



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ **2008**

Περιεχόμενα

Ομιλία του Προέδρου	2
Μήνυμα του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	4
Πρόεδρος και Μέλη	8
Διεύθυνση	10
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta	12
Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στη Cyta	16
Διοίκηση	28
Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών	36
Θυγατρικές Εταιρείες	48
Δίκτυο	54
Οικονομική Έκθεση	60
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	64



Ομιλία του Προέδρου κ. Σταύρου Κρεμμού με την ευκαιρία της Παρουσίασης των Πεπραγμένων του 2008

Το περιβάλλον

Το 2008 βρήκε τη Cyta αφ' ενός στη δίνη της διεθνούς οικονομικής κρίσης, αφ' ετέρου στο συνεχώς μεταβαλλόμενο τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον. Και οι δύο αυτές σημαντικές παράμετροι λήφθηκαν υπόψη στη διαμόρφωση της επιχειρησιακής στρατηγικής του Οργανισμού.

Τα οικονομικά αποτελέσματα για το 2008 ήταν πάρα πολύ θετικά και αποδεικνύουν την ικανότητα του Οργανισμού να προσαρμόζεται στις ραγδαίες αλλαγές του περιβάλλοντος. Προσφέρουμε σήμερα στην αγορά υπηρεσίες, που δίνουν στους πελάτες μας καλύτερη λειτουργικότητα και ποιότητα, από ό,τι απολάμβαναν μέχρι σήμερα και σε πιο χαμηλές τιμές.

Οικονομικά αποτελέσματα

Το 2008, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα €484εκ. έναντι €454εκ. το 2007, σημειώνοντας αύξηση 7%, ενώ τα έξοδα λειτουργίας ανήλθαν σε €372εκ. έναντι €359εκ. το 2007, σημειώνοντας αύξηση 4%.

Το περιθώριο κέρδους αυξήθηκε από €94εκ. που ήταν το 2007 σε €112εκ., σημειώνοντας αύξηση 19%. Το πλεόνασμα μετά τη φορολογία αυξήθηκε από €81εκ. το 2007 σε €103εκ. το 2008, σημειώνοντας αύξηση 8,7%.

Ο δείκτης EBITDA, που αντιστοιχεί στο κέρδος προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων, ανήλθε στα €190εκ., σε σύγκριση με €175εκ. το 2007 και σημειώνοντας αύξηση 8,6%.

Η οικονομική ευρωστία του Οργανισμού είναι επίσης εμφανής από τον ισολογισμό:

Τα αποθεματικά αυξήθηκαν από €859εκ. το 2007 σε €884εκ. το 2008, ενώ τα χρεόγραφα και τα μετρητά στις τράπεζες αυξήθηκαν από €374εκ. το 2007 σε €392εκ. το 2008.

Συνεχίσαμε, επίσης, την αναπτυξιακή μας πολιτική, με τις δαπάνες ανάπτυξης να φτάνουν τα €76εκ. Οι δαπάνες αυτές χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από ίδια κεφάλαια. Το ποσοστό των επενδυτικών δαπανών σε σχέση με τα έσοδα ήταν 16%.

Σημαντικά επιτεύγματα

- Εκτελέσαμε και συνεχώς προγραμματίζουμε αναβαθμίσεις των υφιστάμενων υπηρεσιών και προϊόντων και εισαγωγή νέων.
- Μέσα στο 2008 ολοκληρώσαμε το έργο της νέας στρατηγικής μάρκας και την ανανέωση της εταιρικής μας ταυτότητας.
- Υλοποιήσαμε το στρατηγικό μας στόχο για επέκταση στο εξωτερικό, με τη δραστηριοποίησή μας στην ελληνική αγορά, μέσω της θυγατρικής μας Cyta Hellas.
- Υπογράψαμε συνεργασία με το Συριακό Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών (STE) για παροχή διεθνούς καλωδιακής χωρητικότητας στην Ευρώπη, για προγραμματισμό και κατασκευή νέου υποθαλάσσιου καλωδιακού συστήματος μεταξύ Κύπρου και Συρίας.
- Το πρώτο εξάμηνο του 2009 εξαγγείλαμε

συμφωνία με την Telecom Egypt North (TEN), εξασφαλίζοντας ιδιόκτητο υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα για προορισμούς στην Ασία και στην Ευρώπη.

- Συμβάλαμε ώστε η Κύπρος να καταγράψει την υψηλότερη αύξηση του ποσοστού διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσα σε ένα χρόνο σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, από 13,8% σε 18,2%. Συνεχίζουμε με επιτυχία να υλοποιούμε το στόχο μας για ευρυζωνική σύνδεση όλων των αγροτικών περιοχών της Κύπρου. Αξίζει να σημειωθεί ότι χωρίς καμιά απολύτως βοήθεια, όπως συμβαίνει με άλλους παροχείς στον ευρωπαϊκό χώρο, έχουμε μέχρι σήμερα συνδέσει ευρυζωνικά 202 κοινότητες, ενώ το 2009 θα συνδέσουμε άλλες 95 και το 2010 τις υπόλοιπες 63.
- Αντιλαμβανόμενοι την ευθύνη μας απέναντι στην κοινωνία, παραμένουμε αρωγοί στον τομέα της παιδείας, της υγείας και ευημερίας, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού, του αθλητισμού και της τεχνολογίας και έρευνας.
- Πετύχαμε δύο σημαντικές ευρωπαϊκές βραβεύσεις από το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Ποιοτικής Διεύθυνσης (EFQM), εξασφαλίζοντας την ανώτατη βαθμίδα των πέντε αστεριών στο επίπεδο "Recognised for Excellence" και από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα EQUAL το Βραβείο Κοινωνικής Αριστείας για εξισορρόπηση της προσωπικής και επαγγελματικής ζωής του προσωπικού μας.

Οι νέες υπηρεσίες μας και η συνέχεια

Για μας, η εξέλιξη είναι μέρος της κουλτούρας μας. Γι' αυτό, στα βραχυπρόθεσμα σχέδιά μας βρίσκεται η εγκατάσταση υποδομής για δημιουργία ενός πλήρως διασυνδεδεμένου περιβάλλοντος, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών, όταν αυτοί επικοινωνούν, εργάζονται ή ψυχαγωγούνται. Η τεχνολογία που απαιτείται για την επίτευξη των πιο πάνω είναι πολύπλοκη, αλλά έφτασε η ώρα να θεωρείται αρκετά ώριμη για εφαρμογή.

Θέλουμε να προσφέρουμε υπηρεσίες αιχμής, γι' αυτό θα προχωρήσουμε όπως προχωρούν και άλλοι πρωτοπόροι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί σε όλο τον κόσμο. Πιστεύουμε ότι αυτές οι υπηρεσίες αφ' ενός θα ωφελήσουν την κυπριακή οικονομία, αφ' ετέρου θα αναβαθμίσουν την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών στους πελάτες μας.

Ευχαριστούμε

Η επιτυχία μας στηρίζεται κυρίως σε δύο πυλώνες. Στη σχέση μας με τους πελάτες μας και στο προσωπικό μας. Η σχέση μας με τους πελάτες μας στηρίζεται,

κατά κύριο λόγο, στην αξιοπιστία μας. Οι πελάτες μας είναι το σημείο αναφοράς για τη γενικότερη στρατηγική του Οργανισμού μας και το προσωπικό μας είναι για μας ο σημαντικότερός μας πόρος.

Με την ευκαιρία αυτή ευχαριστώ, τόσο τους πελάτες μας για την εμπιστοσύνη τους, όσο και το προσωπικό μας για τη συνειδητή και επαγγελματική του αφοσίωση στον Οργανισμό μας.

Ευχαριστώ επίσης,

την Κυβέρνηση και τη Βουλή των Αντιπροσώπων για την αγαστή συνεργασία, τον αρμόδιο για τον Οργανισμό μας Υπουργό Οικονομικών κύριο Χαρίλαο Σταυράκη για τη στήριξη του και την παραγωγική συνεργασία του, όλους τους συνεργάτες μας, Νομικούς Συμβούλους και Ελεγκτές,

τη Γενική Ελεγκτή της Δημοκρατίας για τις επισημάνσεις και τις παρατηρήσεις της, που είναι πάντα για μας χρήσιμα εργαλεία για περαιτέρω βελτίωση,

τον Επίτροπο Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, όπως και τον Πρόεδρο της Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού για την καλή συνεργασία μας,

τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, με τις οποίες μας ενώνουν κοινοί στόχοι και επιδιώξεις και

βεβαίως, τα Μέλη του Συμβουλίου και τη Διεύθυνση του Οργανισμού για την παραγωγική και αποτελεσματική συνεργασία.

Τέλος, θερμά ευχαριστώ τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για τη συμβολή τους στην προβολή των επιτευγμάτων μας και για τις εποικοδομητικές τους παρεμβάσεις.

Μαζί σας προχωρούμε μπροστά και δεσμευόμαστε στην κοινωνία μας ότι θα της ανοίγουμε πάντοτε τις πιο αξιόπιστες λεωφόρους επικοινωνίας με όλο τον κόσμο.



Σταύρος Κρεμμός
Πρόεδρος

7 Ιουλίου 2009



Μήνυμα του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή



Με ανανεωμένη, σύγχρονη οπτική ταυτότητα αποχαιρέτισαμε το 2008 και συνεχίσαμε το 2009 με το ίδιο πάθος, ήθος και δημιουργικότητα για να προσφέρουμε στους πελάτες μας ανανεωμένες και καινοτόμες ιδέες και εφαρμογές.

Η νέα μας εικόνα αντικατοπτρίζει τη στρατηγική μας, της οποίας προτεραιότητα είναι να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε τη θέση μας στην αγορά ως ο κορυφαίος οργανισμός Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας. Στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας έχουμε πάντα την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας με την ανάπτυξη και προσφορά καινοτόμων υπηρεσιών, με σωστό συνδυασμό ποιότητας και τιμής.

Μέσα στο χρόνο που πέρασε πετύχαμε την ολοκλήρωση του μεγάλου οράματος της επέκτασης του Οργανισμού μας στο εξωτερικό, με την έναρξη της λειτουργίας μας στην Ελλάδα, με μεγάλη μάλιστα επιτυχία. Αναπτύξαμε νέα καινόμοτα προϊόντα με επίκεντρο πάντα τον πελάτη μας. Συμβάλαμε σημαντικά στο να πετύχει η Κύπρος την υψηλότερη αύξηση στο ποσοστό διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών από όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση (από 13,8% σε 18,2%) και να καταταχθεί ανάμεσα στις χώρες της ΕΕ που προσφέρουν τις πιο φτηνές τηλεφωνικές υπηρεσίες.

Νέα εικόνα, νέοι ορίζοντες

Η νέα μας εταιρική εικόνα αντανακλά τη δυνατότητα της Cytta να ανανεώνεται και να προσαρμόζεται συνεχώς στα νέα δεδομένα της αγοράς. Η απόφαση για διατήρηση μίας ενιαίας μάρκας δημιουργεί συνέργιες που ενδυναμώνουν ακόμη περισσότερο την εταιρική μας μάρκα, ενώ από την άλλη, για τους πελάτες η επικοινωνία γίνεται πιο απλή, άμεση, αποτελεσματική και συμφέρουσα.

Τα έργα του 2008

Το 2008 ήταν για τη Cytta ένας χρόνος εξαιρετικά παραγωγικός, ένας χρόνος που επαναβεβαίωσε τη συνέπεια του Οργανισμού στην υλοποίηση των στόχων και των οραμάτων μας.

Φωνητικές υπηρεσίες

Με στόχο τη διεύρυνση της κλασικής τηλεφωνικής εμπειρίας των πελατών μας, εισαγάγαμε μέσα στο 2008 μια σημαντική καινοτομία στη Σταθερή Τηλεφωνία, την υπηρεσία "Ευρυζωνική Τηλεφωνία" (Broadband Telephony - BBT), σε πολύ ελκυστική τιμή. Οι δυνατότητες που προσφέρει η νέα αυτή υπηρεσία είναι η εξυπηρέτηση πολλών ατόμων μέσα στο ίδιο σπίτι, δίνοντας την ευκαιρία σε κάθε μέλος της οικογένειας να έχει το δικό του προσωπικό αριθμό. Με την υπηρεσία αυτή

μπορούν να γίνουν κλήσεις φωνής και εικόνας, ενώ προσφέρεται μια σειρά χρήσιμων διευκολύνσεων, οι οποίες μπορούν να τύχουν ηλεκτρονικής διαχείρισης. Η διενέργεια βιντεοκλήσεων είναι δυνατή μεταξύ των πελατών που διαθέτουν βιντεοτηλέφωνα IP ή χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό τους υπολογιστή σε συνδυασμό με κάμερα και σετ ακουστικών/μικροφώνου.

Δημιουργήσαμε, επίσης, έξι τηλεπικοινωνιακά πακέτα για εθνικές κλήσεις με ιδιαίτερα ελκυστικά τέλη.

Κατά τη διάρκεια του 2008 οι συμφωνίες Διεθνούς Περιορισμένης με ξένα δίκτυα αυξήθηκαν στις 350 σε 154 χώρες, αυξάνοντας ακόμα περισσότερο τις δυνατότητες χρήσης του κινητού τηλεφώνου των πελατών μας στο εξωτερικό, καλύπτοντας συνεχώς νέους προορισμούς.

Επιπλέον, εστιάζοντας την προσοχή μας στις εξελιγμένες ανάγκες των επιχειρηματικών μας πελατών, προσφέραμε αποκλειστικά για εταιρείες και το προσωπικό τους τα εταιρικά προγράμματα Συμβολαίου Business 300 & Business 600, με τα οποία μπορούν να διαχειρίζονται καλύτερα τις επικοινωνιακές τους ανάγκες και να επιτυγχάνουν αποτελεσματικό έλεγχο των δαπανών τους.

Υπηρεσίες δεδομένων και διαδικτύου

Μέσα στο 2008 συνεχίσαμε την ανοδική μας πορεία στις υπηρεσίες διαδικτύου με τη συνεχή ανάπτυξη του δικτύου της Cytanet και την προσφορά αναβαθμισμένων υπηρεσιών, για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες, με πιο ελκυστικά τέλη.

Στοχεύοντας στην περαιτέρω χρήση του διαδικτύου και των υπηρεσιών που προσφέρει, ολοκληρώσαμε σημαντικά έργα. Αναβαθμίσαμε όλα τα ευρυζωνικά προϊόντα DSL Access και NetRunner με διπλασιασμό των ταχυτήτων λήψης (download) και αύξηση ταχυτήτων αποστολής (upload), ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να απολαμβάνουν ψηλότερες ταχύτητες με χαμηλότερες τιμές.

Δημιουργήσαμε και προσφέραμε νέα προϊόντα με ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι και 4Mbps για τους οικιακούς πελάτες και μέχρι και 8Mbps για τις επιχειρήσεις.

Επιπλέον, προσφέραμε την υπηρεσία Live Streaming για ζωντανές μεταδόσεις αθλητικών γεγονότων από το διαδίκτυο.

Το καλοκαίρι του 2008 αναβαθμίσαμε το δίκτυο τρίτης γενιάς κινητής τηλεφωνίας (3G), χρησιμοποιώντας την τεχνολογία High Speed Downlink Packet Access - HSDPA, θέτοντας στη διάθεση των πελατών μας το πιο γρήγορο και αξιόπιστο δίκτυο για ευρυζωνική ασύρματη πρόσβαση μέσω κινητής τηλεφωνίας (Mobile Broadband) από τη Cytamobile-Vodafone.

Οι πελάτες μας έχουν εύκολη πρόσβαση είτε από το κινητό τους τηλέφωνο είτε από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους στο διαδίκτυο, στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο, στο ημερολόγιό τους, καθώς και στον κατάλογο των επαφών τους. Έχουν τη δυνατότητα, από όπου και αν βρίσκονται είτε στην Κύπρο είτε σε δίκτυα της Vodafone στο εξωτερικό (απολαμβάνοντας προνομιακά τέλη), να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες Vodafone Mobile Connect, BlackBerry from Vodafone και Windows Mobile E-mail για τη διακίνηση των δεδομένων τους, ώστε να είναι σε συνεχή επαφή με το γραφείο και τους συνεργάτες τους.

Ψηφιακή διαδραστική τηλεόραση Cytavision

Η υπηρεσία Cytavision αποτελεί μια από τις πιο καινοτόμες υπηρεσίες του Οργανισμού μας. Η Cyta συγκαταλέγεται ανάμεσα στους πρώτους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στον κόσμο, που εισήγαγαν την υπηρεσία αυτή. Μέσα από τη Cytavision προσφέρονται τηλεοπτικά κανάλια, ταινίες κατ' επιλογή (video on demand), παιχνίδια κατ' επιλογή (games on demand), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (TV mail) και πύλη πληροφοριών.

Η πλατφόρμα που υποστηρίζει την υπηρεσία έχει τη δυνατότητα διαδραστικότητας, που σήμερα εφαρμόζεται στην προσφορά περιεχομένου κατ' επιλογή (βίντεο, παιχνίδια, τηλεοπτικά προγράμματα). Στο εγγύς μέλλον, η δυνατότητα αυτή θα επεκταθεί περαιτέρω, για να προσφέρει περισσότερες επιλογές, περισσότερες υπηρεσίες και ευελιξία στον πελάτη.

Όσον αφορά τον εμπλουτισμό του περιεχομένου, προσφέρουμε όλους τους αγώνες του κυπριακού ποδοσφαίρου, που έχουν εξασφαλισθεί είτε απ' ευθείας από τις ομάδες είτε από συνεργάτες μας, όπως επίσης και τους εντός έδρας αγώνες της Εθνικής Κύπρου. Έχουμε επίσης εξασφαλίσει για το 2009 μέχρι το 2012, τα δικαιώματα μετάδοσης της πλειοψηφίας των αγώνων UEFA Champion League και UEFA Europa League.

Υπηρεσίες επιχειρηματικής δικτύωσης

Το φθινόπωρο του 2008 εμπλουτίσαμε και τις υπηρεσίες επιχειρηματικής δικτύωσης με την εισαγωγή των υπηρεσιών Ethernet για συνδέσεις με ψηλές ταχύτητες και χαμηλό κόστος. Οι δύο νέες υπηρεσίες E-Line και EVPN απευθύνονται σε επιχειρηματικούς πελάτες και προσφέρονται για τη μεταφορά τηλεπικοινωνιακής κίνησης (φωνής, δεδομένων και εικόνας) μεταξύ δύο ή περισσότερων σημείων μιας επιχείρησης.

Η Cyta στην Ελλάδα

Η είσοδος της Cyta στην ελληνική αγορά είχε καθοριστεί από καιρό ως στρατηγική προτεραιότητα, με μόνη εκκρεμότητα την επιλογή της σωστής χρονικής στιγμής για το εγχείρημα. Η ανάληψη του έργου της "Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ" για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια της Ελλάδας, το οποίο συγχρηματοδοτείται κατά 75% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και κατά 25% από το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης, έδωσε τελικά την επιχειρηματική αφορμή για την κίνηση αυτή.

Η έναρξη της εμπορικής δραστηριότητας έγινε τον Οκτώβριο του 2008 και το όλο έργο, προϋπολογισμού άνω των €55εκ., οδεύει ήδη προς την ολοκλήρωσή του.

Η Cyta, ως ανάδοχος εταιρεία για τη "Ζώνη 5" (πληθυσμού άνω του 1.000.000), στην οποία περιλαμβάνονται οι Νομοί Φλωρίνης, Πέλλας, Γρεβενών, Κοζάνης, Ημαθίας, Ηρακλείου, Λασιθίου, τα νησιά του Αργοσαρωνικού Αίγινα, Πόρος, Αγκίστρι και οι Δήμοι Σαλαμίνας και Αμπελακίων, έχει καταφέρει να υλοποιήσει ιδιόκτητο οπτικό δίκτυο μήκους άνω των 1.300 χιλιομέτρων. Το δίκτυο εκτείνεται σε όλη την επικράτεια των Νομών της παραπάνω Ζώνης και η επέκταση συνεχίζεται και σε γειτνιάζουσες περιοχές. Πρόσφατα η εταιρεία ανακοίνωσε την προσθήκη στο οπτικό της δίκτυο τόσο του Ρεθύμνου όσο και των Χανίων, γεγονός που σηματοδοτεί την ισχυρή παρουσία μας σε ολόκληρη την Κρήτη.

Ανάλογη επιτυχία κατέγραψε και η εμπορική δραστηριότητα, εφόσον, μέχρι το πρώτο εξάμηνο από τη λειτουργία του δικτύου, οι συνδέσεις υπερβαίνουν τις 25.000. Οι υπηρεσίες διαδικτύου μέσω ADSL και σταθερή τηλεφωνία αποτελούν πραγματικότητα στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία, ενώ από τον Ιανουάριο του 2009 λανσάραμε και προϊόντα μη

επιδοτούμενα από την "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ". Παράλληλα, η ζήτηση για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες της Cyta συνεχίζει και παραμένει σε υψηλά επίπεδα, ξεπερνώντας κάθε προσδοκία.

Με βάση τα παραπάνω, είναι προφανές ότι το μεγάλο έργο της "Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ" μας παρέχει τη δυνατότητα να παρουσιάσουμε πολύ καλές επιδόσεις σε δύσκολες συνθήκες και να αποδείξουμε τις δυνάμεις μας. Σύμμαχος για την επιτυχία υπήρξε η ίδια η φιλοσοφία της Cyta, η οποία προτάσσει το συνδυασμό οικονομικής και επιχειρηματικής ανάπτυξης και κοινωνικής προσφοράς. Επιπλέον, το ότι δοκιμαζόμαστε σε ένα τμήμα της ελληνικής αγοράς προτού κάνουμε το πανελλαδικό μας "άνοιγμα", ταιριάζει με τη στρατηγική μίας σταδιακής και ποιοτικής προσέγγισης της αγοράς.

Η στρατηγική μας για το μέλλον

Κύρια προσπάθειά μας θα είναι η συνέχιση της αναβάθμισης του δικτύου μας, ώστε να μπορεί να υποστηρίξει κάθε νέα υπηρεσία που θα ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών μας.

Παραδείγματα υπηρεσιών που θα προσφερθούν στο σύντομο μέλλον είναι το IP Centrex, που καλύπτει την ενδοεπιχειρησιακή τηλεφωνία (σταθερή και κινητή) μιας επιχείρησης, χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου κ.ά.

Θα ακολουθήσει η εισαγωγή μιας σειράς υπηρεσιών προσωπικής επικοινωνίας, όπως είναι η διαχείριση επαφών, το ενοποιημένο κιβώτιο μηνυμάτων, το σύστημα άμεσης επικοινωνίας (instant messaging) κ.τ.λ., που σκοπό θα έχουν να βοηθήσουν τον πελάτη μας να οργανώσει και να επεκτείνει το κοινωνικό και επαγγελματικό του δίκτυο γνωριμιών.

Στον τομέα, επίσης, των ευρυζωνικών υπηρεσιών και περιεχομένου ψυχαγωγίας, προγραμματίζεται και περαιτέρω εμπλουτισμός του προγράμματος της Cytavision, με την εξασφάλιση περιεχομένου αιχμής.

Τέλος, στο γρήγορα αναδυόμενο τομέα της παροχής τηλεφαρμαγών, προγραμματίζονται πολλές συνεργασίες για παροχή αριθμού εφαρμογών, οι οποίες θα φέρουν επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο διεκπεραιώνουμε πολλές από τις δραστηριότητες και συναλλαγές μας, όπως ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης στάθμευσης (e-parking), διαχείριση σχέσεων με πελάτες (CRM) και συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP).

Cyta, ένας ζωντανός, ανθρωποκεντρικός οργανισμός

Για όλα τα επιτεύγματα και τα οράματά μας βασικός παράγοντας και κινητήρια δύναμη είναι το προσωπικό μας. Σε αυτό οφείλουμε τη δημιουργικότητα και την αποτελεσματικότητά μας. Η σχέση μας με το προσωπικό μας μάς καθιστά έναν από τους καλύτερους εργοδότες στην Κύπρο, γεγονός που έχει αναγνωρισθεί από ευρωπαϊκά προγράμματα (όπως το EFQM και το EQUAL) και μας έχει χαρίσει σημαντικές διακρίσεις.

Το μέλλον μας ανήκει

Το 2009 βρήκε τον Οργανισμό μας σε πλήρη ετοιμότητα και σε θέση ισχύος όσον αφορά την παρακολούθηση των ραγδαίων εξελίξεων της τεχνολογίας με όλες τις εφαρμογές της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η νέα χρονιά ξεκίνησε σε υγιή βάση, με πολύ θετικά οικονομικά αποτελέσματα, που παρέχουν οικονομική ανεξαρτησία για νέες κατακτήσεις.

Μπροστά μας προβάλλουν προκλήσεις, στις οποίες καλούμαστε να ανταποκριθούμε, αξιοποιώντας το μεγάλο οπλοστάσιό μας: τη γνώση και την αγάπη του προσωπικού μας και την εμπιστοσύνη των πελατών μας.



Φώτης Σαββίδης

Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Ιούλιος 2009



Πρόεδρος και Μέλη

Πρόεδρος

Σταύρος Κρεμμός
Σύμβουλος Επιχειρήσεων/Επιχειρηματίας

Αντιπρόεδρος

Παύλος Θεοδότου
Γραμματέας/Διευθυντής
Παγκύπριας Συνεργατικής Συνομοσπονδίας

Μέλη

Στέλιος Αμερικάνος
Δικηγόρος

Γρηγόρης Διάκου

Οικονομολόγος/Επιχειρηματίας

Γιώργος Κορφιώτης

Δικηγόρος

Γιάννης Τσιαπτάλας

Οικονομολόγος/Επιχειρηματίας

Τάκης Φέκκος

Γενικός Διευθυντής Τραπεζικού Οργανισμού

Δημήτρης Φελλάς

Οικονομικός Διευθυντής Ημικρατικού Οργανισμού

Γεώργιος Χαρή

Σύμβουλος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός

Νομικοί Σύμβουλοι

Α.Κ. Χατζηιωάννου & Υιοί

Ελεγκτές

KPMG
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας



Διεύθυνση



Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
Φώτης Σαββίδης (από 1/11/2008)
BSc, MSc, CEng, MIET, MIM, AMIPD

Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
Φώτης Σαββίδης (μέχρι 31/10/2008)
BSc, MSc, CEng, MIET, MIM, AMIPD

Μιχαήλ Ι. Οικονομίδης (μέχρι 23/3/2009)
Dipl-Ing

Γεώργιος Κουφάρης (από 24/3/2009)
Εγκεκριμένος Λογιστής

Ανώτερος Διευθυντής - Υπηρεσίες Πελατών
Κλεάνθης Σολέας (μέχρι 31/3/2009)
BScEng (Hons), CEng, MIET

Ανώτερος Διευθυντής - Δίκτυα
Κωνσταντίνος Μιχαηλίδης
Dipl-Ing

Ανώτερος Διευθυντής - Οικονομική Διαχείριση
Γεώργιος Κουφάρης (μέχρι 23/3/2009)
Εγκεκριμένος Λογιστής

Ανώτερος Διευθυντής - Τεχνική Υποστήριξη
Σεπού Γκοργκοριάν (μέχρι 31/3/2009)
BSc



Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου
Ελευθέριος Κουδουνάς (μέχρι 14/6/2009)
BA (Econ) (Hons), CIA, CCSA, CISA

Διευθυντής Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Δίκτυα
Παναγιώτης Καλλένος
Διπλ. Μπχ. ΕΜΠ

Διευθυντής Υποστήριξης Επιχειρησιακής Διεύθυνσης
Γλαύκος Χούτρης
BSc, CEng, MIET

Διευθυντής Υπηρεσιών Προσωπικού
Γιάννης Σουρουλλάς
BScEng (Hons)

Διευθυντής Υποστηρικτικής Υποδομής, Τεχνική Υποστήριξη
Μάριος Καρατζιάς
BSc(Eng)

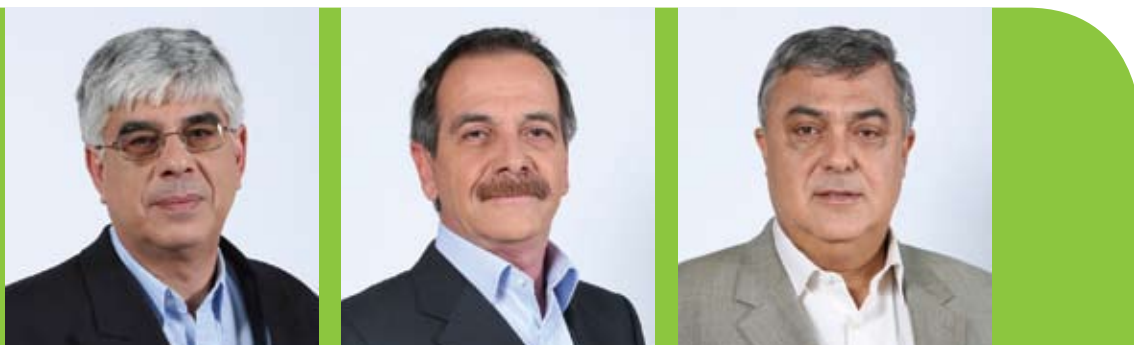
Διευθυντής Εθνικών Πωλήσεων, Υπηρεσίες Πελατών
Άριστος Ριρής
BSc, PhD

Διευθυντής Λειτουργίας και Συντήρησης, Δίκτυα
Τάσος Παρτζίλης
Dott. Ing.

Διευθυντής Χονδρικών Πωλήσεων, Δίκτυα
Μάριος Καρλεπίδης
BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Συντονισμού Θυγατρικών, Επενδύσεων και Στρατηγικών Συνεργασιών
Μιχάλης Ε. Αχιλλέως
BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Διεθνών Εμπορικών Υπηρεσιών, Δίκτυα
Ιωάννης Κουλίας
BSc (Hons), MSc, AUMIST, DUC, MIEEE, MIET, CEng



Διευθυντής Δικτύου Μεταφοράς και Πυρίνα, Προγραμματισμός και Ανάπτυξη, Δίκτυα Χρύσης Φοινιώτης

BScEE, MScEE

Διευθυντής Στρατηγικής και Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, Διαχείριση Υπηρεσιών Πάρις Μενελάου

BSc Economics, MBA Marketing

Διευθυντής Περιφερειακής Λειτουργίας και Συντήρησης, Λειτουργία και Συντήρηση, Δίκτυα Κυπριανός Γιαννή

BSc, MSc

Διευθυντής Διαχείρισης Πωλήσεων, Υπηρεσίες Πελατών

Γιώργος Μ. Λαμπριανού

BScEng, MBA, PhD

Διευθυντής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Διαχείριση Υπηρεσιών

Μιχάλης Λοής

BSc Eng

Διευθύντρια Χρεώσεων, Τιμολόγησης και Πληρωμών Πελατών, Οικονομική Διαχείριση Αντιγόνη Μοδέστου

FCCA, MBA

Διευθύντρια Μελετών/Κοστολογήσεων, Οικονομική Διαχείριση

Μαρία Δάμαλου-Χατζηγεωργίου

Bsc (Hons), FCA

Διευθύντρια Εταιρικής Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Υποστήριξη Επιχειρησιακής Διεύθυνσης

Ρίτα Χατζηλοΐζου-Καρατζιά

BScBA (Hons)

Διευθυντής Υπηρεσιών Δικτύου Αεροναυσιπλοΐας, Τεχνική Υποστήριξη

Χριστόφορος Γιαννακού

MSc

Διευθυντής Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και Ανάπτυξης Λογισμικού, Προγραμματισμός και Ανάπτυξη, Δίκτυα

Κώστας Ψυλλίδης

BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού, Δίκτυα Δημήτρης Χατζηπτοφής

BSc (Hons), MBA

Γραμματέας και Διευθυντής Διοικητικών Υπηρεσιών Πέτρος Χατζηναντωνίου

BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Επιχειρηματικών Πελατών, Εθνικές Πωλήσεις, Υπηρεσίες Πελατών

Μιχάλης Παπαδόπουλος

BScEE, MScEE, MBA

Διευθυντής Υπηρετών και Εφαρμογών, Λειτουργία και Συντήρηση, Δίκτυα

Σοφοκλής Χατζησοφοκλέους

BSc Electronic Computer Systems

Διευθύντρια Διαχείρισης Απόδοσης, Στελέχωσης και Ανάπτυξης Προσωπικού, Υπηρεσίες Προσωπικού

Έφη Χρήστου-Ππουρή

BScEcon(Hons), MScIR&PMgt, MBA



Ηλίας, Χανς, Μπόρις
(Παραλίμνι - Αμβούργο - Αγ. Πετρούπολη)
Μαζί στις διακοπές και φίλοι για πάντα, γιατί θα επικοινωνούν.



Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta



Η ορθή εταιρική διακυβέρνηση απαιτεί υπευθυνότητα ενεργειών. Υπευθυνότητα προς τους μετόχους, υπαλλήλους, συνεργάτες, πελάτες, κοινωνία.

Κατά το 2008, με την ανανέωση της μάρκας μας, θυμίσαμε στους πελάτες μας ότι, με τις σύγχρονες υπηρεσίες που προσφέρουμε, τους βοηθούμε να "νιώσουν κοντά" στους δικούς τους ανθρώπους, προσφέροντάς τους τις δυνατότητες να "φτάσουν μακριά" και διαβεβαιώνοντάς τους, παράλληλα, ότι αυτά γίνονται με υπευθυνότητα. Χρόνο με το χρόνο δίνουμε μεγαλύτερη σημασία στην ασφάλεια των πληροφοριών και των συστημάτων πληροφορικής, αφού αυτά διαδραματίζουν ολοένα και σημαντικότερο ρόλο στο σύγχρονο τρόπο ζωής μας.

Συμβούλιο

Το Συμβούλιο διορίζεται από την Κυβέρνηση, που είναι και ο μόνος ιδιοκτήτης, σύμφωνα με το σχετικό νόμο. Αποτελείται από εννέα μη εκτελεστικά Μέλη, από τα οποία ένας είναι Πρόεδρος και ένας Αντιπρόεδρος. Έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία, τη μακροχρόνια ανάπτυξη, καθώς και για την αξιολόγηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων του Οργανισμού. Εγκρίνει την εταιρική πολιτική και τις στρατηγικές για οικονομικά, τεχνολογικά και κοινωνικά θέματα.

Ανάμεσα στις αρμοδιότητες του Συμβουλίου είναι ο διορισμός του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή. Τη χρονιά που πέρασε και συγκεκριμένα τον Οκτώβριο του 2008, διόρισε στη θέση αυτή τον κ. Φώτη Σαββίδη.

Για καλύτερο έλεγχο και παρακολούθηση το Συμβούλιο έχει συστήσει διάφορες επιτροπές, μια από τις οποίες είναι και η Επιτροπή Ελέγχου, στην οποία αναφέρεται η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ). Το Συμβούλιο συσκέπτεται στην ολομέλειά του περίπου δυο-τρεις φορές το μήνα, ενώ οι διάφορες επιτροπές του συνέρχονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. Έχει απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και στο προσωπικό της Cyta και παράλληλα έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης ανεξάρτητων συμβουλευτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών του Νομικού Συμβούλου.

Η αμοιβή των Μελών του Συμβουλίου καθορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ενώ οι σχέσεις του Συμβουλίου με τους μετόχους (Κυβέρνηση) διέπονται από τις σχετικές πρόνοιες της νομοθεσίας.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία συστάθηκε το 2004, λειτουργεί στα πλαίσια του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta.

Κατά το 2008 η Επιτροπή συνεδρίασε τέσσερις φορές. Σύμφωνα με τους όρους εντολής της, εξέτασε, μεταξύ άλλων, τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού για το 2007 και τις λογιστικές αρχές, με βάση τις οποίες ετοιμάστηκαν, καθώς και τον Προϋπολογιστικό Έλεγχο για το 2007. Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους, εξετάστηκαν οι ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις και οι Κυλιόμενοι Προϋπολογισμοί και Προβλέψεις, που ετοιμάζονται κατά περιόδους.

Η Επιτροπή ασχολήθηκε και συζήτησε το Ελεγκτικό Πρόγραμμα για το 2008, το οποίο είχε καταρτιστεί με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των ενδεχόμενων κινδύνων για τον Οργανισμό. Επίσης, στα πλαίσια της εξέτασης της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, η Επιτροπή θεώρησε και αξιολόγησε τις εργασίες που είχαν γίνει από τη ΔΕΕ κατά το 2008 και παρακολούθησε την πρόοδο της υλοποίησης των εισηγήσεων που υποβλήθηκαν.

