

ΟΔΗΓΟΥΜΕ  
ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΜΑΣ  
ΣΕ ΕΝΑ ΨΗΦΙΑΚΟ,  
ΒΙΩΣΙΜΟ ΜΕΛΛΟΝ,  
ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ  
Έκθεση Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022





## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Από φέτος κάνουμε μία νέα αρχή. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για διαφάνεια και λογοδοσία, καθώς μοιραζόμαστε μαζί σας το ξεκίνημα του ταξιδιού μας προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον, οικοδομώντας με υπευθυνότητα ένα οικοσύστημα επικοινωνίας, δίκαιο και συμπεριληπτικό, που δεν αφήνει κανέναν πίσω.

Μέλημά μας κάθε χρόνο η Ετήσια Έκθεση να αντικατοπτρίζει όλο και μεγαλύτερη βελτίωση εκ μέρους μας.

### ΣΥΤΑ

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	3
Η ΣΥΤΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	13
Σημαντικές Στιγμές 2022	14
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	16
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	18
Εταιρική κουλτούρα	19
Στρατηγική	20
Προϊόντα & Υπηρεσίες	22
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	25
Εφοδιαστική Αλυσίδα	26
Επιχειρηματικό μοντέλο	28
Συμμετοχές σε οργανισμούς	31
Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις 2022	31

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	33
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	34
Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	35
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	36
Ανάλυση ουσιαστικότητας	38
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ	41
Εταιρική διακυβέρνηση	42
ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	48
Κλιματική σταθερότητα και αέρια ρύπανση	50
Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών	53
ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	58
Άνθρωποι και Κοινωνία	60

ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	71
Υποδομές, Συνδεσιμότητα και Καινοτομία	72
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	75
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	78
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	84
Πίνακας Περιεχομένων GRI	85
Πίνακας Περιεχομένων SASB – Telecommunication services	87
Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου	88
Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου	90
Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων	91
Μητρώο Πολιτικών Οργανισμού	92
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ	93

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

## ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

[GRI 2-22]



Αγαπητοί φίλοι,

Αισθάνομαι ιδιαίτερη περηφάνια που μου δίνεται η ευκαιρία να απευθυνθώ σε εσάς μέσω της πρώτης έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta, που δημοσιεύεται μαζί με την ετήσια έκθεση του Οργανισμού.

Από το 2021, τόσο εγώ όσο και οι συνάδελφοι μου στο Συμβούλιο της Cyta, δεσμευτήκαμε για διαφάνεια, βιώσιμη ανάπτυξη και πράσινη μετάβαση. Είναι βαθιά μας πεποίθηση ότι οι βιώσιμες πρακτικές όχι μόνο ωφελούν το Περιβάλλον και την Κοινωνία, αλλά συμβάλλουν σημαντικά στη συνολική ανάπτυξη και ανθεκτικότητα του Οργανισμού.

#### Εισαγωγή

Από την πρώτη στιγμή, βασικό μας μέλημα στη Cyta, ήταν πάντα να λαμβάνουμε αποφάσεις που προωθούν τον Οργανισμό ακόμα πιο μπροστά, διασφαλίζοντας την εξέλιξη και την ανθεκτικότητά του έναντι των προκλήσεων για την επόμενη δεκαετία. Για αυτό, από το 2022 έχουμε ενσωματώσει τη Βιώσιμη, Πράσινη Ανάπτυξη ως βασικό στοιχείο του σκοπού, του οράματος και της αποστολής του Οργανισμού. Κάθε έργο και δράση, σε όλα τα τμήματα και τις θυγατρικές της Cyta, παράλληλα με την κερδοφορία, αξιολογείται πλέον και ως προς τον περιβαλλοντικό και κοινωνικό του αντίκτυπο, τηρώντας τα σύγχρονα πρότυπα αναφοράς ESG. Κυρίως, το 2022, στη βάση διεθνών προτύπων, καθορίσαμε ως

στόχο για τη Cyta το μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα. Αποτελεί και δική μου προσωπική φιλοδοξία, η Cyta να εξελιχθεί σε πρότυπο πράσινης και ψηφιακής μετάβασης, καθώς και σε παράδειγμα Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Κύπρο.

#### Αποτελέσματα Δημόσιας Αποστολής

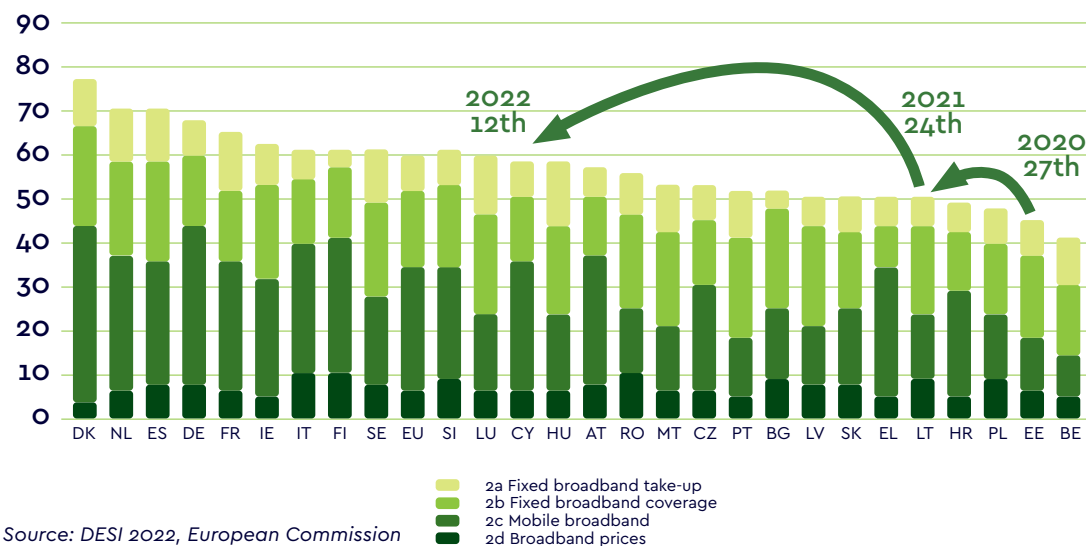
Η κύρια δημόσια αποστολή της Cyta είναι η παροχή σύγχρονης και αξιόπιστης υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών για τον τόπο, με κύριο άξονα τη δημιουργία και διαχείριση υποδομών και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τον σκοπό αυτό. Ο κυριότερος ανεξάρτητος συγκριτικός δείκτης μέτρησης της επίτευξης της αποστολής της Cyta είναι ο Ευρωπαϊκός Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) στον τομέα Συνδεσιμότητα, στον οποίο εντάσσονται οι λειτουργίες της Cyta και έχουν κυρίαρχο αντίκτυπο οι δράσεις της.

Το 2022, είχαμε πετύχει ως χώρα πρωτοφανή αναβάθμιση 12 θέσεων σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη της Ευρώπης, και εκτιμούμε ότι η τάση αυτή θα συνεχιστεί και τα επόμενα χρόνια.

Από το 2023, ο δείκτης DESI ενσωματώθηκε στην Αναφορά Ψηφιακής Δεκαετίας της Ευρώπης. Για πρώτη φορά, είμαστε στην πρώτη θέση της Ευρώπης στην κάλυψη 5G, το οποίο οφείλεται κυρίως στην ολοκλήρωση του έργου 5G με 100% πληθυσμιακή κάλυψη το 2022.

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

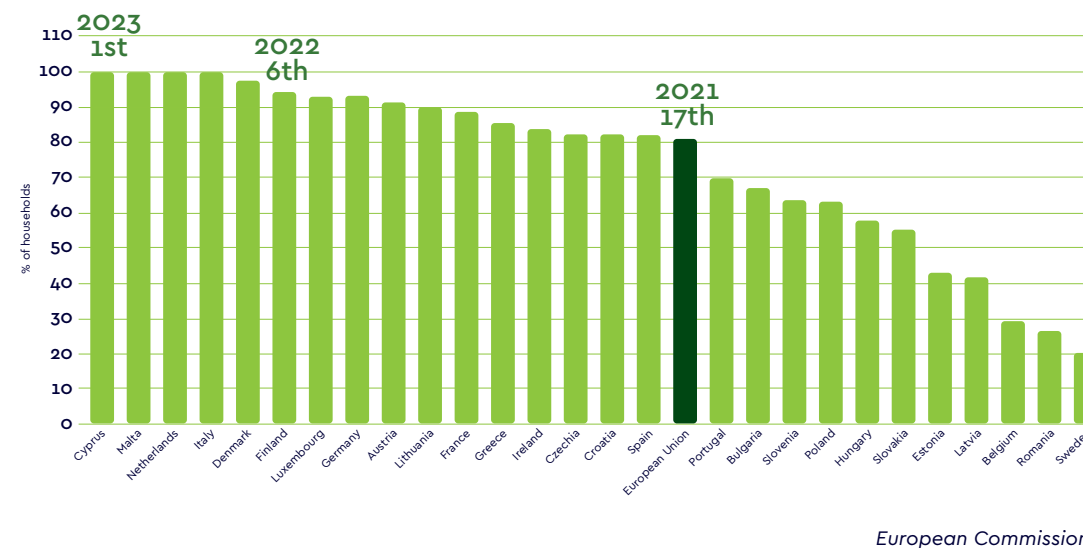
## Digital Economy and Society Index 2022, Connectivity



Η ανοδική πορεία γενικότερα στον τομέα Συνδεσιμότητα του δείκτη DESI, συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη μέλη, φαίνεται ξεκάθαρα για τα τελευταία 3 χρόνια σχεδόν σε όλους τους τομείς, ιδιαίτερα αυτούς της κάλυψης δικτύου 5G, κάλυψης δικτύου οπτικών ινών και κάλυψης ταχυτήτων 100Mbps και δικτύου υψηλής χωρητικότητας.