Αξιολόγηση και Διαχείριση Κινδύνων

Κάθε χρόνο, εντοπίζουμε, αξιολογούμε και διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που απειλούν τους στόχους του Οργανισμού μας, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που αφορούν τεχνολογία και συστήματα πληροφορικής. Η μέθοδος που ακολουθούμε περιλαμβάνει τη διεξαγωγή εργαστηρίων, υπό την ευθύνη της ΔΕΕ, με τη συμμετοχή αντιπροσώπων απ' όλες τις βασικές Μονάδες του Οργανισμού. Στα εργαστήρια επιβεβαιώνονται οι στόχοι των βασικών Μονάδων, δραστηριοτήτων και σημαντικών έργων. Ακολουθώντας, εντοπίζονται οι κίνδυνοι που απειλούν την επίτευξή τους, λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ). Όλοι οι κίνδυνοι αξιολογούνται ως προς τις επιπτώσεις τους στον Οργανισμό (οικονομικές, λειτουργικές και εικόνας), καθώς και ως προς την πιθανότητά τους να επισυμβούν. Τα αποτελέσματα, με τους εταιρικούς κινδύνους αναφερόμενους κατά προτεραιότητα, υποβάλλονται στην Ανώτατη Εκτελεστική Διεύθυνση και στο Συμβούλιο για χειρισμό. Επίσης, με βάση τους κινδύνους ετοιμάζεται το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα της ΔΕΕ, το οποίο και εγκρίνεται από τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση.

Εκτός από τα πιο πάνω, μέσα στο 2008, διεξαγάγαμε εξειδικευμένα εργαστήρια διαχείρισης κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών, με παράλληλο στόχο την πιστοποίηση με το πρότυπο ISO27001/2. Στην προκειμένη περίπτωση εντοπίσαμε όλους τους πληροφοριακούς πόρους που σχετίζονται με βασικά μας προϊόντα/διεργασίες και αξιολογήσαμε τους αντίστοιχους κινδύνους που απειλούν την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητά τους.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αλυσίδας προσθήκης αξίας του Οργανισμού μας, μέσω της παροχής ανεξάρτητων συμβουλών προς τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση σχετικά με την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των ΣΕΕ, τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς, καθώς και τη διακυβέρνηση του Οργανισμού. Η αξιολόγηση των ΣΕΕ γίνεται με βάση τη μεθοδολογία COSO, η οποία είναι η πλέον διαδεδομένη βέλτιστη πρακτική διεθνώς. Τα αντίστοιχα ΣΕΕ που αφορούν συστήματα πληροφορικής αξιολογούνται με βάση τη μεθοδολογία Cobit. Σε γενικές γραμμές, μέσω των ελεγκτικών εργασιών που διεξήχθησαν κατά το 2008, διαφάνηκε ότι το επίπεδο των ΣΕΕ στη Cyta είναι αρκετά ικανοποιητικό.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά το χρόνο αυτό ασχοληθήκαμε επισταμένα με έναν πολύ πρωτοποριακό τομέα, αυτόν της Διακυβέρνησης Τεχνολογίας Πληροφορικής. Με αξιοποίηση συμβούλων διεθνούς εμβέλειας και σε στενή

συνεργασία με τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση, εντοπίστηκαν ευκαιρίες προς βελτίωση, έτσι ώστε οι στόχοι και οι ενέργειες που γίνονται σε θέματα τεχνολογίας και πληροφορικής να ευθυγραμμίζονται με τους επιχειρηματικούς και στρατηγικούς μας στόχους.

Ακόμη, διοργανώνουμε κάθε χρόνο εργαστήρια αξιολόγησης κινδύνων τύπου CRSA - Control Risk Self Assessment για όλες τις βασικές Μονάδες, δραστηριότητες και έργα. Κατά το 2008, διοργανώσαμε ξεχωριστά εργαστήρια διαχείρισης κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών, αποδεικνύοντας έτσι έμπρακτα τη σημασία που αποδίδουμε στο θέμα αυτό. Επίσης, κατά το ίδιο έτος αυξήσαμε και το ποσοστό ελεγκτικής κάλυψης σε θέματα συστημάτων πληροφορικής και της αντίστοιχης διαχείρισής τους.

Για ενίσχυση του ρόλου και της αποτελεσματικότητάς μας, τόσο η Διεύθυνση όσο και η Διοίκηση του Οργανισμού παρέχουν αμέριστη υποστήριξη για διευκόλυνση του ελεγκτικού έργου. Συγκεκριμένα, παρέχεται απ' ευθείας πρόσβαση στην Ανώτατη Εκτελεστική Διεύθυνση και στην Επιτροπή Ελέγχου του Συμβουλίου, καθώς και σε πληροφορίες και σε προσωπικό του Οργανισμού. Επιπρόσθετα, προσφέρεται η δυνατότητα επαρκούς εκπαίδευσης, με αποτέλεσμα ένα μεγάλο ποσοστό των εσωτερικών ελεγκτών του Οργανισμού μας να φέρουν τους επαγγελματικούς τίτλους Certified Internal Auditor, Certified Information Systems Auditor και Certified Control Self Assessor.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στη Cyta



Αθηνά, Μάριος, Κωνσταντίνος
(Λευκωσία - Λεμεσός - Νέα Υόρκη)
Χώρισαν οι καριέρες τους, όχι αυτοί, γιατί επικοινωνούν.



Τι Είναι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η παγκοσμιοποίηση, οι πολιτικές ανακατατάξεις και οι τεχνολογικές εξελίξεις προκαλούν ραγδαίες και ριζικές αλλαγές στην κοινωνία παγκοσμίως. Οι προσδοκίες της κοινωνίας για το ρόλο και τις ευθύνες των επιχειρήσεων αλλάζουν δραστικά. Στη νέα οικονομία που διαμορφώνεται, οι εταιρείες κρίνονται όχι μόνο με βάση τα οικονομικά αποτελέσματα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, αλλά και με βάση τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές ευαισθησίες και πρακτικές που εκδηλώνουν.

Για τους λόγους αυτούς, ένας συνεχώς αυξανόμενος αριθμός επιχειρήσεων στην Ευρώπη και διεθνώς υιοθετούν πολιτικές και δραστηριοποιούνται εθελοντικά σε τομείς, όπως είναι οι συνθήκες εργασίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα, το περιβάλλον και η συνεισφορά στην κοινωνία, πέραν των νομικών και κανονιστικών τους υποχρεώσεων. Ο όρος "Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη" (ΕΚΕ) χρησιμοποιείται για να περιγράψει αυτές τις ευρύτερες ευθύνες μιας επιχείρησης, πέραν της ευθύνης για κερδοφορία και οικονομική επιβίωση. Υπάρχουν διάφορες αντιλήψεις και πληθώρα ορισμών για το τι είναι και τι περιλαμβάνει ο όρος Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Για μας στη Cyta, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η οικειοθελής διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων, θετικών και αρνητικών, του Οργανισμού στους συμμετόχους του, πέραν των νομικών απαιτήσεων. Πιστεύουμε ότι η προσέγγιση αυτή της ΕΚΕ είναι ολιστική και ισορροπημένη, αφού λαμβάνει υπόψη όλους τους συμμετόχους ενός οργανισμού (π.χ. τους εργαζομένους, τους μετόχους/ιδιοκτήτες, τους προμηθευτές/συνεργάτες, την κοινωνία κ.ά.), καθώς επίσης και τις τρεις διαστάσεις, στις οποίες ένας οργανισμός μπορεί να έχει επιπτώσεις (θετικές και αρνητικές): την κοινωνική, την περιβαλλοντική και την οικονομική διάσταση.

Η Δέσμευσή μας

Για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως και για τη Cyta, η ΕΚΕ αποτελεί τη συνεισφορά των επιχειρήσεων στην αειφόρο ανάπτυξη. Υιοθετήσαμε την προσέγγιση αυτή με την υπογραφή του "Χάρτη Αειφορίας" του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών ΕΤΝΟ το 2004 και δεσμευτήκαμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία προσφέρουν σημαντικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη. Δεσμευτήκαμε επίσης να ενσωματώνουμε στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές ευθύνες, ελαχιστοποιώντας, όπου είναι εφικτό, τυχόν αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες αυτές.



Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Cyta έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν και τις τρεις διαστάσεις της ΕΚΕ, την περιβαλλοντική, την κοινωνική και την οικονομική. Στην περιβαλλοντική διάσταση, οι υπηρεσίες μας μπορούν να συνεισφέρουν στη μείωση της επιβάρυνσης του φυσικού περιβάλλοντος, μέσω της αντικατάστασης της ύλης (απούλοποίηση). Για παράδειγμα, η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αντικαθιστά τη γραπτή επικοινωνία και οι υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και τηλεσυνδιάσκεψης αντικαθιστούν τα ταξίδια και μειώνουν την κατανάλωση καυσίμων και τις εκπομπές αερίων, που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Στην κοινωνική διάσταση, οι υπηρεσίες μας μπορούν να βελτιώσουν, για παράδειγμα, την παροχή ιατρικών υπηρεσιών, την παιδεία και την ποιότητα ζωής των εργαζομένων, μέσω προηγμένων εφαρμογών, όπως της τηλεϊατρικής, της τηλεκαίδεισης και της τηλεργασίας αντίστοιχα. Στην οικονομική διάσταση, οι υπηρεσίες μας συμβάλλουν στη βελτίωση της επιχειρηματικότητας και στην ανάπτυξη καινούργιων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω εφαρμογών, όπως είναι το διαδίκτυο, το ηλεκτρονικό εμπόριο, τα κέντρα τηλεξυπηρέτησης κ.ά.

Η Cyta ένας Υπεύθυνος Οργανισμός

Η Cyta έχει αναγνωρίσει τις τάσεις και δυνατότητες αυτές έγκαιρα και έχει επίγνωση ότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ευρύτερης κοινωνίας, μέσα στην οποία λειτουργεί και της οποίας επιθυμεί να έχει την εμπιστοσύνη, όντας ένας κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνος οργανισμός. Γι' αυτό, εδώ και χρόνια, εκτός από τις συνηθισμένες της δραστηριότητες στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εμπλέκεται και συνεισφέρει ενεργά στην κοινωνία, όπως περιγράφεται και στο Μοντέλο του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Ποιοτικής Διεύθυνσης (EFQM) και ειδικότερα στο "Πλαίσιο του EFQM για την ΕΚΕ".

Η Ευρωπαϊκή Ένωση προτείνει μια ολιστική προσέγγιση στην εφαρμογή της ΕΚΕ, προτείνει την ένταξή της, δηλαδή, σε όλες τις πτυχές της καθημερινής διεύθυνσης των εταιρειών και στις σχέσεις τους με όλους τους συμμετόχους τους. Την ίδια προσέγγιση προωθούμε και εμείς στη Cyta από το 2006, οπότε και αρχίσαμε την υλοποίηση του έργου για την Ολοκληρωμένη Διεύθυνση της ΕΚΕ. Το έργο αυτό συνεχίζεται και έχει ως στόχο την εισαγωγή και την ενσωμάτωση της ΕΚΕ στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα. Κατά το 2008, με τη βοήθεια εξωτερικού συμβούλου, αρχίσαμε τη διαδικασία για τη διαμόρφωση της Στρατηγικής ΕΚΕ του Οργανισμού. Στο πρώτο εργαστήριο έγινε ενημέρωση της Διευθυντικής Ομάδας και αυτο-αξιολόγηση ΕΚΕ, με βάση το "Πλαίσιο του EFQM για την ΕΚΕ". Στο δεύτερο εργαστήριο παρουσιάστηκε και συζητήθηκε το προσχέδιο της Στρατηγικής ΕΚΕ. Το 2009 θα οριστικοποιηθεί η τελική Στρατηγική ΕΚΕ και θα αρχίσουν οι ενέργειες για την εφαρμογή της.

Η Στρατηγική ΕΚΕ της Cyta βασίζεται σε τέσσερις πυλώνες: της κοινωνίας, του προσωπικού, των πελατών και του περιβάλλοντος. Πιο κάτω περιγράφονται οι σημαντικότερες δραστηριότητες και τα έργα που έγιναν μέσα στο 2008 στους πυλώνες αυτούς.

Η Ευθύνη της Cyta για την Κοινωνία

Η Cyta έχει υιοθετήσει το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αρίστευσης του EFQM, το οποίο επιβάλλει την αυτοαξιολόγηση και στον τομέα της συμβολής της στην κοινωνία, πέραν από τα οικονομικά αποτελέσματα και την ικανοποίηση των πελατών και του προσωπικού. Ως εκ τούτου, έχουμε πάρει συνειδητά την απόφαση να προωθούμε την εταιρική μας ταυτότητα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και με έμμεσο τρόπο. Γι' αυτό, τη χρονιά που πέρασε, στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής μας Ευθύνης, υλοποιήσαμε έργα

για την Υγεία και Ευημερία, την Παιδεία, το Περιβάλλον, τον Πολιτισμό, τον Αθλητισμό και την Έρευνα και Τεχνολογία, ενισχύοντας την προσφορά μας προς την κοινωνία.

Υγεία και Ευημερία

Στον ευαίσθητο τομέα της οδικής ασφάλειας, η πολιτική μας εστιάζεται κυρίως στην καλλιέργεια οδικής συνείδησης μέσω εκπαίδευσης των νέων, οι οποίοι αποτελούν μεγάλο ποσοστό των θυμάτων από οδικά δυστυχήματα στην Κύπρο. Γι' αυτό και διοργανώσαμε, για ακόμη μια χρονιά, ειδικά σεμινάρια οδικής ασφάλειας για στρατιώτες και για όλους τους τελειόφοιτους μαθητές Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης της σχολικής χρονιάς 2008/2009. Η πρωτοβουλία αυτή της Cyta επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της έναντι του Ευρωπαϊκού Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια (τον οποίο είχε υπογράψει στο Δουβλίνο το 2004) να συμβάλει στον κοινό στόχο ολόκληρης της Ευρώπης για μείωση των θυμάτων από οδικά δυστυχήματα κατά 50% μέχρι το 2010.

Επειδή νοιαζόμαστε για την ευημερία των στελεχών της Εθνικής Φρουράς, κάθε χρόνο εκδίδουμε και διαθέτουμε δωρεάν τηλεκάρτες "Καμουφλάζ" σε όλους τους νεοσύλλεκτους στρατιώτες, κατά την πρώτη μέρα της κατάταξής τους. Τηλεκάρτες προσφέρουμε, με την ευκαιρία των Χριστουγέννων, και στους Ελλαδίτες αξιωματικούς και οπλίτες, που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά και στην ΕΛΔΥΚ, σε άπορους οπλίτες της Εθνικής Φρουράς, καθώς και σε κρατούμενους του Τμήματος Φυλακών.

Όσον αφορά την υγεία, στηρίξαμε για πέμπτη συνεχή χρονιά το Κέντρο Προληπτικής Παιδιατρικής, εξασφαλίζοντάς του τη συσκευή για ανίχνευση της βαρνηκότητας στα νεογνά.

Στεκόμαστε με συνέπεια δίπλα και στους πάσχοντες συνανθρώπους μας. Στηρίξαμε για τρίτη συνεχή χρονιά τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Ατόμων με Κατά Πλάκας Σκλήρυνση, χορηγώντας την εβδομάδα ενημέρωσης του κοινού για την ασθένεια.

Παράλληλα, έχουμε αναλάβει την εκτύπωση ενημερωτικών φυλλαδίων, ανάμεσα σε άλλα, για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού, για τη θαλασσαιμία και για τις συγγενείς καρδιοπάθειες. Επίσης, κατά τη διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων, στελέχη της Cyta επισκέπτονται νοσοκομεία και παιδικές στέγες και προσφέρουν δώρα στα παιδιά.

Η Cytamobile-Vodafone, στα πλαίσια της στρατηγικής της να προσφέρει ουσιαστική βοήθεια σε κοινωνικές ομάδες που χρήζουν ειδικής αντιμετώπισης, στήριξε την "Εβδομάδα Πληροφόρησης για τα Άτομα με Απώλεια Ακοής". Η εβδομάδα περιλάμβανε δραστηριότητες και εκδηλώσεις για την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση του κοινού για τα άτομα με απώλεια ακοής, αλλά και την ενίσχυση της αυτοεκτίμησης και αυτοπεποίθησης των ίδιων των ατόμων. Επιπρόσθετα, η κινητή τηλεφωνία χρησιμοποιήθηκε από τους συμμετασχόντες ως εναλλακτική λύση για την επικοινωνία με τη νοηματική γλώσσα. Συγκεκριμένα, αξιοποιήθηκε η τεχνολογία τρίτης γενιάς (3G) για διεξαγωγή βιντεοκλήσεων, οι οποίες προσφέρουν τη δυνατότητα οπτικής και ακουστικής ταυτόχρονης επικοινωνίας.

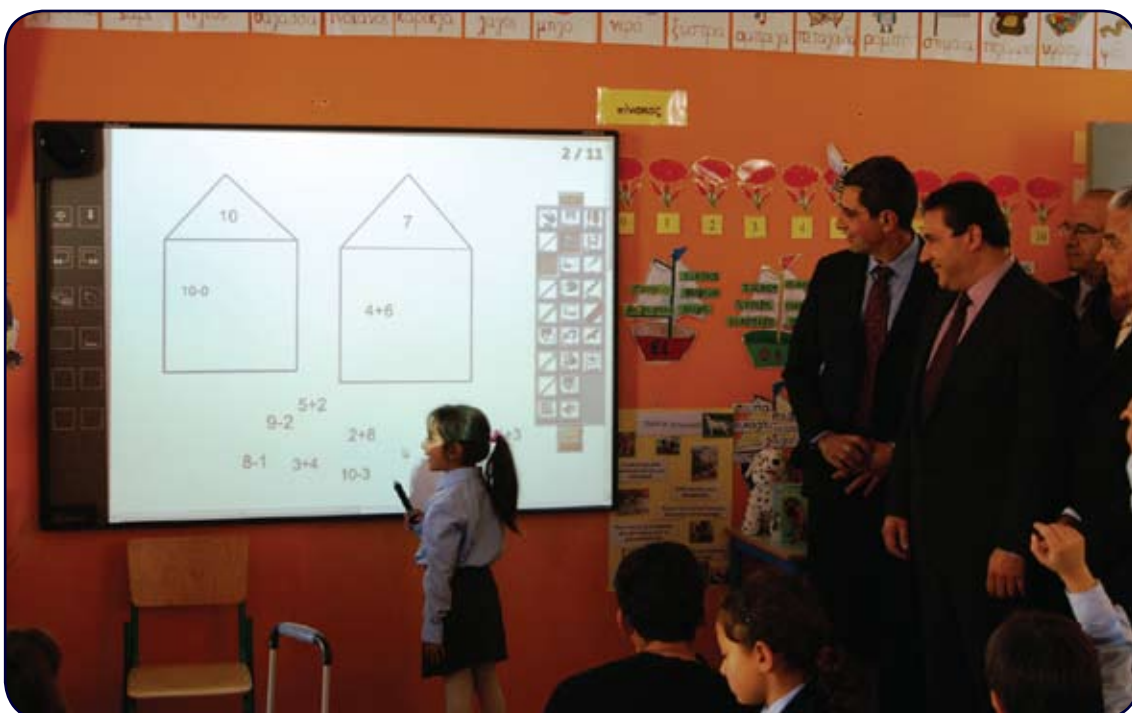
Συνεχίσαμε και το 2008 τη στήριξή μας στη διοργάνωση του Ραδιομαραθωνίου, με την ιδιότητα του Επίσημου Υποστηρικτή, παρέχοντας δωρεάν όλες τις υπηρεσίες που διασφαλίζουν την ομαλή και επιτυχημένη διεξαγωγή του. Παράλληλα, συμμετείχαμε σε διάφορες δραστηριότητές του, όπως στα Πανηγύρια Αγάπης και στα περίπτερα συλλογής εισφορών. Συνδυάζοντας τον τομέα της υγείας με τον τομέα της τεχνολογίας, συνεχίσαμε και αυτή τη χρονιά τη στήριξή μας στο ενημερωτικό ηλεκτρονικό μέσο ενημέρωσης για θέματα υγείας "Medlook".

Με στόχο την τηλεπικοινωνιακή στήριξη φιλανθρωπικών θεσμών, η Cyta προσφέρει δωρεάν, εδώ και μερικά χρόνια, την υπηρεσία Charity Direct, η οποία διευκολύνει το κοινό να κάνει εισφορές προς φιλανθρωπικούς/κοινωφελείς οργανισμούς μέσω τηλεφωνικών γραμμών. Επίσης, λειτουργούν υπηρεσίες με τετραψήφια αριθμηση, μέσω των οποίων διενεργούνται δωρεάν κλήσεις σε διάφορες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Παιδεία

Το 2008 εγκαινιάστηκε το Δημοτικό Σχολείο "Πεύκιος Γεωργιάδης", το οποίο μετατράπηκε σε "Πρότυπο Ηλεκτρονικό Σχολείο" με τη συμβολή της Cyta. Συγκεκριμένα, εγκαταστήσαμε στις τάξεις ένα εκτενές δίκτυο επικοινωνίας, που αποτελείται από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές, διαδραστικούς πίνακες και ψηφιακές οθόνες. Είναι συνδεδεμένο με το εκπαιδευτικό δίκτυο του Υπουργείου Παιδείας, ενώ σε όλες τις αίθουσες διδασκαλίας παρέχεται ασφαλής και ελεγχόμενη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας της Cyta με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, έχουμε συνδέσει όλα τα σχολεία με το διαδίκτυο δωρεάν και παρέχουμε ειδική χαμηλότερη μηνιαία συνδρομή, καθώς και δωρεάν φιλοξενία ιστοσελίδων σχολείων, δασκάλων και καθηγητών (με εκπαιδευτικό περιεχόμενο).



Όσον αφορά ενέργειες-θεσμούς, η υπηρεσία Cytanet πραγματοποιεί, από το 2001, παρουσιάσεις σε σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, με θέμα "Διαδίκτυο: Ένα εργαλείο για όλους", με στόχο την ενημέρωση των μαθητών σε θέματα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και την προώθηση της σωστής χρήσης του διαδικτύου. Κατά τη σχολική χρονιά 2008 πραγματοποιήθηκαν 71 επισκέψεις σε σχολεία και 6.887 μαθητές και εκπαιδευτικοί παρακολούθησαν τις παρουσιάσεις της υπηρεσίας Cytanet. Μέχρι σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 330 επισκέψεις σε σχολεία και έχουν παρακολουθήσει τις παρουσιάσεις 35.500 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Πραγματοποιούνται επίσης ηλεκτρονικές παρουσιάσεις με θέμα "Το διαδίκτυο στη ζωή των παιδιών μας - Ασφαλής και υπεύθυνη χρήση", που απευθύνονται κυρίως σε γονείς, με στόχο την ενημέρωσή τους για τη σωστή χρήση του διαδικτύου, τις παγίδες και τους κινδύνους του, καθώς και για τρόπους αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων. Τις παρουσιάσεις παρακολούθησαν μέχρι σήμερα συνολικά 850 γονείς.

Επίσης, τα τελευταία χρόνια η υπηρεσία Cytanet χορηγεί την ετήσια εκδήλωση του Σώματος Προσκόπων Κύπρου "JOTI-JOTA" (Jumboree on the Internet - Jumboree on the Air).

Ακόμη, η Cyta παρέχει εξοπλισμό και υπηρεσίες στα Κέντρα Πληροφόρησης Νέων του Οργανισμού Νεολογίας Κύπρου.

Κάθε χρόνο εκδίδουμε το βιβλίο δραστηριοτήτων για παιδιά "Παίζω, διασκεδάζω και μαθαίνω παρέα με τον Τέλη", το οποίο διανέμεται δωρεάν σε όλους τους μαθητές της Προδημοτικής και Δημοτικής Εκπαίδευσης παγκύπρια. Το βιβλίο περιέχει εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό υλικό, το οποίο τυγχάνει της έγκρισης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Μέσα από το βιβλίο προκηρύσσεται διαγωνισμός ζωγραφικής. Ακολούθως, επιλέγονται τα καλύτερα παιδικά έργα, βραβεύονται σε ειδική τελετή και περιλαμβάνονται σε ημερολόγιο τοίχου που εκδίδει και διανέμει η Cyta σ' όλη την Προδημοτική και Δημοτική Εκπαίδευση παγκύπρια.

Το 2008 η έκδοση του "Παίζω, διασκεδάζω και μαθαίνω παρέα με τον Τέλη", λόγω της εφαρμογής της νέας εταιρικής μας ταυτότητας, είχε

πανηγυρικό χαρακτήρα, με πιο πολλές σελίδες και θέματα από τη διδακτέα ύλη της Δημοτικής Εκπαίδευσης.

Φροντίζοντας για την επιμόρφωση των παιδιών και έξω από το χώρο του σχολείου, η Cyta "ανοίγει τις πόρτες" εγκαταστάσεων της ανά την Κύπρο σε πολλούς μαθητές. Συνήθως επισκέπτονται τον Επίγειο Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ, με στόχο την ενημέρωσή τους για τον Οργανισμό, τις υπηρεσίες και την ιστορία του. Ακόμη, φιλοξενούνται μαθητές και φοιτητές, στα πλαίσια της πρακτικής τους εξάσκησης.

Κάθε χρόνο δίνουμε την ευκαιρία στους υποψήφιους φοιτητές να ενημερωθούν για τα αποτελέσματα των εισαγωγικών εξετάσεων, μόλις αυτά ανακοινωθούν από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, είτε μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας της Cytanet είτε μέσω γραπτών μηνυμάτων στα κινητά τους τηλέφωνα από την υπηρεσία cybee της Cytamobile-Vodafone.

Ο Οργανισμός μας ήταν ο κύριος υποστηρικτής και συνεργάτης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στη δημιουργία της Κινητής Μονάδας Διαδικτύου "Virtual Bus". Σκοπός του Virtual Bus είναι να μελετήσει το πρόβλημα του ψηφιακού χάσματος μεταξύ αστικών και αγροτικών περιοχών και, μέσω έρευνας, να προωθήσει μέτρα και δράσεις για την εξάπλωση της χρήσης και των ωφελειών του διαδικτύου και των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην Κύπρο, με έμφαση στην επαρχία.

Περιβάλλον

Ο Οργανισμός μας επιθυμεί να συνεισφέρει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των Κυπρίων, ως μέρος της προσφοράς του στην κοινωνία, με την υλοποίηση διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων. *(Για την περιβαλλοντική διαχείριση εσωτερικά στη Cyta μπορείτε να διαβάσετε πιο κάτω σ' αυτό το κεφάλαιο.)*

Σε αυτά τα πλαίσια και με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού και των νέων ειδικότερα, το 2008 η Cyta προέβη σε εκστρατεία για την προστασία του περιβάλλοντος με ταινία στην τηλεόραση και καταχωρήσεις στον τύπο, καθώς και σε πινακίδες εξωτερικής διαφήμισης. Το μήνυμά της εκστρατείας ήταν "Τι κόσμο παραδίδουμε στα παιδιά μας".

Σήμερα υπάρχουν "Πάρκα Cyta" σε όλες σχεδόν τις επαρχίες της Κύπρου, τα οποία δημιουργήθηκαν σε συνεργασία με τον Δήμο ή την Κοινοτική Αρχή κάθε περιοχής. Τα "Πάρκα Cyta" αναπτύχθηκαν μετά από σχετική απόφαση του Οργανισμού, που είχε ληφθεί το 2001 στα πλαίσια των εορτασμών των 40χρονων του.

Θεσμός έχει καταστεί και η επιχορήγηση των δραστηριοτήτων της περιβαλλοντικής οργάνωσης Φίλοι της Θάλασσας-CYMEPA, που, ανάμεσα σε άλλα, προσφέρει προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για μαθητές. Σ' αυτά συγκαταλέγεται και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Νέοι Δημοσιογράφοι για το Περιβάλλον", το οποίο στηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, συντονίζεται από το Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης στην Ευρώπη και χορηγείται από τη Cyta. Στα πλαίσια του προγράμματος, διεξάγεται θεματικός διαγωνισμός ανάμεσα σε μαθητές γυμνασίων και λυκείων, τους νικητές του οποίου βραβεύει ο Οργανισμός μας σε ειδική τελετή που διοργανώνουμε.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στηρίξαμε την πρώτη διοργάνωση του Διεθνούς Φεστιβάλ Θάλασσας, το οποίο πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στη Λεμεσό από το Ίδρυμα Ευαγόρα και Κάθλην



Λανίτη, κατά την περίοδο Σεπτεμβρίου-Οκτωβρίου 2008. Εμπλουτίσαμε, παράλληλα, τη διοργάνωση με δικές μας επιπρόσθετες ενέργειες, όπως π.χ. με τη διεξαγωγή του διαγωνισμού "Μαθητικό κυνήγι θησαυρού", με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των νέων για την ανάγκη προστασίας των θαλασσών μας, αλλά και γενικότερα του περιβάλλοντος.

Από το 2001 έχει θεσμοθετηθεί η παραχώρηση ειδικών κιβωτίων συλλογής άχρηστου χαρτιού για ανακύκλωση (τα οποία χρησιμοποιούνται και εντός της Cyta), καθώς και των σχετικών αφισών στα οικολογικά και άλλα σχολεία που ενδιαφέρονται. Συγκεκριμένα, από το 2001 έως το 2008 παραχωρήσαμε σε 140 σχολεία 1.700 τέτοια κιβώτια και αφίσες για χρήση στις τάξεις, με στόχο την ευαισθητοποίηση των παιδιών και την ανάπτυξη της περιβαλλοντικής τους συνείδησης.

Πολιτισμός

Το 2008 η Cyta συνέχισε το χορηγικό της πρόγραμμα "Πάμε Θέατρο", το οποίο αφορούσε τη στήριξη όλων των ελεύθερων επαγγελματικών θεατρικών σχημάτων της Κύπρου. Στο πλαίσιο αυτό, διέθεσε στο προσωπικό της, αλλά και στο κοινό, περίπου 3.000 διπλές προσκλήσεις για δωρεάν παρακολούθηση μιας οποιασδήποτε παράστασης ενός εκ των χορηγούμενων σχημάτων. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε διαφημιστική εκστρατεία, με στόχο την ενθάρρυνση του κοινού να "αγκαλιάσει" το θέατρο και να χειροκροτήσει την προσπάθεια των σχημάτων.

Επίσης, σε μια προσπάθεια να φέρει πιο κοντά τον κόσμο στο θέατρο, γιόρτασε στις 27 Μαρτίου την Παγκόσμια Ημέρα Θεάτρου μαζί με τα χορηγούμενα σχήματα, προσφέροντας την ευκαιρία σε όλο το κοινό της Κύπρου να παρακολουθήσει δωρεάν μία παράσταση της επιλογής του. Η χειρονομία αυτή αγκαλιάστηκε θερμά, το κοινό ανταποκρίθηκε με ενθουσιασμό και όλες οι θεατρικές θέσεις στις προσφερόμενες παραστάσεις είχαν ήδη κρατηθεί από την πρώτη κιόλας μέρα της εξαγγελίας της προσφοράς.

Κατά το 2008, η Cyta στήριξε μια από τις μεγαλύτερες διοργανώσεις που ανέλαβε ποτέ η χώρα μας, τη φιλοξενία από το ΡΙΚ της "Junior Eurovision", παραχωρώντας δωρεάν όλο τον απαιτούμενο τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και υπηρεσίες.



Η Cyta, σε ρόλο αρωγού των τεχνών και του πολιτισμού της χώρας μας, στήριξε την παραγωγή τριών αξιόλογων κυπριακών ψηφιακών δίσκων, του "Καλώς ήρταν οι ξένοι μας" του Μιχάλη Ττερλικκά, του "Περί της ακριβής χώρας" του Βάσου Αργυρίδη και "Της Κύπρου" των Σταύρου Χατζησάββα και Λεωνίδα Μαλένη,

Επίσης, παρουσιάσαμε με ιδιαίτερη περηφάνια στο κοινό της Κύπρου ένα έργο-καθρέφτη του πολιτισμού μας, τη μουσική παράσταση του Γιώργου Θεοφάνους "Τραγουδώ το νησί μου".

Αθλητισμός

Η Cyta στηρίζει με σημαντικές χορηγίες και τον κυπριακό αθλητισμό. Από το 2007 είναι ένας από τους θεσμικούς χορηγούς της Κυπριακής



Ολυμπιακής Επιτροπής και του Ολυμπιακού Μεγάρου. Είναι, παράλληλα, επίσημος χορηγός του Συνδέσμου Διαιτητών Κύπρου, της Ένωσης Αθλητικογράφων Κύπρου, όπως και μεμονωμένων, αλλά σημαντικών, δραστηριοτήτων διαφόρων αθλητικών ομοσπονδιών και σωματείων.

Στεκόμαστε ενεργά δίπλα από το κυπριακό ποδόσφαιρο, στηρίζοντας την Κυπριακή Ομοσπονδία Ποδοσφαίρου, όλες τις ομάδες Α΄ Κατηγορίας και τα Πρωταθλήματα Β΄, Γ΄ και Δ΄ Κατηγορίας. Στηρίζουμε επίσης την Κυπριακή Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης και όλες τις ομάδες Α΄ και Β΄ Κατηγορίας.

Η Cyta επίσης στηρίζει κάθε χρόνο τη μεγαλύτερη διοργάνωση στον τομέα του αγωνιστικού αυτοκινήτου, το Ράλι Κύπρος, παρέχοντας όλο τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που απαιτεί η μεγάλη αυτή διοργάνωση.

Τεχνολογία και Έρευνα

Ως οργανισμός, του οποίου το πεδίο δράσης έχει άμεση σχέση με την τεχνολογία, η Cyta στηρίζει δραστηριότητες, που στοχεύουν στην ανάπτυξη της στον τόπο μας.

Ένα καινοτόμο έργο στο οποίο συμβάλαμε το 2008 ήταν η διαμόρφωση του Δημοτικού Σχολείου "Πεύκιος Γεωργιάδης" σε "Πρότυπο Ηλεκτρονικό Σχολείο", παραχωρώντας εξοπλισμό, υπηρεσίες και τεχνική υποστήριξη. Στο σχολείο αυτό αξιοποιούνται στο έπακρο οι δυνατότητες της τεχνολογίας της πληροφορικής και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, αναπτύσσοντας έτσι την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Κύπρο.

Θέλοντας να ενθαρρύνουμε τους νέους ανθρώπους να ασχοληθούν με την τεχνολογία, βραβεύσαμε για πρώτη χρονιά πέρσι όλους τους αριστεύσαντες τελειοφοίτους Λυκείων και Τεχνικών Σχολών στο μάθημα της Πληροφορικής.

Επίσης, συνεχίζουμε να στηρίζουμε το ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο "Πλοηγός Τεχνοκουλτούρας" (TechCulture) του Πολιτιστικού και Ερευνητικού Ιδρύματος ARTos.

Στηρίζαμε, ανάμεσα σε άλλα, συνέδρια με κύριο άξονα των εργασιών τους την τεχνολογία και την έρευνα και το "3ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών", που διοργάνωσε ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής.

Η Ευθύνη της Cyta για το Προσωπικό της

Η Cyta, ως υπεύθυνος και καλός εργοδότης, διαχειρίζεται και αξιοποιεί το προσωπικό της, εφαρμόζοντας συστήματα διαχείρισης και προγράμματα ανάπτυξης και στήριξης του στην εργασιακή, αλλά και στην ιδιωτική του ζωή.

Ο Οργανισμός μας προσφέρει στο προσωπικό του περισσότερα από όσα υπαγορεύει η σχετική νομοθεσία. Μεταξύ άλλων, φροντίζει για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων, αλλά και των οικογενειών τους, μέσω του Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, του Ταμείου Ευημερίας Υπαλλήλων Cyta, της διοργάνωσης σεμιναρίων για ιατρικά και κοινωνικά θέματα (π.χ. διακοπή καπνίσματος, εργασιακό άγχος κ.ά.), της εφαρμογής προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης με την εξασφάλιση των υπηρεσιών Κοινωνικής Λειτουργού, της παραχώρησης οικονομικής βοήθειας σε δυσπραγούντες υπαλλήλους, συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων, της παραχώρησης χαμηλότοκων φοιτητικών και στεγαστικών δανείων και πολλών άλλων ενεργειών, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικότερα στο Κεφάλαιο "Διοίκηση", στο υποκεφάλαιο "Το Ανθρώπινο Δυναμικό".

Στα πλαίσια της προστασίας και της προαγωγής της υγείας του προσωπικού, το 2008 ενισχύθηκε ο θεσμός του Ιατρού Εργασίας με τις υπηρεσίες νοσηλεύτριας και εγκαινιάστηκε το Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας. Επίσης, μέσα στο 2008 διοργανώθηκε με μεγάλη επιτυχία, για δεύτερη χρονιά, η Ημερίδα Υγείας, που απευθυνόταν

σε όλο το προσωπικό του Οργανισμού και τις οικογένειές του.

Για τα παιδιά των υπαλλήλων διοργανώνουμε κάθε χρόνο χριστουγεννιάτικες ψυχαγωγικές εκδηλώσεις, παραχωρούμε βραβεία σε όσα αριστεύουν στη δευτεροβάθμια ή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, καθώς και υποτροφίες.

Για την ψυχαγωγία των εργαζομένων, επιχορηγούμε τη συνδρομή τους στον Θεατρικό Οργανισμό Κύπρου και προσφέρουμε δωρεάν εισιτήρια για την παρακολούθηση συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και αγώνων ποδοσφαίρου.

Προετοιμάζουμε, επίσης, τους υπαλλήλους που αφυπηρετούν, με τη διοργάνωση ειδικών Σεμιναρίων Επαναδραστηριοποίησης. Η φροντίδα του Οργανισμού για τους υπαλλήλους του επεκτείνεται και μετά την αφυπηρετήσή τους. Οι συνταξιούχοι, μεταξύ άλλων, συνεχίζουν να καλύπτονται από το Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης και μπορούν να επωφελούνται των διευκολύνσεων και επιχορηγημένων διακοπών, που προσφέρει το Ταμείο Ευημερίας Υπαλλήλων Cyta.

Στην κοινωνία συνεισφέρουν και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της Cyta, όντας ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά θέματα. Από σειρά ετών έχει καθιερωθεί και προωθείται ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας. Κάθε χρόνο διοργανώνονται τακτικά ομαδικές αιμοδοσίες στους χώρους εργασίας σε όλες τις επαρχίες, κατά τις εργάσιμες ώρες.



Το προσωπικό της Cyta συνεισφέρει επίσης εθελοντικά στην κοινωνία, μέσα από ποικιλία πρωτοβουλιών, όπως είναι, για παράδειγμα, η διοργάνωση, από την Ομάδα Εθελοντών, εκδήλωσης για πώληση χριστουγεννιάτικων εδεσμάτων και φυτών, με σκοπό τη συλλογή χρημάτων για τα παιδιά του "Ειδικού Σχολείου Ευαγγελισμός", καθώς και για παιδιά υπαλλήλων του Οργανισμού, που στηρίζει η Ομάδα Εθελοντών.

Περισσότερες λεπτομέρειες, καθώς και άλλες ενέργειες του Οργανισμού για το προσωπικό του, περιλαμβάνονται στο Κεφάλαιο "Διοίκηση" στο υποκεφάλαιο "Το Ανθρώπινο Δυναμικό".

Η Ευθύνη της Cyta για το Περιβάλλον

Η Cyta, ως μια σύγχρονη ευρωπαϊκή επιχείρηση που σέβεται το περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιείται, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να λειτουργεί και να προβάλλεται ως ένας περιβαλλοντικά υπεύθυνος οργανισμός.

Αναγνωρίζοντας και τη θετική και την αρνητική επίδραση στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δραστηριοποιηθήκαμε στον τομέα και διαμορφώσαμε Περιβαλλοντική Πολιτική από το 2001.

Ένας από τους στρατηγικούς μας στόχους στον τομέα αυτό είναι η εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Κατά το 2008, συνεχίσαμε το έργο για την εισαγωγή και πιστοποίηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO14001. Τα πρώτα βήματα για το έργο αυτό περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό και χειρισμό των περιβαλλοντικών νομικών απαιτήσεων. Συνεχίσαμε την εξέταση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, τον εντοπισμό αυτής που αφορά τον Οργανισμό μας και την προώθηση των απαραίτητων ενεργειών συμμόρφωσης. Συγκεκριμένα, τη χρονιά που πέρασε προωθήσαμε ενέργειες για συμμόρφωση με τη νομοθεσία, που αφορά τις συσκευασίες και τα απόβλητα συσκευασιών, τα οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους και τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές.

Σε συνεργασία με την Green Dot Κύπρου, εφαρμόσαμε πρόγραμμα συλλογής και ανακύκλωσης οικιακών αποβλήτων συσκευασιών (πλαστικά μπουκάλια νερού, τενεκεδάκια αναψυκτικών, χαρτόκουτα χυμών και

χαρτοκιβώτια) από τους γραφειακούς χώρους του Οργανισμού σε 17 κτίριά μας, όπου στεγάζονται 1.200 περίπου υπάλληλοι, το 50% δηλαδή του προσωπικού μας. Η Cyta εφάρμοσε, επίσης, πρόγραμμα συλλογής και ανακύκλωσης των εμπορικών αποβλήτων συσκευασιών (χαρτοκιβώτια και πλαστικό) από τις Κεντρικές της Αποθήκες. Αξίζει να αναφερθεί ότι η Cyta ανακυκλώνει επίσης, εδώ και πολλά χρόνια, το άχρηστο χαρτί γραφείου από όλα τα κτίριά της, τα άχρηστα ή πεπαλαιωμένα καλώδια, τον πεπαλαιωμένο ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, οχήματα και τους παλιούς τηλεφωνικούς της καταλόγους, τους οποίους επιστρέφουν οι πελάτες μας.

Ετοιμάσαμε τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις για καινούργια οχήματα και τους προμηθευτές τους, που πρέπει να περιληφθούν στις προδιαγραφές για εξασφάλισή τους και περιλαμβάνουν τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας για οχήματα και τη διαχείριση αποβλήτων από τη συντήρησή τους.

Διαμορφώσαμε, επίσης, τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις για βιομηχανικούς συσσωρευτές, που πρέπει να περιληφθούν στις τεχνικές προδιαγραφές διαγωνισμών για εξασφάλισή τους και περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της Περιβαλλοντικής μας Πολιτικής, που προνοεί, μεταξύ άλλων, την προώθηση της αγοράς περιβαλλοντικά φιλικότερων προϊόντων, αναπτύξαμε εκπαιδευτικό σεμινάριο με τίτλο "Προώθηση Πράσινων Αγορών". Τα σεμινάρια που διεξήχθησαν μέσα στο 2008 παρακολούθησε όλο το προσωπικό που ασχολείται με τις αγορές προϊόντων/υπηρεσιών και είχαν ως στόχο να ενημερώσουν για τους πιθανούς τρόπους, με τους οποίους ένα προϊόν ή μια υπηρεσία μπορεί να είναι περιβαλλοντικά φιλικότερο ή φιλικότερη και πώς μπορούν να ενσωματωθούν περιβαλλοντικά κριτήρια στη διαδικασία αγορών. Παράλληλα, ετοιμάσαμε το "Εταιρικό Σχέδιο Δράσης 2008-2009 για την Προώθηση των Πράσινων Αγορών".

Αναποκρινόμενοι στις ευαισθησίες των πολιτών για το θέμα των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων από σταθμούς της κινητής τηλεφωνίας, συνεχίσαμε την πραγματοποίηση συναντήσεων με ομάδες ενδιαφερόμενων πολιτών, οργανωμένα σύνολα, Δήμους και Κοινότητες, με στόχο την ενημέρωσή τους.

Επίσης, με στόχο την πληρέστερη ενημέρωση του κοινού γενικά για το θέμα της κινητής τηλεφωνίας στη ζωή μας και ειδικότερα για το θέμα των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων, η διατμηματική Ομάδα Εργασίας, που συστάθηκε για το σκοπό αυτό το 2007, προχώρησε σε αρκετές ενέργειες ενημέρωσης, όπως στην έκδοση ενημερωτικού βιβλιαρίου, στη συμμετοχή σε ιατρικό συνέδριο με ειδική ενότητα για το θέμα, στη διοργάνωση ημερίδων για ενημέρωση των δημοσιογράφων και εκπροσώπων Τοπικών Αρχών κ.ά. Περισσότερες λεπτομέρειες για το θέμα αυτό περιλαμβάνονται πιο κάτω στο υποκεφάλαιο "Η Ευθύνη της Cyta για τους Πελάτες της".

Η Ευθύνη της Cyta για τους Πελάτες της

Με στόχο την ενημέρωση και την προστασία των πελατών μας και του κοινού γενικότερα για τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία και τη σχέση τους με την ανθρώπινη υγεία, συστάθηκε διατμηματική Ομάδα Εργασίας. Το 2008 η Ομάδα ετοίμασε το βιβλιário με τίτλο "Η Κινητή Τηλεφωνία στη Ζωή μας", το οποίο διατίθεται σε όλα τα cytashop και στην ιστοσελίδα της Cyta, περιλαμβάνει πληροφορίες για το πώς λειτουργεί η κινητή τηλεφωνία, για την κινητή τηλεφωνία και την υγεία, την υπεύθυνη χρήση των κινητών τηλεφώνων (π.χ. κατά την οδήγηση, χρήση από παιδιά, καλή συμπεριφορά), καθώς και συνθήεις ερωτήσεις και απαντήσεις.

Τη χρονιά που πέρασε, στα πλαίσια του 20^{ου} Συνεδρίου του Ιατρικού Συλλόγου Λευκωσίας-Κερύνειας ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ, η Cyta διοργάνωσε Ενότητα με θέμα "Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία και Υγεία", με στόχο να προσφέρει στους γιατρούς επιστημονική και τεκμηριωμένη ενημέρωση για το θέμα από τρεις ακαδημαϊκούς, οι οποίοι παρουσίασαν τα θέματα: (α) μέθοδος μέτρησης ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και τα αποτελέσματά τους, (β) επηρεασμός από κινητά τηλέφωνα και (γ) ερμηνεία αποτελεσμάτων διαφόρων ερευνών. Οι τρεις ακαδημαϊκοί συνέστησαν προληπτικά συνετή χρήση του κινητού τηλεφώνου, ειδικά από τα παιδιά, αν και, σύμφωνα με τις μέχρι στιγμής αναγνωρισμένες και τεκμηριωμένες επιστημονικές μελέτες διεθνών οργανισμών, δεν έχει αποδειχθεί ότι τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία, που εκπέμπονται από τους σταθμούς βάσης και τα κινητά τηλέφωνα έχουν αρνητικές επιδράσεις στην υγεία του ανθρώπου.

Επιπρόσθετα, με στόχο την έγκυρη και στοχευμένη ενημέρωση συγκεκριμένων σημαντικών

ομάδων, αλλά και την έναρξη διαλόγου μ' αυτές, διοργανώσαμε δύο ενημερωτικές ημερίδες, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας, με τίτλο "Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία: Μύθοι και Πραγματικότητες". Οι ημερίδες απευθύνονταν, η μία σε δημοσιογράφους από όλα τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και η άλλη σε εκπροσώπους των Τοπικών Αρχών. Οι ομιλητές ήταν ανεξάρτητοι επιστήμονες, ακαδημαϊκοί και κυβερνητικοί λειτουργοί.

Κατά το 2008 το Ειδικό Τιμολογιακό Πακέτο της Cyta για Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες επεκτάθηκε, ώστε να καλύπτει και τα άτομα με νοητική καθυστέρηση/υστέρηση.

Στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας να διευκολύνουμε ακόμη περισσότερο τους πελάτες μας, εφαρμόσαμε κατά το 2008 ένα νέο πρακτικό τρόπο διανομής των καταλόγων μας. Συγκεκριμένα, η νέα έκδοση του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου της κάθε επαρχίας διατίθεται δωρεάν σε όλα τα περίπτερα των αστικών κέντρων και στα χωριά από τις Συνεργατικές Πιστωτικές Εταιρείες (ΣΠΕ), τα Κοινοτικά Συμβούλια και τα καφεενεία.

Συνεχίσαμε, επίσης, να ενημερώνουμε και να συμβουλευόμαστε τους πελάτες μας, ώστε να τους προστατέψουμε από τυχόν απάτες, που γίνονται μέσω αυτόκλητων και παραπλανητικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) ή μηνυμάτων στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο, που είτε αναφέρονται σε απόκομιση σημαντικού χρηματικού κέρδους ή δώρων είτε στοχεύουν σε υποκλοπή των προσωπικών στοιχείων των πελατών (π.χ. ταυτότητας, αριθμών πιστωτικών καρτών, κωδικών πρόσβασης). Οι απάτες που διαπράττονται με τις μεθόδους αυτές αποτελούν φαινόμενο με παγκόσμιες διαστάσεις, που απασχολεί ιδιαίτερα τους διεθνείς οργανισμούς υπεύθυνους γι' αυτά τα ζητήματα, όπως επίσης και την Interpol. Η Cyta παρακολουθεί και διερευνά το πρόβλημα με συνεργάτες της στο εξωτερικό και συμβουλεύει υπεύθυνα τους πελάτες της.

Η υπηρεσία Safe Internet της Cytanet εισήχθη το 2006 και στόχευε κυρίως στους γονείς, που ήθελαν να ελέγχουν και να αποκλείουν την πρόσβαση των παιδιών τους σε διαδικτυακό περιεχόμενο που θεωρούν επιβλαβές γι' αυτά. Από το 2007 η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν στους πελάτες μας.

Μέσα στο 2008 η υπηρεσία αυτή αναβαθμίστηκε, ώστε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες Safe Internet-for business για μικρομεσαίες επιχειρήσεις και Safe Internet-for schools για σχολεία, ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Οι δυνατότητες της υπηρεσίας έχουν διευρυνθεί, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες τόσο των επιχειρηματικών πελατών της, όσο και των μαθητών/φοιτητών. Οι επιχειρήσεις έχουν, έτσι, τη δυνατότητα να περιορίσουν την άσκοπη πλοήγηση στο διαδίκτυο από τους χρήστες των εταιρικών υπολογιστών. Τα σχολεία και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, αντίστοιχα, έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν στους μαθητές και στους φοιτητές ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Η Cytanet προσφέρει, επίσης, στους πελάτες της δωρεάν προστασία του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου από ιούς και αυτόκλητα/ανεπιθύμητα μηνύματα (spam). Οι χρήστες του διαδικτύου, που είναι πελάτες της Cytanet, μπορούν να προσαρμόσουν τη συγκεκριμένη διευκόλυνση στις δικές τους ανάγκες.



Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες ειδικών ομάδων πελατών και με το σύνθημα *"Όλοι έχουμε δικαίωμα στην επικοινωνία"*, προσφέρουμε εξειδικευμένες τηλεπικοινωνιακές συσκευές για άτομα με δυσκολίες στην ακοή, στην όραση ή στην κίνηση. Παράδειγμα αποτελεί το κινητό τηλέφωνο με την ονομασία "emproiaLife", το οποίο απευθύνεται κυρίως σε ηλικιωμένα άτομα, λόγω της κατασκευής και των χαρακτηριστικών του, π.χ. μεγάλη οθόνη με μεγάλα γράμματα, μεγάλα πλήκτρα, δυνατό ήχοι, εύκολο μενού και προγραμματιζόμενο πλήκτρο άμεσης ανάγκης (SOS).

Σε συνέχεια των ενεργειών αυτών, θέλοντας να κάνουμε την κινητή τηλεφωνία πιο προσιτή σε άτομα με οπτική αναπηρία, προσφέρουμε από το 2006 την υπηρεσία Speaking Phone. Η υπηρεσία αυτή, με την εγκατάσταση ειδικού λογισμικού στο κινητό τηλέφωνο, προσφέρει τη δυνατότητα αναφώνησης του μενού, του ονομαστικού καταλόγου, των γραπτών μηνυμάτων κ.ά. Η υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν σε άτομα με οπτική αναπηρία.

Διοίκηση





Αλίκη, γιαγιά Αλίκη, Παναγιώτης
(Λάρνακα - Μελβούρνη)
Κανένας δεν λείπει στον άλλο, γιατί επικοινωνούν.

Ορόσημο της χρονιάς που πέρασε ήταν η ολοκλήρωση του μεγάλου έργου της ανανέωσης της εταιρικής μας ταυτότητας. Κορύφωση του έργου ήταν η εναρμόνιση όλων σχεδόν των σημείων, όπου εμφανιζόταν το λογότυπό μας, και η αποκάλυψη της νέας μας οπτικής ταυτότητας μέσα σε 24 ώρες στις 2 προς 3 Οκτωβρίου.

Στον τομέα της ποιότητας η Cyta διεκδίκησε το Ευρωπαϊκό Βραβείο Αριστείας 2008 του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Ποιοτικής Διεύθυνσης EFQM. Αν και η βαθμολογία μάς έφερε πολύ κοντά στο βραβείο, δεν το εξασφαλίσαμε. Καταξωθήκαμε, όμως, στην πιο ψηλή βαθμίδα των πέντε αστεριών του επιπέδου αναγνώρισης Recognised for Excellence, κάτι που είμαστε η πρώτη και η μόνη εταιρεία στην Κύπρο που το πετυχαίνει.

Σε μια προσπάθεια να αφουγκραστούμε τις ανάγκες του προσωπικού μας, εφαρμόσαμε ένα νέο πρόγραμμα για συμφιλίωση της εργασίας με την οικογένεια. Μέσα απ' αυτό δημιουργήσαμε το θεσμό της Τράπεζας Αλληλεγγύης Ετήσιων Αδειών για τους Εργαζομένους και ενδυναμώσαμε προγράμματα ευελιξίας, όπως την τηλεργασία και το ευέλικτο ωράριο. Σταθήκαμε αρωγοί στα διάφορα ετήσια προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής ενίσχυσης του προσωπικού μας, καθώς και στις δραστηριότητες της Ομάδας Εθελοντών της Cyta. Το επιστέγασμα όλων αυτών ήταν η βράβευση του Οργανισμού μας το 2008 για την "Πολιτική Εξισορρόπησης της Εργασιακής Ζωής των Εργαζομένων με την Οικογενειακή Ζωή", του ευρωπαϊκού προγράμματος Equal.

Στον τομέα της πληροφορικής αναπτύξαμε για τις επιχειρήσεις υποδομή για παροχή υπηρεσιών βασισμένων στο πρωτόκολλο επικοινωνίας Ethernet, παρέχοντάς τους, έτσι, τη δυνατότητα να διασυνδέουν ευέλικτα, αξιόπιστα και με μεγάλες ταχύτητες τα γραφεία τους. Επίσης, εισαγάγαμε δύο νέα κανάλια πληρωμής των λογαριασμών, μέσω των οποίων οι πελάτες μας μπορούν να εξυπηρετούνται όλο το εικοσιτετράωρο, καθ' όλη τη διάρκεια της εβδομάδας.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο θεσμός του Ιατρού Εργασίας, που εισήχθη το 2007, ενισχύθηκε με τη μίσθωση υπηρεσιών Νοσηλεύτριας για τη στελέχωση του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας, το οποίο εγκαινιάστηκε επίσημα από την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων τον Σεπτέμβριο του 2008. Το Ιατρείο, πέραν από την παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης, άρχισε την εφαρμογή προγραμμάτων προστασίας και προαγωγής της υγείας του προσωπικού, όπως είναι το πρόγραμμα για διακοπή

του καπνίσματος, η έρευνα για το εργασιακό άγχος και ο αντιγριπικός εμβολιασμός ευπαθών ομάδων του προσωπικού μας.

Στα πλαίσια του ευρωπαϊκού προγράμματος Equal, ο Οργανισμός μας βραβεύτηκε το 2008 για την πολιτική "Εξισορρόπηση της Εργασιακής Ζωής των Εργαζομένων με την Οικογενειακή Ζωή". Η πολιτική προβλέπει τη δημιουργία ενός πραγματικά ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο προάγει την ποιότητα ζωής στην εργασία και στην οικογένεια και αυξάνει την ικανοποίηση από την εργοδότηση στη Cyta.

Κατά το 2008 εφαρμόσαμε ένα νέο πρόγραμμα συμφιλίωσης της εργασίας με την οικογένεια, ήτοι την Τράπεζα Αλληλεγγύης Ετήσιων Αδειών για Εργαζομένους στη Cyta, ενώ συνεχίσαμε την ενδυνάμωση και διείσδυση προγραμμάτων ευελιξίας, όπως είναι η τηλεργασία και το ευέλικτο ωράριο.

Περαιτέρω, συνεχίσαμε να ενισχύουμε την ευημερία του προσωπικού μας μέσα από την προσφορά υπηρεσιών Κοινωνικής Λειτουργού, αλλά και τη διεξαγωγή πολιτιστικών και κοινωνικών εκδηλώσεων, όπως είναι, μεταξύ άλλων, οι χριστουγεννιάτικες ψυχαγωγικές εκδηλώσεις για το προσωπικό και τα παιδιά του. Παράλληλα, συνεχίστηκαν τα διάφορα ετήσια προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής στήριξης του προσωπικού μας, οι δραστηριότητες της Ομάδας Εθελοντών της Cyta και η παραχώρηση βραβείων και υποτροφιών σε παιδιά.



Εντός του 2008 διοργανώσαμε με ακόμα μεγαλύτερη επιτυχία, για δεύτερη χρονιά, την Ημερίδα Υγείας, που απευθυνόταν σε όλο το προσωπικό και τις οικογένειές του, ενώ παρόμοια επιτυχία σημείωσε για μια ακόμα φορά το πρόγραμμα επαναδραστηριοποίησης των υπαλλήλων που πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν.

Στον τομέα της ασφάλειας εκπαιδεύτηκαν 340 υπάλληλοι στις πρώτες βοήθειες, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης του απινιδωτή, καλύπτοντας με αυτό τον τρόπο όλες τις πιθανές ανάγκες παροχής υπηρεσιών πρώτων βοηθειών σε όλα τα στελεχωμένα κτίριά μας. Παράλληλα, στα πλαίσια εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας, συνεχίστηκαν οι εκτιμήσεις κινδύνων σε όλους τους χώρους και δραστηριότητες της Cyta. Πρωτοπόρα θεωρείται και η ενέργεια για προληπτικές αναλύσεις και απολυμάνσεις, συμπεριλαμβανομένης της λεγεωνέλλας, που γίνονται στα συστήματα παροχής νερού στα κτίρια της Cyta.

Στα πλαίσια της πολιτικής μας για ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας, κατά τη διάρκεια του 2008 συνεχίσαμε να προσφέρουμε πολλές και ποικίλες ευκαιρίες για εκπαίδευση, ανάπτυξη και μάθηση, επικορηγώντας τη συμμετοχή τους σε εκπαιδευτικά προγράμματα, τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, για την ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ατομικών τους ικανοτήτων.

Το ποσοστό προσωπικού, που συμμετέχε σε εκπαιδευτικά προγράμματα το 2008, έφτασε το 62%, με τον εταιρικό δείκτη ανθρωπομερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο να ανέρχεται στο 5,27, παρουσιάζοντας αύξηση 61% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, ενώ το ποσοστό εξόδων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με το σύνολο των αποδοχών του προσωπικού ανήλθε στο 2,33%. Και οι δύο σχετικοί δείκτες ανάπτυξης προσωπικού συγκρίνονται πολύ ευνοϊκά με τους αντίστοιχους επιτυχημένων διεθνών οργανισμών.

Η συνεχής εκπαίδευση, ανάπτυξη και μάθηση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί κύριο μέλημά μας, γι' αυτό συνεχίσαμε και φέτος το θεσμό παραχώρησης υποτροφιών σε έξι υπαλλήλους μας, για παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων "Master in Business Administration" (MBA) σχετικών με το αντικείμενο της εργασίας τους, τα οποία προσφέρονται από πανεπιστήμια στην Κύπρο.

Εκτός από τις παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης/ανάπτυξης/μάθησης, προωθούμε και άλλες μορφές ανάπτυξης, όπως: ηλεκτρονική μάθηση, εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, μέσα από επιμορφωτικό υλικό, καθώς και ατομικές δραστηριότητες εκμάθησης και καθοδήγησης από την άμεση ιεραρχία.

Η διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων αποτέλεσε κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή πορεία μας τη χρονιά που πέρασε, στην οποία συνέβαλαν οι συναινετικές λύσεις που δόθηκαν στα διάφορα υπηρεσιακά προβλήματα που παρουσιάστηκαν, καθώς και η συμφωνία που επήλθε με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις σε πρωτοποριακά θέματα, που αναβαθμίζουν την εικόνα του Οργανισμού μας. Τέτοια θέματα είναι η εφαρμογή του Συστήματος Κινήτρων και Αμοιβών στο προσωπικό, η εισαγωγή πολιτικής για την καταπολέμηση του εργασιακού άγχους και το εναλλακτικό σχέδιο στοχευόμενης αποχώρησης. Άλλα πρωτοποριακά θέματα, για τα οποία άρχισαν και συνεχίζονται οι διαπραγματεύσεις με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, είναι η λειτουργία των cytashop κατά τα απογεύματα και τα Σάββατα, καθώς και η εισαγωγή νέου σχεδίου συνταξιοδότησης για νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό.

Παράλληλα, με την υπογραφή προσχεδίου συμφωνίας μεταξύ των συνδικαλιστικών οργανώσεων και του Οργανισμού ολοκληρώθηκαν οι διαπραγματεύσεις για την ανανέωση της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας για τα έτη 2007-2009. Επιπρόσθετα, το πρώτο εξάμηνο του 2008 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2004-2006, με την προσφορά στο προσωπικό των γενικών αυξήσεων και των άλλων ωφελημάτων που είχαν συμφωνηθεί.

Μετά την απόφαση του 2006 για πρόσληψη ωρομίσθιου προσωπικού και την περίληψη σχετικής πρόνοιας στους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, ο θεσμός αυτός καθιερώθηκε στον Οργανισμό, με αποτέλεσμα το 2008 να προχωρήσουμε στην πρόσληψη και άλλων κατηγοριών ωρομίσθιου προσωπικού, πέραν των βοηθών τηλεξυπηρέτησης, όπως βοηθών καταστήματος, καθαριστών, κηπουρών, κλητήρων, εργατών και εργατοτεχνιτών. Περαιτέρω, τον Αύγουστο του 2008 υπογράφηκε η πρώτη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας 2007-2009 για το ωρομίσθιο προσωπικό, με την οποία παραχωρήθηκαν αρκετά ωφελήματα στο προσωπικό. Ο θεσμός αυτός έχει ιδιαίτερη απήχηση στην αγορά εργασίας της



Κύπρου, αφού ο αριθμός των αιτήσεων για κάθε θέση είναι ιδιαίτερα μεγάλος.

Επικοινωνιακή Πολιτική

Μέσα στο 2008 ολοκληρώθηκε το μεγάλο έργο της ανανέωσης της εταιρικής μας ταυτότητας. Η μεγάλη αυτή προσπάθεια κορυφώθηκε με την εναρμόνιση όλων σχεδόν των σημείων, όπου εμφανιζόταν το λογότυπό μας και άλλα στοιχεία της ταυτότητάς μας, και με την αποκάλυψη του νέου λογότυπου μέσα σε 24 ώρες στις 2 προς 3 Οκτωβρίου. Η ανανέωση της εταιρικής μας ταυτότητας ενισχύει ακόμα περισσότερο τη θέση του Οργανισμού μας στην αγορά ως "**του κορυφαίου παροχέα ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας**, που δίνει στον άνθρωπο την **ελευθερία επιλογής** του τρόπου και του βαθμού, με τον οποίο αλληλεπιδρά με τον κόσμο".

Στόχος της Cyta είναι η προσφορά αξιόπιστων λύσεων ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας απλά, έξυπνα και ασφαλισμένα, που να βελτιώνουν τον τρόπο ζωής και την παραγωγικότητα των πελατών της. Γι' αυτό, κρίθηκε αναγκαίος ο επαναπροσδιορισμός της ταυτότητάς μας, ώστε μέσα από αυτή να αναδεικνύεται η μοναδικότητα και η συνάφεια του Οργανισμού μας με τη νέα εποχή στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Ο νέος, σύνθετος ρόλος της Cyta στη ζωή των πελατών μας επέβαλε ανανέωση και της οπτικής μας ταυτότητας, ώστε αυτή να προβάλλει αποτελεσματικά την προσωπικότητά μας και να εναρμονίζεται με το ύφος όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε. Παράλληλα, η ύπαρξη εντονότερου ανταγωνισμού επέτεινε την ανάγκη για υιοθέτηση μιας πιο σύγχρονης εικόνας, ειδικά σε μια περίοδο που, λόγω και της δυναμικής επέκτασης της Cyta στην Ελλάδα, η οπτική μας ταυτότητα έχει παρουσία σ' αυτή την ιδιαίτερα ανταγωνιστική αγορά.

Το 2008 υιοθετήσαμε, επίσης, τη μονολιθική στρατηγική επικοινωνίας του Οργανισμού, σύμφωνα με την οποία επενδύουμε και προβάλλουμε κυρίως την εταιρική μας μάρκα. Με τη στρατηγική αυτή ενδυναμώνουμε την εταιρική μας μάρκα και αποφεύγουμε να κτίζουμε ή να διατηρούμε ανεξάρτητες μάρκες. Υπάρχει πλέον συνοχή σε όλα τα σημεία επαφής της μάρκας, σε όλες τις ενέργειες προβολής, απλοποιώντας έτσι την επικοινωνία μας με τους πελάτες.

Με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση της μάρκας μας, προχωρήσαμε στην υλοποίηση μιας πρωτοποριακής για τα κυπριακά δεδομένα, σειράς ερευνών αγοράς, για τη μέτρηση και συνεχή παρακολούθηση της αξίας και της απόδοσης της μάρκας μας. Τα αποτελέσματα των ερευνών αποτελούν σημαντικό εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων και διορθωτικών κινήσεων, εμπορικής κυρίως φύσης, από τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Οργανισμού.

Μέσα από τις έρευνες αυτές διαπιστώθηκε ότι στο νέο ανταγωνιστικό και παράλληλα ρυθμιζόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, μια δυνατή μάρκα μπορεί να επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό τις προτιμήσεις των καταναλωτών και να κερδίσει μακροπρόθεσμα το μυαλό και την καρδιά τους. Έχοντας αυτό υπόψη, θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη μάρκα μας, για να την ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο, προσβλέποντας στη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας του Οργανισμού μας.

Σχέσεις με τα ΜΜΕ

Με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού, μέσα στο 2008 συνεχίσαμε να εκδίδουμε σε τακτική βάση Δελτία Τύπου, τα οποία διοχετεύαμε στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. Αρμόδια στελέχη της Cyta συμμετέσχαν σε ραδιοηλεκτρονικές συνεντεύξεις και συζητήσεις και παραχώρησαν συνεντεύξεις στον

τύπο. Δημοσιεύτηκαν επίσης άρθρα και άλλο υλικό για τον Οργανισμό, διοργανώθηκαν δημοσιογραφικές διασκέψεις, καθώς και εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού για διάφορα θέματα.

Συμμετοχή στη Διεθνή Έκθεση Κύπρου

Η Cyta συμμετείχε και το 2008 στην 33^η Διεθνή Έκθεση Κύπρου με ανανεωμένο περίπτερο. Για μια ακόμη φορά η συμμετοχή του Οργανισμού στη διοργάνωση χαρακτηρίστηκε ως πολύ επιτυχής και δημιούργησε πολύ θετικές εντυπώσεις στους επισκέπτες. Το μήνυμα της συμμετοχής ήταν "Επικοινωνία - Απόσταση Μηδέν", θέλοντας ο Οργανισμός μας να τονίσει ότι οι υπηρεσίες που προσφέρει συμβάλλουν στο να εκμηδενιστούν οι αποστάσεις και να βοηθηθούν οι πελάτες του να έρθουν πιο κοντά στους στόχους τους.

Όπως κάθε χρόνο, η συμμετοχή του Οργανισμού στη διοργάνωση πρόσφερε ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, αλλά και θέαμα, αφού το περίπτερο φιλοξένησε μια εντυπωσιακή παραγωγή πολυμέσων διαδραστικού χαρακτήρα.

"Οδός Τηλεπικοινωνιών"

Κατά το 2008 συνεχίσαμε να εκδίδουμε το μηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο της Cyta "Οδός Τηλεπικοινωνιών", το οποίο διανέμεται σε όλο το προσωπικό, στους συνταξιούχους και σε εξωτερικούς παραλήπτες, περιλαμβανομένων και των ΜΜΕ. Από τον Οκτώβριο το επανασχεδιάσαμε, για να συνάδει με το νέο λογότυπο και τη νέα εταιρική μας ταυτότητα.

Ιστοσελίδες

Σημείο "ηλεκτρονικής αναφοράς" αποτελεί η εταιρική μας ιστοσελίδα στο διαδίκτυο www.cyta.com.cy, την οποία διατηρούμε σύγχρονη και λειτουργική, για να διευκολύνονται οι επισκέπτες στην πλοήγηση για αναζήτηση πληροφοριών. Μέσω της μπορούν να έχουν πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες της Cyta, όπως, μεταξύ άλλων, του ηλεκτρονικού καταστήματος cytawebshop, της Cytamobile-Vodafone, της Cyta e-bill, του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, καθώς και σε ιστοσελίδες των θυγατρικών της εταιρειών. Μπορούν επίσης σε αυτή να βρουν πληροφορίες για τον Οργανισμό μας, τα cytashop, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τους ανοικτούς διαγωνισμούς που προκηρύσσουμε για εξασφάλιση προσφορών, τις Ετήσιες Εκθέσεις, τα τεύχη της "Οδού Τηλεπικοινωνιών" και τα Δελτία Τύπου.

Στο εσωτερικό του Οργανισμού συνεχίζουμε να λειτουργούμε το δικό μας ενδοδίκτυο, το οποίο έχει

αναβαθμιστεί σε Πύλη Ενδοδικτύου και αποτελεί ένα γρήγορο και αξιόπιστο μέσο εσωτερικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών.

Οι πιο πάνω ενέργειες συμβάλλουν όχι μόνο στη γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση, αλλά και στην εξοικονόμηση χαρτιού, στα πλαίσια της ευρύτερης περιβαλλοντικής πολιτικής της Cyta.

Θέματα Ποιότητας και Στρατηγικής

Η Cyta αξιολογήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Ποιοτικής Διεύθυνσης EFQM (European Foundation for Quality Management) για δεύτερη συνεχή χρονιά και πέτυχε να διατηρήσει την πιο ψηλή βαθμίδα των πέντε αστεριών του επιπέδου Recognised for Excellence και με αύξηση της βαθμολογίας κατά 50 μονάδες.

Το ομώνυμο Μοντέλο EFQM αποτελεί τη συνταγή, που πρέπει να ακολουθεί μια εταιρεία, για να πετύχει την αριστεία.

Όσον αφορά τα εργαλεία διαμόρφωσης και υλοποίησης στρατηγικής, το 2008 ήταν η χρονιά χρήσης αναβαθμισμένων εργαλείων για τη διαμόρφωση τριετούς εταιρικής στρατηγικής 2009-2011. Επίσης, ξεκίνησε το μεγάλο έργο για τη χαρτογράφηση και τη διαχείριση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού απ' άκρου εις άκρον, καθώς και για την ορθολογιστική διαχείριση των στρατηγικών έργων.

Οι ιδέες του προσωπικού το 2008 στο Σύστημα Εισηγήσεων του Οργανισμού ιδέα.κλικ ανήλθαν στις 618 με εμπλοκή 24%. Και αυτή τη χρονιά η Cyta διακρίθηκε σε διεθνή διαγωνισμό ιδεών και επιπρόσθετα, κατέλαβε την πρώτη θέση σε διαγωνισμό αφίσας, που αφορούσε την προώθηση του ιδέα.κλικ.

Επίσης, το 2008 χρησιμοποιήθηκε σε σημαντικό βαθμό το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης της αλληλογραφίας. Στόχος του συστήματος είναι να καταστεί η Cyta "γραφείο χωρίς χαρτιά - paperless office".

Ανάπτυξη Λογισμικού

Δρομολογούμε και υλοποιούμε έργα που συνεχώς βελτιώνουν την εσωτερική επικοινωνία, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του προσωπικού της Cyta.

Αξιοποιούμε τις δυνατότητες της πλέον σύγχρονης υποδομής τηλεπικοινωνιών-πληροφορικής, παρέχοντας υπηρεσίες που κάνουν τον κόσμο να "νιώθει κοντά" όσο μακριά κι αν βρίσκεται.

Οι υπηρεσίες σύγκλισης επιτρέπουν στον πελάτη να επικοινωνεί εύκολα και γρήγορα, ανεξάρτητα με το είδος του τερματικού που έχει στη διάθεσή του τη δεδομένη στιγμή.

Προσφέρουμε εύχρηστα εργαλεία, κυρίως μέσα από το διαδίκτυο και το κινητό, που επιτρέπουν στον πελάτη να διαμορφώσει τις υπηρεσίες που του παρέχουμε σύμφωνα με τις δικές του εξατομικευμένες ανάγκες.

Για τις επιχειρήσεις έχουμε αναπτύξει υποδομή για παροχή υπηρεσιών βασισμένων στο πρωτόκολλο επικοινωνίας Ethernet. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχουν τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να διασυνδέουν εύελικτα, αξιόπιστα και με μεγάλες ταχύτητες τα γραφεία τους, προσφέροντας ταυτόχρονα και άλλες παρεμφερείς υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (π.χ. ασφάλεια, εγγυημένη ποιότητα).