## Overall 5G coverage, Total

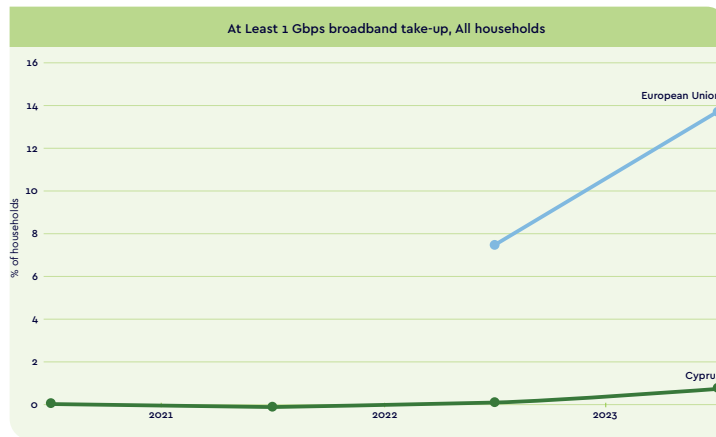
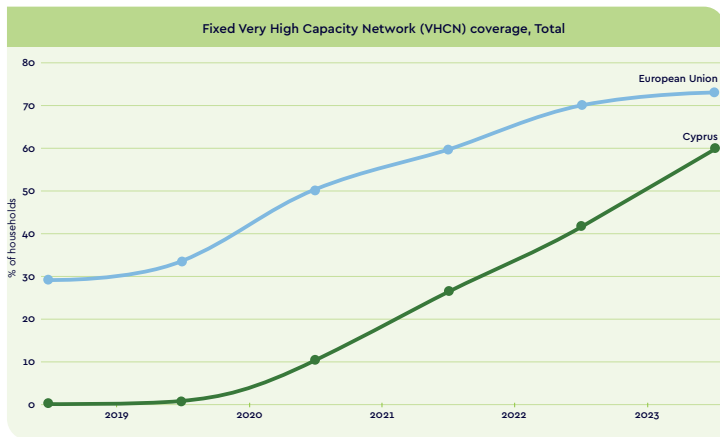
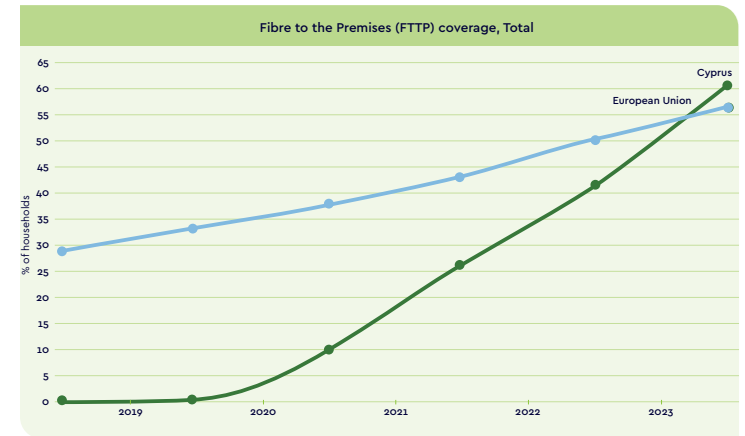
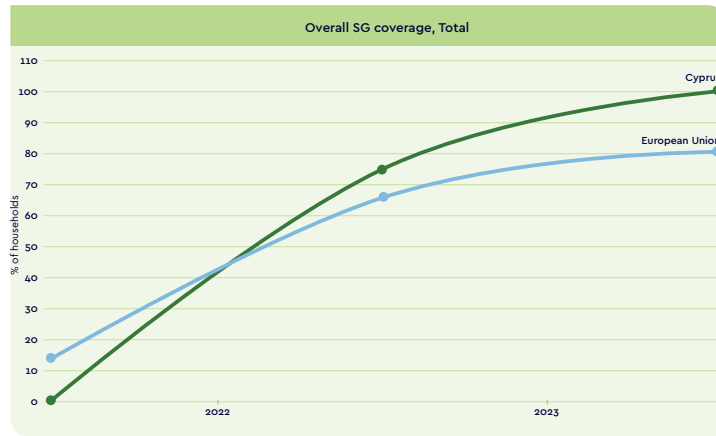
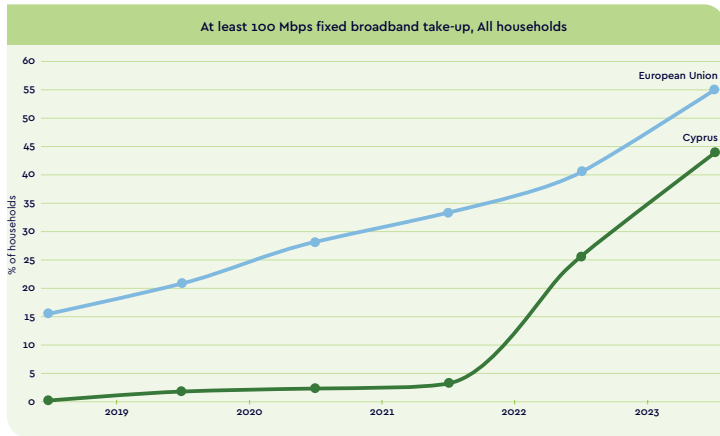
DESI period: (data from 2022)



Η στόχευσή μας τώρα, με την ολοκλήρωση του δικτύου οπτικών ινών στις πόλεις και περιφέρειες, είναι η αναβάθμιση της Κύπρου και στον δείκτη κάλυψης ταχυτήτων 1Gbps μέσω του δικτύου οπτικών ινών σε όλες τις επαρχίες, και η προώθηση των νέων φθηνότερων πακέτων για όλες τις ταχύτητες συνδέσεων και ιδιαίτερα γι' αυτές του 1Gbps και 2Gbps.



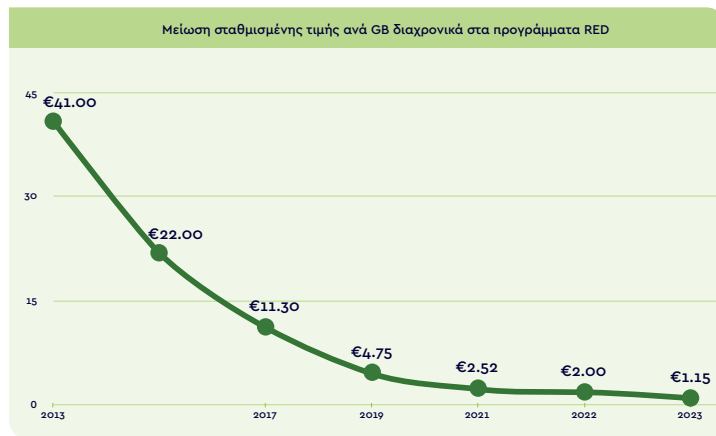
ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

### Αξιοποίηση Υποδομών και Προσθήκη Αξίας Προς τον Πελάτη

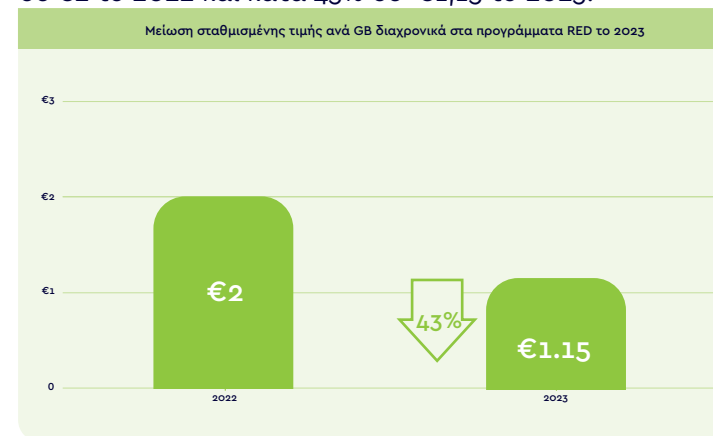
Μέσω αυτού του πληθωριστικού περιβάλλοντος, η στόχευσή μας είναι η καλύτερη αξιοποίηση των ραγδαίως αναπτυσσόμενων υποδομών της Cyta για να προσθέσουμε επιπλέον αξία (Added Value) προς τον πελάτη.



Από το 2022, προχωρήσαμε σε νέες ρυθμίσεις στα πακέτα κινητής, αξιοποιώντας τις ολοκληρωμένες υποδομές 5G, τα οποία οδήγησαν στη μείωση του σταθμισμένου κόστους ανά 1 GB προς όφελος των

πελατών μας, επαναβεβαιώνοντας την προσήλωσή μας στη βιώσιμη μείωση του κόστους σύνδεσης προς τους πελάτες μας.

Ειδικά για το 2022, μέσω του σχεδιασμού και εφαρμογής των νέων απεριόριστων πακέτων Freedom σε 180.000 πελάτες μας, πετύχαμε μείωση του σταθμισμένου κόστους ανά GB κατά 33% το 2022, από €3 το 2021 σε €2 το 2022 και κατά 43% σε €1,15 το 2023.



<p><b>Internet Business</b> 150Mbps</p> <p><b>€71,24</b> /month</p> <p>150Mbps / 100Mbps</p> <p>Order</p>	<p><b>Internet Business</b> 400Mbps</p> <p><b>€83,33</b> /month from €94,64/month</p> <p>400Mbps / 200Mbps</p> <p>Order</p>
<p><b>Internet Business</b> 700Mbps</p> <p><b>€131,33</b> /month from €142,64/month</p> <p>700Mbps / 350Mbps</p> <p>Order</p>	<p><b>Internet Business</b> 1Gbps</p> <p><b>€178,93</b> /month from €190,24/month</p> <p>1Gbps / 500Mbps</p> <p>Order</p>
<p><b>Internet Business</b> 2Gbps</p> <p><b>€357,59</b> /month from €368,90/month</p> <p>2Gbps / 750Mbps</p> <p>Order</p>	



## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αντίστοιχη πορεία πρόσθετης αξίας ακολουθείται και στο σταθερό διαδίκτυο με την υιοθέτηση των νέων πακέτων μεταφοράς πελατών στο δίκτυο οπτικών ινών (Fiber to the Home) με μειώσεις σε όλα τα πακέτα σταθερού διαδικτύου από 0,2% μέχρι 28,4%, ανάλογα με την υπηρεσία που είχε ο πελάτης πριν τη μεταφορά του.

Μέχρι σήμερα, έχουμε συνδέσει 172.000 πελάτες στο δίκτυο Fiber, εξαπλασιάζοντας τη μέση ταχύτητα, από 30Mbps το 2018 σε 180Mbps το 2023.

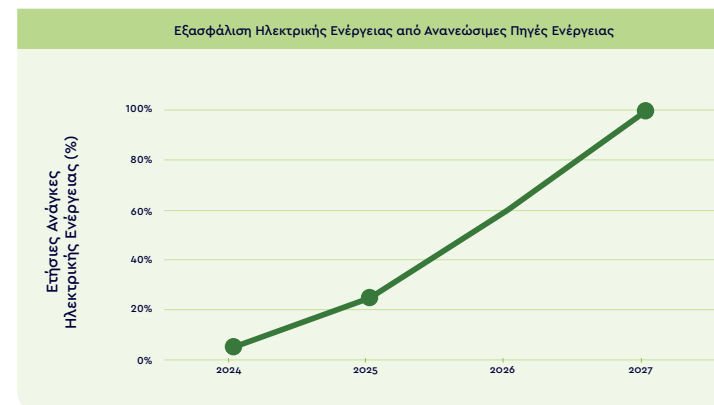
### Ενεργειακή Ανεξαρτησία

Το έργο για την ενεργειακή ανεξαρτησία του Οργανισμού έχει 3 άξονες:

- (α) Την ενεργειακή ανεξαρτησία των Σταθμών Βάσεων Κινητής Τηλεφωνίας (ΣΒΚΤ). Μέχρι το τέλος του 2023, αναμένεται η λειτουργία φωτοβολταϊκών συστημάτων σε 65 ΣΒΚΤ, ενώ μέχρι το καλοκαίρι του 2024, αναμένεται να λειτουργούν με φωτοβολταϊκά συστήματα περίπου 187 ΣΒΚΤ.
- (β) Την ενεργειακή ανεξαρτησία των κτηρίων της Cyta. Η τοποθέτηση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτήρια της Cyta ξεκίνησε το 2023 και εκτιμάται παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω των εν λόγω συστημάτων από 300 MWh κατά το 2023 σε πέραν των 1.250 MWh για το 2024.