Οικονομικά Θέματα

Η ευρωστία ενός οργανισμού βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στην ορθή οικονομική διαχείριση και στην ορθολογιστική αξιολόγηση στρατηγικών προγραμμάτων και νέων ευκαιριών.

Συνεχές μέλημά μας είναι η παροχή ποιοτικών οικονομικών δεδομένων μέσω της εφαρμογής διεθνώς αποδεκτών μεθοδολογιών, με στόχο τη λήψη αποφάσεων για την υλοποίηση προγραμμάτων στρατηγικής ανάπτυξης και για την αξιολόγηση και διαχείριση της οικονομικής επιχειρησιακής απόδοσης.

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση παρέχεται με βάση τα διεθνή πρότυπα. Διενεργείται ορθολογιστική διαχείριση των χρηματικών διαθεσίμων και χρησιμοποιούνται βέλτιστες πρακτικές στο σύστημα προϋπολογισμού. Παράλληλα, διασφαλίζεται η ορθή κοστολόγηση και τιμολόγηση προϊόντων, καθώς και η διατήρηση των επισφαλειών σε χαμηλά επίπεδα.

Κατά το 2008 διασφαλίσαμε τη συμμόρφωση με τα διατάγματα του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων και λάβαμε όλα τα αναγκαία μέτρα για την εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων.

Στην οικονομική ευρωστία του Οργανισμού αντανακλάται η ικανοποίηση των πελατών μας από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και από την αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση. Με γνώμονα

τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών μας στους έντονους ρυθμούς ζωής, έχουμε εισαγάγει δύο νέα κανάλια πληρωμής των λογαριασμών, μέσω των οποίων ο πελάτης εξυπηρετείται 24 ώρες την ημέρα, επτά μέρες την εβδομάδα.

Ρυθμιστικά Θέματα

Εντός του 2008 η Cyta έλαβε μέρος σε δημόσιες διαβουλεύσεις για την ανάλυση αγορών και προχώρησε στην ολοκλήρωση σημαντικών έργων, όπως είναι η ετοιμασία και δημοσίευση Υποδειγμάτων Προσφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών.

Υποστηρικτική Υποδομή

Στην εύρυθμη λειτουργία της Cyta συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατό καλύτερη, αποδοτικότερη και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση της υποστηρικτικής της υποδομής, δηλαδή, μεταξύ άλλων, της γης, των κτιρίων, των οχημάτων και των μηχανικών μέσων, καθώς επίσης και των συστημάτων ασφάλειας και πυρασφάλειας και των υπηρεσιών φρούρησης.

Κατά τη διάρκεια του 2008 συνεχίσαμε τη μελέτη για ανέγερση νέων κτιρίων και την αναβάθμιση, αντισεισμική ενίσχυση και επέκταση υφιστάμενων κτιρίων παγκύπρια. Προωθήσαμε τις διαδικασίες για την ανακαίνιση του παλαιού κτιρίου ΗΛΕΚΤΡΑ. Ολοκληρώσαμε τη μελέτη και προκηρύξαμε την προσφορά για την ανακαίνιση του κτιρίου των Υπηρεσιών Προσωπικού. Συνεχίσαμε τις εργασίες ανακαίνισης και αντισεισμικής ενίσχυσης του κτιρίου Λακατάμειας και της αναβάθμισης/επέκτασης του Αμφιθεάτρου των Κεντρικών μας Γραφείων στη Λευκωσία. Ολοκληρώσαμε την ανέγερση του νέου περιφερειακού κτιρίου Αμμοχώστου, την αναβάθμιση/επέκταση του κτιρίου Αγλαντζιάς, καθώς και την ανακαίνιση του κτιρίου Κιονιών. Έγινε επανασχεδιασμός της φιλοσοφίας των cytashop και βάσει του νέου σχεδιασμού δημιουργήσαμε το cytashop στο νέο περιφερειακό κτίριο Αμμοχώστου. Μεταστεγάσαμε το περίπτερο της Cyta στη Διεθνή Έκθεση σε νέο μεγαλύτερο χώρο, ο οποίος μετατράπηκε σε σύγχρονο, εύελικτο περίπτερο, όπου πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η συμμετοχή της Cyta στην Έκθεση. Αντικαταστάθηκαν οι πινακίδες σήμανσης σε όλα τα καταστήματα και κτίρια της Cyta με νέες που φέρουν το ανανεωμένο λογότυπο του Οργανισμού.

Τη χρονιά που πέρασε αρχίσαμε την καθολική εφαρμογή του Παγκύπριου Συστήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, που θα βελτιώσει το επίπεδο των παρεχόμενων

υπηρεσιών, θα μειώσει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και θα εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους. Επιπρόσθετα, συνεχίσαμε τις διαδικασίες αντικατάστασης των παλαιών και ενεργοβόρων οχημάτων με νέας τεχνολογίας οχήματα, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων και των ρύπων. Ακόμη, προχωρήσαμε στην αντικατάσταση μεγάλου αριθμού ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αξιοπιστίας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Τέλος, δρομολογήσαμε τις διαδικασίες για ανάπτυξη του Παγκύπριου Συστήματος Πυροπροστασίας και εισαγωγή συστήματος τηλεματικής και διαχείρισης στόλου οχημάτων. Μελετήσαμε και αποφασίσαμε ως οργανισμός να εφαρμόσουμε τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης σε όλο τον κύκλο των δραστηριοτήτων μας.

Κατά το 2008, επεκτάθηκε το Παγκύπριο Σύστημα Ασφάλειας με την εγκατάσταση νέων σημείων ηλεκτρονικού ελέγχου πρόσβασης σε κτίρια ή και ειδικούς χώρους, την εγκατάσταση σημείων για το Σύστημα Τήρησης Ωραρίου, ενώ συνεχίστηκε η υλοποίηση του Υποσυστήματος Ανίχνευσης Παραβίασης Χώρων. Περαιτέρω, εγκαταστάθηκαν αυτόνομα συστήματα ενεργητικής πυρασφάλειας σε σημαντικά κτίρια. Έμφαση δόθηκε, επίσης, στην αναβάθμιση της ασφάλειας στα cytashop, καθώς και της φυσικής προστασίας των κτιρίων μας, σε συνεργασία με την Αστυνομία Κύπρου και με ιδιωτικές εταιρείες ασφάλειας. Σημαντική είναι, επίσης, η διεξαγωγή ασκήσεων πεδίου σε κτίρια, στα οποία διακινείται και εργάζεται το προσωπικό μας, στα πλαίσια του Σχεδίου Πολιτικής Άμυνας της Cyta.

Διαχείριση Υλικού

Συνεχίστηκε και κατά το 2008 η τοποθέτηση και διαχείριση παραγγελιών και η διαχείριση των συμβολαίων προμήθειας και εξοπλισμού. Περαιτέρω, συνεχίστηκε η αποστολή υλικών και εξοπλισμού στο εξωτερικό για επιδιόρθωση, όπως και η παραλαβή, αποθήκευση και διάθεση υλικών και εξοπλισμού από τις Κεντρικές Αποθήκες του Οργανισμού μας.

Μετά από σχετική μελέτη, εγκρίθηκε η αγορά νέου σύγχρονου λογισμικού διαχείρισης αγορών και αποθεμάτων, το οποίο αναμένεται σύντομα να τεθεί σε εφαρμογή. Το έργο αυτό, σε συσχέτισμό με την αναδιοργάνωση της όλης εφοδιαστικής αλυσίδας (μεταφορά των Κεντρικών Αποθηκών εκτός πόλεως και αναβάθμισή τους σε Κέντρο Διανομής Υλικών), αναμένεται να συμβάλει θετικά στην αύξηση της παραγωγικότητας.

Σχέσεις με Διεθνείς Οργανισμούς

Η Cyta συμμετέχει ενεργά στις διαδικασίες και δραστηριότητες διεθνών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, των οποίων είναι μέλος, και εκπροσωπείται στις διάφορες επιτροπές εργασίας και στα συνέδρια που διοργανώνονται από τα σώματα αυτά. Έτσι, είναι σε θέση να παρακολουθεί και να εφαρμόζει τις τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις, που σημειώνονται στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Η Κύπρος είναι μέλος της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), που αποτελεί οργάνωση των Ηνωμένων Εθνών, και η Cyta παρακολουθεί στενά τις εργασίες και εφαρμόζει όλες τις συστάσεις, τόσο της ITU, όσο και των διαφόρων σωμάτων της, όπως είναι ο Τομέας Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων, ο Τομέας Ραδιοεπικοινωνιών και ο Τομέας Τηλεπικοινωνιακής Ανάπτυξης.

Ο Οργανισμός μας είναι ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ευρωπαϊκών Οργανισμών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ETNO), ο οποίος συντονίζει τις ενέργειες των μελών του για προώθηση των υπηρεσιών και εκμετάλλευση των δικτύων στην Ευρώπη. Επιπρόσθετα, καθορίζει κοινή πολιτική των μελών του πάνω σε θέματα τηλεπικοινωνιών και υποβάλλει απόψεις και εισηγήσεις σε διάφορα ευρωπαϊκά σώματα, κυρίως της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά και σε διεθνείς οργανισμούς. Στελέχη της Cyta παρακολουθούν τις Ομάδες Εργασίας που συστήνονται από μέλη του ETNO, όπως την Ομάδα για Θέματα Ανταγωνισμού και την Ομάδα για την Προστασία των Δεδομένων.

Η Cyta είναι επίσης ιδρυτικό μέλος της Ένωσης των Υπηρεσιών Πληροφορικής των Ευρωπαϊκών Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών (ETIS), καθώς και του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), στο οποίο έχει την ιδιότητα του διοικητικού μέλους, και παρακολουθεί στενά τις εργασίες τους. Είναι επίσης μέλος και συμμετέχει στις εργασίες του Κοινοπολιτειακού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών (CTO).

Στα πλαίσια της έρευνας και ανάπτυξης, η Cyta είναι μέλος του οργανισμού EURESCOM, ο οποίος ασχολείται αποκλειστικά με ερευνητικά προγράμματα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών



Πέτρος, Μιχάλης και πάλι Μιχάλης
(Λευκωσία - Λονδίνο)
Τρεις γενιές, κανένα χάσμα, γιατί επικοινωνούν.



Η εισαγωγή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας στη Σταθερή Τηλεφωνία διέυρυνε τη τηλεφωνική εμπειρία των πελατών μας. Παράλληλα, η αναβάθμιση του δικτύου τρίτης γενιάς (3G) σε Mobile Broadband έθεσε στη διάθεση των πελατών της Cytamobile-Vodafone το πιο γρήγορο Mobile Broadband δίκτυο στην Κύπρο.

Η Cytanet, συνεχίζοντας να αναπτύσσει το δίκτυό της, αναβάθμισε όλα τα ευρυζωνικά προϊόντα DSL Access και NetRunner, διπλασιάζοντας τις ταχύτητες λήψης (download) και αυξάνοντας τις ταχύτητες αποστολής (upload), με διατήρηση ή μείωση των τιμών τους. Ακόμη, εισήγαγε νέα προϊόντα σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι και 4Mbps για τους οικιακούς πελάτες και 8Mbps για τις επιχειρήσεις.

Μια από τις πιο καινοτόμες υπηρεσίες του Οργανισμού μας είναι η Cytanision, η οποία έχει εδραιωθεί ως η δημοφιλέστερη πολυκάναλη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην Κύπρο. Βελτίωσε περαιτέρω τη θέση και το προϊόν που προσφέρει με την προσθήκη δέκα νέων καναλιών, την αναβάθμιση του Οδηγού Πλοήγησης και την προσφορά προς τους πελάτες της δυνατότητας σύνδεσης με δεύτερο αποκωδικοποιητή, για ταυτόχρονη παρακολούθηση δύο διαφορετικών καναλιών από δύο τηλεοράσεις. Η συνδρομητική βάση της υπηρεσίας αυξήθηκε κατά 20%.

Στο πλαίσιο εναρμόνισης με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL, συνεχίσαμε την υλοποίηση του έργου LEFCO, το οποίο προβλέπει την αντικατάσταση του υφιστάμενου Κέντρου Ελέγχου Πτήσεων από άλλο υπερσύγχρονο, νέας γενιάς, συνεισφέροντας τα μέγιστα στην αναβάθμιση των δυνατοτήτων του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας.

Σταθερές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Κατά το 2008, η Σταθερή Τηλεφωνία συνέχισε να αποτελεί για τον Οργανισμό μας, αλλά και για τους πελάτες, μια από τις βασικότερες υπηρεσίες, προσφέροντάς τους ποιοτικές και αξιόπιστες τηλεπικοινωνιακές λύσεις.

Η πολύ μεγάλη πλειοψηφία των νοικοκυριών, αλλά και των επιχειρήσεων στην Κύπρο, συνέχισε να εξυπηρετείται από τις βασικές υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας (αναλογική τηλεφωνία και ISDN), αλλά και από πρόσθετες υπηρεσίες και διευκολύνσεις. Με στόχο να εξυπηρετήσουμε τις διαφορετικές ανάγκες των πελατών μας, συνεχίσαμε μέσα στο 2008 την προσφορά έξι τηλεπικοινωνιακών πακέτων για εθνικές κλήσεις (Κλασικό 1 και 2, Οικιακό Πακέτο και

τρία Επιχειρηματικά Πακέτα), με ιδιαίτερα ελκυστικά τέλη. Στη διεθνή τηλεφωνία συνεχίσαμε την προσφορά ποιοτικής υπηρεσίας με ιδιαίτερα χαμηλά τέλη, προς όλες τις χώρες του κόσμου. Επιπλέον, συνέχισε η παροχή του ιδιαίτερα δημοφιλούς σχεδίου "Friends and Family", αλλά και η παροχή ποσοτικών εκπτώσεων σε πελάτες με ψηλό μηνιαίο λογαριασμό.

Μέσα στο 2008, εμπλουτίσαμε περαιτέρω τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις της Σταθερής Τηλεφωνίας, με την πολύ χρήσιμη διευκόλυνση "Συμπλήρωση Κλήσης Ενόςω Κατειλημμένο". Η συγκεκριμένη διευκόλυνση δίνει τη δυνατότητα σε έναν πελάτη που διενεργεί κλήση σε γραμμή που είναι κατειλημμένη, μόλις η γραμμή ελευθερωθεί, η κλήση να επαναληφθεί, χωρίς ο πελάτης να χρειαστεί να πληκτρολογήσει ξανά τον καλούμενο αριθμό.

Σημαντική καινοτομία στη Σταθερή Τηλεφωνία μέσα στο 2008 αποτέλεσε η εισαγωγή της υπηρεσίας "Ευρυζωνική Τηλεφωνία", με στόχο τη διεύρυνση της κλασικής τηλεφωνικής εμπειρίας των πελατών μας, σε πολύ ελκυστική τιμή. Οι δυνατότητες που προσφέρει η νέα αυτή υπηρεσία είναι η εξυπηρέτηση πολλών ατόμων μέσα στο ίδιο σπίτι, δίνοντας την ευκαιρία σε κάθε μέλος της οικογένειας να έχει το δικό του προσωπικό αριθμό. Με την υπηρεσία αυτή μπορούν να γίνουν κλήσεις φωνής και εικόνας, ενώ προσφέρεται μια σειρά χρήσιμων διευκολύνσεων, οι οποίες μπορούν να τύχουν ηλεκτρονικής διαχείρισης. Η διενέργεια βιντεοκλήσεων είναι δυνατή μεταξύ των πελατών που διαθέτουν βιντεοτηλέφωνα IP ή χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό τους υπολογιστή, σε συνδυασμό με κάμερα και σερβιέρ/ ακουστικών/ μικροφώνου.

Κινητές Επικοινωνίες

Το καλοκαίρι του 2008 κάναμε ακόμα ένα σημαντικό βήμα στην εξέλιξη και στην προσφορά Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας. Στα πλαίσια της δέσμευσής μας για κάλυψη των αναγκών της σύγχρονης κοινωνίας, αναβαθμίσαμε το δίκτυο τρίτης γενιάς (3G) σε Mobile Broadband (HSDPA), θέτοντας στη διάθεση των πελατών μας το πιο γρήγορο Mobile Broadband δίκτυο στην Κύπρο, το δίκτυο της Cytamobile-Vodafone.

Κύριος στόχος μας ήταν να εξασφαλίσουμε στους πελάτες μας την πιο γρήγορη και αξιόπιστη ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στην αγορά, τόσο από υπολογιστή με την υπηρεσία Vodafone



Mobile Connect, όσο και από κινητά τηλέφωνα, που υποστηρίζουν την τεχνολογία HSDPA στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Κατά τη διάρκεια του 2008, στα πλαίσια του έργου ανανέωσης της εταιρικής ταυτότητας της Cyta, καθώς και της εικόνας της μάρκας Vodafone, προχωρήσαμε σε ανανέωση της εικόνας της μάρκας Cytamobile-Vodafone. Με τη νέα μας φιλοσοφία "Ζήσε τη στιγμή", την οποία υποστηρίζουμε έμπρακτα μέσω αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών, ανανεώνουμε και ενδυναμώνουμε τη σχέση μας με όλους όσους μας εμπιστεύονται και μας επιλέγουν για να ζουν, να απολαμβάνουν και να μοιράζονται την κάθε στιγμή.

Cytamobile-Vodafone

Λειτουργώντας μέσα σε ένα δυναμικό περιβάλλον, με σοβαρότητα και επίγνωση της ευθύνης μας απέναντι στην κυπριακή κοινωνία, είμαστε σε συνεχή εγρήγορση και εξελισσόμαστε. Στόχος μας, ως ηγέτη ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας, να βοηθούμε τους πελάτες μας να αξιοποιούν καλύτερα το χρόνο τους, δημιουργώντας και προσφέροντας αξέχαστες εμπειρίες, μέσω των αξιόπιστων, καινοτόμων και εύχρηστων υπηρεσιών και λύσεων που παρέχουμε.

Οι βασικές παράμετροι του σχεδίου μας παραμένουν η συνεχής βελτίωση του δικτύου μας, η εισαγωγή νέων προηγμένων υπηρεσιών, η συνεχής βελτίωση των υφιστάμενων υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης των πελατών μας και η ενεργός συμμετοχή μας στην κοινωνία.

Κατά τη διάρκεια του 2008, οι συμφωνίες Διεθνούς Περιογωγής με ξένα δίκτυα για τη συνδρομητική κινητή τηλεφωνία έφτασαν τις 350 σε 154 χώρες, αυξάνοντας ακόμα περισσότερο τις δυνατότητες χρήσης του κινητού τηλεφώνου των πελατών μας στο εξωτερικό, καλύπτοντας συνεχώς νέους προορισμούς.

Παράλληλα, οι συμφωνίες Διεθνούς Περιογωγής με ξένα δίκτυα για απ' ευθείας κλήσεις για τους πελάτες του Προγράμματος Προπληρωμένης soeasy pay as you go αυξήθηκαν σε 96 σε 59 χώρες. Στις υπόλοιπες χώρες και δίκτυα, με τα οποία έχουμε συμφωνίες Διεθνούς Περιογωγής, οι πελάτες μπορούν να διενεργούν κλήσεις με τη χρήση του κωδικού *111*. Η δυνατότητα για απ' ευθείας κλήσεις προσφέρεται επίσης και στους πελάτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας 102 ξένων δικτύων 56 χωρών, που επισκέπτονται την Κύπρο.

Διευρύνουμε περαιτέρω τις υπηρεσίες που απολαμβάνουν οι πελάτες μας που ταξιδεύουν σε άλλες χώρες και για τη διακίνηση δεδομένων. Οι πελάτες μας έχουν εύκολη πρόσβαση από το κινητό τους τηλέφωνο στο διαδίκτυο και στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο, ενώ μπορούν, επίσης, να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες Vodafone Mobile Connect, BlackBerry from Vodafone και Windows Mobile E-mail, για να είναι σε συνεχή επαφή με το γραφείο και τους συνεργάτες τους, απολαμβάνοντας προνομιακά τέλη για διακίνηση δεδομένων σε επιλεγμένα δίκτυα Vodafone, όταν βρίσκονται στο εξωτερικό. Μέχρι το τέλος του 2008 οι συμφωνίες Διεθνούς Περιογωγής 3G/GPRS με



Ξένα δίκτυα αυξήθηκαν στις 166 σε 77 χώρες. Η δυνατότητα αυτή προσφέρεται και στους πελάτες 173 ξένων δικτύων 78 χωρών, που επισκέπτονται την Κύπρο.

Στα πλαίσια της εναρμόνισής μας με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τη Διεθνή Περιοριστική, εφαρμόσαμε από τις 30 Αυγούστου 2008 τα νέα ρυθμιζόμενα τέλη Διεθνούς Περιοριστικής για τους πελάτες που ταξιδεύουν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός έχει ως στόχο τη ρύθμιση των χονδρικών και λιανικών τελών της Διεθνούς Περιοριστικής για όλους τους παροχείς κινητής τηλεφωνίας εντός των χωρών της ΕΕ, καθώς και κάποιων επιπλέον χωρών, των οποίων τα τέλη ρυθμίζονται από την ΕΕ. Η Cytamobile-Vodafone εφαρμόζει, επίσης, με επιτυχία και όλες τις πρόνοιες του Κανονισμού για τη σωστή ενημέρωση των πελατών της. Επιπλέον, τα τέλη της Διεθνούς Περιοριστικής είναι ενιαία, τόσο για τους πελάτες Προγραμμάτων Συμβολαίου pay monthly, όσο και Προπληρωμένης soeasy pay as you go, επιτυγχάνοντας μια απλή και κατανοητή τιμολογιακή πολιτική.

Συνδυάζοντας την παγκόσμια γνώση και εμπειρία της Vodafone μαζί με τη δική μας, εμπλουτίζουμε συνεχώς το χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών μας, αναπτύσσοντας και προσφέροντας σημαντικές και δοκιμασμένες υπηρεσίες, τις οποίες η Vodafone προσφέρει σε άλλες χώρες. Σήμερα, παρέχουμε στους πελάτες μας ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών φωνής,

περιεχομένου και δεδομένων, που σχεδιάστηκαν, για να υποστηρίξουν τις επιχειρηματικές τους φιλοδοξίες και για να αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής τους, προσφέροντάς τους ένα συνδυασμό υψηλής ποιότητας και ανταγωνιστικής τιμής. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς, το χαρτοφυλάκιο μας εμπλουτίστηκε ακόμη περισσότερο με νέες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες:

- **Εταιρικά Προγράμματα Συμβολαίου Business 300 & Business 600 αποκλειστικά για εταιρείες και το προσωπικό τους:**

Τα Προγράμματα παρέχουν τη δυνατότητα στις εταιρείες να διαχειρίζονται καλύτερα τις επικοινωνιακές τους ανάγκες και να επιτυγχάνουν αποτελεσματικότερο έλεγχο των δαπανών τους. Οι εταιρείες μπορούν να συνδέουν πέντε ή και περισσότερα κινητά τηλέφωνα με ένα από τα Εταιρικά Προγράμματα Cytamobile-Vodafone και με μία σταθερή μηνιαία συνδρομή να εξασφαλίζουν κάθε μήνα σημαντικό αριθμό λεπτών χρόνου ομιλίας και μηνυμάτων SMS για κάθε κινητό που συμμετέχει στο πρόγραμμα, σε προνομιακές τιμές. Τα προγράμματα Business 300 & Business 600 χρεώνονται με σύνδεση και μηνιαία συνδρομή.

- **Πρόγραμμα Προπληρωμένης soeasy pay as you go:**

Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειάς μας για παροχή διευκολύνσεων που θα βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών της soeasy pay as you go, προχωρήσαμε στην εισαγωγή τεσσάρων νέων Καρτών Χρόνου soeasy. Οι τέσσερις νέες Κάρτες Χρόνου soeasy pay as you go αξίας €5, €10, €20 και €35 αντικατέστησαν τις τρεις παλιές Κάρτες Χρόνου (£5, £10 και £20), στα πλαίσια της εναρμόνισης με το ευρώ.

Παράλληλα, παραχωρήσαμε στους πελάτες της soeasy pay as you go τη δυνατότητα να διενεργούν κλήσεις προς τις υπηρεσίες τηλεπληροφόρησης (900XXXXX και 909XXXXX).

- **Υπηρεσία Vodafone live!:**

Εμπλουτίσαμε το περιεχόμενο και αναπτύξαμε νέες υπηρεσίες κάτω από την εμπορική "ομπρέλα" του Vodafone live! Σ' αυτά τα πλαίσια, υπογράφηκαν σημαντικές νέες συμφωνίες με παροχείς αθλητικού, ψυχαγωγικού και ενημερωτικού περιεχομένου.

Πιστοί στη δέσμευσή μας να ανταποκρινόμαστε

στις ανάγκες της σύγχρονης κοινωνίας για επικοινωνία, θέσαμε το καλοκαίρι του 2008 στη διάθεση των πελατών μας το πιο γρήγορο Mobile Broadband δίκτυο στην Κύπρο, το δίκτυο της Cytamobile-Vodafone, με κύριο στόχο την ικανοποίηση των εξελιγμένων απαιτήσεών τους και την προσπάθεια κάλυψης των προσδοκιών τους.

Η αναβάθμιση του δικτύου τρίτης γενιάς (3G) σε Mobile Broadband (HSDPA) εξασφαλίζει στους πελάτες μας την πιο γρήγορη και αξιόπιστη ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο στην αγορά:

- από τον υπολογιστή με την υπηρεσία Vodafone Mobile Connect
- από κινητά τηλέφωνα που υποστηρίζουν την τεχνολογία HSDPA.

Οι πελάτες μας μπορούν να απολαμβάνουν πιο γρήγορο διαδίκτυο με ταχύτητες Mobile Broadband σε περιοχές με κάλυψη του δικτύου 3G/HSDPA της Cytamobile-Vodafone, αλλά και στο εξωτερικό σε σημαντικό αριθμό δικτύων και χωρών, με τα οποία υπάρχει συμφωνία Διεθνούς Περιορισμένης 3G/GPRS. Επιπρόσθετα, με τα πακέτα και προγράμματα χρήσης που προσφέρουμε, η πρόσβαση στο διαδίκτυο από τον υπολογιστή και το κινητό γίνεται πιο οικονομικά.

Στα πλαίσια της πολιτικής της Cyta για συχνή αναθεώρηση των τελών της, μειώθηκαν σημαντικά τα τέλη που αφορούσαν τη χρήση υπηρεσιών μας στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, μέσα στην οποία λειτουργούμε, συνεργαζόμαστε με διαφάνεια με τον κόσμο που μας περιβάλλει. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να αναπτυσσόμαστε και να δίνουμε όσο το δυνατό μεγαλύτερη αξία σε αυτούς που μας εμπιστεύονται, στους πελάτες μας, στους συνεργάτες μας, στο προσωπικό μας και στην κοινωνία ως σύνολο. Και φέτος σχεδιάσαμε και εφαρμόσαμε ένα δυναμικό, καινοτόμο και πολυσήμαντο πλάνο, που περιλάμβανε μεταξύ άλλων:

- Διαφημιστικές και ενημερωτικές εκστρατείες για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές.
- Δυναμική παρουσία σε καίρια σημεία και στα καταστήματα του Δικτύου Πωλήσεών μας.
- Συμμετοχές σε εκθέσεις, διοργάνωση εκδηλώσεων και αξιοποίηση διεθνών και τοπικών χορηγιών (UEFA Champions League, συναυλία Σάκη Ρουβά, δωρεάν συναυλίες ONIRAMA κ.ά).
- Σειρά ενεργειών που αφορούν την κοινωνική μας ευθύνη.

Διαδίκτυο

Η Cytanet, ο μεγαλύτερος Παροχέας Υπηρεσιών Διαδικτύου στην Κύπρο, συνέχισε και το 2008 την ανοδική της πορεία με τη συνεχή ανάπτυξη του δικτύου της και την προσφορά αναβαθμισμένων υπηρεσιών, με πιο ελκυστικά τέλη, για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες. Στοχεύοντας στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας με ποιότητα, αξιοπιστία και επαγγελματική εξυπηρέτηση, αλλά και στην περαιτέρω χρήση του διαδικτύου και των υπηρεσιών που προσφέρει, ολοκληρώσαμε τα ακόλουθα έργα:

- Αναβάθμιση όλων των ευρυζωνικών προϊόντων DSL Access και NetRunner με διπλασιασμό των ταχυτήτων λήψης (download) και αύξηση ταχυτήτων αποστολής (upload), ώστε οι πελάτες της Cytanet να μπορούν να απολαμβάνουν ψηλότερες ταχύτητες με τις ίδιες ή και χαμηλότερες τιμές.
- Σημαντική μείωση των τελών των ευρυζωνικών προϊόντων DSL Access και NetRunner, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς πελάτες. Παράλληλα με τη μείωση των τελών, η Cytanet πρόσφερε δωρεάν για τρεις μήνες την εγκατάσταση των οικιακών προϊόντων DSL Access Home.
- Εισαγωγή νέων προϊόντων με ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο μέχρι και 4Mbps για τους οικιακούς πελάτες και μέχρι και 8Mbps για τις επιχειρήσεις.
- Προσαρμογή της υπηρεσίας Cytanet στην ανανεωμένη εταιρική ταυτότητα του Οργανισμού.
- Εισαγωγή της υπηρεσίας Live Streaming. Η υπηρεσία Live Streaming παρέχει τη δυνατότητα στους φιλάθλους, που βρίσκονται εκτός Κύπρου, να παρακολουθούν μέσω διαδικτύου ζωντανά ή από μαγνητοσκόπηση τους αγώνες του κυπριακού ποδοσφαίρου και άλλα αθλητικά στιγμιότυπα, που μεταδίδονται από την υπηρεσία Cytavision. Επιπλέον, αριθμός επιλεγμένων αθλητικών γεγονότων, που επίσης μεταδίδει η υπηρεσία Cytavision, προσφέρονται για θέαση προς τους φιλάθλους που βρίσκονται στην Κύπρο.
- Επέκταση του δικτύου WiFi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone με την εγκατάσταση 28 νέων σημείων και την παροχή εξειδικευμένων λύσεων σε συγκεκριμένες πελατοψηφίδες.
- Παροχή ειδικών τιμών προς τη φοιτητική κοινότητα της Κύπρου.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας του δικτύου, καθώς και των υπηρεσιών που προσφέρονται, αναπτύξαμε

περαιτέρω το δίκτυο της Cytanet με την εγκατάσταση πολλαπλών νέων συνδέσεων STM-4 (622Mbps) για πρόσβαση στο διεθνές διαδίκτυο, ενώ παράλληλα υλοποιήθηκαν απ'ευθείας συνδέσεις με ελλαδικούς παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου για ταχύτερη πρόσβαση σε ελλαδικό περιεχόμενο. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεων με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 5Gbps.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της κοινωνικής μας προσφοράς και της αξιοποίησης της ηλεκτρονικής επικοινωνίας στην εκπαίδευση με ασφάλεια, η Cytanet συνέχισε να παρέχει δωρεάν στα δημόσια σχολεία της Κύπρου την υπηρεσία Safe Internet, για προστασία των μαθητών από το παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο στο διαδίκτυο. Παράλληλα, συνεχίσαμε τη δωρεάν διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τη χρήση και τις δυνατότητες του διαδικτύου σε μαθητές της Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, καθώς και σε Συνδέσμους Γονέων και άλλα σύνολα. Από το 2001 έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 400 επισκέψεις σε σχολεία και έχουν παρακολουθήσει τις παρουσιάσεις πέραν των 40.000 μαθητών και εκπαιδευτικών.

Με την παρουσία της υπηρεσίας Cytanet σε διάφορες εκθέσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Κύπρο, οι πελάτες μας είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις εξελίξεις στον τομέα του διαδικτύου και να επωφεληθούν των διαφόρων προσφορών μας.

Κατά τη διάρκεια του 2008, με στόχο την επέκταση της ευρυζωνικότητας σε ακόμη περισσότερες περιοχές για κάλυψη των διευρυμένων αναγκών των πελατών μας, προχωρήσαμε σε περαιτέρω επέκταση του δικτύου μας σε ημιαστικές και αγροτικές περιοχές, ξεπερνώντας το 95% της πληθυσμιακής κάλυψης και επιτυγχάνοντας σημαντική αύξηση της πελατειακής μας βάσης.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η μελέτη για ενοποίηση των προϊόντων DSL Access και NetRunner για πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω Cytanet, με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Πλατφόρμα Συνδρομτικής Τηλεόρασης Cytavision

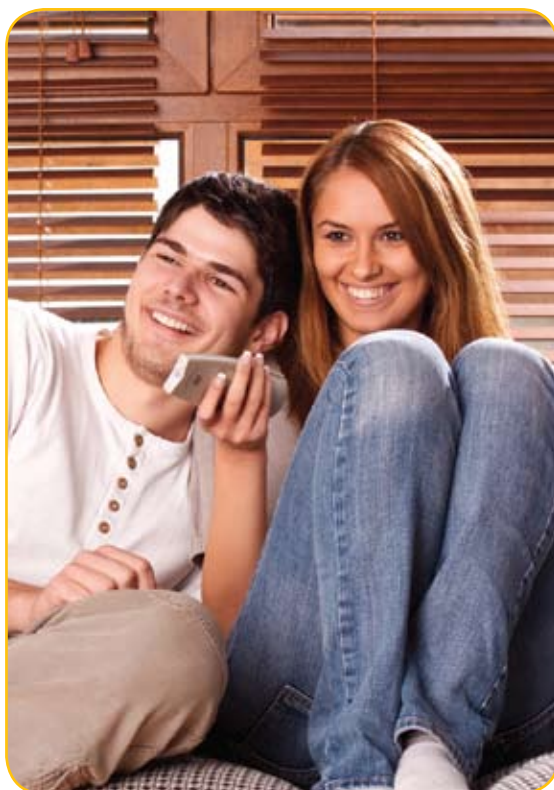
Σημαντική θέση στο χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών μας κατέχει η υπηρεσία Cytavision.

Η Cytavision προσφέρει ψηφιακή μετάδοση εικόνας και ήχου μέσω χάλκινης τηλεφωνικής γραμμής, ενός αποδιαμορφωτή και ενός αποκωδικοποιητή για σύνδεση στην τηλεόραση.

Για την παροχή της υπηρεσίας χρησιμοποιούνται τα δίκτυα DSL και IP Core, τα οποία έχουν αναπτυχθεί με στόχο να αποτελέσουν την υποδομή για την προσφορά υπηρεσιών τηλεόρασης, γρήγορου διαδικτύου και διαδραστικών υπηρεσιών με τη χρήση πολυμέσων και άλλων υπηρεσιών σύγκλισης.

Η υπηρεσία Cytavision αποτελεί μια από τις πιο καινοτόμες υπηρεσίες του Οργανισμού μας. Η Cyta είναι ανάμεσα στους πρώτους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στον κόσμο, που κατάφεραν να εισαγάγουν τέτοια υπηρεσία. Μέσα από τη Cytavision προσφέρονται τηλεοπτικά κανάλια, ταινίες κατ' επιλογή, παιχνίδια κατ' επιλογή, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και πύλη πληροφοριών.

Η πλατφόρμα που υποστηρίζει την υπηρεσία Cytavision έχει τη δυνατότητα διαδραστικότητας, που σήμερα εφαρμόζεται στην προσφορά περιεχομένου κατ' επιλογή (βίντεο, παιχνίδια, τηλεοπτικά προγράμματα). Στο εγγύς μέλλον, η δυνατότητα αυτή θα επεκταθεί περαιτέρω, για να προσφέρει περισσότερες επιλογές, υπηρεσίες και ευελιξία στον πελάτη.



Η Cytavision, στη μέχρι τώρα πορεία της, έχει εδραιωθεί ως η δημοφιλέστερη πολυκάναλη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην Κύπρο. Μέσα από τη Cytavision οι πελάτες μπορούν να απολαμβάνουν περισσότερα από 40 ξένα θεματικά κανάλια και όλα τα κυπριακά κανάλια παγκύπριας εμβέλειας, έχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με κανάλια υπερέχουσας αξίας, που καλύπτουν αθλητικά, ταινίες και περιεχόμενο ενηλίκων και μπορούν να παρακολουθούν ζωντανές αποκλειστικές μεταδόσεις σημαντικών αθλητικών γεγονότων. Επίσης, μέσω της υπηρεσίας "Ταινίες κατ' επιλογή", οι πελάτες της Cytavision έχουν πρόσβαση σε εκατοντάδες ταινίες από τα μεγαλύτερα στούντιο του Χόλλυγουντ.

Κατά το 2008, η υπηρεσία Cytavision βελτίωσε περαιτέρω τη θέση της και το προϊόν που προσφέρει, αφού:

- Αυξήθηκε η συνδρομητική βάση της υπηρεσίας κατά 20%.
- Προστέθηκαν στο βασικό πακέτο τις υπηρεσίες δέκα νέα κανάλια, συμπεριλαμβανομένου και του καναλιού φύσης/φυσικής ιστορίας "Cytavision Nature" το οποίο είναι δικής μας παραγωγής.
- Προσφέρθηκε στους πελάτες η δυνατότητα σύνδεσης με δεύτερο αποκωδικοποιητή για ταυτόχρονη παρακολούθηση δύο διαφορετικών καναλιών από δύο τηλεοράσεις.
- Αναβαθμίστηκε ο Οδηγός Πλοήγησης, προσφέροντας στους πελάτες μας περισσότερες δυνατότητες, όπως εμπλουτισμένο ηλεκτρονικό οδηγό προγραμμάτων και δυνατότητα θέασης ετεροχρονισμένων προγραμμάτων από τα κυπριακά κανάλια.

Διεθνή Προϊόντα και Υπηρεσίες

Τα ακόλουθα Χαρτοφυλάκια Διεθνών Προϊόντων και Υπηρεσιών εξυπηρετούν τις ανάγκες εσωτερικών και εξωτερικών πελατών. Οι εξωτερικοί πελάτες αποτελούνται ως επί το πλείστον από τοπικούς και διεθνείς παροχείς, συνεργάτες και εταιρικούς πελάτες.

Χαρτοφυλάκιο Διεθνούς Τηλεφωνίας σε Χονδρική Βάση

Περιλαμβάνει προϊόντα διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας πλείστον διεθνών προορισμών, καθώς και τερματισμού της διεθνούς εισερχόμενης τηλεφωνικής κίνησης προς όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός Κύπρου.

Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων Πλατφόρμας CytaWorld.Net

Η πλατφόρμα CytaWorld.Net βασίζεται σε τεχνολογία αιχμής πρωτοκόλλου MPLS και αποτελείται από κόμβους στη Λευκωσία, στην Αθήνα και στο Λονδίνο, που διασυνδέονται μέσω ιδιόκτητου υποθαλάσσιου καλωδιακού δακτυλίου και άλλων διεθνών προεκτάσεων. Μέσω της πλατφόρμας CytaWorld.Net, προσφέρονται συνολικές διατεματικές λύσεις, περιλαμβανομένων διεθνών ιδιωτικών νοπτών δικτύων, προσομοίωσης διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων κυκλωμάτων, καθώς επίσης και ευρυφασματικών συνδέσεων πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Χαρτοφυλάκιο Καλωδιακών και Δορυφορικών Διασυνδέσεων

Το χαρτοφυλάκιο αποτελείται από προϊόντα μεταώλησης δορυφορικής χωρητικότητας, παροχής δορυφορικών ζεύξεων και συστέγασης δορυφορικού εξοπλισμού διεθνών τηλεοπτικών μεταδόσεων, καθώς και από προϊόντα εκκώρσης, εκμίσθωσης, διασύνδεσης και πρόσβασης διεθνούς καλωδιακής χωρητικότητας.

Χαρτοφυλάκιο Διεθνών Ιδιωτικών Μισθωμένων Συνδέσεων και Σηματοδοσίας

Περιλαμβάνει προϊόντα διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων φυσικών ημικυκλωμάτων και ολόκληρων κυκλωμάτων, διασυνδέσεων αναμετάδοσης παισιών και ασύγχρονης μεταφοράς, καθώς και παροχής διαβατικών διευκολύνσεων σηματοδοσίας κοινού καναλιού σηματοδοσίας.

Χαρτοφυλάκιο Υπηρεσιών

Εξειδικευμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες προσθέτουν αξία και υποστήριξη στο ευρύ φάσμα των διεθνών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων. Μεταξύ άλλων, προσφέρονται συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης εταιρικών πελατών, στατιστικές και προβλέψεις διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, υπηρεσίες αποκατάστασης διεθνών μέσων, υπηρεσίες διαχείρισης τηλεφωνικής κίνησης, υπηρεσίες δωρεάν διεθνών κλήσεων, συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων και υπηρεσίες σηματοδοσίας διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας.

Εθνικές Ιδιωτικές Μισθωμένες Γραμμές

Οι εθνικές μισθωμένες γραμμές παρέμειναν και το 2008 ανάμεσα στις πρώτες επιλογές των επιχειρηματικών πελατών για τη μεταφορά δεδομένων, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, μικρών και μεγάλων ταχυτήτων.

Η υπηρεσία κατά το 2008 συνέχισε να εξυπηρετεί εκατοντάδες επιχειρήσεις, προσφέροντας αξιόπιστες, ασφαλείς και οικονομικά συμφέρουσες λύσεις για σύνδεση των υποστατικών των πελατών μας, με σκοπό τη μετάδοση εικόνων και δεδομένων.

Κύρια χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών είναι η αποκλειστική τους χρήση ολόκληρο το 24ωρο, η προκαθορισμένη σταθερή μηνιαία χρέωσή τους και η δυνατότητα προσαρμογής τους στις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε επιχείρησης, μέσω εξειδικευμένων λύσεων.

Το 2008 προχωρήσαμε σε μείωση του τέλους εγκατάστασης των καναλοποιημένων συνδέσεων και παράλληλα στη δημιουργία μισθωμένων γραμμών μέσω καναλοποιημένης σύνδεσης. Ο συνδυασμός των προϊόντων αυτών αποτελεί οικονομικά συμφέρουσα λύση για τη σύνδεση κεντρικού υποστατικού με άλλα περιφερειακά.

Εθνικές Τηλεοπτικές Μεταδόσεις

Η υπηρεσία τηλεοπτικών μεταδόσεων εσωτερικού παρέχει σε τηλεοπτικούς σταθμούς τη δυνατότητα κάλυψης διαφόρων γεγονότων, με λήψεις και εκπομπές εντός Κύπρου.

Μέσω της υπηρεσίας, γίνεται δυνατή η πραγματοποίηση ζωντανών μεταδόσεων από το χώρο του γεγονότος, καθώς και η μεταφορά οπτικογραφημένων στιγμιότυπων με την παροχή μέρους ή ολόκληρης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με τα υποστατικά του τηλεοπτικού σταθμού.

Υπηρεσία Άδειας Χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Χώρου

Η υπηρεσία άδειας χρήσης τηλεπικοινωνιακού χώρου παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας εξοπλισμού τρίτων σε υποστατικά της Cyta. Στις περιπτώσεις που πελάτες του Οργανισμού μας επιθυμούν να εγκαταστήσουν εξοπλισμό σε περιοχές, όπου οι ίδιοι δεν διαθέτουν κτίρια, η Cyta μπορεί να φιλοξενήσει τον εξοπλισμό τους στα κτίριά της, προσφέροντάς τους παράλληλα ένα ευρύ φάσμα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Υπηρεσίες Ethernet

Το φθινόπωρο του 2008 εμπλουτίσαμε και τις υπηρεσίες Επιχειρηματικής Δικτύωσης με την εισαγωγή των υπηρεσιών Ethernet για συνδέσεις με ψηλές ταχύτητες και χαμηλό κόστος. Οι δύο νέες υπηρεσίες E-Line και EVPN απευθύνονται σε επιχειρηματικούς πελάτες και προσφέρονται

για τη μεταφορά τηλεπικοινωνιακής κίνησης (φωνής, δεδομένων και εικόνας) μεταξύ δύο ή περισσότερων σημείων μιας επιχείρησης.

Κύρια πλεονεκτήματα που παρουσιάζουν οι νέες υπηρεσίες, σε σύγκριση με άλλες επιλογές δικτύωσης, είναι οι ψηλότερες ταχύτητες σύνδεσης που φτάνουν το 1Gbps, το χαμηλότερο κόστος και η ευκολότερη εγκατάσταση. Είναι ευέλικτες και προσφέρουν διάφορες επιλογές για συνδυασμό τριών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας (Gold, Silver και Bronze) στη μεταφορά πληροφοριών, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε επιχειρηματικού πελάτη. Οι νέες υπηρεσίες αναμένεται σταδιακά να αντικαταστήσουν όλες τις παραδοσιακές τεχνολογίες δικτύωσης, όπως είναι τα μισθωμένα κυκλώματα και οι υπηρεσίες ATM και Frame Relay.

Οι υπηρεσίες E-Line και EVPN έχουν ως κοινή υποδομή το νέο δίκτυο Ethernet/IP της Cyta. Το δίκτυο σχεδιάστηκε με βάση διεθνείς προδιαγραφές, προσφέρει παγκύπρια γεωγραφική κάλυψη και έχει ως κύρια χαρακτηριστικά την αξιοπιστία, την ασφάλεια και τη δυνατότητα εύκολης επέκτασης και κεντρικής διαχείρισης. Ο έλεγχος όλου του δικτυακού εξοπλισμού και της φυσικής υποδομής από τη Cyta διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εφαρμογή μηχανισμών προστασίας απ' άκρου εις άκρον και κατ' επέκταση την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Καρτοτηλέφωνα και Τηλέφωνα Άμεσης Ανάγκης

Τα καρτοτηλέφωνα του Οργανισμού μας συνεχίζουν να τυγχάνουν ευρείας χρήσης από το κοινό και κυρίως από τους τουρίστες και τους ξένους που εργάζονται στην Κύπρο. Μέχρι το τέλος του 2008 λειτουργούσαν συνολικά 2.145 καρτοτηλέφωνα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας (1.800 καρτοτηλέφωνα ήταν εγκατεστημένα σε δημόσιους χώρους και 345 σε ιδιωτικούς κοινόχρηστους χώρους). Τα 80 από τα 1.800 καρτοτηλέφωνα είναι ειδικά διαμορφωμένα, για να μπορούν να χρησιμοποιούνται από άτομα με κινητικά προβλήματα.

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Συλλεκτών Τηλεκάρτας το 2008 συνέχισε να στηρίζει τους συλλέκτες της Κύπρου και του εξωτερικού με την έκδοση ειδικών συλλεκτικών καρτών, την παροχή σχετικού πληροφοριακού υλικού και βοηθώντας τους να εξασφαλίσουν τηλεκάρτες από παλιές και νέες εκδόσεις.

Τα τηλέφωνα άμεσης ανάγκης στους αυτοκινητόδρομους, τα οποία συντηρεί και

λειτουργεί η Cyta για λογαριασμό της Κυβέρνησης, συνεχίζουν να λειτουργούν με επιτυχία. Το δίκτυο αποτελείται από 268 τηλέφωνα, τα οποία καλύπτουν όλους τους αυτοκινητόδρομους της Κύπρου.

Εξυπηρέτηση Πελατών

Η Cyta δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Επικεντρωμένοι στον πελάτη, προσαρμοζόμαστε για να προσφέρουμε βέλτιστη εξυπηρέτηση, υιοθετώντας εκσυγχρονισμένα συστήματα και μεθόδους. Μέσα από συστηματικές έρευνες αγοράς και με τη βοήθεια εξειδικευμένων συστημάτων, όπως του Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών και της Βέλτιστης Προσφοράς Πελάτη, ενημερωνόμαστε και κατανοούμε συστηματικά τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας, με κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιοτικής και εξατομικευμένης εξυπηρέτησης που τους προσφέρουμε.

Μέσα από το δίκτυο καταστημάτων μας συνεχίζουμε να προσφέρουμε προσωπική εξυπηρέτηση στους πελάτες μας, προτείνοντας τις καταλληλότερες γι' αυτούς λύσεις, τόσο βάσει των αναγκών τους, όσο και του οικονομικού τους συμφέροντος. Η αναβάθμιση του δικτύου cytashop συνεχίστηκε και φέτος με τη λειτουργία του νέου cytashop στη Δερύνεια, όπου οι πελάτες μας μπορούν να εξυπηρετούνται σε έναν άνετο και σύγχρονο διαμορφωμένο χώρο, έχοντας τη δυνατότητα δοκιμής των υπηρεσιών μας.

Μέσω του Δικτύου Πωλήσεων των Επιχειρηματικών μας Πελατών συνεχίζουμε να προσφέρουμε αναβαθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση στους ειδικούς και μεγάλους πελάτες μας, καθώς και στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Οι επιχειρηματικοί μας πελάτες, μέσω των τηλεπικοινωνιακών μας συμβούλων, λαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση για τα θέματα που τους απασχολούν. Αρχίσαμε την προσπάθεια επέκτασης του Δικτύου Πωλήσεων, με την προσέγγιση μικρότερων επιχειρήσεων και ελεύθερων επαγγελματιών από εξειδικευμένους συμβούλους, μέσω τηλεφώνου. Στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, που εξοπλίζουν τον επαγγελματία με αυτονομία και ευελιξία στο χώρο όπου δραστηριοποιείται. Όραμα του Δικτύου Πωλήσεων συνεχίζει να είναι η ανάπτυξη, η ενδυνάμωση και η διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους πελάτες του: "Πάμε κοντά στις επιχειρήσεις και δίπλα στον επαγγελματία, ώστε μαζί να φτάσουμε πιο μακριά".



Μέσα από το ενιαίο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (ΚΤΕ) της Cyta προσφέρουμε στους πελάτες μας εξυπηρέτηση ψηλής ποιότητας μέσω του παγκύπριου αριθμού 132. Στο Κέντρο αυτό οι πελάτες μπορούν να πάρουν πληροφορίες για τα προϊόντα μας, να υποβάλουν τις παραγγελίες τους, να αναφέρουν πιθανές βλάβες των υπηρεσιών τους και να λάβουν τεχνική υποστήριξη. Πλοήγηση στο μενού εξυπηρέτησης του ΚΤΕ γίνεται μέσω του προηγμένου Συστήματος Φωνητικής Απόκρισης, με το οποίο οι πελάτες μας λαμβάνουν εύκολα και ολοκληρωμένα την εξυπηρέτηση που ζητούν. Στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση, αυξήσαμε το προσωπικό εξυπηρέτησης κατά 15%, σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο.

Η Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου 11892, λειτουργώντας σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, παραμένει η πρωτοπόρος υπηρεσία της Κύπρου στον τομέα αυτό. Παρέχοντας απλές και πρακτικές διευκολύνσεις, δίνει στους πελάτες γρήγορη, αξιόπιστη και φτηνή εξυπηρέτηση για πληροφορίες καταλόγου.

Όσο για τους φίλους της τεχνολογίας, προσφέρουμε τη δυνατότητα εξυπηρέτησης από το δικό τους χώρο και σε 24ωρη βάση, μέσα από την ηλεκτρονική μας πύλη www.cyta.com.cy. Η πύλη παρέχει τη δυνατότητα εύκολης και γρήγορης αναζήτησης πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες της Cyta, καταχώρησης ηλεκτρονικής

παραγγελίας (για επιλεγμένα προϊόντα), καθώς και αγοράς τηλεφωνικών συσκευών και αξεσουάρ. Επίσης, πρόσφατα έχει ενσωματωθεί στην πύλη η δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης και εξόφλησης λογαριασμών μέσω της υπηρεσίας ebill.

Συνεχίσαμε να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας από μεγάλο αριθμό καταστημάτων του Δικτύου Συνεργατών μας. Κατά το 2008, στο Δίκτυο Συνεργατών μας εντάχθηκαν δύο νέα δίκτυα καταστημάτων. Ιδιαίτερη σημασία δίνουμε στον εμπλουτισμό της γκάμας των προϊόντων που προσφέρουμε από το Δίκτυο των Συνεργατών μας, η οποία περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συνδρομητικής και προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone, DSL Access και Cytavision, καθώς και τη δυνατότητα μεταφοράς υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας από άλλον παροχέα στη Cyta, διατηρώντας τον ίδιο αριθμό. Μέσω των συνεργατών μας προσφέρουμε, επίσης, τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αναπλήρωσης χρόνου ομιλίας για την υπηρεσία soeasy και, για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, κατά το 2008 συνήψαμε συμφωνία με δύο νέους συνεργάτες ειδικά γι' αυτό.

Όσον αφορά την εγκατάσταση υπηρεσιών που έχουν παραγγελθεί μέσω των διαφόρων καναλιών εξυπηρέτησης της Cyta, το έμπειρο και άρτια καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό μας επισκέπτεται τους πελάτες στα υποστατικά τους, παρέχοντάς τους τον αναγκαίο τεχνικό εξοπλισμό, αλλά και κάθε βοήθεια που χρειάζονται για την εξοικείωσή τους με τη λειτουργία των υπηρεσιών που τους παρέχουμε.



Με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των πελατών μας για τις υπηρεσίες μας, τους ενθαρρύνουμε να υποβάλλουν, χωρίς δισταγμό, οποιοδήποτε παράπονο και υποσχόμαστε ότι θα ανταποκριθούμε με την καλύτερη δυνατή λύση, το συντομότερο δυνατό.

Με ανανεωμένο ύφος και εμφάνιση κυκλοφόρησαν το 2008 οι έντυπες εκδόσεις του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, του Χρυσού Οδηγού Επιχειρήσεων και του Τουριστικού Οδηγού.

Όλοι οι κατάλογοι βρίσκονται και ηλεκτρονικά στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.cytayellowpages.com.cy. Σε περιβάλλον φιλικό προς το χρήστη, με στοιχεία που ανανεώνονται καθημερινά, η αναβαθμισμένη ιστοσελίδα των καταλόγων αποτελεί ένα μοναδικό εργαλείο αναζήτησης πληροφοριών και, ταυτόχρονα, παρέχει σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες ένα αποτελεσματικό μέσο προβολής των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

Χονδρικά Προϊόντα

Κατά το 2008, συνεχίσαμε να προσφέρουμε ψηλής ποιότητας χονδρικά προϊόντα στους εναλλακτικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μέσα σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς τηλεπικοινωνιών, στα πλαίσια του ρυθμιστικού πλαισίου και σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της μη διάκρισης και της κοστοστρέφειας.

Διαχειριστήκαμε συμφωνίες και προσφέραμε χονδρικά προϊόντα για:

- Διασύνδεση
- Επιλογή και προεπιλογή φορέα
- Χονδρική ενοικίαση γραμμής
- Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο
- Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση
- Χονδρικές μισθωμένες γραμμές
- Συνεγκατάσταση σε κτίρια
- Συνεγκατάσταση σε συστήματα κεραιών
- Συνεγκατάσταση σε συστήματα αγωγών
- Φορητότητα αριθμών
- Πρόσβαση στη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου Κύπρου
- Εθνική περιαγωγή

Για τις πιο πάνω συμφωνίες και χονδρικά προϊόντα παρέχουμε την αναγκαία υποστήριξη στους εναλλακτικούς παροχείς.

Μέσα στο 2008 έγινε αναθεώρηση υποδειγμάτων προσφορών και συμφωνιών για τα χονδρικά προϊόντα. Συνεχίστηκε, επίσης, η ανάπτυξη και η βελτίωση υποστηρικτικών συστημάτων για παροχή και διαχείριση των χονδρικών προϊόντων.

Υπηρεσίες προς Τρίτους

Κατά τη διάρκεια του 2008 συνεχίσαμε να παρέχουμε υπηρεσίες προς τις αερομεταφορές, τη ναυτιλία και τη μετεωρολογία.

Υπηρεσίες προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη (προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού) προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το οποίο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη, ασφαλή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην Περιοχή Ελέγχου Πτήσεων (FIR) Λευκωσίας.

Η προσφερόμενη υποστήριξη εξυπηρετεί τις ανάγκες του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας, που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα και συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ενώ ταυτόχρονα είναι εναρμονισμένες με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.

Το εκτενές φάσμα της παρεχόμενης υποστήριξης περιλαμβάνει διορθωτική και προληπτική συντήρηση σε τέτοιο βαθμό ποιότητας, που να εξασφαλίζει την αξιόπιστη και υψηλής ποιότητας επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας και αεροσκαφών, παρακολούθηση της κίνησης των αεροσκαφών μέσω συστημάτων ραντάρ και αναμετάδοση και ανταλλαγή αεροναυτικών πληροφοριών και μετεωρολογικών ανακοινώσεων. Ο εξοπλισμός που συντηρείται περιλαμβάνει και ραδιοβοηθήματα, όπως VOR, DME και DF, στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.

Στα πλαίσια εναρμόνισης με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας

EUROCONTROL, συνεχίστηκε η υλοποίηση του έργου LEFCO με την εγκατάσταση του εξοπλισμού σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, που ενοικιάστηκε για το σκοπό αυτό. Οι έλεγχοι αποδοχής του συστήματος αναμενόταν να αρχίσουν εντός του πρώτου εξαμήνου του 2009. Το έργο προβλέπει την αντικατάσταση του υφιστάμενου Κέντρου Ελέγχου από άλλο υπερσύγχρονο, νέας γενιάς και θα συνεισφέρει τα μέγιστα στην ποιοτική και επιχειρησιακή αναβάθμιση των δυνατοτήτων του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας.

Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η διαδικασία υλοποίησης του έργου αντικατάστασης του υφιστάμενου συστήματος ραντάρ, που βρίσκεται στα Κιόνια.

Υπηρεσίες προς το Τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας

Η Cyta συνέχισε τη λειτουργία του Παράκτιου Σταθμού "Κύπρος Ράδιο" για την εξυπηρέτηση των ναυτιλλομένων και των πλοίων, που βρίσκονται στην ανοικτή θάλασσα.

Η κύρια αποστολή του σταθμού είναι η παρακολούθηση των συχνοτήτων κινδύνου για πλοία, που ταξιδεύουν μέσα στην περιοχή ευθύνης της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα σχετικά μηνύματα μεταφέρονται στο Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης για επιχειρησιακή αξιοποίηση. Επιπρόσθετα, εκπέμπονται μετεωρολογικά μηνύματα και πληροφορίες και καλύπτονται οι ανάγκες των ναυτιλλομένων για επικοινωνίες κοινωνικού και άλλου περιεχομένου.

Υπηρεσίες προς τη Μετεωρολογική Υπηρεσία

Συνεχίσαμε να παρέχουμε τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις στο Τμήμα Μετεωρολογίας, περιλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης για τη λειτουργία και τη συντήρηση του σύγχρονου μετεωρολογικού ραντάρ τύπου Doppler, που επιτρέπει τη μελέτη των μετεωρολογικών φαινομένων στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.



Δέσποινα, Βασιλική, Αντιγόνη
(Λεμεσός - Παρίσι - Αθήνα)
Φίλες από το νηπιαγωγείο, γιατί επικοινωνούν.



Θυγατρικές Εταιρείες



Digimed Communications Ltd

Η Digimed Communications Ltd συστάθηκε ως θυγατρική εταιρεία ιδιοκτησίας 100% της Cyta, με στόχο την υλοποίηση της στρατηγικής για κάθετη και οριζόντια επέκταση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού, μεγιστοποιώντας την απόδοση και τη βέλτιστη λειτουργία του. Σ' αυτά τα πλαίσια, η Digimed Communications Ltd δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες και προϋποθέσεις, που επιτρέπουν την επέκταση της εμπορικής δραστηριοποίησης της Cyta τόσο στην τοπική αγορά, όσο και σε αγορές του εξωτερικού.

Κατά το 2008, ενεργώντας στα πλαίσια της αποστολής της, η Digimed εστίασε τις προσπάθειές της στην υλοποίηση του έργου που έχει αναλάβει η θυγατρική Cyta Hellas AE για ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών στην περιφερειακή Ελλάδα, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης και το Ελληνικό Δημόσιο.

Η επιτυχής διεκπεραίωση του έργου συνιστά ουσιαστικό βήμα στην πραγμάτωση του στρατηγικού στόχου της Digimed και κατ' επέκταση της Cyta, για ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Οργανισμού στο εξωτερικό.

Cyta Hellas AE

Η Cyta Hellas AE ιδρύθηκε στις 21 Φεβρουαρίου 2007 με μετόχους τη Cyta και τη θυγατρική της Digimed Communications Ltd, με στόχο την υλοποίηση της στρατηγικής της Cyta για επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό. Διοικείται από δεκαμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από όλα τα Μέλη του Συμβουλίου της μητρικής εταιρείας και τον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή της Cyta στη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου. Στα πλαίσια της στρατηγικής επέκτασης του Οργανισμού, η Cyta Hellas έχει αναλάβει την υλοποίηση έργου που προωθεί και υποστηρίζει η Ελληνική Κυβέρνηση, με στόχο την ανάπτυξη της διείσδυσης ευρυζωνικών υπηρεσιών στην περιφερειακή Ελλάδα.

Στο δημόσιο διαγωνισμό που προκήρυξε η "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ", ως ο αρμόδιος φορέας του Ελληνικού Κράτους, η επιχειρηματική πρόταση, που υποβλήθηκε από τη Cyta σε συνεργασία με τη θυγατρική της Digimed Communications Ltd, επιλέχθηκε για υλοποίηση του έργου ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών στους Νομούς Γρεβενών, Πέλλης, Καστοριάς, Κοζάνης, Φλωρίνης, Ημαθίας, Ηρακλείου, Λασιθίου και στους Δήμους Σαλαμίνας, Αιγίνης, Αγκιστρίου, Πόρου και Αμπελακίων, συνολικού πληθυσμού 946.419 κατοίκων.



Ο επιχορηγούμενος προϋπολογισμός για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών στις πιο πάνω περιοχές ανέρχεται στα €32,8εκ., συμπεριλαμβανομένου και του προϋπολογισμού για την τόνωση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών. Η μέγιστη διαθέσιμη δημόσια δαπάνη της Ελληνικής Κυβέρνησης ανέρχεται περίπου στα €16,4εκ. και προέρχεται από χορηγία του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, που διαχειρίζεται η "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ".

Μέσα στο 2008 οριστικοποιήθηκαν ο προγραμματισμός και οι εργασίες για υλοποίηση του έργου, σηματοδοτώντας την εμπορική λειτουργία της Cyta Hellas. Ειδικότερα σε ό,τι αφορά την κατασκευή ιδιόκτητων ευρυζωνικών δικτυακών υποδομών νέας γενιάς, ολοκληρώθηκαν πέραν των 1.100χλμ. και συνεχίζουν να επεκτείνονται.

Επενδύοντας στις δυνατότητες του ιδιόκτητου δικτύου, η Cyta Hellas παρέχει σύγχρονα προϊόντα βασισμένα στην ευρυζωνικότητα, ικανοποιώντας τις ανάγκες των πελατών για διαδικτυακή πρόσβαση και τηλεφωνία. Στρατηγική επιδίωξη της εταιρείας αποτελεί η σταδιακή επέκταση σε νέες υπηρεσίες, με στόχο την υγιή αύξηση της πελατειακής της βάσης στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Ελλάδας.

Η επενδυτική κίνηση για ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών στην περιφέρεια της Ελλάδας συνιστά επιχειρηματική προτεραιότητα και συμβάλλει ουσιαστικά στην πραγμάτωση του στρατηγικού στόχου της Cyta. Παράλληλα, δημιουργεί τις βάσεις για δραστηριοποίηση εκτός των επιδοτούμενων περιοχών, με απώτερο στόχο τη σταδιακή πανελλαδική επέκταση.

Cyta UK Ltd

Η Cyta UK Ltd ιδρύθηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο στις 15 Φεβρουαρίου 2000. Αποτελεί θυγατρική εταιρεία ιδιοκτησίας 100% της Digimed Communications Ltd. Η Cyta UK Ltd ιδρύθηκε με στόχο την υλοποίηση της στρατηγικής της Cyta και της μητρικής εταιρείας για επέκταση των δραστηριοτήτων τους στο εξωτερικό και ειδικότερα σε χώρες με σημαντικές παροικίες Κυπρίων. Διοικείται από πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από υπηρεσιακά στελέχη της Cyta και Μέλη του Συμβουλίου της μητρικής εταιρείας.

Η εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο πρωτοκόλλου MPLS, που συστεγάζεται σε υποστατικά της εταιρείας Telecity Redbus Ltd, στο Λονδίνο. Ο κόμβος αποτελεί μέρος του διεθνούς ιδιόκτητου δικτύου CytaWorld.Net της Cyta και τυγχάνει διαχείρισης από τις Διεθνείς Εμπορικές Υπηρεσίες της Cyta, με την τεχνική υποστήριξη της Λειτουργίας και Συντήρησης Δικτύων. Ο κόμβος διασυνδέεται μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στην Αθήνα, ιδιοκτησίας της Cyta και της εταιρείας Cytaglobal Hellas AE αντίστοιχα.

Η Cyta UK Ltd, από τον Νοέμβριο του 2005, δραστηριοποιείται στον τομέα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη λιανική αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου, με τη μέθοδο προεπιλογής φορέα, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα σε πελάτες να την προεπιλέξουν ως εναλλακτικό φορέα. Οι τοπικές κλήσεις και οι κλήσεις προς πλείστους διεθνείς προορισμούς δρομολογούνται μέσω δικτυακής υποδομής συνεργάτη, ενώ οι κλήσεις προς Κύπρο και Ελλάδα δρομολογούνται μέσω του κόμβου της εταιρείας στο Λονδίνο και του διεθνούς δικτύου της Cyta. Στοχευόμενη πελατοψηφίδα είναι πρώτιστα η ελληνόφωνη παροικία, αλλά και όσοι διενεργούν μεγάλο αριθμό κλήσεων ή μεγάλης διάρκειας κλήσεις στην Κύπρο ή/και στην Ελλάδα.

Με στόχο να καταστεί η γέφυρα επικοινωνίας των αποδημών με την πατρίδα, η Cyta UK Ltd παρέχει με πολύ προνομιακούς όρους τοπική τηλεφωνία και διεθνή τηλεφωνία προς Κύπρο, Ελλάδα και αλλού. Η εταιρεία προσφέρει με πολύ ελκυστικούς όρους τα οικιακά προϊόντα cyta.talk και τα εξειδικευμένα επιχειρηματικά προϊόντα cytabusiness, ενώ για το μέλλον προγραμματίζεται η προσφορά ευρυφασματικών υπηρεσιών, μέσα από τις οποίες θα παρέχονται, σε ανταγωνιστικές τιμές, συνολικές ποιοτικές λύσεις ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, επίσης, σε συνεργασία με τη Cyta και τη Cytaglobal Hellas AE, στην παροχή διεθνών νοπτών ιδιωτικών μισθωμένων διασυνδέσεων προς παροχείς και εταιρικούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο και αλλού. Επιπλέον, είναι σε θέση να προσφέρει, σε συνεργασία με τη Cyta, υπηρεσίες διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου σε χονδρική βάση. Επίσης, η εταιρεία είναι σε θέση να παρέχει, στη βάση μεταπώλησης/ εκμίσθωσης, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός του Ηνωμένου Βασιλείου, μέσω συνεργατών της.

Cytacom Solutions Ltd

Το 2008 ήταν ακόμα μια επιτυχημένη χρονιά για τη Cytacom Solutions Ltd. Η ανοδική πορεία της εταιρείας επιβεβαιώθηκε με την αλματώδη αύξηση του κύκλου εργασιών και τη βελτίωση των οικονομικών δεικτών. Αυτό, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και της τεχνογνωσίας, έδωσε την ευκαιρία στην εταιρεία να λαμβάνει μέρος σε περισσότερους διαγωνισμούς, να διευρύνει τις συνεργασίες της και να γίνει ακόμη πιο ευέλικτη, με στόχο πάντοτε τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της Cyta και την παροχή υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένων λύσεων τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής.

Το 2008 η Cytacom Solutions Ltd επεκτάθηκε και στην Ελλάδα με δραστηριότητες σε έργα δομημένης καλωδίωσης, τηλεφωνίας, δικτύωσης και πληροφορικής. Η επέκταση των εργασιών διασφαλίζει την κερδοφορία της εταιρείας και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες.

Η χρονιά που πέρασε χαρακτηρίζεται από την υλοποίηση σημαντικών έργων σε όλα τα πεδία δραστηριότητας και παροχής ολοκληρωμένων λύσεων. Αύξηση παρουσιάστηκε στις συμφωνίες για συμβόλαια συντήρησης με μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αλλά και στην ανανέωση σημαντικών συμβολαίων με μεγάλους πελάτες, με ανάγκες στην υποστήριξη δικτύων και σε εξοπλισμό πληροφορικής. Η εταιρεία κέρδισε το διαγωνισμό για τη δομημένη καλωδίωση των νέων γραφείων της KPMG στη Λευκωσία και ανέλαβε τη δομημένη καλωδίωση στα πλαίσια της ανακαίνισης του κτιρίου της Cyta στη Λακατάμεια. Κέρδισε το διαγωνισμό της Αρχής Λιμένων Κύπρου και υλοποίησε ένα πολύπλοκο και εξειδικευμένο έργο, όπως είναι η προμήθεια και η εγκατάσταση ασύρματου δικτύου και ασύρματων κινητών υπολογιστών χειρός. Ανέλαβε με επιτυχία

την υλοποίηση μεγάλων έργων με χρήση νέων τεχνολογιών, όπως είναι η εγκατάσταση τηλεφωνικών συστημάτων με τεχνολογία VoIP σε εταιρείες, οργανισμούς και την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Οι πιστοποιήσεις και εξειδικεύσεις της εταιρείας συνεχίστηκαν και το 2008. Ανανεώθηκε ο τιμητικός τίτλος του Cisco Premier Partner και η εξειδίκευση ως Advanced Wireless Specialised Partner. Ολοκληρώθηκε σειρά έργων δικτύωσης, με σημαντικότερα τη δικτύωση 34 σημείων της Παγκύπριας Εταιρείας Αρτοποιιών και 20 σημείων της Tsokkos Hotels Ltd. Επιπρόσθετα, η εμπλοκή της Cytacom Solutions σε έργα δικτύωσης με νέες υπηρεσίες της Cyta (Ethernet), επιβεβαιώνει την απαραίτητη τεχνογνωσία στις λύσεις δικτύωσης με εξοπλισμό Cisco, αλλά και την προσήλωση της εταιρείας στην παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων.

Το 2008, η εταιρεία επιθεωρήθηκε για το Σύστημα Ποιότητας ISO9001:2000, στο οποίο πιστοποιήθηκε από το 2003. Τα ευμενή σχόλια των επιθεωρητών και τα συγχαρητήριά τους αντικατοπτρίζουν την προσήλωση της Cytacom Solutions στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων στον πελάτη υπηρεσιών. Το 2008 ξεκίνησε η προετοιμασία της εταιρείας για την εμπλοκή της στο πεδίο των διαχειριζόμενων λύσεων σε πελάτες και προσβλέπει πως το 2009 θα είναι το έτος εφαρμογής των σχεδιασμών για νέες υπηρεσίες προς όφελος του Οργανισμού.

Cytaglobal Hellas AE

Η Cytaglobal Hellas AE ιδρύθηκε στην Αθήνα, στις 5 Νοεμβρίου 2003, με την επωνυμία Cyta Hellas AE, ως θυγατρική εταιρεία ιδιοκτησίας 100% της Digimed Communications Ltd. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος "Cyta Hellas" σε άλλη θυγατρική της μητρικής εταιρείας, που δραστηριοποιείται στον τομέα των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Η Cytaglobal Hellas AE διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, που αποτελείται από υπηρεσιακά στελέχη της Cyta και Μέλη του Συμβουλίου της μητρικής εταιρείας. Διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο πρωτοκόλλου MPLS, που συσχετίζεται σε υποστατικά της εταιρείας Mediterranean Nautilus Greece AE, στην Αθήνα. Ο κόμβος αποτελεί μέρος του διεθνούς ιδιόκτητου δικτύου CytaWorld.Net και τυγχάνει διαχείρισης από τις Διεθνείς Εμπορικές Υπηρεσίες της Cyta, με την

τεχνική υποστήριξη της Λειτουργίας και Συντήρησης Δικτύων. Ο κόμβος της εταιρείας διασυνδέεται μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στο Λονδίνο, ιδιοκτησίας της Cyta και της εταιρείας Cyta UK Ltd αντίστοιχα.

Η Cytaglobal Hellas AE διαθέτει τις ακόλουθες Γενικές Άδειες στην Ελλάδα:

- Παροχή μισθωμένων γραμμών
- Εκμίσθωση χωρητικότητας
- Μετάδοση δεδομένων
- Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής και τηλεμετρίας ραδιοεντοπισμού
- Λειτουργία δικτύου για κλειστές ομάδες χρηστών
- Παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο
- Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου.

Προς το παρόν, η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη Cyta UK Ltd, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων διασυνδέσεων προς παροχείς και εταιρικούς πελάτες στην Ελλάδα. Η εταιρεία επίσης παρέχει, στη βάση μεταώλησης/εκμίσθωσης, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελληνικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της. Επιπλέον, είναι σε θέση να προσφέρει, σε συνεργασία με τη Cyta, υπηρεσίες διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου σε χονδρική βάση.