(γ) Την εξασφάλιση όλων των υπολοίπων ενεργειακών αναγκών μέσω της αυτόνομης ανάπτυξης φωτοβολταϊκού πάρκου και μέσω συνεργασιών με υφιστάμενους παραγωγούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) συνολικής ενεργειακής ισχύος έως και 35 MW.

Οι τρεις αυτοί άξονες έχουν ως στρατηγικό προσανατολισμό την εξασφάλιση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ίσης με το 100% των ετήσιων αναγκών του Οργανισμού μέχρι το 2027.



### Θεσμική Καινοτομία

Οι πετυχημένοι οργανισμοί στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τεχνολογίας και πληροφορικής λειτουργούν με απλότητα, ταχύτητα, ευελιξία και καινοτομία. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι αναγκαία και για τη λειτουργία οποιουδήποτε πετυχημένου οργανισμού στο σύγχρονο αβέβαιο περιβάλλον της εποχής.

Με γνώμονα ότι οι προκλήσεις κάθε επιχείρησης αποτελούν και ευκαιρίες προόδου και ανάπτυξης, έχουμε εντοπίσει την ανάγκη επεξεργασίας και εφαρμογής ενός ολιστικού εκσυγχρονισμού του θεσμικού πλαισίου, της διακυβέρνησης, του μοντέλου εσωτερικής λειτουργίας και των εργασιακών θέσμιων της Cyta. Στόχος είναι να δημιουργηθούν οι αναγκαίες βάσεις που θα καταστήσουν τον Οργανισμό ευέλικτο και καινοτόμο, απλό και γρήγορο.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2022 έχουμε ολοκληρώσει την επεξεργασία του θεσμικού της πλαισίου και έχουμε υποβάλει μια ολοκληρωμένη πρόταση στους ενδιαφερόμενους φορείς και την πολιτεία. Ανάμεσα στις πρόνοιες περιλαμβάνονται 17 αλλαγές και 40 νέες ή τροποποιημένες πολιτικές και κανονισμοί που καλύπτουν όλο το φάσμα λειτουργιών του Οργανισμού.

Ένα μέρος των αλλαγών επιτυγχάνεται μέσα από τη θεσμοθέτηση μέχρι το τέλος του 2022 του Κανονισμού

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Διακυβέρνησης και των 37 πολιτικών που τον συνοδεύουν, εκ των οποίων οι πλείστες πολιτικές έχουν ήδη εγκριθεί εντός του 2023 και οι υπόλοιπες αναμένεται να εγκριθούν αρχές του 2024. Το υπόλοιπο μέρος των αλλαγών χρειάζεται είτε έγκριση Υπουργικού Συμβουλίου είτε τροποποίηση νομοθεσίας και ευελπιστούμε να τεθούν ενώπιον των αρμοδίων σωμάτων τους επόμενους μήνες.

### Επιστροφή προς την Κοινωνία

Για το έτος 2022, η Cyta κατέβαλε στο Κράτος το συνολικό ποσό των €36,7 εκ., από το οποίο €23,2 εκ. αφορούν στο μέρος και €13,5 εκ. στη φορολογία. Σημειώνεται δε, ότι τα τελευταία 22 έτη, η Cyta κατέβαλε συνολικά στο Κράτος €1,227 δισ., εκ των οποίων €898,1 εκ. αφορούσαν μέρος και €329,9 εκ. φορολογία.

Παράλληλα με τις οικονομικές επιδόσεις της, η Cyta τα τελευταία χρόνια επιτυγχάνει αξιοσημείωτα αποτελέσματα και σε μη οικονομικά στοιχεία, όπως στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος και της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης.

Ενδεικτικά, αναφέρω τους 26.000 συμπολίτες μας με χαμηλά εισοδήματα ή/και άτομα με ειδικές ανάγκες, που απολαμβάνουν μειωμένα τέλη και διευκολύνσεις, τη σύνδεση όλων των σχολείων με οπτικές ίνες και τη στήριξη της παιδείας, του αθλητισμού και του ποδοσφαίρου. Ταυτόχρονα, η συνεχής προσπάθεια για προστασία του περιβάλλοντος καθιστά τη Cyta μια από τις πιο ανεπτυγμένες εταιρείες στον τομέα αυτό. Σήμερα, το 98,36% των αποβλήτων της Cyta ανακυκλώνονται και όλα τα κτήρια και καταστήματα έχουν πιστοποίηση Green Offices.

Επιπρόσθετα, το 2022 θέσαμε σε εφαρμογή το έργο Ολιστικής Διαχείρισης Βιωσιμότητας, το οποίο αποτελεί μετεξέλιξη και αναβάθμιση του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Cyta. Με το νέο αυτό έργο, ο Οργανισμός θα πετύχει ακόμα μεγαλύτερες αποδόσεις το 2023, σε όλο το φάσμα του ESG και στο σύνολο της επιχειρηματικής του λειτουργίας. Το έργο αυτό θα μεγιστοποιήσει τον θετικό αντίκτυπο της Cyta στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία της χώρας.

Ο πρωταρχικός στόχος της Cyta σήμερα είναι να πετύχει ουδέτερο ανθρακικό αποτύπωμα στα αμέσως επόμενα χρόνια, αξιοποιώντας ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, την κυκλική οικονομία και τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες.

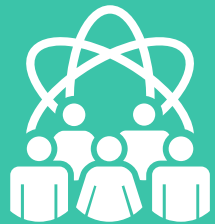
### Επίλογος

Είμαι ιδιαίτερα περήφανος γιατί από τον Ιούλιο 2021 που ξεκίνησε η θητεία του Συμβουλίου μας, το ταξίδι της Cyta σηματοδεύτηκε από τολμηρές αποφάσεις, στρατηγικές συνεργασίες και προσήλωση στη βιωσιμότητα και την υπεύθυνη διακυβέρνηση. Ο ρόλος της Cyta στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου δεν είναι απλώς καθήκον αλλά προνόμιο, και ενστερνιζόμαστε αυτή την ευθύνη ολόψυχα. Εκ μέρους του Συμβουλίου, εκφράζω ειλικρινείς ευχαριστίες για την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη του προσωπικού, των πελατών, των συνεργατών, της κοινωνίας και του κράτους, χωρίς τους οποίους αυτά τα επιτεύγματα δεν θα ήταν δυνατά.

Καθώς προχωράμε, η Cyta θα συνεχίσει να καινοτομεί, να συνεργάζεται και να πρωτοστατεί στη διαμόρφωση



## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



## Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Περιβάλλον



ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΕ

**26.000**

συμπολίτες μας με  
χαμηλά εισοδήματα  
και ειδικές ανάγκες



**98,36%**  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ZERO WASTE TO LANDFILL

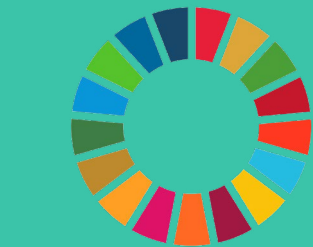


ΣΥΝΔΕΣΗ  
ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΣΕ  
ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ

ΧΡΥΣΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΗΣ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΔΙΑΚΡΙΣΗ 2022



ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ  
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ  
ΤΟΥ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ



**THE GLOBAL GOALS**

ΟΛΑ ΤΑ ΚΤΗΡΙΑ ΜΑΣ  
ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ  
GREEN OFFICES



ενός μέλλοντος όπου η τεχνολογία θα λειτουργεί ως καταλύτης για θετικές αλλαγές, παραμένοντας προσηλωμένη στη συνεχή βελτίωση, θέτοντας φιλόδοξους στόχους και υλοποιώντας την υπόσχεσή της για δημιουργία διαρκούς αξίας για όλους. Αδιαπραγμάτευτος στόχος της παραμένει η οικοδόμηση μιας ανθεκτικής, χωρίς αποκλεισμούς και ψηφιακά προηγμένης Κύπρου, παρακαταθήκη για τις μελλοντικές γενιές.

Σας ευχαριστώ που συμμετέχετε σε αυτό το μεταμορφωτικό ταξίδι προς την ανάπτυξη και την πρόοδο.

*Με φιλικούς χαιρετισμούς*

**Μιχάλης Ο. Ιωαννίδης**

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου Cyta

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

## ΜΗΝΥΜΑ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

[GRI 2-22]

Αγαπητοί φίλοι,

Σας καλωσορίζω στην 1<sup>η</sup> ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta. Αισθάνομαι περήφανος που μου δίνεται η ευκαιρία να μοιραστώ μαζί σας τα πρώτα μας βήματα προς ένα ψηφιακό αύριο πιο βιώσιμο, πιο δίκαιο, πιο συμπεριληπτικό και σίγουρα καλύτερο για όλους.

Στην εποχή των αλληπάλληλων κρίσεων, πολίτες, κοινωνίες, κράτη κι επιχειρήσεις βρισκόμαστε διαρκώς αντιμέτωποι με μια δύσκολη πραγματικότητα αδιάκοπων προκλήσεων, τις οποίες καλούμαστε να διαχειριστούμε με διαύγεια, ψυχραιμία και προσαρμοστικότητα, για να μην διακινδυνεύουμε το μέλλον των επόμενων γενεών.

Και το 2022, οι προκλήσεις αυτές ήταν πολλές: πληθωρισμός, ενεργειακή κρίση, προβλήματα στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα, φυσικές καταστροφές, δυσμενή σενάρια για το περιβάλλον. Ως τεχνολογικός οργανισμός, έχουμε την ευθύνη να προσφέρουμε λύσεις στις πιο επείγουσες προκλήσεις της εποχής, μέσω της καινοτομίας και των βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Η γρήγορη, αδιάκοπη και αξιόπιστη συνδεσιμότητα αποτελεί, πλέον, θεμελιώδες κοινωνικό αγαθό. Έχοντας αγκαλιάσει ολόψυχα αυτή την πρόκληση και με ορίζοντα την επόμενη δεκαετία, έχουμε προσαρμόσει προσεκτικά τις υπηρεσίες μας για να παρέχουμε

ουσιαστικές εμπειρίες, καλύπτοντας τις διαφορετικές ανάγκες των πελατών μας: είτε πρόκειται για τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος, για την ενδυνάμωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ή για τη στήριξη των επιχειρήσεων με ψηφιακά εργαλεία, είμαστε αφοσιωμένοι στο να διασφαλίσουμε ότι κανείς δεν θα μείνει πίσω.

Οι δικτυακές μας επενδύσεις άνοιξαν το δρόμο για την ψηφιοποίηση τόσο του δημόσιου τομέα όσο και των επιχειρήσεων. Προσφέροντας απρόσκοπτη συνδεσιμότητα και καινοτόμες ψηφιακές λύσεις, ενισχύουμε τις εμπειρίες των πολιτών και συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη της κοινωνίας. Από τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έως τις έξυπνες πόλεις, η Cyta βρίσκεται πάντα στην πρώτη γραμμή, σύμμαχος της Πολιτείας και του επιχειρηματικού κόσμου, παρέχοντας τη δύναμη της τεχνολογίας στην υπηρεσία του κάθε πολίτη και της καθημερινότητάς του.