Emporion Plaza Ltd

Η Emporion Plaza Ltd προσφέρει ποιοτικές και ανταγωνιστικές ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου και διαδικτυακών ηλεκτρονικών λύσεων. Τα κύρια προϊόντα της εταιρείας είναι η υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου και η υπηρεσία διαδικτυακών ηλεκτρονικών λύσεων.

Η υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου προσφέρει σχεδιασμό, ανάπτυξη και φιλοξενία ηλεκτρονικού καταστήματος, συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη δημιουργία και διαχείριση του καταλόγου προϊόντων για το ηλεκτρονικό κατάστημα, συνεχή τεχνική και επιχειρηματική υποστήριξη και εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης ηλεκτρονικού καταστήματος. Κατά το 2008, το ηλεκτρονικό πολυκατάστημα **www.eplaza.com.cy** συνέχισε την εμπορική του λειτουργία με 22 ηλεκτρονικά καταστήματα.

Στον τομέα εξειδικευμένων διαδικτυακών λύσεων ηλεκτρονικού εμπορίου, η Emporion Plaza ανέπτυξε τη διαδικτυακή εφαρμογή Cytanet Live Streaming για τη Cyta, που προσφέρει τη δυνατότητα αγοράς ζωντανών ή μαγνητοσκοπημένων μεταδόσεων

ποδοσφαιρικών και καλαθοσφαιρικών αγώνων μέσω διαδικτυακής πύλης. Η υπηρεσία τέθηκε σε εμπορική λειτουργία το τελευταίο τρίμηνο του 2008 και οι εργασίες θα συνεχιστούν και το επόμενο έτος, με στόχο τη συνεχή επέκταση των δυνατοτήτων διαχείρισης και οργάνωσης της εφαρμογής.

Η υπηρεσία ηλεκτρονικών λύσεων περιλαμβάνει ολοκληρωμένη ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών, συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης, του προγραμματισμού και του σχεδιασμού γραφικών, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου, φιλοξενία, καθώς επίσης συντήρηση και αναβάθμιση υφιστάμενων διαδικτυακών πυλών.

Η Emporion Plaza Ltd κατά το 2008 εμπλούτισε με νέες λειτουργίες το εργαλείο διαχείρισης περιεχομένου CMSquick. Η επέκταση του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου CMSquick έγινε με επέκταση του πακέτου με διάφορες νέες διευκολύνσεις, όπως, για παράδειγμα, Ενημερωτικό Δελτίο, Ημερολόγιο Εκδηλώσεων, Δημοσκοπήσεις, Μετατροπέα Νομισματικών Ισοτιμιών, Γκαλερί Φωτογραφιών, Γκαλερί Βίντεο, Κυλιόμενες Ανακοινώσεις κ.ά. Σημαντικά έργα του χαρτοφυλακίου της εταιρείας, που βασίστηκαν στο εργαλείο αυτό, είναι η διαδικτυακή πύλη για τον ΟΠΑΠ Κύπρου, η Αρχή Κρατικών Εκθέσεων Κύπρου, το Ενδοδίκτυο Αρχής Λιμένων Κύπρου, το Short Sea Promotion Center, το Cyber Ethics και άλλα.

Σημαντικό ήταν το έργο ανασχεδιασμού των ιστοσελίδων της Cyta για προσαρμογή με τη νέα εταιρική ταυτότητα. Οι ιστοσελίδες που ανασχεδιάστηκαν περιλαμβάνουν αυτές των Cyta UK, Cytaglobal Hellas, Cytaglobal, Iris Sat, soeasy Top Up, BSFOCS, 11892, Yellow Pages, Cytamobile-Vodafone, Cytanet Live Streaming, Cytavision, In services, DSL Access (i-choice, i-choice portal), Cytashop (eshop) και Διαχείριση Εξωτερικών Καναλιών.

Iris Gateway Satellite Services Ltd

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων μεταξύ Ευρώπης, Ασίας και Αμερικής, από τον Επίγειο Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ.

Μαζί με τις δορυφορικές διασυνδέσεις, η Iris Gateway Satellite Services Ltd παρέχει, επίσης, υπηρεσίες μέσω υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διεθνών Εμπορικών Υπηρεσιών της Cyta, προσφέροντας ολοκληρωμένες

λύσεις σε πελάτες που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν συνδυασμό δορυφορικών και καλωδιακών μέσων, για να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς.

Το 2008 η Iris Gateway Satellite Services Ltd συνέχισε τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, προσφέροντας περιστασιακές τηλεοπτικές μεταδόσεις προγραμμάτων σε ευρεία κλίμακα. Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες VSAT, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διεθνών Εμπορικών Υπηρεσιών της Cyta.

Bestel Communications Ltd

Η Bestel Communications Ltd ιδρύθηκε τον Μάιο του 2001, με την εμπορική επωνυμία Bestelcomms, και δραστηριοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του ίδιου χρόνου. Η εταιρεία αποτελεί κοινοπραξία της Cyta και της ZTE Corporation, που είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην Κίνα.

Σκοπός της Bestelcomms είναι η υποστήριξη της προσπάθειας διεθνοποίησης της ZTE και η παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων.



Δίκτυο



Πηνελόπη, Αλεξάνδρα
(Πάφος - Γιοχάνεσμπουργκ)
Αδελφές που δεν χώρισαν ποτέ, γιατί επικοινωνούν.



Μέσα στο 2008, ολοκληρώσαμε με επιτυχία την αναβάθμιση της πλατφόρμας IPTV για την υπηρεσία Cytavision και την εισαγωγή νέου Οδηγού Πλοήγησης με πληθώρα νέων καινοτόμων δυνατοτήτων, όπως του Time shifted TV και του Caller ID.

Αναπτύξαμε την υποδομή για την παροχή της υπηρεσίας Cytanet Live Streaming, μέσω της οποίας μεταδίδονται στο εξωτερικό μέσω του διαδικτύου, ζωντανά και σε μαγνητοσκοπήση, αγώνες, κυρίως του κυπριακού πρωταθλήματος ποδοσφαίρου.

Παράλληλα, προχωρήσαμε σε ουσιαστικές αναβαθμίσεις των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, εισάγοντας στο δίκτυο 3ης γενιάς (3G) την τεχνολογία HSPA (High Speed Packet Access), για προσφορά ασύρματων ευρυζωνικών υπηρεσιών, όπως του Mobile Broadband. Η πληθυσμιακή κάλυψη του δικτύου GSM ξεπέρασε το 99%, ενώ η γεωγραφική το 96% της ελεύθερης Κύπρου.

Επίσης, επεκτείναμε και αναβαθμίσαμε το ευρυζωνικό δίκτυο πρόσβασης, τόσο σε αστικές όσο και σε αγροτικές περιοχές, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ADSL. Έτσι, δίνουμε τη δυνατότητα σε περισσότερους πελάτες να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες γρήγορου διαδικτύου και διαδραστικής τηλεόρασης.

Τέλος, με τη συμμετοχή μας σε διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα οπτικών ινών, επτά από τα οποία προσαρμόζονται σε καλωδιακούς σταθμούς της Cyta στην Κύπρο, και με την πρόσβασή μας στα κυριότερα δορυφορικά συστήματα, έχουμε εδραιώσει το στρατηγικό και ρυθμιστικό μας ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, καθιερώνοντας την Κύπρο ως εξάireτο τηλεπικοινωνιακό κόμβο στην Ανατολική Μεσόγειο.

Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων

Με στόχο τη βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης δικτύων και τη μεγιστοποίηση των οικονομιών, που προκύπτουν από τη συγκέντρωση δραστηριοτήτων, έχει δημιουργηθεί ένα ενιαίο Κέντρο Διαχείρισης για όλα τα δίκτυα της Cyta. Το κέντρο αυτό στεγάζεται προσωρινά στο κτίριο Λυκαβηπτού, μέχρι την ολοκλήρωση του νέου χώρου στο κτίριο Λακατάμειας.

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Κατά το 2008, στοχεύοντας στην παροχή διευρυμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας με ποιότητα και αξιοπιστία, που να προσθέτουν περαιτέρω αξία στις βασικές υποδομές και υπηρεσίες του Οργανισμού, ολοκληρώσαμε αριθμό σημαντικών αναπτυξιακών έργων.

Όσον αφορά την υπηρεσία Cytavision, έχοντας ως στόχο την επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, ολοκληρώσαμε με επιτυχία την αναβάθμιση της πλατφόρμας IPTV και την εισαγωγή νέου Οδηγού Πλοήγησης με πληθώρα νέων καινοτόμων δυνατοτήτων, όπως του Timeshifted TV και του Caller ID. Επιπλέον, συνομολογήσαμε νέα συμφωνία προμήθειας τερματικού εξοπλισμού (set top boxes), ο οποίος διαθέτει αναβαθμισμένες δυνατότητες, όπως δυνατότητα μετάδοσης τηλεοπτικού σήματος μεγάλης ευκρίνειας (High Definition TV). Παράλληλα, έγινε επέκταση της υποδομής IPTV, με στόχο την υποστήριξη ψηφιακής μετάδοσης περισσότερων καναλιών, αλλά και καναλιών υψηλής ευκρίνειας.

Κατά τη χρονιά που πέρασε, κάναμε αυτούς που είναι μακριά να "νιώσουν κοντά" με την ανάπτυξη της υποδομής για την παροχή της υπηρεσίας Cytanet Live Streaming, μέσω της οποίας μεταδίδονται στο εξωτερικό ζωντανά και σε μαγνητοσκοπήση αγώνες, κυρίως του κυπριακού πρωταθλήματος ποδοσφαίρου, μέσω του διαδικτύου.

Με στόχο τη βελτίωση της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αλλά και τον εμπλουτισμό τους, έχουμε ολοκληρώσει την εγκατάσταση νέου Συστήματος SMSC, το οποίο διαθέτει γεωγραφική εφεδρεία για απρόσκοπτη λειτουργία. Έχουμε, επίσης, αναβαθμίσει το Σύστημα MMSC, που χρησιμοποιείται για αποστολή μηνυμάτων πολυμέσων.

Το 2008 ολοκληρώθηκαν και οι εργασίες για τη δημιουργία υποδομής, ώστε να είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας Safe Internet σε οικιακούς πελάτες της Cyta Hellas. Ταυτόχρονα, επεκτάθηκε η υποδομή στην Κύπρο για παροχή της υπηρεσίας και σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Η κοινωφελής αυτή υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος του διαδικτυακού περιεχομένου, όπως επίσης και τη δυνατότητα περιορισμού των εφαρμογών του υπολογιστή, που μπορούν να επικοινωνήσουν με το διαδίκτυο.

Δίκτυο Μεταφοράς

Κατά το 2008 συνεχίσαμε την ανάπτυξη του δικτύου SDH και του δικτύου WDM, ώστε τα δίκτυα μεταφοράς να μπορούν να εξυπηρετήσουν οποιεσδήποτε ανάγκες δικτύων και πελατών για συνδέσεις υψηλής χωρητικότητας. Για πρώτη φορά, εγκαταστήσαμε ραδιοζεύξεις υψηλής χωρητικότητας (300Mbps) με διεπαφή Gigabit Ethernet για

σύνδεση εξοπλισμού παροχής ευρυζωνικών προϊόντων σε περιοχές, όπου δεν υπάρχει εγκατεστημένο καλώδιο οπτικών ινών.

Δίκτυα Πυρήνα

Αναβαθμίσαμε το δίκτυο πυρήνα κινητών επικοινωνιών, ώστε να υποστηρίζει υπηρεσίες δεδομένων High Speed Downlink Packet Access (HSDPA) με ταχύτητες μεταφοράς μέχρι 4Mbps καθώς και νέες υπηρεσίες, όπως την "Απόρριψη Ανώνυμων Κλήσεων".

Στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών σύγκλισης σταθερών και κινητών επικοινωνιών, έχουμε εισαγάγει τεχνολογία για την παροχή της υπηρεσίας Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας (Broadband Telephony) σε πελάτες. Υλοποιήσαμε τη 2^η Φάση του έργου με την αναβάθμιση του εξοπλισμού IP Multimedia Subsystem (IMS) και αρχίσαμε τις σχετικές εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας IP Centrex, που προορίζεται για επιχειρηματικούς πελάτες.

Κατά τη χρονιά που πέρασε, άρχισαν οι εργασίες για τη μεταφορά της λειτουργικότητας της διεθνούς τηλεφωνίας στο δίκτυο λογισμικής μεταγωγής, έχοντας πάντοτε ως γνώμονα την παροχή ψηλής ποιότητας επικοινωνίας με το εξωτερικό. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες υλοποίησης για τη διασύνδεση του δικτύου λογισμικής μεταγωγής με δίκτυα ξένων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, μέσω του πρωτοκόλλου Session Initiation Protocol (SIP), με στόχο τη δρομολόγηση διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων μέσω τεχνολογίας IP.

Έγινε επέκταση των δικτύων πακετομεταγωγής IP/MPLS λογισμικής μεταγωγής και IMS της Cyta, για σκοπούς ταχείας παροχής ποιοτικών υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, προεπιλογής φορέα και ευρυζωνικής τηλεφωνίας σε πελάτες της θυγατρικής εταιρείας Cyta Hellas στην Ελλάδα.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η επέκταση του ραχιαίου δικτύου IP για υποστήριξη των DSLAM/MSAN σε νέες περιοχές, καθώς και για υποστήριξη των επιχειρηματικών προϊόντων Ethernet.

Το δίκτυο DSL Access και Cytanet αναβαθμίστηκε, ώστε να γίνει εφικτός ο διπλασιασμός των ταχυτήτων των προϊόντων DSL Access Home/NetRunner Home και DSL Access Office/NetRunner Office.

Πετύχαμε συμφωνίες και υλοποιήσαμε επιπρόσθετες συνδέσεις με παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου στην

Ελλάδα για την απ' ευθείας ανταλλαγή αμοιβαίας διαδικτυακής κίνησης της υπηρεσίας Cytanet, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας, μέσω ταχύτερης πρόσβασης των πελατών μας σε ελλαδικό περιεχόμενο.

Δίκτυο Πρόσβασης

Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης

Το 2008 η ανάπτυξη του ασύρματου δικτύου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας συνεχίστηκε με βραδείς ρυθμούς και με μεγάλη δυσκολία, λόγω κενών στη νομοθετική ρύθμιση της χωροθέτησης των σταθμών βάσης και στα προβλήματα εξασφάλισης χώρων για νέους σταθμούς. Ως αποτέλεσμα, η καθαρή αύξηση του αριθμού των σταθμών βάσης περιορίστηκε στο 1,83%. Προχωρήσαμε, ωστόσο, σε ουσιαστικές αναβαθμίσεις των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, με στόχο την αύξηση της χωρητικότητας και βελτιστοποίηση της απόδοσής τους, εισάγοντας στο δίκτυο 3^{ης} γενιάς (3G) την τεχνολογία HSPA (High Speed Packet Access) για προσφορά ασύρματων ευρυζωνικών υπηρεσιών, όπως της Mobile Broadband.

Η πληθυσμιακή κάλυψη για το δίκτυο GSM ξεπέρασε το 99%, ενώ η γεωγραφική το 96% της ελεύθερης Κύπρου. Τα αντίστοιχα ποσοστά κάλυψης για το δίκτυο 3G/HSPA ανέρχονται σε 85% και 50%.

Διενεργήσαμε και φέτος δύο σειρές μετρήσεων των επιπέδων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων σε όλους ανεξαιρέτως τους σταθμούς βάσης της Cyta, στα πλαίσια της τήρησης των όρων αδειοδότησης για τη λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν έχουν διαφοροποιηθεί συγκριτικά με το 2007, ενώ οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε περιοχές, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός κινητής τηλεφωνίας, δεν ξεπερνούν το 2% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου αναφοράς, που καθορίζεται από τη νομοθεσία.

Παράλληλα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση νέων WiFi Hot Spots, ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό τους από 29 που ήταν το 2007 σε 45, ενώ προχωρήσαμε σε συμφωνίες με Δήμους για ανάπτυξη δικτύων WiFi μεγαλύτερης κλίμακας σε συγκεκριμένες περιοχές, όπου υπάρχει ενδιαφέρον για αναζωογόνηση.

Ενσύρματο Δίκτυο Πρόσβασης

Κατά το 2008 συνεχίσαμε την ανάπτυξη και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου πρόσβασης, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ασύμμετρης ψηφιακής συνδρομητικής γραμμής (ADSL).

Συγκεκριμένα συνεχίσαμε:

1. α) Την εγκατάσταση μονάδων εξοπλισμού MSANs εξωτερικού χώρου σε απομακρυσμένες από το τηλεφωνικό κέντρο και πλησιέστερα στις εγκαταστάσεις των πελατών περιοχές, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε περισσότερους πελάτες να έχουν πρόσβαση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες γρήγορου διαδικτύου και διαδραστικής τηλεόρασης.
 - β) Την εγκατάσταση εξοπλισμού MSANs εσωτερικού χώρου σε αριθμό αγροτικών τηλεφωνικών κέντρων, επιτρέποντας στους κατοίκους αυτών των περιοχών να έχουν ευρυζωνική πρόσβαση (DSL Access και Cytavision).
 - γ) Την αύξηση ποσοστού κάλυψης: 92% των τηλεφωνικών συνδέσεων σήμερα μπορούν να έχουν υπηρεσία Cytavision και 95% μπορούν να έχουν υπηρεσία DSL Access.
 2. Την εγκατάσταση επιπρόσθετου εξοπλισμού MSANs εσωτερικού χώρου σε αστικά και αγροτικά τηλεφωνικά κέντρα για κάλυψη των αναγκών των πελατών.
 3. Την αναβάθμιση του λογισμικού των MSANs (πολυπλέκτες ψηφιακών συνδρομητικών γραμμών), για να μπορούν να υποστηρικθούν αναβαθμισμένες ευρυφασματικές υπηρεσίες και το Πλάνο Διαχείρισης Συχνότητων (ΠΔΣ).
 4. Την εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης τερματικών ΧDSL και σύνδεσής του με συστήματα πληροφορικής για αυτόματη ενεργοποίηση πελατών της υπηρεσίας Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας.
- Το έργο σε τοπολογία Point-to-Multipoint στην περιοχή Αρχαγγέλου στη Λευκωσία λειτουργεί κανονικά, με σύνολο 150 πελάτες και με προοπτική αύξησης στους 450.

Για το έργο σε τεχνολογία Point-to-Point έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του παθητικού εξοπλισμού.

Παράλληλα, αναπτύξαμε περαιτέρω το οπτικό μας δίκτυο, για να καταστεί δυνατή η σύνδεση των απομακρυσμένων μονάδων του εξοπλισμού MSANs με το υπόλοιπο δίκτυο της Cyta.

Μέχρι το τέλος του 2008 υλοποιήθηκε το 80% του έργου εγκατάστασης συστήματος πίεσης και ελέγχου καλωδίων στις αγροτικές περιοχές. Με το σύστημα αυτό επιτυγχάνουμε τη δραστική μείωση του αριθμού βλαβών και τη βελτίωση των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών των χάλκινων γραμμών, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους

και τη βελτίωση της ποιότητας του δικτύου, για παροχή τόσο τηλεφωνικών, όσο και των προσφερόμενων ευρυφασματικών υπηρεσιών.

Τεχνολογική Ευφυΐα

Το Τμήμα Διαχείρισης Τεχνολογικής Ευφυΐας έχει ως στόχο τη συστηματική παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και τη διάχυση των σχετικών πληροφοριών στη Cyta, για την ορθότερη λήψη στρατηγικών αποφάσεων που αφορούν την υιοθέτηση και εισαγωγή νέων τεχνολογιών.

Για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου αναπτύχθηκε σύστημα συλλογής και αξιολόγησης τεχνολογικών πληροφοριών μέσω του διαδικτύου, απ' όπου παρακολουθούνται σε καθημερινή βάση περίπου 60 από τις πλέον έγκυρες πηγές τεχνολογικών πληροφοριών. Από τις πηγές αυτές συσσωρεύονται με αυτοματοποιημένο τρόπο περίπου 400 ειδήσεις ημερησίως. Γίνεται αξιολόγηση και επιλογή των σημαντικότερων ειδήσεων που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για τη Cyta. Στη συνέχεια, οι επιλεγμένες πληροφορίες ταξινομούνται με βάση το περιεχόμενό τους και εισάγονται στο Σύστημα Ανταγωνιστικής και Τεχνολογικής Ευφυΐας της Cyta, απ' όπου γίνεται η διάχυσή τους στο ενδιαφερόμενο προσωπικό.

Έρευνα και Ανάπτυξη

Από τον Ιούνιο του 2008 η Cyta συμμετέχει (υπό το καθεστώς του συνδρομητή) στο Ευρωπαϊκό Γραφείο Κύπρου, για να υπάρχει καλύτερη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με τα ερευνητικά προγράμματα της Ευρώπης.

Κατά το 2008 η Cyta συμμετείχε ως συνεργαζόμενος φορέας του Ινστιτούτου Εργασίας Κύπρου (INEK), στα πλαίσια του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος Προώθησης Έρευνας (ΙΠΕ), με θέμα "Ο εκσυγχρονισμός των ημικρατικών οργανισμών της Κύπρου". Επίσης, ο Οργανισμός μας είχε ενεργό συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα Safer Internet.

Νέες Τεχνολογίες

Παρακολουθούμε συστηματικά νέες τεχνολογίες και τάσεις και όπου κρίνεται αναγκαίο, διενεργούνται μελέτες των τεχνολογιών αυτών και της δυνατότητας εφαρμογής τους στη Cyta. Επίσης, εντοπίζονται υφιστάμενα δίκτυα και τεχνολογίες, που πλησιάζουν στο τέλος του κύκλου ζωής τους, και μελετούνται οι διάφορες επιλογές μετεξέλιξής τους.

Αποτέλεσμα αυτών των μελετών είναι ο σχεδιασμός της ολοκληρωμένης αρχιτεκτονικής του δικτύου. Ο σχεδιασμός γίνεται πάντα με στόχο τη βελτιστοποίηση του δικτύου και την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων και τεχνολογιών, που θα επιτρέψουν την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών για ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας για επικοινωνία.

Ασφάλεια Πληροφοριών και Δικτύων/ Τηλεπικοινωνιακή Απάτη

Σε συνάρτηση με το Όραμα και την Αποστολή μας, η ασφάλεια των δικτύων και των προϊόντων είναι συνυφασμένη με την ποιότητα και μαζί αποτελούν για τον Οργανισμό μας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η Cyta προβαίνει συστηματικά σε άμεση ενημέρωση, τόσο του προσωπικού της, όσο και των πελατών και των συνεργατών της, με στόχο την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνησή τους σε θέματα τηλεπικοινωνιακής απάτης και ασφάλειας πληροφοριών.

Ασφάλεια Πληροφοριών και Δικτύων

Ο Οργανισμός μας δραστηριοποιείται στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών με την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων και διαδικασιών, όπως είναι η συστηματική διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και δοκιμών διεπίδρασης, η φυσική ασφάλεια και οι έλεγχοι ηλεκτρονικής πρόσβασης.

Στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακολουθείται ολιστική προσέγγιση, στη βάση μεθοδολογίας αξιολόγησης επικινδυνότητας και διεθνών προτύπων. Πέραν της διαδικασίας πιστοποίησης επιλεγμένων υπηρεσιών/δικτύων σύμφωνα με το πρότυπο ISO27001, σε εταιρικό επίπεδο και με στόχο τη διασφάλιση όλων των βασικών δραστηριοτήτων, έχει συγκροτηθεί Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) με τον καθορισμό συνδέσμων ασφάλειας πληροφοριών σε όλα τα τμήματα της Cyta, το διορισμό Διευθυντικής Καθοδηγητικής Επιτροπής κ.ά. Ταυτόχρονα, και στα πλαίσια υλοποίησης του ΣΔΑΠ, έχει επίσης ολοκληρωθεί η ετοιμασία Εταιρικής Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO27001 και ISO27002. Η πολιτική αυτή αποτελεί το πλαίσιο/θεμέλιο, πάνω στο οποίο χτίζονται όλες οι προσπάθειες διασφάλισης των πληροφοριών στον Οργανισμό, τόσο σε τμηματικό, όσο και εταιρικό επίπεδο. Στοχεύει σε ψηλού επιπέδου σφαιρική αντιμετώπιση των θεμάτων ασφάλειας πληροφοριών και όπου χρειάζεται να καλυφθούν συγκεκριμένα θέματα με περισσότερη λεπτομέρεια, θα αναπτύσσονται, στη βάση της



εταιρικής πολιτικής, λεπτομερείς/επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών.

Διαχείριση Τηλεπικοινωνιακής Απάτης

Λαμβάνουμε, επίσης, μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδολίευσης στις τηλεπικοινωνίες, ενός φαινομένου που παίρνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις παγκόσμια.

Για εντοπισμό και διερεύνηση περιπτώσεων καταδολίευσης εις βάρος της Cyta και των πελατών της, χρησιμοποιείται εξειδικευμένη τεχνολογία από ειδική ομάδα λειτουργών, σε συνεργασία με διάφορες Υπηρεσίες εντός και εκτός του Οργανισμού.

Διεθνή Μέσα

Συνολικά, μέσα στο 2008 βρισκόνταν σε λειτουργία επτά διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα οπτικών ινών, τα οποία προσαρμόζονται σε καλωδιακούς σταθμούς της Cyta στην Κύπρο:


- SEA-ME-WE 3 (Άπω Ανατολή, Αυστραλία, Ασία, Μέση Ανατολή, Ευρώπη)
- MED NAUTILUS/LEV (Ιταλία, Ισραήλ, Ελλάδα)
- ΑΦΡΟΔΙΤΗ 2 (Ελλάδα)
- CIOS (Ισραήλ)
- CADMOS (Λίβανος)
- UGARIT (Συρία)
- MINERVA (Ιταλία)

Τα διεθνή μέσα της Cyta συμπληρώνονται από 20 επίγειους δορυφορικούς σταθμούς, που παρέχουν πρόσβαση στα κυριότερα δορυφορικά συστήματα, όπως Intelsat, Eutelsat, Asiasat, SES Global, RSCC και Arabsat, τα οποία διασφαλίζουν τη δυνατότητα διασύνδεσης παγκοσμίως.

Με τη συμμετοχή της στα πιο πάνω συστήματα, αλλά και σε άλλα διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα, που χρησιμοποιούνται ως προεκτάσεις των καλωδιακών συστημάτων που προσαρμόζονται στην Κύπρο, η Cyta έχει εδραιώσει το στρατηγικό και ρυθμιστικό της ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, καθιερώνοντας την Κύπρο ως εξαιρετο τηλεπικοινωνιακό κόμβο στην Ανατολική Μεσόγειο.

Οικονομική Έκθεση





Στέφανος, Αντωνία
(ναυτικός - καθηγήτρια)
Μόνιμα ερωτευμένοι, γιατί επικοινωνούν.

Σύνοψη Αποτελεσμάτων

Το 2008, παρόλο που ήταν χρονιά που σηματοδεύτηκε από την παγκόσμια οικονομική κρίση, για τη Cyta ήταν και πάλι χρονιά ιδιαίτερα επιτυχής, με πολύ καλές οικονομικές αποδόσεις. Οι αποδόσεις αυτές καταδεικνύουν τη λειτουργική ευρωστία της Cyta. Τα έσοδα από υπηρεσίες αυξήθηκαν κατά €30,7εκ. ή 6,8% και τα έξοδα λειτουργίας αυξήθηκαν κατά €13,1εκ. ή 3,6%, με συνέπεια το πλεόνασμα από υπηρεσίες να αυξηθεί κατά €17,7εκ. ή 18,7%. Το πλεόνασμα μετά τη φορολογία που μεταφέρεται στα αποθεματικά, από €81,2εκ. αυξήθηκε σε €103εκ.

Το πλεόνασμα προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) αυξήθηκε από €175εκ. σε €189εκ., ενώ το περιθώριο κέρδους (EBITDA margin) παρέμεινε στο 39%.

Οικονομική Κατάσταση

Η οικονομική κατάσταση της Cyta θεωρείται εξαιρετική. Η κεφαλαιουχική βάση της Cyta, στη μορφή των αποθεματικών, στις 31 Δεκεμβρίου 2008 ανερχόταν σε €884εκ. Η Cyta έχει τους απαιτούμενους οικονομικούς πόρους για την επιτυχή εφαρμογή του αναπτυξιακού της σχεδίου.

Έσοδα από Υπηρεσίες

Σ' ένα ιδιαίτερο ρυθμιζόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον τα έσοδα από υπηρεσίες αυξήθηκαν κατά €31εκ. ή 7% περίπου.

Ως αποτέλεσμα των εξελίξεων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες τα έσοδα από τη σταθερή τηλεφωνία συνέχισαν την πτωτική τους πορεία και μειώθηκαν κατά 3%, τα έσοδα από την κινητή τηλεφωνία παρουσίασαν αύξηση 4% και τα έσοδα από τις λοιπές υπηρεσίες (ευρυφασματικές και άλλες) αύξηση 24% ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης των δραστηριοτήτων, που σύμφωνα με τα επιχειρησιακά σχέδια της Cyta έχουν μεγαλύτερα περιθώρια ανάπτυξης και επικερδότητας.

Έξοδα Λειτουργίας

Τα έξοδα λειτουργίας αυξήθηκαν κατά €13,1εκ. Η αύξηση οφείλεται, κυρίως, στην αύξηση των δαπανών προσωπικού κατά €7,3εκ., των άλλων εξόδων κατά €11,6εκ., ενώ οι αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς σημείωσαν μείωση κατά €5,8εκ.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Οι προσθήκες στο πάγιο ενεργητικό ανήλθαν σε €75,8εκ. σε σύγκριση με €83,5εκ. του 2007. Οι δαπάνες χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της Cyta. Οι δαπάνες ήταν στα ίδια επίπεδα με το ποσό των αποσβέσεων που ήταν €75,9εκ. και αποτελούν ποσοστό 16% των εσόδων από υπηρεσίες.

Χρηματικά Διαθέσιμα

Τα συνολικά χρηματικά διαθέσιμα που είναι τοποθετημένα σε τράπεζες και σε Κυβερνητικά Χρεόγραφα έχουν αυξηθεί κατά €18εκ. Τα χρηματικά διαθέσιμα θα χρησιμοποιηθούν για χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος και για τις επενδύσεις της Cyta.

Αποθεματικά

Η κεφαλαιουχική βάση της Cyta, στη μορφή των αποθεματικών, ενισχύθηκε με το πλεόνασμα του έτους ύψους €103εκ. και μειώθηκε λόγω της χορηγίας στο κράτος ύψους €76,9εκ. και της ζημιάς €0,5εκ. από την επανεκτίμηση μετοχών.

Δάνεια και Άλλες Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Cyta σε προμηθευτές και χρηματοδοτικά ιδρύματα του εξωτερικού παρέμειναν σε πολύ χαμηλά επίπεδα και το σύνολο τους από €2,1εκ. το 2007 μειώθηκε σε €1,7εκ. το 2008.

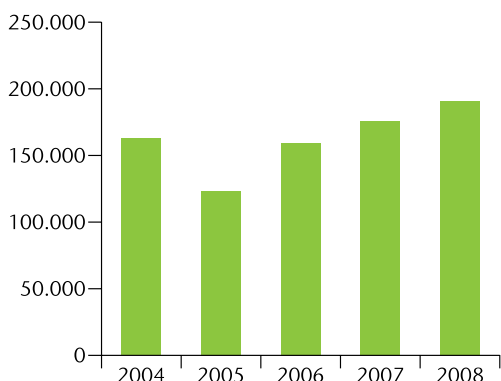
Συνταξιοδοτικά Ωφελήματα

Διεξήχθη νέα αναλογιστική εκτίμηση του Σχεδίου Συντάξεων, στις 31 Δεκεμβρίου 2008, η οποία αναγνώρισε έλλειμμα ύψους €36,8εκ. Με απόφαση του Συμβουλίου της Cyta το έλλειμμα του 2008 αναγνωρίζεται και διαγράφεται ισόποσα σε περίοδο 20 ετών, ενώ το υπόλοιπο του ελλείμματος προηγούμενων αναλογιστικών εκτιμήσεων διαγράφεται σε περίοδο 20 ετών από την ημερομηνία της εκτίμησης.

Συμβατικές Υποχρεώσεις

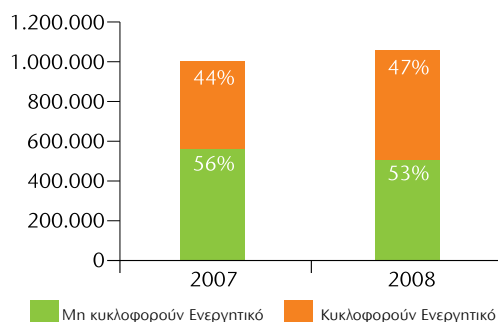
Οι συμβατικές υποχρεώσεις ανέρχονταν σε €27,7εκ. (2007 €30,1εκ.) και περιλαμβάνουν ποσά ύψους €15,9εκ. για εκκρεμείς παραγγελίες σε ξένο συνάλλαγμα, €7,9εκ. για εκκρεμείς παραγγελίες σε ευρώ και €3,9εκ. για κτίρια υπό ανέγερση.

**Πλεόνασμα προ Φόρων,
Τόκων & Αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ) (€'000)**



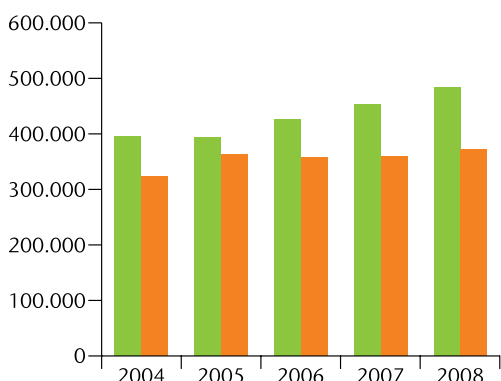
2004	2005	2006	2007	2008
162.729	123.546	158.669	175.149	189.515

Σύνολο Ενεργητικού (€'000)



	2007	2007	2008	2008
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	555.444	56%	544.557	53%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	436.440	44%	491.863	47%

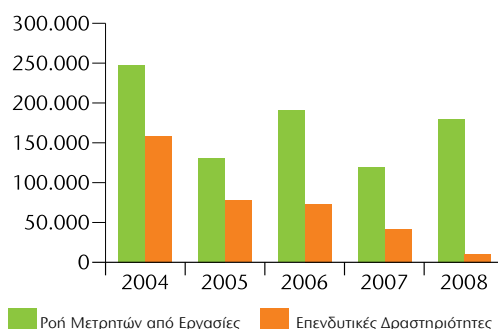
**Έσοδα από Υπηρεσίες & Έξοδα Λειτουργίας
(€'000)**



Έσοδα από Υπηρεσίες Έξοδα Λειτουργίας

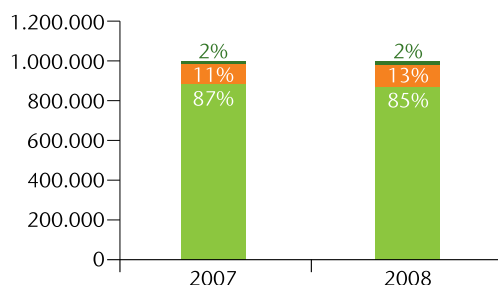
	2004	2005	2006	2007	2008
Έσοδα από Υπηρεσίες	395.704	393.747	425.751	453.600	484.329
Έξοδα Λειτουργίας	322.989	362.635	357.931	358.823	371.877

**Ροή Μετρητών από Εργασίες και
Επενδυτικές Δραστηριότητες (€'000)**



	2004	2005	2006	2007	2008
Ροή Μετρητών από Εργασίες	248.086	130.609	190.656	119.735	179.757
Επενδυτικές Δραστηριότητες	158.213	77.618	72.814	41.699	10.392

**Σύνολο Υποχρεώσεων
και Επενδυμένο Κεφάλαιο (€'000)**



	2007	2007	2008	2008
Αποθεματικά	858.833	87%	884.434	85%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	112.128	11%	134.201	13%
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	20.923	2%	17.785	2%

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας

	2004 €εκ.	2005 €εκ.	2006 €εκ.	2007 €εκ.	2008 €εκ.
Έσοδα από Υπηρεσίες	396	394	426	454	484
Πλεόνασμα από Εργασίες	73	31	68	94	112
Σύνολο Ενεργητικού	969	1.008	974	992	1.036
Σύνολο Υποχρεώσεων	188	196	196	133	152
Αποθεματικά	781	812	777	859	884
Ροή Μετρητών από Εργασίες	248	131	191	120	180
Επενδυτικές Δραστηριότητες	(158)	(78)	(73)	(42)	(10)

Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις



Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Έχουμε ελέγξει τις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις σελίδες 68 μέχρι 103, που αποτελούνται από τον ισολογισμό στις 31 Δεκεμβρίου 2008, και την κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, την κατάσταση αλλαγών στα ίδια κεφάλαια και την κατάσταση ταμειακών ροών για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008 και περίληψη των σημαντικών λογιστικών αρχών και άλλες επεξηγηματικές σημειώσεις. Η έκθεση αυτή γίνεται αποκλειστικά προς το Συμβούλιο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, τον Υπουργό Οικονομικών, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και το Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302 και τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμους του 1983 έως 2008.

Ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Το Συμβούλιο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι υπεύθυνο για την ετοιμασία και δίκαιη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και τις απαιτήσεις του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου, Κεφ. 302. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει: σχεδιασμό, εφαρμογή και τήρηση εσωτερικού ελέγχου σχετικού με την ετοιμασία και τη δίκαιη παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη λάθη και παραλείψεις είτε οφειλομένων σε απάτη είτε σε λάθος, επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων λογιστικών αρχών και υπολογισμό λογιστικών εκτιμήσεων που είναι λογικές υπό τις περιστάσεις.

Ευθύνη των Ελεγκτών

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη πάνω σ' αυτές τις οικονομικές καταστάσεις με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν όπως συμμορφωνόμαστε με δεοντολογικές απαιτήσεις και όπως προγραμματίζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο, για να πάρουμε λογικές διαβεβαιώσεις κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη λάθη και παραλείψεις.

Ένας έλεγχος συνεπάγεται την εκτέλεση διαδικασιών για τη λήψη ελεγκτικής μαρτυρίας για ποσά και άλλες γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι διαδικασίες που επιλέγονται εξαρτώνται από την κρίση του ελεγκτή, περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιωδών λαθών και παραλείψεων των οικονομικών καταστάσεων είτε οφειλομένων σε απάτη είτε σε λάθος. Κάνοντας αυτές τις εκτιμήσεις κινδύνων, ο ελεγκτής λαμβάνει υπόψη του τον εσωτερικό έλεγχο που σχετίζεται με την ετοιμασία και τη δίκαιη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της οικονομικής οντότητας, για να σχεδιάσει ελεγκτικές διαδικασίες που είναι κατάλληλες υπό τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας του εσωτερικού ελέγχου της οικονομικής οντότητας. Ένας έλεγχος περιλαμβάνει, επίσης, την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών που χρησιμοποιήθηκαν και της λογικότητας των λογιστικών εκτιμήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και την αξιολόγηση της γενικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι η ελεγκτική μαρτυρία που έχουμε λάβει είναι επαρκής και κατάλληλη για να παράσχει μια βάση για την ελεγκτική μας γνώμη.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής κατάστασης της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις 31 Δεκεμβρίου 2008 και της χρηματοοικονομικής επίδοσης και των ταμειακών ροών της για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την ΕΕ και τις απαιτήσεις του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302 και των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμων του 1983 έως 2008.

Άλλο θέμα

Αυτή η έκθεση, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για το Συμβούλιο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ως σώμα, τον Υπουργό Οικονομικών, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και το Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας και μόνο, σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302 και τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμους του 1983 έως 2008 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.

KPMG

Εγκεκριμένοι Λογιστές
Λευκωσία, 25 Μαΐου, 2009

Έκθεση της Γενικού Ελεγκτή προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Έχω εξετάσει την πιο πάνω έκθεση του ιδιώτη ελεγκτή επί των οικονομικών καταστάσεων στις σελίδες 68 μέχρι 103 της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008 που υποβλήθηκε σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 3 των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων και έχω ικανοποιηθεί ότι είναι η αρμόζουσα.

Χρυστάλλα Γιωρκάτζη

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας
Λευκωσία, 25 Μαΐου, 2009

Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008

		2008	2007
	Σημ.	€ '000	€ '000
Έσοδα από υπηρεσίες	4	484.329	453.599
Έξοδα λειτουργίας	5	<u>(371.877)</u>	<u>(358.823)</u>
Μικτό κέρδος		112.452	94.776
Άλλα εισοδήματα	6	<u>1.975</u>	<u>2.185</u>
Κέρδος από εργασίες πριν από τα έσοδα/(έξοδα) χρηματοδότησης	8	<u>114.427</u>	<u>96.961</u>
Ακύρωση προστίμων	24	<u>3.960</u>	<u>-</u>
Έσοδα χρηματοδότησης		20.536	14.843
Έξοδα χρηματοδότησης		<u>(1.040)</u>	<u>(352)</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	9	<u>19.496</u>	<u>14.491</u>
Κέρδος πριν από τη φορολογία		137.883	111.452
Φορολογία	10	<u>(34.919)</u>	<u>(30.208)</u>
Κέρδος έτους		<u>102.964</u>	<u>81.244</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 72 μέχρι 103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός

Στις 31 Δεκεμβρίου 2008

	Σημ.	€ '000 2008	€ '000 2007
Ενεργητικό			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	11	377.581	396.193
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	12	39.117	31.594
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	13	55.049	55.049
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες	14	1.480	1.480
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	16	68.975	69.318
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	17	2.355	1.810
Ολικό μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		<u>544.557</u>	<u>555.444</u>
Αποθέματα		4.949	5.068
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	17	136.150	100.604
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	15	1.404	1.867
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	16	-	33.589
Φορολογία εισπρακτέα	22	26.124	24.332
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο		323.236	270.980
Ολικό κυκλοφορούντος ενεργητικού		<u>491.863</u>	<u>436.440</u>
Ολικό ενεργητικού		<u>1.036.420</u>	<u>991.884</u>
Ίδια κεφάλαια			
Άλλα αποθεματικά	18	1.253	1.716
Αποθεματικό προσόδου		883.181	857.117
Ολικό ιδίων κεφαλαίων που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας		<u>884.434</u>	<u>858.833</u>
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	19	1.736	2.074
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	20	16.049	18.849
Ολικό μη τρεχουσών υποχρεώσεων		<u>17.785</u>	<u>20.923</u>
Τρέχουσες δόσεις μακροπροθέσμων δανείων	19	348	349
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	21	133.853	111.779
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων		<u>134.201</u>	<u>112.128</u>
Ολικό υποχρεώσεων		<u>151.986</u>	<u>133.051</u>
Ολικό ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		<u>1.036.420</u>	<u>991.884</u>

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 25 Μαΐου, 2009.



Στ. Κρεμμός

Πρόεδρος



Φ. Σαββίδης

Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής



Γ. Κουφάρης

Αναπλ. Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Οι σημειώσεις στις σελίδες 72 μέχρι 103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Αλλαγών στα Ίδια Κεφάλαια

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008

	Άλλα αποθεματικά € '000	Αποθεματικό προσόδου € '000	Ολικό € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	1.448	775.873	777.321
Κέρδη δίκαιης αξίας	268	-	268
Κέρδος έτους	<u>-</u>	<u>81.244</u>	<u>81.244</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>1.716</u>	<u>857.117</u>	<u>858.833</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	1.716	857.117	858.833
Ζημιές δίκαιης αξίας	(463)	-	(463)
Κέρδος έτους	-	102.964	102.964
Εισφορά στην Κυπριακή Δημοκρατία	<u>-</u>	<u>(76.900)</u>	<u>(76.900)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>1.253</u>	<u>883.181</u>	<u>884.434</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 72 μέχρι 103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008

	2008	2007
Σημ.	€ '000	€ '000
Ροή μετρητών από εργασίες		
Κέρδος έτους	102.964	81.244
Αναπροσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	11 58.889	63.681
Απόσβεση άυλων στοιχείων ενεργητικού	12 17.009	14.680
Ζημιά/(κέρδος) από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	96	(297)
Έσοδα από επενδύσεις	6 (45)	(44)
Τόκοι εισπρακτέοι	9 (20.536)	(14.743)
Τόκοι πληρωτέοι	9 359	352
Φορολογία	10 <u>34.919</u>	<u>30.208</u>
<i>Ροή μετρητών από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης</i>	193.655	175.081
Μείωση στα αποθέματα	119	1.092
(Αύξηση)/μείωση στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	(36.091)	6.250
Αύξηση/(μείωση) στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές	<u>22.074</u>	<u>(62.688)</u>
Ροή μετρητών από εργασίες	179.757	119.735
Φορολογία που πληρώθηκε	<u>(39.511)</u>	<u>(37.203)</u>
Καθαρή ροή μετρητών από εργασίες	<u>140.246</u>	<u>82.532</u>
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμή για αγορά άυλων στοιχείων ενεργητικού	12 (23.998)	(8.205)
Πληρωμή για αγορά ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	11 (51.838)	(75.341)
Πληρωμή για αγορά επενδύσεων σε συνδεδεμένες εταιρείες	14 -	(1.480)
Πληρωμή για αγορά επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	16 -	(22.069)
Είσπραξη από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	10.931	6.082
Είσπραξη από πώληση επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	33.932	44.524
Τόκοι που εισπράχθηκαν	20.536	14.743
Έσοδα από επενδύσεις	<u>45</u>	<u>44</u>
Καθαρή ροή μετρητών που χρησιμοποιήθηκε σε επενδυτικές δραστηριότητες	<u>(10.392)</u>	<u>(41.702)</u>
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αποπληρωμή δανείων	(339)	(314)
Τόκοι που πληρώθηκαν	(359)	(352)
Εισφορά στην Κυπριακή Δημοκρατία	<u>(76.900)</u>	<u>-</u>
Καθαρή ροή μετρητών που χρησιμοποιήθηκε σε χρηματοδοτικές δραστηριότητες	<u>(77.598)</u>	<u>(666)</u>
Καθαρή αύξηση μετρητών και αντίστοιχων μετρητών	52.256	40.164
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους	<u>270.980</u>	<u>230.816</u>
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους	<u>323.236</u>	<u>270.980</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 72 μέχρι 103 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008

1. Σύσταση και Κύριες Δραστηριότητες

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/1960, 34/1962, 25/1963, 54/1977, 98/1988, 21/1989, 39(I)/1995, 20(I)/1998, 159(I)/2000, 149(I)2001, 13(I)/2002, 7(I)/2004, 164(I)/2004, 51(I)/2006, 117(I)/2006.

Η κύρια δραστηριότητα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, που δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος, είναι η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

2. Βάση Ετοιμασίας

(α) Δήλωση συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

(β) Βάση επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την περίπτωση των ακινήτων, εγκαταστάσεων, των επενδύσεων και εξοπλισμού και των μισθώσεων του, που παρουσιάζονται στην εκτιμημένη αξία τους.

(γ) Υιοθέτηση καινούργιων και αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

Κατά το τρέχον έτος η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου υιοθέτησε όλα τα καινούργια και αναθεωρημένα ΔΠΧΠ τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες της και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2008. Η υιοθέτηση αυτή δεν έχει επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

Όλα τα ΔΠΧΠ που είχαν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και είναι σε ισχύ κατά το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008 έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ εκτός από το ΕΔΔΠΧΠ12: "Διευθετήσεις Υπηρεσίας Παραχώρησης" και ορισμένες προϋποθέσεις του ΔΛΠ39: "Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση" αναφορικά με λογιστική αντιστάθμιση χαρτοφυλακίων.

Τα ακόλουθα Πρότυπα, Αναθεωρήσεις σε Πρότυπα και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008:

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

Βελτιώσεις στα ΔΠΧΠ – 2008 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009).

- ΔΠΧΠ1: Πρώτη εφαρμογή των ΔΠΧΠ και ΔΛΠ 27: "Ένοποιημένες και Ξεχωριστές Οικονομικές Καταστάσεις" (Τροποποίηση) στο "Κόστος Επένδυσης σε Εξαρτημένη Εταιρεία, σε Κοινοπραξία ή σε Συνδεδεμένη Εταιρεία" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΠΧΠ2 (Τροποποίηση): "Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών - Προϋποθέσεις Κατοχύρωσης και Ακυρώσεις" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

- ΔΠΧΠ8: "Λειτουργικοί Τομείς" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΛΠ1 (Αναθεωρημένο): "Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΛΠ23 (Αναθεώρηση): "Κόστος Δανεισμού" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 32: "Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση και στο ΔΛΠ1: Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων: Χρηματοοικονομικά Μέσα Υποκείμενα σε Δικαίωμα Προαίρεσης Πώλησης και Υποχρεώσεις που προκύπτουν κατά την Εκκαθάριση" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΕΔΔΠΧΠ13: "Προγράμματα Πιστών Πελατών" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2008). Η εφαρμογή της Διερμνεϊας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

(ii) Πρότυπα και Διερμνεϊές που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΠΧΠ1 (Αναθεώρηση): Πρώτη εφαρμογή των ΔΠΧΠ (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΠΧΠ3 (Αναθεώρηση): "Συνενώσεις Επιχειρήσεων" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΛΠ27 (Αναθεώρηση): "Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΛΠ39 "Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση (Τροποποίηση): Διαθέσιμα Αντισταθμισμένα Στοιχεία" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΔΛΠ39 "Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση (Τροποποίηση): Επανακατηγοριοποίηση Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων" (εφαρμόζεται από 1 Ιουλίου 2008). Η εφαρμογή του Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΕΔΔΠΧΠ 15: "Συμφωνίες για Κατασκευή Ακινήτων" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2009). Η εφαρμογή της Διερμνεϊας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΕΔΔΠΧΠ 16: "Αντισταθμίσεις μιας Καθαρής Θέσης σε Εκμετάλλευση στο Εξωτερικό" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Οκτωβρίου 2008). Η εφαρμογή της Διερμνεϊας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

- ΕΔΔΠΧΠ 17: "Διανομές μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων στους Ιδιοκτήτες" (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή της Διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- ΕΔΔΠΧΠ 18: "Μεταφορά Περιουσιακών Στοιχείων από Πελάτες" (εφαρμόζεται από 1 Ιουλίου 2009). Η εφαρμογή της Διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

Το Συμβούλιο αναμένει πως η υιοθέτηση αυτών των λογιστικών προτύπων ή διερμηνειών σε μελλοντικές περιόδους δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εκτός από την εφαρμογή του Αναθεωρημένου ΔΛΠ1: "Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων" που αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στην παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων.

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης απαιτεί από τη Διεύθυνση την άσκηση κρίσης, να κάνει εκτιμήσεις και παραδοχές οι οποίες επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και των υπό αναφορά ποσών ενεργητικού και υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων. Οι εκτιμήσεις και οι υποστηρίζουσες παραδοχές βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες οι οποίοι πιστεύεται ότι είναι λογικοί υπό τις περιστάσεις. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και υποστηρίζουσες παραδοχές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Αναθεωρήσεις σε λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η εκτίμηση αναθεωρείται αν η αναθεώρηση επηρεάζει μόνο αυτή την περίοδο, ή την περίοδο της αναθεώρησης και μελλοντικές περιόδους αν η αναθεώρηση επηρεάζει τόσο την τρέχουσα όσο και μελλοντικές περιόδους.

Συγκεκριμένα, πληροφορίες για σημαντικές εκτιμήσεις, αβεβαιότητες και κρίσιμες κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών οι οποίες έχουν την πιο σημαντική επίδραση στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις περιγράφονται πιο κάτω:

- Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών χρεωστών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

- Προβλέψεις για πεπαλαιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εξετάζει κατά πόσο υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την ικανότητα πώλησης των προϊόντων και την ανάλογη αξία τους στην περίπτωση πώλησης. Η πρόβλεψη για τα αποθέματα βασίζεται στην προηγούμενη πείρα της διοίκησης, βάσει της οποίας γίνεται πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αξία των αποθεμάτων, όσο και την κίνηση και αποθηκευμένη ποσότητα που υπάρχει σε κάθε κατηγορία.

Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Η αναθεώρηση της αξίας των αποθεμάτων είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης αποθεμάτων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

- Φορολογία

Για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για εταιρικό φόρο απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί, οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για εταιρικό φόρο και αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός.

- Απομείωση αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 39 για να αποφασίσει πότε μια επένδυση έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αυτή η απόφαση απαιτεί άσκηση σημαντικής κρίσης. Στην άσκηση της κρίσης αυτής η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εκτιμά, μαζί με άλλους παράγοντες τη διάρκεια και την έκταση που η δίκαιη αξία μιας επένδυσης είναι χαμηλότερη του κόστους, και την χρηματοοικονομική βιωσιμότητα και βραχυπρόθεσμο επιχειρηματικό μέλλον της επένδυσης συμπεριλαμβανομένων παραγόντων όπως η επίδοση της βιομηχανίας και του επιχειρηματικού κλάδου, οι αλλαγές στην τεχνολογία και στις λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

- Απομείωση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος αγοράς τους και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται από συνενώσεις επιχειρήσεων, ως κόστος αγοράς θεωρείται η δίκαιη τους αξία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ζωή ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστο μία φορά ανά έτος. Ο έλεγχος αυτός διεξάγεται με την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη χρήση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανακλά τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο. Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους περιουσιακού στοιχείου, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

- Αξία επενδύσεων σε μη εισηγμένες εταιρείες

Για την αποτίμηση των μη εισηγμένων επενδύσεων η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους αποτίμησης. Οι μέθοδοι αυτοί στηρίζονται πάνω σε κάποιες υποθέσεις που γίνονται από το Συμβούλιο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου με βάση τα δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

- Απομείωση εμπορικής εύνοιας

Κατά την εξέταση της απομείωσης της εμπορικής εύνοιας απαιτείται εκτίμηση της αξίας χρήσης των σχετικών μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις οποίες η εμπορική εύνοια έχει κατανεμηθεί. Ο υπολογισμός της αξίας χρήσης βασίζεται πάνω σε υποθέσεις εκτίμησης των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών και χρησιμοποιώντας ένα κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο υπολογίζεται η παρούσα αξία τους.

(ε) **Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης**

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€ '000) το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

3. Σημαντικές Λογιστικές Αρχές

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν στην ετοιμασία αυτών των οικονομικών καταστάσεων

αναφέρονται πιο κάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται σε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά.

Εξαρτημένες εταιρείες

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Συνδεδεμένες εταιρείες

Οι συνδεδεμένες εταιρείες είναι αυτές οι οντότητες στις οποίες η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ασκεί σημαντική επιρροή αλλά όχι έλεγχο των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών αρχών τους. Οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες αρχικά αναγνωρίζονται σε κόστος και μετέπειτα λογίζονται με τη μέθοδο του καθαρού συμφέροντος. Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη που απορρέουν από συναλλαγές με τις συνδεδεμένες εταιρείες απαλείφονται έναντι της επένδυσης κατά την αναλογία του συμφέροντος της εταιρείας στην εκδότρια εταιρεία. Μη πραγματοποιηθείσες ζημιές απαλείφονται με τον ίδιο τρόπο όπως τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη, αλλά μέχρι το βαθμό που δεν υπάρχει απόδειξη για απομείωση.

Αναγνώριση εισοδημάτων

Το εισόδημα αποτελείται από την αξία τιμολόγησης για εμπορεύματα και υπηρεσίες μετά την αφαίρεση του φόρου προστιθέμενης αξίας, των επιστροφών και των εμπορικών εκπτώσεων. Τα έσοδα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου αναγνωρίζονται ως εξής:

• Έσοδα από υπηρεσίες

Τα έσοδα από υπηρεσίες περιλαμβάνουν έσοδα από σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και λοιπές υπηρεσίες.

Έσοδα από κλήσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με βάση τη χρονική περίοδο κατά την οποία γίνονται κλήσεις από και προς το δίκτυο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

Έσοδα παγίων αναγνωρίζονται σύμφωνα με τη χρονική περίοδο την οποία καλύπτουν τα τέλη.

Έσοδα από πωλήσεις αναγνωρίζονται με βάση το χρόνο πώλησης.

• Πιστωτικά μερίσματα

Τα πιστωτικά μερίσματα αναγνωρίζονται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου να εισπράξει.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης προσωπικού

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου παρέχει καθορισμένα ωφελήματα στο μόνιμο προσωπικό υπό μορφή ενός εφάπαξ ποσού, πληρωτέο με τον τερματισμό των υπηρεσιών του προσωπικού, που υπολογίζεται με βάση τις απολαβές, την ηλικία, τα έτη υπηρεσίας και τις αποδόσεις των επενδύσεων.

Το κόστος των ωφελημάτων αφυπηρέτησης χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας του προσωπικού και υπολογίζεται ετήσια από ανεξάρτητους διπλωματούχους αναλογιστές, με βάση τη Μέθοδο Προβολής Μονάδας (Projected Unit Method), με σκοπό να δημιουργηθούν επαρκή αποθεματικά.

Τυχόν πλεονάσματα ή ελλείμματα που προκύπτουν από διαφορές μεταξύ των αναμενόμενων και των πραγματικών αποδόσεων των επενδύσεων και άλλων αναλογιστικών υποθέσεων διαγράφονται έναντι των εσόδων σε περίοδο 20 ετών, από το 2008, σε αντίθεση με πριν, που διαγράφονταν σε περίοδο 5 ετών.

Η πλέον πρόσφατη ανεξάρτητη αναλογιστική εκτίμηση έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2008 και βασίστηκε στην υπόθεση ότι η μέση ετήσια μελλοντική αύξηση στους μισθούς και συντάξεις θα είναι 3,5% ενώ η μέση ετήσια απόδοση των επενδύσεων θα είναι 5,75%.

	31 Δεκεμβρίου 2008 % ανά έτος	31 Δεκεμβρίου 2007 % ανά έτος
Επιτόκιο προεξόφλησης	5,75%	5,25%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Αναμενόμενη απόδοση επενδύσεων	5,75%	5,25%
Αυξήσεις συντάξεων	3,50%	3,50%
Γενική αύξηση μισθών	3,50%	3,50%

Ωφελήματα αφυπηρέτησης ωρομίσθιου προσωπικού

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου συνεισφέρει στο Ταμείο Προνοίας Τακτικού Ωρομίσθιου Προσωπικού Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για κάθε ωρομίσθιο της υπάλληλο ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

Έσοδα χρηματοδότησης

Τα έσοδα χρηματοδότησης περιλαμβάνουν τόκους εισπρακτέους που υπολογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με τα ποσά που καθίστανται εισπρακτέα.

Έξοδα χρηματοδότησης

Το κόστος δανεισμού επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

Συναλλαγές σε ξένα νομίσματα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο νόμισμα λειτουργίας με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Χρηματικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού που παρουσιάζονται σε ξένο συνάλλαγμα μεταφράζονται σε Ευρώ με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν μεταφέρονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων και παρουσιάζονται ξεχωριστά όταν κρίνονται σημαντικές, εκτός από συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από μεταβολές στην ισοτιμία μεταξύ ξένων νομισμάτων και του Ευρώ αναφορικά με δάνεια που αποκτήθηκαν σε ξένο νόμισμα με σκοπό την προστασία από συναλλαγματικό κίνδυνο που σχετίζεται με εισοδήματα εισπρακτέα στο ίδιο νόμισμα.

Τέτοιες συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται με βάση το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο Αρ. 39, "Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Μέτρηση", όπου το μέρος της συναλλαγματικής διαφοράς που απορρέει από την αποτελεσματική προστασία του συναλλαγματικού κινδύνου (effective portion) μεταφέρεται σε ειδικό αποθεματικό και το μέρος της συναλλαγματικής διαφοράς που δεν απορρέει από την αποτελεσματική προστασία του συναλλαγματικού κινδύνου (ineffective portion) αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Το υπόλοιπο του αποθεματικού αναπροσαρμόζεται ανάλογα με το υπόλοιπο των δανείων σε ξένο νόμισμα και τις νομισματικές ισοτιμίες στο τέλος κάθε έτους.

Φορολογία

Το έξοδο του φόρου αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και του αναβαλλόμενου φόρου.

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται ότι θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές και νομοθεσίες που ισχύουν για τους

Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου στην Κύπρο και που είχαν θεσπισθεί ή ουσιαστικά θεσπισθεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού. Η τρέχουσα φορολογία περιλαμβάνει οποιοσδήποτε αναπροσαρμογές στην πληρωτέα φορολογία σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.

Γίνεται πλήρης πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης, πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και των αντίστοιχων ποσών στις οικονομικές καταστάσεις. Οι φορολογικοί συντελεστές που θεσπίστηκαν στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρεχόντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή.

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης.

(α) Το κόστος περιλαμβάνει την τιμή κτήσης και οποιαδήποτε άλλα άμεσα έξοδα για να καταστούν τα στοιχεία λειτουργήσιμα.

Έργα που εκτελούνται από την ίδια την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου αποτιμούνται κατά έργο και περιλαμβάνουν υλικά, άμεσα εργατικά και άλλα συναφή έξοδα.

Έξοδα δανεισμού για την απόκτηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

Έξοδα για επισκευές και ανανεώσεις διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

(β) Οι αποσβέσεις εκμισθωμένων ακινήτων, υπολογίζονται με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις έτσι ώστε να διαγράφεται το κόστος στην περίοδο εκμίσθωσης ή το αργότερο σε 33 χρόνια.

(γ) Η απόσβεση των προκατασκευασμένων κτιρίων, τα οποία ανεγείρονται σε ιδιόκτητη ή εκμισθωμένη γη, υπολογίζεται με βάση την επωφελή περίοδο χρήσης τους η οποία είναι 5 έτη.

Για την απόσβεση των υπόλοιπων στοιχείων πάγιου ενεργητικού γίνεται πρόβλεψη από την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για να διαγραφεί το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των στοιχείων με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους ως εξής:

	Έτη
Ιδιόκτητα κτίρια	20 - 50
Κτίρια πάνω σε εκμισθωμένα γήπεδα	3 - 33
Προκατασκευασμένα κτίρια	5
Εξοπλισμός σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	5 - 15
Συστήματα μετάδοσης	5 - 10
Δίκτυο πρόσβασης	7 - 30
Κινητή τηλεφωνία	3 - 10
Συστήματα ασφάλειας και πυρασφάλειας	6 - 10
Δορυφορικοί σταθμοί	7 - 15
Υποβρύχια καλώδια	15
Οχήματα	7

Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου	8
Τερματικές συσκευές και εργαλεία	3 - 10
Περιφερειακός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών	3
Κεντρικός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστήματα πληροφορικής	5
Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός	10
Εξοπλισμός ομαδοποιημένων προϊόντων	5 - 8

Δεν λογίζεται απόσβεση πάνω στα γήπεδα.

Οι μέθοδοι αποσβέσεων, ωφέλιμων χρήσεων και υπολειμματικών αξιών επανεξετάζονται στην ημερομηνία αναφοράς.

Όπου η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται αμέσως στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Κέρδη και ζημιές από διάθεση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προσδιορίζονται με τη σύγκριση των εισπράξεων με τη λογιστική αξία και αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Στις προσθήκες ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού λογίζονται αποσβέσεις για ολόκληρο το έτος ενώ για τις αφαιρέσεις δεν λογίζονται αποσβέσεις για το σχετικό έτος.

Αναβαλλόμενο εισόδημα από κρατικές χορηγίες

Οι κρατικές χορηγίες για κεφαλαιουχικές δαπάνες παρουσιάζονται στον ισολογισμό και αναγνωρίζονται κατά την είσπραξή τους. Αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των σχετικών στοιχείων ενεργητικού. Κρατικές χορηγίες αναφορικά με έξοδα αναγνωρίζονται ως εισόδημα όταν εισπράττονται.

Άδεια κινητής τηλεφωνίας

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με άδειες λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας που ανήκουν στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή της άδειας λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας είναι 20 έτη.

Λογισμικά προγράμματα

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με ξεχωριστά λογισμικά προγράμματα που ανήκουν στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη απομείωση στην αξία.

Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν την απόδοση των λογισμικών προγραμμάτων πέραν από τις αρχικές προδιαγραφές κεφαλαιοποιούνται. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο σε περίοδο που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη. Η απόσβεση ξεκινά όταν τα λογισμικά προγράμματα είναι διαθέσιμα προς χρήση και περιλαμβάνεται στα έξοδα διοίκησης.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των λογισμικών προγραμμάτων είναι 3 - 5 έτη.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρούνται από τη στιγμή που η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου καθίσταται ένα μέρος των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

(i) Απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

Ποσά εισπρακτέα μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία του ισολογισμού κατατάσσονται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Χρεώστες ανεπίδεκτοι εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένους επισφαλείς χρεώστες.

(ii) Επενδύσεις

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ταξινομεί τις επενδύσεις της σε μετοχές και ομόλογα στις ακόλουθες κατηγορίες: χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται σε δίκαιη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, επενδύσεις που κρατούνται μέχρι τη λήξη και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Η ταξινόμηση των επενδύσεων εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν οι επενδύσεις. Η διεύθυνση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση των επενδύσεων κατά την αρχική αναγνώριση και επαναξιολογεί αυτό τον καθορισμό σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

• Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται σε δίκαιη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα στοιχεία αποτιμώμενα στη δίκαιη αξία μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων αποτελούνται από δύο κατηγορίες:

Στοιχεία που κατέχονται για εμπορία: Η κατηγορία αυτή αποτελείται από αξίες που αγοράστηκαν με σκοπό την άμεση απόδοση κέρδους από βραχυπρόθεσμες αυξομειώσεις των τιμών ή περιλαμβάνονται σε χαρτοφυλάκιο το οποίο έχει ως χαρακτηριστικό τη βραχυπρόθεσμη κερδοφορία. Η δίκαιη αξία θεωρείται ως η τιμή αγοράς στο κλείσιμο του χρηματιστηρίου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Τυχόν πλεόνασμα ή έλλειμμα που προκύπτει από την αναπροσαρμογή τους αυτή, αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Στοιχεία που η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου επέλεξε να τα αποτιμήσει στη δίκαιη αξία με μεταφορά της διαφοράς αποτίμησης στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων: Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που διαχειρίζονται ενιαία με χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και η απόδοσή τους εκτιμάται με βάση τη δίκαιη αξία τους.

Οι επενδύσεις αυτές αρχικά αναγνωρίζονται στην τιμή κτήσης τους και ακολούθως αναπροσαρμόζονται στη δίκαιη αξία τους. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά των χρηματοοικονομικών

στοιχείων της κατηγορίας αυτής σε άλλη κατηγορία καθ' όλη τη διάρκεια της κατοχής τους.

• *Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη*

Στις επενδύσεις αυτές κατατάσσονται οι επενδύσεις με σταθερή λήξη για τις οποίες η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να κρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Αυτές οι επενδύσεις λογίζονται βάσει του χρεολυτικού κόστους (amortised cost) χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης (effective yield method) και αφαιρώντας οποιοσδήποτε προβλέψεις για απομείωση της αξίας.

Σε περίπτωση πώλησης στοιχείων που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους όλα τα υπόλοιπα στοιχεία αναταξινομούνται στην κατηγορία "Στοιχεία που είναι διαθέσιμα για πώληση" κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα επόμενα δύο έτη και παρουσιάζονται στη δίκαιη αξία.

Η κατάταξη των επενδύσεων στις πιο πάνω κατηγορίες γίνεται την ημέρα κτήσης τους.

Κατά την εκποίηση επενδύσεων, η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων και της λογιστικής αξίας που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις, μεταφέρεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων μαζί με οποιοδήποτε ποσό στα αποθεματικά επανεκτίμησης σχετικό με την επένδυση που εκποιήθηκε.

• *Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση*

Στοιχεία τα οποία πρόκειται να κρατηθούν για μια αόριστη χρονική περίοδο και μπορεί να διατεθούν για πώληση, για να ικανοποιήσουν ανάγκες ρευστότητας, ή λόγω αυξομείωσης επιτοκίων, ισοτιμιών συναλλάγματος ή αλλαγές στις τιμές αξιών, κατατάσσονται ως διαθέσιμα για πώληση.

Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στην τιμή κτήσης τους και ακολούθως αναπροσαρμόζονται στη δίκαιη αξία τους. Για τις εισηγμένες αξίες, η δίκαιη αξία θεωρείται ως η τιμή αγοράς στο κλείσιμο του χρηματιστηρίου, κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Για τις μη εισηγμένες αξίες, η δίκαιη αξία υπολογίζεται χρησιμοποιώντας εξειδικευμένες μεθόδους υπολογισμού της δίκαιης αξίας αναπροσαρμοσμένες για να αντιπροσωπεύουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου εκδότη. Στις περιπτώσεις όπου η τιμή κτήσης προσεγγίζει την υπολογιζόμενη δίκαιη αξία τότε ως δίκαιη αξία θεωρείται η τιμή κτήσης. Οποιοδήποτε πλεόνασμα ή έλλειμμα που προκύπτει από την αναπροσαρμογή στη δίκαιη αξία μεταφέρεται στα αποθεματικά επανεκτίμησης.

(iii) Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από μετρητά στο ταμείο και στην τράπεζα.

(iv) Δάνεια

Τα δάνεια αναγνωρίζονται στο αρχικό ποσό χορήγησης μετά την αφαίρεση των κόστων χρηματοδότησης. Τα δάνεια παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κόστους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των εισπράξεων (μετά την αφαίρεση των εξόδων) και της αξίας αποπληρωμής, αναγνωρίζεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

(v) Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση

στην αξία, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για τη διαφορά της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο της δίκαιης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον έξοδα πωλήσεως και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα μικρότερα επίπεδα για τα οποία υπάρχουν ξεχωριστές, αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών).

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στην τιμή κόστους ή στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, όποια από τις δύο είναι χαμηλότερη.

Οι μέθοδοι για καθορισμό της τιμής κόστους είναι:

- (i) Οι προσθήκες αποτιμούνται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους η οποία περιλαμβάνει τιμή αγοράς και άλλα συναφή έξοδα.
- (ii) Οι επιστροφές αποτιμούνται σε τιμή αρχικού κόστους μετά την αφαίρεση της συσσωρευμένης απόσβεσης.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η υπολογιζόμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, μείον οι δαπάνες συμπλήρωσης και τα έξοδα πώλησης.

Αποθέματα τα οποία αγοράζονται και προορίζονται για κεφαλαιουχικά έργα κεφαλαιοποιούνται στα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν ποσά τα οποία είναι πληρωτέα πέραν των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού.

Συγκριτικές πληροφορίες

Όπου χρειάζεται τα συγκριτικά ποσά έχουν αναπροσαρμοστεί για να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση στο τρέχον έτος.

4. Έσοδα από Υπηρεσίες

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Σταθερή Τηλεφωνία	122.942	126.317
Κινητή Τηλεφωνία	226.921	219.108
Λοιπές υπηρεσίες	<u>134.466</u>	<u>108.174</u>
	<u>484.329</u>	<u>453.599</u>

5. Έξοδα Λειτουργίας

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Έξοδα συντήρησης	27.285	26.225
Ενοίκια κυκλωμάτων εξωτερικού	2.624	2.671
Αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς	56.816	62.579
Έξοδα προσωπικού	113.306	106.647
Εισφορές στο Σχέδιο Συντάξεων	19.490	18.841
Αποζημιώσεις για πρόωρες αφυπηρετήσεις	1.344	2.117
Άλλα έξοδα	79.824	64.432
Πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες	1.176	674
Πρόβλεψη για πεπαιωμένα υλικά	706	1.153
Ζημιά από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	96	-
Ελλείμματα ασφαλιστικών ταμείων (Σημ. 7)	2.821	6.793
Αποσβέσεις άυλου ενεργητικού	17.010	14.994
Αποσβέσεις	<u>58.890</u>	<u>63.366</u>
	381.388	370.492
Μείον: έξοδα που κατανέμονται σε στοιχεία πάγιου ενεργητικού και σε έργα αποπληρωτέα από τρίτους	<u>(9.511)</u>	<u>(11.669)</u>
	<u>371.877</u>	<u>358.823</u>

6. Άλλα Έσοδα

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Διάφορα έσοδα εκμετάλλευσης	1.891	1.834
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	-	297
Έσοδα από επενδύσεις	45	44
Κυβερνητικές χορηγίες	<u>39</u>	<u>10</u>
	<u>1.975</u>	<u>2.185</u>

7. Ασφαλιστικά Ταμεία**(α) Ταμείο και Σχέδιο Συντάξεων**

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Έλλειμμα Ταμείου Συντάξεων	148	57
Έλλειμμα Σχεδίου Συντάξεων	<u>2.673</u>	<u>6.736</u>
Διαγραφή έτους	<u>2.821</u>	<u>6.793</u>

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου διατηρεί δύο διαφορετικά σχέδια που παρέχουν καθορισμένα ωφελήματα αφυπηρετήσεως το Ταμείο Συντάξεων και το Σχέδιο Συντάξεων για τους μόνιμους υπαλλήλους.