Κάνοντας μια νέα αρχή το 2022, κοιτάμε μπροστά, σε μια στρατηγική κατεύθυνση, βασισμένη στις αρχές της βιώσιμης και πράσινης ανάπτυξης, με μετρήσιμους στόχους και πολλαπλές δράσεις. Για εμάς είναι σαφές ότι η βιώσιμη επιχειρηματικότητα και η κερδοφόρος ανάπτυξη είναι έννοιες συμπληρωματικές και όχι αντικρουόμενες.





## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

### 1. Επενδύουμε στο ψηφιακό μέλλον της Κύπρου

Το 2022, η Cyta συνέχισε στη θετική πορεία των τελευταίων χρόνων, με ρυθμούς ανάπτυξης εσόδων που ξεπερνούν το 6% και αποτελούν τα υψηλότερα έσοδα των τελευταίων 9 ετών, ενισχύοντας το ήδη εντυπωσιακό EBITDA το οποίο ανήλθε σε 37,2% και συγκρίνεται ευνοϊκά με διεθνή πρότυπα παγκόσμιων οργανισμών του τομέα. Οι ισχυρές οικονομικές μας επιδόσεις, μας παρέχουν τη δυνατότητα να ενισχύσουμε το επενδυτικό μας πλάνο, βελτιστοποιώντας τα δίκτυα και τις υποδομές μας, που υπερβαίνουν το €1 δισ. σε αξία αντικατάστασης. Σε αυτό περιλαμβάνονται οι διεθνείς υποθαλάσσιες και δορυφορικές συνδέσεις που ενισχύουν τη θέση της Κύπρου ως κέντρο τηλεπικοινωνιακών δεδομένων στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Παραμένουμε σταθεροί στη δέσμευση να επενδύσουμε περισσότερα από €100εκ. το έτος έως το 2030, κυρίως για την επέκταση των δικτύων Fiber και 5G στην Κύπρο, ώστε περισσότερα νοικοκυριά και επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στις πιο προηγμένες υπηρεσίες. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία αναβαθμίζει τη συνδεσιμότητα και εξασφαλίζει το ψηφιακό μέλλον της χώρας μας.

Φέραμε τους ανθρώπους πιο κοντά με τα προηγμένα μας δίκτυα. Το 2022, η πληθυσμιακή κάλυψη του δικτύου 5G έφτασε στο 100%, κάνοντας την Κύπρο την 1η ευρωπαϊκή χώρα που το πετυχαίνει. Στο τέλος τους έτους, το Cyta Fiber ήταν διαθέσιμο σε περίπου 260.000 νοικοκυριά και

επιχειρήσεις και μέχρι το τέλος του 2023 θα έχει φτάσει σε 340.000.

Απαντήσαμε στην ανάγκη των πελατών μας να κάνουμε τη ζωή τους ευκολότερη, διαθέτοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες για την επικοινωνία και την ψυχαγωγία τους. Διεδικούμε πλέον με σιγουριά την προτίμηση των πελατών, έχοντας κερδίσει το στοίχημα της άμεσης πρόσβασης στο πλούσιο περιεχόμενο της Cytavision, η οποία μετρά πλέον περισσότερους από 54.000 συνδρομητές.

Με σύμμαχο την τεχνολογία, βοηθήσαμε τις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν και να γίνουν πιο παραγωγικές. Αναλάβαμε και υλοποιήσαμε μεγάλα έργα ICT για τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Στηρίξαμε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις με τις IT και cloud based εφαρμογές και υπηρεσίες που προσφέρουμε.

### 2. Προστατεύουμε το περιβάλλον και συμμετέχουμε ενεργά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Οι περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές κρίσεις κλιμακώνονται εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής. Στη Cyta έχουμε αναλάβει το δικό μας μερίδιο ευθύνης και έχουμε δεσμευτεί να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, πετυχαίνοντας κλιματική ουδετερότητα στα αμέσως επόμενα χρόνια.

Εξερευνούμε ενεργά εναλλακτικές πηγές ενέργειας, βελτιστοποιούμε την κατανάλωση ενέργειας και εφαρμόζουμε μέτρα φιλικά προς το περιβάλλον σε όλες

τις υποδομές μας. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2022 εστιάσαμε στην προώθηση βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητές μας και στην εξοικονόμηση ενέργειας.

### 3. Δημιουργούμε ένα κόσμο ευημερίας, όπου όλοι συμμετέχουν ισότιμα

Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας βρίσκεται η οικοδόμηση ενός δίκαιου ψηφιακού κόσμου για όλους, χωρίς αποκλεισμούς. Ταυτόχρονα, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να στηρίξουμε κι άλλες σημαντικές ανάγκες της κοινωνίας, στοχεύοντας στην ευημερία και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συμπολιτών μας. Το 2022, η συνολική κοινωνική συνεισφορά της Cyta ξεπέρασε τα €3,0 εκ. και ωφέλησε πέραν των 26.000 συμπολιτών μας.

Οι αξίες της Ποικιλομορφίας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης, εντάσσονται πλέον δυναμικά στην εργασιακή μας κουλτούρα. Μέσα από αυτό το ταξίδι που μόλις ξεκινήσαμε, θέλουμε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ξεχωριστές ανάγκες του προσωπικού, αλλά και των πελατών μας για να τους προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που τους εξυπηρετούν ακόμα καλύτερα, χωρίς να αποκλείουν κανέναν. Για αυτό, καθορίσαμε Λειτουργό Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Συμπερίληψης και χτίζουμε τη στρατηγική μας με δράσεις που θα εστιάζουν στη δημιουργία ευκαιριών για υποεκπροσωπούμενες ομάδες, στην προώθηση μιας κουλτούρας ποικιλομορφίας και ένταξης και στη διασφάλιση ότι οι ψηφιακές μας λύσεις μπορούν να αξιοποιηθούν από όλους. Στο τέλος του

## ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

2022, λανσάραμε την εφαρμογή My Cyta App, η οποία δίνει εύκολη πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες σε κάθε πολίτη, όπου κι αν βρίσκεται. Στο ίδιο πλαίσιο, ξεκινήσαμε τον ολιστικό εκσυγχρονισμό των ψηφιακών μας καναλιών, ώστε σύντομα να βελτιωθεί η αδιάλειπτη εμπειρία χρήσης για όλους τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες.

### 4. Προστατεύουμε τα ψηφιακά δεδομένα των πελατών μας με όλες μας τις δυνάμεις

Το κυβερνοέγκλημα αποτελεί μια από τις κυριότερες απειλές που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες κοινωνίες. Θέτει σε κίνδυνο τόσο την ιδιωτική ζωή των πολιτών, όσο και την οικονομική ανάπτυξη και τη σταθερότητα των κρατών και των επιχειρήσεων.

Αναγνωρίζουμε τους αυξανόμενους κινδύνους που δημιουργούνται από τις παραβιάσεις δεδομένων και είμαστε έτοιμοι να προστατεύσουμε τους πελάτες μας, αλλά και το ίδιο το Κράτος, εισάγοντας τεχνολογίες και μέτρα ασφάλειας και εκπαιδεύοντας συστηματικά τους ανθρώπους μας.

### 5. Υπηρετούμε με διαφάνεια, υπευθυνότητα και αξιοπιστία το σύνολο της κυπριακής κοινωνίας

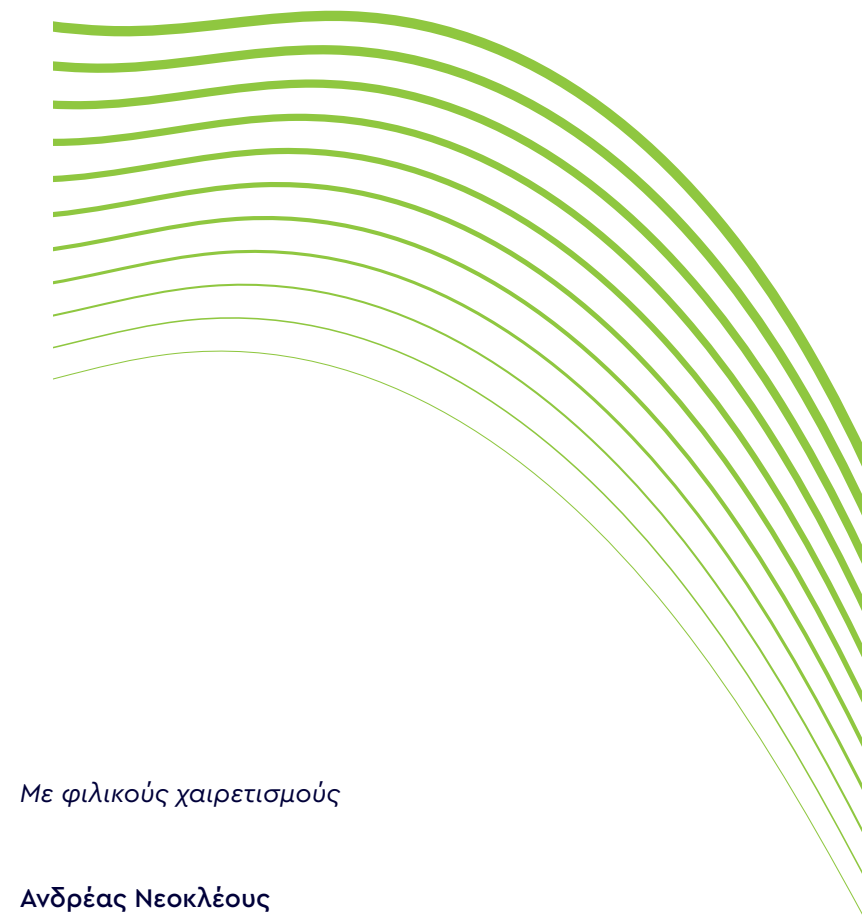
Η Cyta ανήκει στην Πολιτεία και λογοδοτεί στην κυπριακή κοινωνία. Η επιχειρηματική λογική στη διαχείριση οικονομικών, εμπορικών και τεχνολογικών προκλήσεων

αποτελεί μονόδρομο, πάντα στη βάση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της χρηστής διοίκησης.

Στην εποχή του "permacrisis", οι προσπάθειές μας οφείλουν να επικεντρώνονται στην ενίσχυση της προσαρμοστικότητας και της ευελιξίας του Οργανισμού, με τρόπο που να του διασφαλίζει την ετοιμότητα και τη σταθερότητά του, ανεξάρτητα από την πρόκληση που θα κληθεί να αντιμετωπίσει. Επιδιώκοντας την ανθεκτικότητα, έχει επανασχεδιαστεί η οργανική δομή και έχουν απλοποιηθεί οι επιχειρησιακές λειτουργίες μας. Παράλληλα, έχει οριστικοποιηθεί το νέο σύστημα ανέλιξης του προσωπικού όπου η απόδοση αξιολογείται στη βάση μετρήσιμων στόχων ενισχύοντας την αξιοκρατία και ως αποτέλεσμα, το ηθικό, την εμπιστοσύνη και εν τέλει την απόδοση του προσωπικού.

Αυτό το στρατηγικό πλαίσιο καθοδηγεί τις αποφάσεις και τις ενέργειές μας, καθώς, με τη δύναμη των ανθρώπων μας και την υπεύθυνη λειτουργία μας, συνεχίζουμε να προσαρμοζόμαστε, να καινοτομούμε και να δημιουργούμε ένα κόσμο καλύτερο, όπου κανείς δεν μένει πίσω.

Για όλα αυτά και άλλα πολλά, ευχαριστώ ειλικρινά τον κόσμο της Cyta, τους συνεργάτες μας και, κυρίως, τους πελάτες μας, των οποίων η εμπιστοσύνη και η υποστήριξη αποτελεί την κινητήρια δύναμη για κάθε επίτευγμά μας.



*Με φιλικούς χαιρετισμούς*

**Ανδρέας Νεοκλέους**

Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής



The image features a complex, abstract composition of glowing light trails. A central, bright white-yellow spot is surrounded by a dense, swirling pattern of green and yellow lines that form a circular, tunnel-like structure. The lines vary in thickness and brightness, creating a sense of depth and movement. The background is a dark, deep blue, which makes the vibrant colors of the light trails stand out. In the upper left corner, there is a small, horizontal yellow line. The overall aesthetic is futuristic and digital.

Η CYTA ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

## Η CYTA ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ<sup>1</sup>

2.287  
εργαζόμενοι  
41%  
Γυναίκες

100%  
πληθυσμιακή  
κάλυψη 5G  
Το πιο γρήγορο  
δίκτυο κινητής  
στην Ευρώπη

€400 εκ.  
συνολικά έσοδα,  
αύξηση κατά  
6,6%  
σε σχέση με το 2021

€149 εκ.  
κέρδος προ τόκων,  
φόρων και αποσβέσεων  
(EBITDA)  
Περιθώριο EBITDA  
37,2%

76%  
ποσοστό κάλυψης  
Fiber σε αστικές και  
περιαστικές περιοχές  
260.000  
νοικοκυριά  
και επιχειρήσεις

Ανακύκλωση ή  
επαναχρησιμοποίηση  
98,36%  
των αποβλήτων

Ενίσχυση της ασφάλειας  
στο διαδίκτυο,  
περιορίζοντας την  
πρόσβαση σε  
κακόβουλες ιστοσελίδες  
351 εκ. φορές  
επισκεψιμότητας  
(υπηρεσία SafeWeb)

Παγκύπρια  
εξυπηρέτηση πέραν  
των 100  
κοινοτήτων από το  
κινητό κατάστημα  
Cyta Mobile Shop

Εξυπηρέτηση  
90%  
των αιτημάτων  
επιχειρηματικών  
πελατών εντός της  
ίδιας ημέρας

Αύξηση κατά  
20%  
των ωρών  
εκπαίδευσης  
προσωπικού σε σχέση  
με το 2021

60%  
του προσωπικού  
ενταγμένο στο θεσμό  
τηλεργασίας  
125.451  
ανθρωποημέρες  
Τηλεργασίας

Κοινωνική  
συνεισφορά σε  
26.000  
συμπολίτες μας

### Σημαντικές Στιγμές 2022

- Το δίκτυο 5G της Cyta ολοκληρώθηκε το 2022 καθιστώντας την Κύπρο την πρώτη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G.
- Για δεύτερη συνεχή χρονιά, το δίκτυο κινητής της Cyta αναδείχθηκε το γρηγορότερο στην Ευρώπη από την ανεξάρτητη διεθνή εταιρεία Ookla®, κορυφαία στον κόσμο στον έλεγχο και την ανάλυση του διαδικτύου.
- Λειτουργία του νέου υποθαλάσσιου καλωδιακού συστήματος ARSINOE, που ισχυροποιεί ακόμη περισσότερο τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας ως υπερσύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.
- Υπογραφή συμφωνίας με το Υπουργείο Τηλεπικοινωνιών του Λιβάνου για την κατασκευή και συντήρηση νέας υποθαλάσσιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης Κύπρου και Λιβάνου, με την εμπορική επωνυμία "CADMOS-2".
- Αναβάθμιση των υπηρεσιών διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας της Κύπρου, σε συνεργασία με το Υπουργείο Μεταφορών, για περαιτέρω θωράκιση της ασφάλειας των πτήσεων.

<sup>1</sup> Όλα τα δεδομένα που προβάλλονται αναφέρονται και αναλύονται μέσα στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.



- Δωρεάν οριζόντια αναβάθμιση ταχυτήτων σε 180.000 πελάτες των προγραμμάτων RED και FREEDOM.
- Έναρξη από τη Cyta, ενός εκ των μεγαλύτερων έργων Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Κύπρο.
- Εισαγωγή σχεδίου επιβράβευσης "Cyta Rewards", που ανταμείβει τους πελάτες για την προτίμηση και την εμπιστοσύνη τους.
- Ισότιμη πρόσβαση και ψηφιακή αναβάθμιση εμπειρίας πελάτη, μέσω της εφαρμογής "My Cyta app" για Android και iOS συσκευές.
- Εισαγωγή της εφαρμογής Cytavision TV App, ενός καινοτόμου τρόπου πρόσβασης στην υπηρεσία Cytavision μέσω διαδικτύου.
- Το δίκτυο κινητής της Cyta έγινε το πρώτο σε Κύπρο και Ελλάδα, που πιστοποιήθηκε επίσημα από την Apple, επιτρέποντας στους πελάτες-κατόχους του Apple Watch με Cellular να το απολαμβάνουν ως ανεξάρτητη συσκευή. Επίσης, έγινε το πρώτο δίκτυο στην Κύπρο που πιστοποιήθηκε επίσημα από τη Samsung, με τους πελάτες της Cyta να απολαμβάνουν πρώτοι τις πλήρεις δυνατότητες του Samsung Watch LTE.



**Η Κύπρος  
στην κορυφή  
της Ευρώπης**

**με το πιο γρήγορο  
δίκτυο κινητής**





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ [GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]



Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ) – Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου (εφεξής «Οργανισμός» ή «Cyta») που εδρεύει στην Κύπρο, δημοσιεύει την 1η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού.

Η Έκθεση παρουσιάζει τη στρατηγική, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα του Οργανισμού, στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, για την περίοδο αναφοράς 2022 (1.1.2022 – 31.12.2022), σε ευθυγράμμιση με τις ετήσιες εκθέσεις ελεγκτών & οικονομικές καταστάσεις (<https://www.cyta.com.cy/annual-reports/el>). Εξαιρούνται τα αποτελέσματα των θυγατρικών εταιρειών (Digimed Communications Ltd, CytaCom Solutions Ltd, IRIS Gateway Satellite Services Ltd, Cyta UK Ltd, Cytaglobal Hellas AE).

Η Cyta διαχρονικά επιδιώκει να λειτουργεί ως ένας υπεύθυνος Οργανισμός, ένας υποδειγματικός εταιρικός πολίτης. Εδώ και χρόνια, εντάσσει παραμέτρους της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις Πολιτικές της. Το 2022 ξεκίνησε τη διαδικασία ευθυγράμμισης όλων των σχετικών

ενεργειών της, σε μια μελετημένη στρατηγική που θα ενσωματωθεί σε ολόκληρο το φάσμα των λειτουργιών του Οργανισμού. Αν και βρίσκεται ακόμα στην αρχή, η προσήλωσή της στην αριστεία και τη διαρκή εξέλιξη, είναι ακλόνητη.

Αυτή η πρώτη έκθεση, με γνώμονα την ανάλυση ουσιαστικότητας και τις κατευθυντήριες αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί τον οδικό χάρτη της Cyta για το μέλλον. Επιδιώκει να ενημερώσει τους συμμετέχοντες για τις προσπάθειες του Οργανισμού στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Οικονομίας και υπογραμμίζει τη διαρκή αφοσίωσή του σε βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές

Έχει συνταχθεί με αναφορά (with reference) στα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI Standards 2021, λαμβάνοντας υπόψη τα κλαδικά κριτήρια του Telecommunications Sustainability Accounting Standard (έκδοση 2018-10) που εκδόθηκε από το SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Πέραν των

ουσιαστικών θεμάτων, αποτυπώνονται επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες για τον Οργανισμό προς ενημέρωση, με πλήρη διαφάνεια, των αναγνώστων, των συμμετοχών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Η Cyta δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, αλλά αναγνωρίζει τη σημασία της καθώς εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης σε επόμενη Έκθεση. Παράλληλα, δεδομένου ότι η παρούσα αποτελεί την 1η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού, δεν περιλαμβάνει συγκριτικές επαναδιατυπώσεις πληροφοριών.

Για οποιαδήποτε αναφορά σχετικά με τις πρωτοβουλίες του Οργανισμού σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για οποιαδήποτε περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Αλέκο Αλεξάνδρου – Διευθυντή Στρατηγικής της Cyta ([email: alekos.alexandrou@cyta.com.cy](mailto:alekos.alexandrou@cyta.com.cy)).

## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ





## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

[GR1 2-1]

Η Cyta είναι ο μεγαλύτερος πάροχος ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας στην Κύπρο.

Αξιοποιώντας την τεχνολογική υπεροχή των δικτύων της, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και διευκολύνσεων που στοχεύουν στην ικανοποίηση των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών των πελατών της, οικιακών και επιχειρηματικών, σε εφαρμογές φωνής, δεδομένων και περιεχομένου, τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή επικοινωνία.

Με κεντρικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας μας, η Cyta αναπτύσσει δίκτυο οπτικών ινών παγκύπριας εμβέλειας, συνεχίζοντας, παράλληλα, την τεχνολογική εξέλιξη των δικτύων κινητής επικοινωνίας. Διατηρεί και επεκτείνει στρατηγικής σημασίας δίκτυα διεθνών υποθαλάσσιων και δορυφορικών συνδέσεων, καθιερώνοντας την Κύπρο ως αξιόπιστο τηλεπικοινωνιακό κόμβο συνδεσιμότητας στην Ανατολική Μεσόγειο.

Η Cyta έχει δημιουργήσει και αναρτήσει στην ιστοσελίδα της ψηφιακή έκδοση του επετειακού λευκώματος "[Η εξέλιξη στην Επικοινωνία](#)" που εκδόθηκε λόγω των

60 χρόνων λειτουργίας της. Το επετειακό αυτό λεύκωμα αναφέρεται στην εξέλιξη του Οργανισμού από το έτος ίδρυσής του (1961) μέχρι το σήμερα. Η χρονολογική εξέλιξη και τα σημεία σταθμοί της Cyta αναφέρονται στην επίσημη ιστοσελίδα της (<https://www.cyta.com.cy/chronology>).

Η έδρα της βρίσκεται στην οδό Τηλεπικοινωνιών, στη Λευκωσία, Τ.Θ. 24929, CY1396, Κύπρος.

### Εταιρική κουλτούρα

Η κουλτούρα της Cyta αντικατοπτρίζει τις κοινές αξίες που χαίρουν ευρείας αποδοχής και βοηθούν στην αύξηση της ικανοποίησης και υψηλότερης απόδοσης των εργαζομένων της. Η ανάπτυξη και εδραίωση της Cyta, ως ένας από τους μεγαλύτερους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς της χώρας, οφείλεται κυρίως στην ικανότητα των ανθρώπων της να σχεδιάζουν και να υλοποιούν υπεύθυνα έργα, σεβόμενοι πάντα το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

### Ο σκοπός μας

Να συνδέουμε τους ανθρώπους και την Κύπρο με το ψηφιακό και βιώσιμο μέλλον.