Η συνολική υποχρέωση της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για τα ωφελήματα αφυπηρετήσεως είναι ως ακολούθως:

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Βραχυπρόθεσμη	<u>36.800</u>	<u>4.101</u>

Ταμείο Συντάξεων:

Το Ταμείο ιδρύθηκε για να παρέχει συντάξεις σε μηνιαίους υπαλλήλους και γι' αυτό το σκοπό γίνονταν συνεισφορές τόσο από την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου όσο και από τους υπαλλήλους. Το Ταμείο που δεν είχε ενεργά μέλη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2008 λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ταμείου, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου έχει υποχρέωση να καταβάλλει στο Ταμείο οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν από περιοδικές αναλογιστικές εκτιμήσεις. Η τελευταία εκτίμηση έγινε την 31 Δεκεμβρίου 2001 από επαγγελματία αναλογιστή και παρουσίασε επιπρόσθετο έλλειμμα ύψους €738.502 το οποίο διαγράφηκε ισόποσα κατά τα έτη 2001 και 2002.

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου έχει επίσης υποχρέωση να καταβάλλει ετήσια ποσά με σκοπό τη χρηματοδότηση των αυξήσεων στις συντάξεις μετά την αφυπηρέτηση, που προέκυψαν από την τελευταία αναλογιστική εκτίμηση. Κατά το έτος 2008, καταβλήθηκε το ποσό των €148.135.

Σχέδιο Συντάξεων:

Το Σχέδιο προσφέρει συνταξοδοτικά ωφελήματα σε μηνιαίους υπαλλήλους και εξαρτώμενα τους πρόσωπα. Για τους σκοπούς του Σχεδίου υπάρχει ταμείο το οποίο λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Σχεδίου, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου έχει υποχρέωση να καταβάλλει στο ταμείο συνεισφορές, το ύψος των οποίων καθορίζεται μετά από περιοδικές αναλογιστικές μελέτες. Οι συνεισφορές αυτές αποτελούν ποσοστό του συντάξιμου μισθού των υπαλλήλων-μελών του Σχεδίου. Επιπρόσθετα, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου έχει υποχρέωση να καταβάλλει οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν, μετά από αναλογιστική εκτίμηση, τα οποία αφορούν υπηρεσία προηγούμενων ετών. Κατά το έτος 2008, καταβλήθηκε το ποσό των €4.100.643.

Σύμφωνα με την τελευταία αναλογιστική εκτίμηση που έγινε την 31 Δεκεμβρίου 2008 προέκυψε επιπρόσθετο έλλειμμα ύψους €36.800.000, το οποίο θα διαγραφεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων ισόποσα εντός των ετών 2008 μέχρι 2027. Το υπόλοιπο του ελλείμματος για το έτος 2006 ύψους €2.460.386, θα διαγραφεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων ισόποσα εντός των ετών 2008 μέχρι 2025, ενώ το υπόλοιπο του ελλείμματος για το έτος 2005 ύψους €11.832.065, θα διαγραφεί εντός των ετών 2008 μέχρι 2024. Το μη διαγραφέν μέρος του ελλείμματος στις 31 Δεκεμβρίου 2008 ανερχόταν σε €48.419.499.

Η υποχρέωση που εμφανίζεται στον ισολογισμό σχετικά με τα ωφελήματα αφυπηρέτησης προσωπικού τα οποία προκύπτουν από το σχέδιο συντάξεων έχει ως εξής:

Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης:

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή του έτους	708.185	662.543
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	20.005	16.861
Κόστος τόκου	36.665	32.639
Εισφορές εργαζομένων	595	562
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος)	(31.377)	19.942
Παροχές που πληρώθηκαν από το Σχέδιο	<u>(23.220)</u>	<u>(24.362)</u>
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος του έτους	<u>710.853</u>	<u>708.185</u>

Μεταβολή στην αξία των περιουσιακών στοιχείων:

	2008 € '000	2007 € '000
Αξία περιουσιακών στοιχείων Σχεδίου στην αρχή του έτους	708.185	615.898
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	37.180	30.659
Αναλογιστική (ζημιά)/κέρδος	(68.177)	66.587
Εισφορές εργοδότη	19.490	18.841
Εισφορές εργαζομένων	595	562
Παροχές που πληρώθηκαν από το Σχέδιο	<u>(23.220)</u>	<u>(24.362)</u>
Αξία περιουσιακών στοιχείων Σχεδίου στο τέλος του έτους	<u>674.053</u>	<u>708.185</u>

Συμφωνία των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι αναγνωρισμένα στον ισολογισμό:

	2008 € '000	2007 € '000
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων Σχεδίου	(674.053)	(708.185)
Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	<u>710.853</u>	<u>708.185</u>
Αναλογιστική ζημιά έτους	36.800	-
Υποχρέωση για αναλογιστική ζημιά προηγούμενων ετών	-	4.101
Μη διαγραφίσιμες αναλογιστικές ζημιές	<u>(48.419)</u>	<u>(14.292)</u>
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρισμένα στον ισολογισμό	<u>(11.619)</u>	<u>(10.191)</u>

Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων:

	2008 € '000	2007 € '000
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	20.005	16.861
Τόκος στην υποχρέωση	36.665	32.639
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	(37.180)	(30.659)
Αναγνώριση αναλογιστικής ζημιάς	<u>2.673</u>	<u>6.736</u>
Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	<u>22.163</u>	<u>25.577</u>

(β) Ταμείο Προνοίας Ωρομίσθιου Προσωπικού

Στις 14 Οκτωβρίου 2008 ιδρύθηκε το Ταμείο Προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Τακτικό Ωρομίσθιο Προσωπικό της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Μέλη του Ταμείου θα είναι κάθε ωρομίσθιος υπάλληλος της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών του και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη για το έτος 2008 ήταν €4.603.

8. Κέρδος από Εργασίες

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Το κέρδος από εργασίες πριν από τα έσοδα/(έξοδα) χρηματοδότησης αναφέρεται μετά τη χρέωση των πιο κάτω κονδυλίων:		
Αποσβέσεις άυλων στοιχείων ενεργητικού (Σημ.12)	17.009	14.680
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ.11)	<u>58.889</u>	<u>63.681</u>

9. Έσοδα και Έξοδα Χρηματοδότησης

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Τόκοι εισπρακτέοι	20.536	14.743
Συναλλαγματικό κέρδος	<u>-</u>	<u>100</u>
Έσοδα χρηματοδότησης	<u>20.536</u>	<u>14.843</u>
Ζημιά από δοσοληψίες σε ξένο συνάλλαγμα	681	-
Τραπεζικά δικαιώματα και άλλοι τόκοι	<u>359</u>	<u>352</u>
Έξοδα χρηματοδότησης	<u>1.040</u>	<u>352</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	<u>19.496</u>	<u>14.491</u>

ΙΟ. Φορολογία

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Εταιρικός φόρος - τρέχοντος έτους	32.202	25.954
Εταιρικός φόρος - προηγούμενων ετών	(71)	-
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχοντος έτους	5.521	4.254
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - προηγούμενων ετών	67	-
Αναβαλλόμενη φορολογία - (πίστωση) (Σημ.20)	<u>(2.800)</u>	<u>-</u>
Χρέωση έτους	<u>34.919</u>	<u>30.208</u>

Συμφιλίωση φορολογίας με βάση το φορολογητέο εισόδημα και φορολογίας με βάση το λογιστικό κέρδος:

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Λογιστικό κέρδος πριν από τη φορολογία	<u>137.883</u>	<u>111.452</u>
Φόρος με βάση τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας	34.471	27.863
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	19.951	20.789
Φορολογική επίδραση εκπνώσεων και εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φορολογία	(22.220)	(22.633)
Φορολογική επίδραση συμψηφισμού ζημιάς εταιρειών συγκροτήματος	-	(65)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχοντος έτους	5.521	4.254
Αναβαλλόμενη φορολογία	(2.800)	-
Φόροι προηγούμενων ετών	<u>(4)</u>	<u>-</u>
Χρέωση φορολογίας	<u>34.919</u>	<u>30.208</u>

Από το 2005 ολόκληρο το φορολογητέο εισόδημα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου υπόκειται σε εταιρικό φόρο με συντελεστή 25%. Επιπρόσθετα η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου υπόκειται σε έκτακτη εισφορά για την άμυνα επί των κερδών με σταθερό συντελεστή 3%.

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις τόκοι μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 10%. Σε τέτοιες περιπτώσεις 50% των τόκων αυτών εξαιρούνται από εταιρικό φόρο και επομένως έχουν πραγματικό φορολογικό συντελεστή 24%. Σε ορισμένες περιπτώσεις μερίσματα από το εξωτερικό μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 15%.

II. Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός

	Γη και κτίρια	Έργα υπό Εκτέλεση	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα Γήπεδα
	€'000	€'000	€'000
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	65.661	54.252	2.424
Προσθήκες	5.821	6.590	-
Πωλήσεις	(548)	-	-
Μεταφορές	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>70.934</u>	<u>60.842</u>	<u>2.424</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	70.934	60.842	2.424
Προσθήκες	195	3.704	-
Πωλήσεις	-	-	-
Μεταφορές	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>71.129</u>	<u>64.546</u>	<u>2.424</u>
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	21.790	-	1.281
Επιβάρυνση έτους	1.875	-	78
Επί πωλήσεων	(366)	-	-
Μεταφορές	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>23.299</u>	-	<u>1.359</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	23.299	-	1.359
Επιβάρυνση για το έτος	1.803	-	73
Επί πωλήσεων	-	-	-
Μεταφορές	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>25.102</u>	-	<u>1.432</u>
Καθαρή λογιστική αξία			
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>46.027</u>	<u>64.546</u>	<u>992</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>47.635</u>	<u>60.842</u>	<u>1.065</u>

(α) Στοιχεία ενεργητικού σε κατεχόμενες περιοχές

Τα στοιχεία πάγιου ενεργητικού περιλαμβάνουν ορισμένα στοιχεία που βρίσκονται στις περιοχές που κατέχονται από τις τουρκικές κατοχικές δυνάμεις ή σε περιοχές στις οποίες η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου λόγω της παρούσας κατάστασης δεν έχει πρόσβαση. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου δεν είναι σε θέση να εκφέρει γνώμη για τη σημερινή κατάσταση των πιο πάνω στοιχείων. Στις οικονομικές καταστάσεις έχει γίνει πλήρης πρόβλεψη για τα στοιχεία πάγιου ενεργητικού και τα αποθέματα που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

(β) Γήπεδα

Για συγκεκριμένα γήπεδα συνολικής αξίας €48.397 (2007: €236.938) που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις δεν είχε συμπληρωθεί η διαδικασία μεταβίβασης τους στο όνομα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, στις 31 Δεκεμβρίου 2008

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	Οχήματα και Εργαλεία	Έπιπλα, Σκεύη και Εξοπλισμός	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Συστήματα	Ολικό
€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
855.080	14.020	5.058	36.453	1.032.948
59.782	585	285	2.278	75.341
(15.555)	(205)	-	(892)	(17.200)
<u>(348)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(120)</u>	<u>(468)</u>
<u>898.959</u>	<u>14.400</u>	<u>5.343</u>	<u>37.719</u>	<u>1.090.621</u>
898.959	14.400	5.343	37.719	1.090.621
46.095	248	187	1.409	51.838
(31.002)	(374)	-	(6.180)	(37.556)
<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1</u>	<u>(4.572)</u>	<u>(4.571)</u>
<u>914.052</u>	<u>14.274</u>	<u>5.531</u>	<u>28.376</u>	<u>1.100.332</u>
572.769	11.485	4.357	30.863	642.545
56.999	1.009	242	3.478	63.681
(9.973)	(190)	-	(890)	(11.419)
<u>(355)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(24)</u>	<u>(379)</u>
<u>619.440</u>	<u>12.304</u>	<u>4.599</u>	<u>33.427</u>	<u>694.428</u>
619.440	12.304	4.599	33.427	694.428
53.976	621	217	2.199	58.889
(20.000)	(374)	-	(6.155)	(26.529)
<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(4.037)</u>	<u>(4.037)</u>
<u>653.416</u>	<u>12.551</u>	<u>4.816</u>	<u>25.434</u>	<u>722.751</u>
<u>260.636</u>	<u>1.723</u>	<u>715</u>	<u>2.942</u>	<u>377.581</u>
<u>279.519</u>	<u>2.096</u>	<u>744</u>	<u>4.292</u>	<u>396.193</u>

12. Άυλα Στοιχεία Ενεργητικού

	Άδεια Κινητής Τηλεφωνίας € '000	Λογισμικά Προγράμματα € '000	Ολικό € '000
Κόστος			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	22.388	149.780	172.168
Προσθήκες	-	8.205	8.205
Πωλήσεις	-	(65)	(65)
Μεταφορές	-	468	468
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>22.388</u>	<u>158.388</u>	<u>180.776</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	22.388	158.388	180.776
Προσθήκες	-	23.998	23.998
Μεταφορές	-	4.571	4.571
Πωλήσεις	-	(1.695)	(1.695)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>22.388</u>	<u>185.262</u>	<u>207.650</u>
Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	3.871	130.317	134.188
Επί πωλήσεων	-	(65)	(65)
Διαγραφή έτους (Σημ.8)	1.089	13.591	14.680
Μεταφορές	-	379	379
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>4.960</u>	<u>144.222</u>	<u>149.182</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	4.960	144.222	149.182
Επί πωλήσεων	-	(1.695)	(1.695)
Διαγραφή έτους (Σημ.8)	1.089	15.920	17.009
Μεταφορές	-	4.037	4.037
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>6.049</u>	<u>162.484</u>	<u>168.533</u>
Καθαρή λογιστική αξία			
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>16.339</u>	<u>22.778</u>	<u>39.117</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>17.428</u>	<u>14.166</u>	<u>31.594</u>

13. Επενδύσεις σε θυγατρικές Εταιρείες

	2008 € '000	2007 € '000
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου και 31 Δεκεμβρίου	<u>55.049</u>	<u>55.049</u>

Λεπτομέρειες των θυγατρικών εταιρειών:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Συμμετοχή %	2008 € '000	2007 € '000
Digimed Communications Limited	Κύπρος	100	<u>55.049</u> <u>55.049</u>	<u>55.049</u> <u>55.049</u>

Η εταιρεία Digimed Communications Ltd, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, αποτελεί εξ ολοκλήρου εξαρτημένη εταιρεία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Η κύρια της δραστηριότητα συνεχίζει να είναι η διεξαγωγή τηλεπικοινωνιακών έργων.

14. Επενδύσεις σε Συνδεδεμένες Εταιρείες

	2008 € '000	2007 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.480	-
Προσθήκες	-	<u>1.480</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>1.480</u>	<u>1.480</u>

Λεπτομέρειες των επενδύσεων:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Κύριες δραστηριότητες	Συμμετοχή %	2008 € '000	2007 € '000
CYTA Hellas A.E.	Ελλάδα	Ευρυζωνικές Υπηρεσίες	10	<u>1.480</u> <u>1.480</u>	<u>1.480</u> <u>1.480</u>

15. Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.867	1.599
Αλλαγή δίκαιης αξίας μέσω των ιδίων κεφαλαίων	<u>(463)</u>	<u>268</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>1.404</u>	<u>1.867</u>

	Δίκαιη αξία	Συμμετοχή	Δίκαιη αξία	Συμμετοχή
	2008	2008	2007	2007
	€ '000	%	€ '000	%
Eutelsat Communications	1.281	0.04	1.543	0.04
ICO Global Communications (holdings) Limited	<u>123</u>	0.10	<u>324</u>	0.10
	<u>1.404</u>		<u>1.867</u>	

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι κάτοχος 75.815 μετοχών ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ στη Eutelsat Communications. Η εταιρεία Eutelsat Communications είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισιού Euronext. Η συνολική αξία της επένδυσης της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις 31 Δεκεμβρίου 2008 ανέρχεται σε €1.281.274.

Η εταιρεία ICO Global Communications (Holdings) Limited εισήχθη στο χρηματιστήριο NASDAQ στις 13 Σεπτεμβρίου 2006. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι κάτοχος 150.909 μετοχών ονομαστικής αξίας Δολάρια ΗΠΑ 0,01 και η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2008 ανέρχεται σε Δολάρια ΗΠΑ 169.500 (€122.532).

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, που αποτελούνται κυρίως από εμπορεύσιμες μετοχές, επανεκτιμούνται κάθε χρόνο σε δίκαιες αξίες στις τιμές κλεισίματος στις 31 Δεκεμβρίου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν αναμένεται να ρευστοποιηθούν εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

16. Επενδύσεις που Κατέχονται μέχρι τη Λήξη

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	102.907	125.362
Προσθήκες	-	22.069
Χρεόγραφα που έληξαν	<u>(33.932)</u>	<u>(44.524)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>68.975</u>	<u>102.907</u>

	Δίκαιη αξία	Κόστος	Δίκαιη αξία	Κόστος
	2008	2008	2007	2007
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
Κυβερνητικά χρεόγραφα	63.100	62.742	97.032	96.004
Χρεόγραφα Κυπριακού Οργανισμού Αθλητισμού	2.578	2.441	2.497	2.441
Χρεόγραφα Ελληνικής Τράπεζας	<u>3.297</u>	<u>3.417</u>	<u>3.378</u>	<u>3.417</u>
	<u>68.975</u>	<u>68.600</u>	<u>102.907</u>	<u>101.862</u>

Χρεόγραφα που λήγουν:	2008	2007
	€ '000	€ '000
Εντός ενός έτους	-	33.589
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	<u>68.975</u>	<u>69.318</u>
Σύνολο	<u>68.975</u>	<u>102.907</u>

Οι αγορές και πωλήσεις των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Το κόστος της αγοράς περιλαμβάνει και το κόστος συναλλαγής. Οι επενδύσεις παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κτήσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης.

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν έχουν τη λήξη τους εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

17. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Εμπορικά εισπρακτέα	43.843	47.555
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	1.979	2.160
Έλλειμμα Ασφαλιστικών Ταμείων (Σημ.7)	48.419	14.292
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες	2.239	1.374
Προκαταβολές και προπληρωμές	10.186	9.402
Υπηρεσίες φορέων ηλεκτρονικής επικοινωνίας	5.725	4.343
Άλλα εισπρακτέα	<u>26.114</u>	<u>23.288</u>
	138.505	102.414
Μείον μη κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	<u>(2.355)</u>	<u>(1.810)</u>
Κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	<u>136.150</u>	<u>100.604</u>

Οι συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με ποσά που οφείλονται από πελάτες είναι περιορισμένες λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου που πωλούν σε διάφορες αγορές. Η ιστορική εμπειρία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στην είσπραξη εισπρακτέων ποσών είναι εντός των πλαισίων των προβλέψεων που καταχωρήθηκαν στα βιβλία. Λόγω αυτών των παραγόντων, η διεύθυνση πιστεύει ότι δεν υπάρχει πρόσθετος πιστωτικός κίνδυνος πέραν των ποσών που προβλέφθηκαν για ζημιές από είσπραξη των εμπορικών εισπρακτέων της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

Η δίκαιη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν τη λήξη τους εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

18. Άλλα Αποθεματικά

	Αποθεματικό δίκαιης αξίας - επενδύσεων
	€ '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2007	1.448
Επανεκτίμηση (Σημ.15)	<u>268</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2007	<u>1.716</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2008	1.716
Επανεκτίμηση (Σημ.15)	<u>(463)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2008	<u>1.253</u>

19. Μακροπρόθεσμα Δάνεια

	2008 € '000	2007 € '000
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων		
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	348	349
Μακροπρόθεσμα δάνεια		
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	<u>1.736</u>	<u>2.074</u>
Ολικό	<u>2.084</u>	<u>2.423</u>
Τα μη βραχυπρόθεσμα δάνεια είναι αποπληρωτέα ως ακολούθως:		
Μεταξύ ενός και δύο ετών	338	338
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	1.013	1.013
Πέραν των πέντε ετών	<u>385</u>	<u>723</u>
	<u>1.736</u>	<u>2.074</u>

Τα δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού είναι αποπληρωτέα μεταξύ των ετών 2007 και 2015 με ετήσια επιτόκια που κυμαίνονται από 2% μέχρι 11.62%. Τα δάνεια είναι εξασφαλισμένα με εγγυήσεις της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

20. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Η υποχρέωση για αναβαλλόμενη φορολογία προκύπτει ως ακολούθως:

	2008 € '000	2007 € '000
Επιταχυνόμενη φορολογική απόσβεση	<u>16.049</u>	<u>18.849</u>
	<u>16.049</u>	<u>18.849</u>

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται πλήρως πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές με τη μέθοδο της υποχρέωσης χρησιμοποιώντας τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας (Σημ. 10).

21. Εμπορικές και Λοιπές Υποχρεώσεις

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Πιστωτές εμπορίου	10.256	4.804
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	13.499	21.609
Προμηθευτές εξωτερικού	11.471	14.314
Πρόβλεψη για πληρωμές	29	66
Προκαταβολές πελατών	1.095	1.366
Πρόνοια για ελλείμματα ασφαλιστικών ταμείων	36.800	4.101
Κοινωνικές ασφάλισεις και άλλοι φόροι	5.251	4.010
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	19.007	16.546
Υπηρεσίες φορέων ηλεκτρονικής επικοινωνίας	3.341	-
Οφειλόμενα έξοδα	5.972	15.071
Άλλοι πιστωτές	11.276	13.042
Αναβαλλόμενο εισόδημα	14.750	14.179
Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.23)	<u>1.106</u>	<u>2.671</u>
	<u>133.853</u>	<u>111.779</u>

Η δίκαιη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν τη λήξη τους εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

22. Φορολογία Εισπρακτέα

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Εταιρικός φόρος - επιστρεπτέος	(28.117)	(28.117)
Εταιρικός φόρος - πληρωτέος	2.203	3.796
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - επιστρεπτέα	(560)	(560)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - πληρωτέα	<u>350</u>	<u>549</u>
	<u>(26.124)</u>	<u>(24.332)</u>

23. Συναλλαγές με Συγγενικά Μέρη

Οι πιο κάτω συναλλαγές έγιναν με συγγενικά μέρη σε αγοραία αξία και αφορούν παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών.

(i) Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.17)

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Όνομα		
Digimed Communications Ltd	121	50
Cytacom Solutions Ltd	2.084	1.085
Iris Gateway Satellite Services Ltd	-	96
Bestel Communications Ltd	4	7
Cyta Global Hellas S.A.	-	68
Cyta Hellas A.E.	<u>30</u>	<u>68</u>
	<u>2.239</u>	<u>1.374</u>

(ii) Ποσά πληρωτέα σε συνδεδεμένες εταιρείες (Σημ.21)

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Όνομα		
Digimed Communications Ltd	-	1.481
Cytacom Solutions Ltd	692	147
Emporion Plaza Ltd	87	138
Iris Gateway Satellite Services Ltd	19	-
Cyta Global Hellas S.A.	7	92
Cyta (UK) Ltd	<u>301</u>	<u>813</u>
	<u>1.106</u>	<u>2.671</u>

24. Ακύρωση Προστίμων

	Σημ.	2008 € '000
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού (ΕΠΑ)	1	4.032
Επίτροπος Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων	2	3
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού (ΕΠΑ)	3	<u>(75)</u>
		<u>3.960</u>

1. Τα ποσά των €3.758.923 και €273.376 αντιπροσωπεύουν πρόστιμα που επιβλήθηκαν στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου από την ΕΠΑ. Το Ανώτατο Δικαστήριο με απόφαση του, ημερομηνίας 7 Απριλίου 2008 και 19 Μαΐου 2008 αντίστοιχα, ακύρωσε την απόφαση της ΕΠΑ για επιβολή των προστίμων εκ. για παραβάσεις του περί Προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου του 1989. Ως αποτέλεσμα της απόφασης τα πρόστιμα είναι επιστρεπτέα στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
2. Το ποσό των €2.597 αντιπροσωπεύει πρόστιμα που επιβλήθηκαν στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Το Δικαστήριο με απόφαση του, ημερομηνίας 30 Δεκεμβρίου 2008, ακύρωσε την απόφαση του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για επιβολή του προστίμου για καθυστερήσεις στην παροχή αδεσμοποίησης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο στην Thunderworx Ltd. Ως αποτέλεσμα της απόφασης το πρόστιμο είναι επιστρεπτέο στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
3. Στις 11 Δεκεμβρίου 2008, η ΕΠΑ επέβαλε στην Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, σε καταγγελία της Thunderworx Ltd για παρεμπόδιση παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην λιανική αγορά των Premium SMS, πρόστιμο ύψους €75.000, για παράβαση των διατάξεων του άρθρου 6(1)(β) του Νόμου 13(Ι)/2008.

25. Εισφορά στην Κυπριακή Δημοκρατία

Το ποσό της χορηγίας και ο χρόνος καταβολής του, καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Συμβούλιο της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2008, αποφασίστηκε να πληρωθεί το ποσό των €76.900.000.

Το ποσό των €76.900.000 αντιπροσωπεύει εισφορά που πληρώθηκε στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στη συνεδρία του στις 24 Ιουλίου 2008, σύμφωνα με τους περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμους όπως τροποποιήθηκαν με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) (Αρ.2) Νόμο του 2006 (Νόμος Αρ. 117 (Ι)/2006).

Το ποσό καθορίστηκε αφού λήφθηκαν υπόψη τα κέρδη που πραγματοποίησε η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για το έτος 2007, το αποθεματικό κατά το τέλος του 2007, όπως επίσης και οι άλλες πρόνοιες του εν λόγω Νόμου σε σχέση με την κατάσταση της ρευστότητας της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, τη δυνατότητα της να καταβάλει το εν λόγω ποσό, τη διασφάλιση των μελλοντικών επενδύσεων, τις συμβατικές υποχρεώσεις και άλλες δαπάνες της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, αλλά και τα ποσά που οφείλει να καταβάλλει για αναπλήρωση του ελλείμματος του Σχεδίου Συντάξεων.

26. Συμβατικές Υποχρεώσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για κεφαλαιουχικές δαπάνες για τις οποίες δεν έγινε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις ανέρχονταν, στις 31 Δεκεμβρίου 2008, σε €27.660.617 (2007: €30.139.760). Από το πιο πάνω ποσό, €15.907.027 (2007: €14.060.874) είναι πληρωτέο σε ξένο συνάλλαγμα. Η μετατροπή των ξένων νομισμάτων σε ευρώ έγινε με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχυαν στο τέλος του έτους.

Ολόκληρο το ποσό των συμβατικών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2008, θα εξοφληθεί με τη διεκπεραίωση των έργων, εντός του έτους 2009.

27. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Παράγοντες οικονομικού κινδύνου

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατέχει:

- Πιστωτικό κίνδυνο
- Κίνδυνο ρευστότητας
- Κίνδυνο τιμής αγοράς
- Λειτουργικό κίνδυνο
- Κίνδυνο συμμόρφωσης
- Νομικό κίνδυνο

Το Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για την υιοθέτηση και επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης του χρηματοοικονομικού της κινδύνου.

Οι αρχές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου υιοθετούνται για να εντοπίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, να θέτει κατάλληλα όρια κινδύνων και ελέγχων, να παρακολουθεί τους κινδύνους και να τηρεί τα όρια αυτά. Οι αρχές και τα συστήματα διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων αναθεωρούνται συχνά για να αντανακλούν τις αλλαγές στις συνθήκες αγοράς και στις δραστηριότητες της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

(i) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει όταν η αδυναμία των συμβαλλόμενων μερών να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους θα μπορούσε να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εφαρμόζει διαδικασίες που να βεβαιώνουν ότι οι πωλήσεις προϊόντων και παροχή υπηρεσιών γίνονται σε πελάτες με κατάλληλη ιστορία αξιοπιστίας και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων. Τα τραπεζικά υπόλοιπα κρατούνται σε χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία και η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εφαρμόζει διαδικασίες που περιορίζουν την έκθεση της σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με κάθε χρηματοοικονομικό οργανισμό.

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στον πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ξεχωριστά χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη.

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου δημιουργεί μια πρόβλεψη για απομείωση η οποία αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ζημιές που προέκυψαν σε σχέση με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Τα κυριότερα στοιχεία αυτής της πρόβλεψης αφορούν συγκεκριμένες προβλέψεις που σχετίζονται με ξεχωριστά σημαντικά ποσά και γενικές προβλέψεις σε σχέση με ομάδες παρόμοιων στοιχείων ενεργητικού για ζημιές που έχουν προκύψει αλλά δεν έχουν αναγνωριστεί ακόμη.

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στο πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2008	2007
	€ '000	€ '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	1.404	1.867
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	68.975	102.907
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	136.266	101.040
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες	<u>2.239</u>	<u>1.374</u>
	<u>208.884</u>	<u>207.188</u>

(ii) *Κίνδυνος ρευστότητας*

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν η λήξη των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δε συμπίπτουν, η αποδοτικότητα μπορεί να αυξηθεί αλλά ταυτόχρονα μπορεί να αυξηθεί ο κίνδυνος ζημιών. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων ζημιών όπως η διατήρηση ικανοποιητικών ποσών μετρητών και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα και η διατήρηση ενός ικανοποιητικού ποσού σε δεσμευμένες πιστωτικές διευκολύνσεις.

Πιο κάτω παρουσιάζονται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, περιλαμβανομένων των εκτιμημένων πληρωμών τόκου:

	Λογιστική αξία	Συμβατικές ταμειακές ροές	μεταξύ 3 και 12 μηνών	1-5 έτη
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
31 Δεκεμβρίου 2008				
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	2.084	2.084	349	1.735
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	129.406	129.403	129.403	-
Πληρωτέα από συγγενικές εταιρείες	<u>1.106</u>	<u>1.106</u>	<u>1.106</u>	<u>-</u>
	<u>132.596</u>	<u>132.593</u>	<u>130.858</u>	<u>1.735</u>
31 Δεκεμβρίου 2007				
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	2.423	2.423	349	2.074
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	109.108	109.105	109.105	-
Πληρωτέα από συγγενικές εταιρείες	<u>2.671</u>	<u>2.671</u>	<u>2.671</u>	<u>-</u>
	<u>114.202</u>	<u>114.199</u>	<u>112.125</u>	<u>2.074</u>

(iii) *Κίνδυνος αγοράς*

Ο κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος όπου αλλαγές στις τιμές αγοράς, όπως συναλλαγματικές αξίες, αξίες επιτοκίων και τιμές μετοχών, θα επηρεάσουν το εισόδημα ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο δανεισμός σε κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτει την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Ο δανεισμός σε σταθερά επιτόκια εκθέτει την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία. Η διεύθυνση της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Οποιαδήποτε μεταβολή στα επιτόκια δεν θα έχει σημαντική αλλαγή στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

Κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων η ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών μέσων σε σχέση με τα επιτόκια ήταν:

	2008	2007
	€ '000	€ '000
<i>Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου</i>		
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>2.084</u>	<u>2.423</u>
	<u>2.084</u>	<u>2.423</u>

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμαίνεται λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν μελλοντικές εμπορικές συναλλαγές και τα αναγνωρισμένα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λειτουργίας της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που προκύπτει από συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα κυρίως Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών. Η διεύθυνση της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Η έκθεση της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ήταν ως ακολούθως:

31 Δεκεμβρίου 2008

	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών € '000	Άλλα νομίσματα € '000
Περιουσιακά στοιχεία		
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	1.193	1.509
Καταθέσεις σε τράπεζες	239	-
Επενδύσεις	<u>123</u>	<u>-</u>
	<u>1.555</u>	<u>1.509</u>
Υποχρεώσεις		
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	<u>(861)</u>	<u>(2.010)</u>
	<u>(861)</u>	<u>(2.010)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>694</u>	<u>(501)</u>

31 Δεκεμβρίου 2007

	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών € '000	Άλλα νομίσματα € '000
Περιουσιακά στοιχεία		
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	347	494
Καταθέσεις σε τράπεζες	376	-
Επενδύσεις	<u>324</u>	<u>-</u>
	<u>1.047</u>	<u>494</u>
Υποχρεώσεις		
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	<u>(1.290)</u>	<u>-</u>
	<u>(1.290)</u>	<u>-</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>(243)</u>	<u>494</u>

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ενδυνάμωση κατά 10% του ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2008 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζονται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα τα επιτόκια παραμένουν σταθερά. Σε περίπτωση αποδυνάμωσης κατά 10% του ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2008 θα προέκυπτε η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Αποτελέσματα	
	2008	2007
	€ '000	€ '000
Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	69	(24)
Άλλα νομίσματα	(50)	49
	<u>19</u>	<u>25</u>

(i) Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία των συστημάτων τεχνολογίας και ελέγχων της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου καθώς και ο κίνδυνος που προέρχεται από ανθρώπινο λάθος και φυσικές καταστροφές. Τα συστήματα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ελέγχονται, συντηρούνται και αναβαθμίζονται σε συνεχή βάση.

(ii) Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της Πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από το Λειτουργό Συμμόρφωσης, αλλά και μέσω άλλων ασφαλιστικών δικλείδων που εφαρμόζει η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

(iii) Νομικός κίνδυνος

Ο νομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, διακοπής των λειτουργιών της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ή οποιασδήποτε άλλης αρνητικής κατάστασης που πηγάζει από την πιθανότητα μη εφαρμογής ή παράβασης νομικών συμβάσεων και κατά συνέπεια νομικών αγωγών. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται μέσω των συμβολαίων που χρησιμοποιεί η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για να εκτελεί τις εργασίες της.

Διαχείριση κεφαλαίου

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου διαχειρίζεται τα κεφάλαια της ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να λειτουργεί ως δρώσα οικονομική μονάδα και ταυτόχρονα θα έχει τη μέγιστη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μέσω της βέλτιστης αναλογίας ιδίων κεφαλαίων και δανεισμού. Η γενική στρατηγική της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος.

28. Δίκαιες Αξίες

Οι δίκαιες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι περίπου οι ίδιες, όπως και τα ποσά που εμφανίζονται στον ισολογισμό.

Η δίκαιη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπορεύονται σε ενεργείς αγορές, όπως οι εμπορικές και διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις που είναι εισηγμένες σε χρηματιστήριο, βασίζεται στις χρηματιστηριακές τιμές την ημερομηνία του ισολογισμού. Η χρηματιστηριακή τιμή που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχει η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι η τιμή προσφοράς. Η κατάλληλη χρηματιστηριακή τιμή για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

29. Γεγονότα Μεταγενέστερα του Ισολογισμού

Δεν υπήρξαν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της ημερομηνίας του ισολογισμού που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων.

Γραφεία και Cytashop

Κεντρικά Γραφεία

Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929,
CY-1396 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 22701000

Τέλεφαξ: +357 22494940

Διεύθυνση ιστοσελίδας Cyta: www.cyta.com.cy

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

132

Λευκωσία

Λεωφ. Αιγύπτου 14, Τ.Θ. 24755, CY-1303 Λευκωσία

Τηλ.: 22702020



- Κεντρικό Λεωφ. Αιγύπτου 14
- Στροβόλου Λεωφ. Στροβόλου 14
- Λυκαβηπτού Οδός Νάξου 5
- Κακοπετριάς Οδός Κώστα Χριστοδούλου 28

Λεμεσός

Οδός Αθηνών 89, Τ.Θ. 50147, CY-3601 Λεμεσός

Τηλ.: 25705050



- Κεντρικό Οδός Αθηνών 89
- Ομόνοιας Οδός Βασιλέως Παύλου 7
- Λινόπετρας Λεωφ. Κολωνακίου 28

Λάρνακα

Οδός Ζ. Πιερίδη 7, Τ.Θ. 40102, CY-6301 Λάρνακα

Τηλ.: 24704040



- Κεντρικό Οδός Ζ. Πιερίδη 7
- Αγίων Αναργύρων Λεωφ. Αλ. Παναγούλη 4

Πάφος

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11, Τ.Θ. 60043, CY-8100 Πάφος

Τηλ.: 26706060



- Κεντρικό, Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11
- Πόλη Χρυσοχούς, Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 16

Αμμόχωστος Οδός Έντισον *

Τηλ.: 23862500

Προσωρινά

Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια, Τ.Θ. 33355,

CY-5313 Παραλίμνι

Τηλ.: 23703030



Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια

Κερύνεια*

Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 5Α

Τηλ.: 27452438

Μόρφου*

Οδός 25^{ης} Μαρτίου 18

Τηλ.: 22742055

Λεύκα*

Λεύκα

Τηλ.: 22817459

Εκδίδεται από: **Εταιρική Επικοινωνία & Δημόσιες Σχέσεις - Cyta**

Σχεδιασμός & Επιμέλεια: **Ekkeshi Consultants**

Φωτογραφίες: **Φωτογραφικό Αρχείο Cyta/Agisilaou & Spyrou Photography**

Εκτύπωση: **RPM Lithographica Ltd**

* Δεν λειτουργούν λόγω κατοχής της περιοχής από τουρκικά στρατεύματα εισβολής.

ISSN 1450 - 0256