### Το όραμά μας

Όραμά μας είναι να κάνουμε την Κύπρο σημείο αναφοράς στη ψηφιακή κοινωνία και οικονομία.

### Η αποστολή μας

Αποστολή μας είναι να προσφέρουμε στην κοινωνία και στις επιχειρήσεις την πιο αξιόπιστη και σύγχρονη τεχνολογία και να δημιουργούμε δυνατότητες καλύτερης ζωής και ανάπτυξης για όλους.

### Οι εταιρικές αξίες μας

- Νοιαζόμαστε
- Συνεργαζόμαστε
- Καινοτομούμε

### Οι λειτουργικές αξίες μας

- Ενθουσιασμένος πελάτης
- Ομαδικό πνεύμα
- Ευέλικτη δράση

## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

### Στρατηγική

Η Cyta αποτελεί οδηγό της τεχνολογικής εξέλιξης της Κύπρου. Λειτουργώντας με εστιασμένο εμπορικό προσανατολισμό και ορθολογιστική διαχείριση εσόδων και εξόδων, διαχρονικά υλοποιεί σημαντικά στρατηγικά έργα που απορρέουν από τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό, με επίκεντρο τις εκτεταμένες αναπτυξιακές δαπάνες μέσω στοχευμένων και μελετημένων ενεργειών.

Οι άξονες στρατηγικής και οι στρατηγικοί της πυλώνες για την τριετία 2022-2024 καθορίστηκαν και επικαιροποιήθηκαν στο Εταιρικό Επιχειρησιακό Σχέδιο του Οργανισμού, που βασίζεται στον χάρτη της επιχειρησιακής στρατηγικής του.



## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

### Στρατηγικοί πυλώνες

Οι ακόλουθοι Στρατηγικοί Πυλώνες αποτελούν τα θεμέλια ανάπτυξης της Επιχειρησιακής Στρατηγικής και δίνουν τη στρατηγική κατεύθυνση του Οργανισμού. Ως εκ τούτου, αποτελούν βασική παράμετρο στην τελική επιλογή των στρατηγικών του έργων, με τρόπο που να ικανοποιούν, ταυτόχρονα, το Όραμα και την Αποστολή του Οργανισμού.

1	Πελατοκεντρισμός	Οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο των εργασιών του Οργανισμού. Αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε άμεσα στις ανάγκες τους, βελτιώνοντας διαρκώς την εμπειρία που έχουν σε κάθε επαφή με τη μάρκα Cyta.
2	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Αναγνωρίζουμε και υιοθετούμε νέες τεχνολογίες και αυτοματοποιήσεις, αποσκοπώντας στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία μας και στην υποστήριξη των ψηφιακών μας υπηρεσιών.
3	Ηγετική θέση στην αγορά	Εστιάζουμε στη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της ηγετικής μας θέσης στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, μέσα από στοχευμένες ενέργειες διάθεσης και προώθησης των υπηρεσιών μας.
4	Επενδύσεις σε νέες πηγές εσόδων	Αξιοποιούμε πλήρως τις δυνατότητες του Οργανισμού και τη μακρόχρονη τεχνογνωσία του, επενδύοντας σε νέες αγορές με σκοπό τη διεύρυνση της επιρροής του στην αγορά.
5	Τεχνολογική υπεροχή	Επενδύουμε εγκαίρως και συνεχώς στην τεχνολογική μας υποδομή, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες τάσεις της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.
6	Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού	Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας και στην ενδυνάμωση της κουλτούρας του Οργανισμού, στοχεύοντας στην αύξηση της απόδοσης και την ενίσχυση της εμπειρίας του προσωπικού.
7	Βελτιστοποίηση κόστους και κερδοφορίας	Αξιοποιούμε σύγχρονες μεθόδους, εργαλεία και συστήματα που επιτρέπουν τη βελτίωση και την καλύτερη διαχείριση του κόστους και της κερδοφορίας μας.
8	Βιώσιμη Ανάπτυξη	Επενδύουμε σε έργα που επιδιώκουν την πράσινη και κοινωνικά υπεύθυνη ανάπτυξη του Οργανισμού.

## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

### Προϊόντα & Υπηρεσίες [GRI 2-6]

Ως ο μεγαλύτερος πάροχος ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, η Cyta αναγνωρίζει τις ανάγκες των πελατών της για ευέλικτα προϊόντα και υπηρεσίες και επιδιώκει να διατηρεί το υψηλό επίπεδο ποιότητάς τους με καινοτόμες λύσεις, ενσωμάτωση των πιο σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων και διαρκείς αναβαθμίσεις. Ταυτόχρονα, επικεντρώνει τις προσπάθειές της στη βιωσιμότητά τους και επιδιώκει τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων.

Προσμετρώντας τις οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής, ο Οργανισμός σχεδιάζει και διαθέτει λύσεις που επιτρέπουν σε καταναλωτές και επιχειρήσεις να προσαρμόζονται με ευελιξία στα εκάστοτε δεδομένα και ταυτόχρονα, βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητά τους και αυξάνουν την κερδοφορία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεργάζεται με πλήθος προμηθευτών και εργολάβων σε καθημερινή βάση, είτε μέσω μακροχρόνιων συμβολαίων συνεργασίας, είτε μέσω καθορισμένων έργων που έχουν συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης.

### Προϊόντα και Υπηρεσίες Cyta:

#### Σταθερή τηλεφωνία & internet

Η παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και Internet στην κυπριακή αγορά για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες, αποτελεί κύρια δραστηριότητα του Οργανισμού. Το 2022 οι πελάτες σταθερής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 159.190 και οι πελάτες υπηρεσιών διαδικτύου στους 201.624.

#### Βασικά προϊόντα και υπηρεσίες:

- Τηλεφωνία
- Τηλεφωνία για Επιχειρήσεις (Business Telephony και Business Telephony for PBX)
- Internet Home και Internet Business
- Υπηρεσίες Δικτύωσης Ethernet για Επιχειρήσεις
- Διαχειριζόμενες Λύσεις SD-WAN
- Safe internet for Home
- Safe web

#### Κινητή επικοινωνία (Cytamobile – Vodafone)

Η διάθεση προηγμένων προϊόντων και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες της οικιακής και επιχειρηματικής αγοράς. Το 2022, οι πελάτες προγραμμάτων συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 499.616 και οι πελάτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας στους 225.600.

### Βασικά προϊόντα και υπηρεσίες:

- Προγράμματα Συμβολαίου Κινητής
- Προγράμματα Προπληρωμένης soeasy pay as you go
- Mobile Internet και Mobile Internet Home
- Υπηρεσίες Machine to Machine (M2M)
- One Number με SIM & eSIM
- Τερματικές Συσκευές

#### Συνδρομητική τηλεόραση (Cytavision)

Η Cytavision αποτελεί μια ολοκληρωμένη πρόταση συνδρομητικής τηλεόρασης για την κυπριακή αγορά, με ποικιλία επιλογής σε αθλητικό και θεματικό περιεχόμενο και διαδραστικές διευκολύνσεις, με στόχο την ποιοτική ψυχαγωγία οικιακών και επιχειρηματικών πελατών.

#### Προϊόντα και υπηρεσίες:

- Variety και value pack
- Κυπριακό ποδόσφαιρο και Διεθνές αθλητικό περιεχόμενο
- 4K Ultra HD
- CytavisionGo για θέαση από το κινητό και το tablet
- Video on Demand
- Public και Hotel Pack για τις επιχειρήσεις
- Cytavision TV App για καθολική πρόσβαση χωρίς Set Top Box



## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

### Υπηρεσίες Cloud

Το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud αναπτύσσεται δυναμικά και εμπλουτίζεται συνεχώς με ολοκληρωμένες λύσεις που ικανοποιούν πολλαπλές επιχειρηματικές ανάγκες σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Διακρίνεται για την άρτια τεχνική υποστήριξη, την ασφάλεια και αξιοπιστία όλων των σχετικών υποδομών, αλλά και για την υψηλών προδιαγραφών πιστοποίηση των Κέντρων Δεδομένων με ISO 27001.

### Υπηρεσίες ICT

Απευθύνονται σε επιλεγμένες κάθετες αγορές και σύνθετα έργα, κυρίως του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ξεκινώντας από τον σχεδιασμό ενός έργου μέχρι την υλοποίηση και την ολοκληρωμένη διαχείριση εξειδικευμένων λύσεων Information & Communication Technology (ICT).

Σε συνδυασμό με εξειδικευμένες λύσεις που παρέχουν επιλεγμένοι προμηθευτές, η Cyta κατάφερε να καθιερωθεί ως ο αξιόπιστος συνεργάτης της Πολιτείας για υπηρεσίες υγείας, καθώς και του ευρύτερου δημοσίου τομέα και τοπικών Αρχών για την παροχή αξιόπιστων καινοτόμων υπηρεσιών με πολλαπλά οφέλη.

### Υπηρεσίες Εθνικής Χονδρικής Αγοράς

- Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Πρόσβασης στο δίκτυο κινητής επικοινωνίας: προσφέρουν τη δυνατότητα

σε πελάτες χονδρικής να συνδέουν τα δίκτυά τους με τα δίκτυα σταθερής και κινητής επικοινωνίας της Cyta. Επιπλέον, μέσω του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta, οι πελάτες χονδρικής μπορούν να προσφέρουν σε πελάτες τους υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ως Ιδεατοί Παροχείς Κινητού Δικτύου (MVNO).

- Προϊόντα ευρυζωνικής πρόσβασης: προσφέρουν στους πελάτες της χονδρικής αγοράς τη δυνατότητα να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες στους πελάτες τους, μέσω των ευρυζωνικών δικτύων της Cyta.
- Υπηρεσίες εκμίσθωσης υποδομών (hosting services): προσφέρουν σε πελάτες της χονδρικής αγοράς τη δυνατότητα να εκμισθώνουν χώρους και υποδομές της Cyta για τη φιλοξενία τεχνικού εξοπλισμού και ανάπτυξης των δικών τους δικτύων.

### Υπηρεσίες Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς

- Διεθνή καλωδιακά προϊόντα και Διεθνές Internet: περιλαμβάνουν την εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης Indefeasible Right of Use (IRU), την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παρόχους, καθώς και τη διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω εθνικών δικτύων.

- Διεθνή Δορυφορικά Προϊόντα: παρέχονται στις διεθνείς αγορές και περιλαμβάνουν τη μεταπώληση δορυφορικής χωρητικότητας και την παροχή δορυφορικών διασυνδέσεων και διευκολύνσεων από την Κύπρο στο εξωτερικό.
- Διεθνείς Μισθωμένες Συνδέσεις: απευθύνονται σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες και παρέχουν νοητές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις, μέσω του ραχιαίου δικτύου της Cyta και των διεθνών της κόμβων. Επίσης, προσφέρουν φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις, ιδανικές για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων.
- Διεθνής Χονδρική Τηλεφωνία: παρέχει, σε χονδρική βάση, τερματισμό διεθνών κλήσεων σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο, προς εξυπηρέτηση των πελατών της Cyta, καθώς και δυνατότητα μεταπώλησης σε αδειούχους παρόχους στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

### Υπηρεσίες Αεροναυτιλίας

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη (προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού) στο Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας που έχει την ευθύνη για την εύρυθμη, ασφαλή,

## ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην περιοχή ελέγχου πτήσεων [Flight Information Region (FIR)] στη Λευκωσία.

Η προσφερόμενη υποστήριξη εξυπηρετεί τις ανάγκες του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας, εναρμονισμένη με τα διεθνή πρότυπα και τις συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας [International Civil Aviation Organization (ICAO)] και με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.

### Εξυπηρέτηση Πελατών

Η άρτια εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη επαφή πελάτη, αποτελεί τον πυρήνα της πελατοκεντρικής στρατηγικής της Cyta. Το δίκτυο καταστημάτων του Οργανισμού αποτελείται από 19 Cyta Shop καλύπτοντας όλη την Κύπρο (<https://www.cyta.com.cy/store-locator>), ενώ διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο μεταπωλητών.

Το Κέντρο Επαφής Πελάτη διαχειρίζεται και εξυπηρετεί πλήθος αιτημάτων κάθε χρόνο. Το 2022, διαχειρίστηκε περίπου 950.000 τηλεφωνικές κλήσεις μέσω του αριθμού εξυπηρέτησης - (IVR) 132, περίπου 53.000 chats, 49.000 ηλεκτρονικά μηνύματα και 4.200 σχόλια και αναφορές μέσω κοινωνικών δικτύων (Facebook, Twitter).

Για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών πελατών, η Cyta διαθέτει εξειδικευμένο δίκτυο Συμβούλων πωλήσεων και εξυπηρέτησης, προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες και αναβαθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση. Επιπρόσθετα, οι πελάτες που ενδιαφέρονται για τις επιχειρηματικές προτάσεις της Cyta, μπορούν να εξυπηρετηθούν καλώντας το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Επιχειρηματικών Πελατών στον αριθμό 150.

### Cyta Mobile Shop

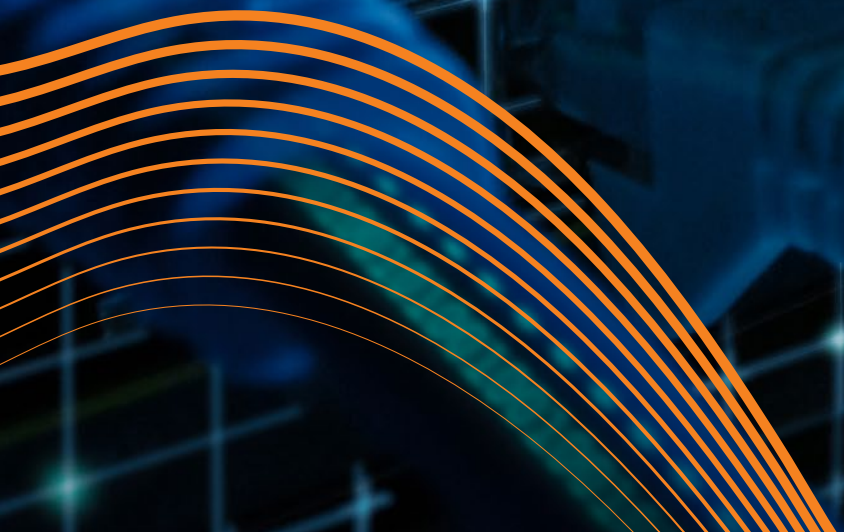
Προς διευκόλυνση του κοινού που ζει στις ορεινές και αγροτικές περιοχές της Κύπρου, ο Οργανισμός διαθέτει το μοναδικό στο είδος του κινητό κατάστημα Cyta Mobile Shop που ταξιδεύει σε 26 κοινότητες για να προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta και να εξυπηρετεί τους πελάτες, όπως ακριβώς ένα φυσικό κατάστημα. Εξίσου σημαντικό είναι ότι εξυπηρετεί ακόμα και τις γειτνιάζουσες κοινότητες που αριθμούνται πάνω από 80. Το Cyta Mobile Shop αναλαμβάνει και την εξυπηρέτηση του κοινού σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως ακριβώς έγινε τον Ιούλιο 2021, μετά από τις καταστροφικές πυρκαγιές στα χωριά της επαρχίας Λεμεσού.

**Το 2022, το Cyta Mobile Shop εξυπηρέτησε περίπου 2.000 πελάτες, σε περισσότερες από 100 κοινότητες.**





ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ



## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

[GRI 2-6]

### Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο πίνακας που ακολουθεί απεικονίζει την εφοδιαστική αλυσίδα της Cyta, περιγράφοντας τις επιχειρηματικές σχέσεις που προκύπτουν μεταξύ των upstream και downstream δραστηριοτήτων που προέρχονται από τα προϊόντα και υπηρεσίες της.

Upstream	Δραστηριότητες	Downstream
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού &amp; δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού</li> <li>• Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής</li> <li>• Προμηθευτές τερματικού εξοπλισμού και αξεσουάρ</li> <li>• Στρατηγικός συνεργάτης παροχής εμπορικών υπηρεσιών (Vodafone)</li> <li>• Διαφημιστικά γραφεία</li> <li>• Προμήθεια τηλεοπτικού περιεχομένου</li> <li>• Συνεργάτες και προμηθευτές για ανάπτυξη και συντήρηση κτιριακών υποδομών.</li> <li>• Παροχείς εξειδικευμένων υπηρεσιών (π.χ. ασφάλειες κινητών συσκευών)</li> <li>• Προμηθευτές αναλώσιμων υλικών</li> </ul>	<p>Σταθερή τηλεφωνία, Internet, κινητή τηλεφωνία, Cytavision</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες οικιακής αγοράς</li> <li>• Επιχειρηματικοί πελάτες (εταιρείες/νομικές οντότητες, φυσικά πρόσωπα με επιχειρηματική δραστηριότητα που εδρεύουν ή/και έχουν εγκαταστάσεις στην Κύπρο)</li> <li>• Δίκτυο καταστημάτων</li> <li>• Δίκτυο μεταπωλητών</li> <li>• Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών</li> <li>• Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών</li> <li>• Κυβερνητικές υπηρεσίες</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού</li> <li>• Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής</li> <li>• Διαφημιστικά γραφεία</li> </ul>	<p>Υπηρεσίες Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκτυο μεταπωλητών</li> <li>• Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών</li> <li>• Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών</li> <li>• Κυβερνητικές υπηρεσίες</li> </ul>



## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Upstream (συνέχεια)	Δραστηριότητες (συνέχεια)	Downstream (συνέχεια)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού</li> <li>• Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής</li> <li>• Σύμβουλοι υπηρεσιών</li> </ul>	Υπηρεσίες ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κυβερνητικές υπηρεσίες</li> <li>• Αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκτυα τηλεπικοινωνιών και υποδομές της Cyta</li> </ul>	Υπηρεσίες Εθνικής Χονδρικής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί και άλλοι αδειοδοτημένοι παροχείς</li> <li>• Πελάτες χονδρικής αγοράς</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργάτες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών (για παροχή εμπορικών συνδέσεων σε ευρεία βάση και υποστήριξη των υπηρεσιών ελέγχου των δορυφόρων)</li> <li>• Συνεργάτες παροχής πρόσβασης σε νέους ευρυφασματικούς δορυφόρους</li> <li>• Συνεργάτες παροχής υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων</li> </ul>	Υπηρεσίες διεθνούς χονδρικής αγοράς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες χονδρικής αγοράς</li> <li>• Εθνικοί και διεθνείς παροχείς δικτύων κινητής</li> <li>• Επιχειρηματικοί πελάτες</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές/εταιρείες κατασκευαστές συστημάτων αεροναυτιλίας</li> </ul>	Υπηρεσίες αεροναυτιλίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας (μέσω του οποίου προσφέρουν υπηρεσίες στη Μετεωρολογική Υπηρεσία και στο Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης)</li> </ul>

## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ<sup>2</sup>

Το επιχειρηματικό μοντέλο της CYTA έχει στόχο τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ψηφιακής μετάβασης και της πράσινης Βιώσιμης Ανάπτυξης



#### A ΕΙΣΡΟΕΣ

##### Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

- Ίδια κεφάλαια €884.184.000
- Δανεισμός €0

##### Βιομηχανικό κεφάλαιο

- 151 Κτήρια
- Εξοπλισμός
- 662 σταθμοί βάσης
- 259.432 Υποστατικά με κάλυψη Δικτύου Fiber

##### Ανθρώπινο κεφάλαιο

- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
- Ηθικές αξίες
- Εμπιστοσύνη
- 100% των εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας
- 2.287 άμεσα εργαζόμενοι
- 929 γυναίκες εργαζόμενοι
- 32 γυναίκες σε θέσεις ευθύνης (26%)

##### Φυσικό κεφάλαιο

- Συνολική κατανάλωση ενέργειας 198.305.980 MJ

##### Κοινωνικό κεφάλαιο

- Εταιρική φήμη
- Συνεργασία με πάνω από 1.000 προμηθευτές
- Συμμετοχή σε 4 διεθνείς οργανισμούς
- Κοινωνική συνεισφορά €103.359 (Χρηματικές χορηγίες, διαφεύγοντα έσοδα, δωροκάρτες)

##### Πνευματικό κεφάλαιο

- Πνευματική ιδιοκτησία
- Λογισμικό, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα
- Τεχνογνωσία
- Συμμετοχή σε 6 ερευνητικά προγράμματα
- 4 Συνεργασίες σε σχέση με την καινοτομία

ΑΠΟΔΟΣΗ

<sup>2</sup> Οι πληροφορίες αναφέρονται αναλυτικά μέσα στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, για κάθε τομέα δραστηριότητας.

## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Το επιχειρηματικό μοντέλο της CYTA έχει στόχο τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ψηφιακής μετάβασης και της πράσινης Βιώσιμης Ανάπτυξης



### B ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

#### ΟΡΑΜΑ

Να κάνουμε την Κύπρο σημείο αναφοράς στην ψηφιακή κοινωνία και οικονομία

#### ΑΞΙΕΣ

- Νοιαζόμαστε
- Συνεργαζόμαστε
- Καινοτομούμε
- Ενθουσιασμένος πελάτης
- Ομαδικό πνεύμα
- Ευέλικτη δράση

### ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ | ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



ΗΣΟΔΟΝ

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΡΩΝ

#### Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Μεγαλύτερος πάροχος ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, με την πιο ισχυρή μάρκα.
- Οικονομική ευρωστία, με ανοδική πορεία κερδοφορίας τα τελευταία χρόνια.

- Τεχνολογική υπεροχή, με τις πιο προηγμένες, ανεπτυγμένες και εκτεταμένες υποδομές δικτύου.
- Διατηρεί και επεκτείνει στρατηγικής σημασίας δίκτυα διεθνών υποθαλάσσιων και δορυφορικών συνδέσεων, καθιερώνοντας την Κύπρο ως αξιόπιστο τηλεπικοινωνιακό κόμβο συνδεσιμότητας στην ανατολική Μεσόγειο.



## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Το επιχειρηματικό μοντέλο της CYTA έχει στόχο τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ψηφιακής μετάβασης και της πράσινης Βιώσιμης Ανάπτυξης

#### Γ ΕΚΡΟΕΣ → ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΡΟΕΣ

725.216 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας  
159.190 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας  
201.624 συνδέσεις υπηρεσιών διαδικτύου  
54.898 συνδέσεις τηλεόρασης Cytavision  
103.773 συνδέσεις Internet μέσω χάλκινης πρόσβασης  
100.380 συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω δικτύου οπτικών Ινών  
Επικίνδυνα απόβλητα 197,42 t  
Μη-επικίνδυνα απόβλητα 1.331,96 t

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



#### ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

##### Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

- Συμβολή στο κυριακό ΑΕΠ
- Πληρωμές φόρων €7.794.000
- Πληρωμές μισθών €115.106.000
- Επενδύσεις €238.929.000
- Πληρωμές σε εγχώριους προμηθευτές €23.000.000

##### Βιομηχανικό κεφάλαιο

- Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Κυβερνοασφάλεια

##### Ανθρώπινο κεφάλαιο

- 29.052 ώρες εκπαίδευσης
- 0,68 δείκτης ατυχημάτων/15 ατυχήματα
- Βελτίωση γνώσεων, αναβάθμιση δεξιοτήτων
- Δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης
- Βελτίωση παραγωγικότητας
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

##### Φυσικό κεφάλαιο

Εκτροπή του 98,36% των στερεών αποβλήτων από χώρους υγειονομικής ταφής. Τα στερεά απόβλητα που παράγονται επαναχρησιμοποιούνται και ανακυκλώνονται.

##### Κοινωνικό κεφάλαιο

- Παροχή 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G σε πελάτες/επιχειρήσεις, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου
- 26.000 επωφελούμενοι από τα κοινωνικά προγράμματα
- Εξυπηρέτηση πέραν των 100 κοινοτήτων από το κινητό κατάστημα Cyta Mobile Shop
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

##### Πνευματικό κεφάλαιο

- Ανάπτυξη καινοτομίας και βελτίωση γνώσης και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών



## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### Συμμετοχές σε Οργανισμούς

[GRI 2-28]

- GSM Association (GSMA)
- European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)
- European Telecommunications Industry Collaboration (ETIS)
- TM Forum (Telemanagement Forum)
- Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)
- Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ)
- Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ)
- CSR Cyprus

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω διακρίσεις και βραβεύσεις, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας και να διαβάσετε τα σχετικά [Δελτία Τύπου](#).

#### Πιστοποιήσεις σε ισχύ για το 2022:

- ISO 9001: 2015 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
- ISO 27001:2013 – Data Centers (Λευκωσία-Αγλαντζιά και Λεμεσό- Αμαθούντα) – Information Security Management
- ISO 18295: 1:2017 – Customer Contact Centre Services
- SERVICE PROVIDER (CNS) – CE-REF-NSA 03 – Cyta V2.0 by The National Supervisory Authority – (For Aviation Services)

### Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις 2022



Διάκριση Cytamobile-Vodafone ως το πιο γρήγορο δίκτυο κινητής στην Ευρώπη (Ookla)



Βραβεία Cyprus Responsible Business Excellence Awards



Βραβεία Cyprus Customer Excellence Awards



Green Offices

Πιστοποίηση «Green Offices»



Διάκριση «Χρυσός προσάτης του περιβάλλοντος»



Πιστοποιήσεις «Zero Waste to Landfill»



Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις

Διακρίσεις «Ολοκληρωμένης Πολιτικής Πράσινων Συμβάσεων/Προμηθειών»

## ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ





# Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ





## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Μέσα από τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta έχουν καθοριστεί οι βασικές προτεραιότητες που άπτονται της ενέργειας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Οργανισμού, της ψηφιακής κοινωνίας και της επένδυσης στο μέλλον.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αναμένεται να εγκριθεί από το Συμβούλιο εντός του 2023 και θα δημοσιευθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της Cyta.

### Προτεραιότητες και Στόχοι Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης:

#### Στρατηγικές προτεραιότητες

##### Ενέργεια και περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Πράσινη μετάβαση μέσω της ενσωμάτωσης επιλεγμένων περιβαλλοντικών έργων.

##### Ψηφιακή κοινωνία

Δράσεις που καλείται να υλοποιήσει η Cyta ως ένας από τους πρωταγωνιστές του οικοσυστήματος της Κύπρου, με στόχο την ενίσχυση του ηγετικού ρόλου της Cyta στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

##### Επένδυση στο μέλλον

Δράσεις της εταιρικής διακυβέρνησης, σχετικές με τις υφιστάμενες βασικές δραστηριότητες της Cyta, αλλά και σε εκείνες που οφείλει να αναλάβει για να επιτρέψει την ομαλή μετάβασή της στο ψηφιακό βιώσιμο μέλλον.

#### Στόχοι

##### Ενεργειακή απόδοση

Βελτιστοποίηση της χρήσης ανανεώσιμων έναντι μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με στόχο τη μέγιστη απεξάρτηση από τις δεύτερες, καθώς και την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης.

Εξασφάλιση Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές ίσης με το 100% των ετήσιων αναγκών του Οργανισμού μέχρι το 2027.

Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης κατά τουλάχιστον 1.9% ετησίως.

##### Απανθρακοποίηση

Μείωση και αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα με μελλοντικό στόχο το ανθρακικό ισοζύγιο (Net Zero).

##### Κυκλική Οικονομία

Μελέτη, σχεδιασμός κυκλικής οικονομίας και καθορισμός δράσεων και χρονοδιαγραμμάτων που οδεύουν στην υλοποίηση του προγράμματος της κυκλικής οικονομίας.

##### Ψηφιακή ένταξη

Παροχή υπηρεσιών που οδηγούν στην ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού, μέσω των κατάλληλων μηχανισμών για την προστασία της ιδιωτικότητας και της παροχής κυβερνοασφάλειας.

##### Συνδεσιμότητα και προσβασιμότητα

Γεωγραφική κάλυψη δικτύων για διάθεση πρόσβασης στο μέγιστο ποσοστό του πληθυσμού, καθώς και παροχή τεχνολογικών διευκολύνσεων για την αύξηση της συνδεσιμότητας σε όλα τα κοινωνικά στρώματα.

##### 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G (2022)

Πλήρη κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου με το δίκτυο οπτικών ινών Cyta Fiber (2023)

##### Εξέλιξη του εργατικού δυναμικού και της κουλτούρας

Εκπαίδευση, ίσες ευκαιρίες, ένταξη και ποικιλομορφία με στόχο τη μετεξέλιξη της κουλτούρας σε έναν Οργανισμό με περιβαλλοντικές και κοινωνικές φιλοδοξίες, επιδιώκοντας παράλληλα την προσέλκυση και ανάπτυξη ταλέντων.

##### Υπεύθυνη διακυβέρνηση

Καθιέρωση πολιτικών και μηχανισμών διακυβέρνησης που προτρέπουν τις βιώσιμες πρακτικές για τη διαχείριση περιβαλλοντικών και άλλων ρίσκων.

##### Θεσμική καινοτομία

Μετεξέλιξη του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη Cyta με στόχο την απλότητα, την ταχύτητα, την ευελιξία και την καινοτομία.

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, το Διοικητικό Συμβούλιο προωθεί τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Cyta και έχει αφοσίωση προς όφελος του κράτους και τον δημόσιο σκοπό της Cyta, λαμβάνοντας υπόψη τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το Συμβούλιο έχει ευθύνη για τη διατήρηση και ενίσχυση της μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας (sustainable value) του Οργανισμού σε ευθυγράμμιση με τον σκοπό και τη στρατηγική της Cyta. Είναι, επίσης, υπεύθυνο να παρουσιάζει ισορροπημένα τη θέση και τις μακροπρόθεσμες προοπτικές της Cyta και τις οικονομικές καταστάσεις, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να μπορούν να αξιολογούν την οικονομική απόδοση, τη στρατηγική και τις προοπτικές της. Η εν λόγω ευθύνη επεκτείνεται και στους παράγοντες που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και επηρεάζουν την απόδοση της Cyta, όπως και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Το Συμβούλιο είναι επίσης υπεύθυνο για την επανεξέταση και έγκριση τόσο των ουσιαστικών θεμάτων, όσο και των στοιχείων που αποτυπώνονται στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta, η οποία αναδεικνύει τις πολυπλοκότητες που είναι εγγενείς σε έναν σύγχρονο οργανισμό, συνδυάζοντας οικονομικούς πόρους,

ανθρώπινους πόρους και φυσικά κεφάλαια, στο πλαίσιο της τρέχουσας και μελλοντικής στρατηγικής κατεύθυνσης της Cyta.

Επιπρόσθετα, ο Οργανισμός αναγνωρίζει την ανάγκη διαχείρισης των κινδύνων αλλά και αξιοποίησης των ευκαιριών που προκύπτουν από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα, ειδικά σε σχέση με την Κλιματική Αλλαγή, αποτελεί ο κίνδυνος σημαντικής αύξησης του κόστους Ηλεκτρικής Ενέργειας στα επόμενα χρόνια, κυρίως λόγω του ανοδικού κόστους αγοράς δικαιωμάτων ρύπων για τη συμβατική παραγωγή (Ορυκτών Καυσίμων). Την ίδια ώρα, αναγνωρίζεται η ευκαιρία και τα οφέλη που προκύπτουν τόσο από τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας όσο και από τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, για αυτό και αποτελούν Στρατηγική προτεραιότητα της Cyta. Οι συναφείς κίνδυνοι και ευκαιρίες του Οργανισμού θα παρουσιαστούν με περισσότερα στοιχεία σε επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2021, συστάθηκε η Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούμενη από μέλη του Συμβουλίου και λειτουργεί στη βάση καταστατικού για να διασφαλίζει, να εποπτεύει και να επικοινωνεί την ενσωμάτωση των

θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στις λειτουργίες του Οργανισμού. Η Επιτροπή είναι επίσης υπεύθυνη για τον καθορισμό των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και τον συντονισμό της υλοποίησής τους.

Ο Οργανισμός διατηρεί Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης στο οργανόγραμμά του, με τις πιο κάτω αρμοδιότητες:

- Έχει την ευθύνη για την ολιστική διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta.
- Συμμετέχει στον καθορισμό στόχων και στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς συντονίζει και διαχειρίζεται τη διάχυση και υλοποίησή τους σε όλη τη Cyta.
- Καθορίζει και παρακολουθεί τους δείκτες Βιώσιμης Ανάπτυξης και λειτουργεί με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική υλοποίηση των έργων και δράσεων που έχουν προγραμματιστεί για τη βελτίωσή τους.
- Διαχειρίζεται την υλοποίηση έργων και δραστηριοτήτων που πηγάζουν από την ολιστική διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Αναφέρει την πρόοδο σχετικών θεμάτων προς την ιεραρχία και στην Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.



## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη [GRI 2-29]

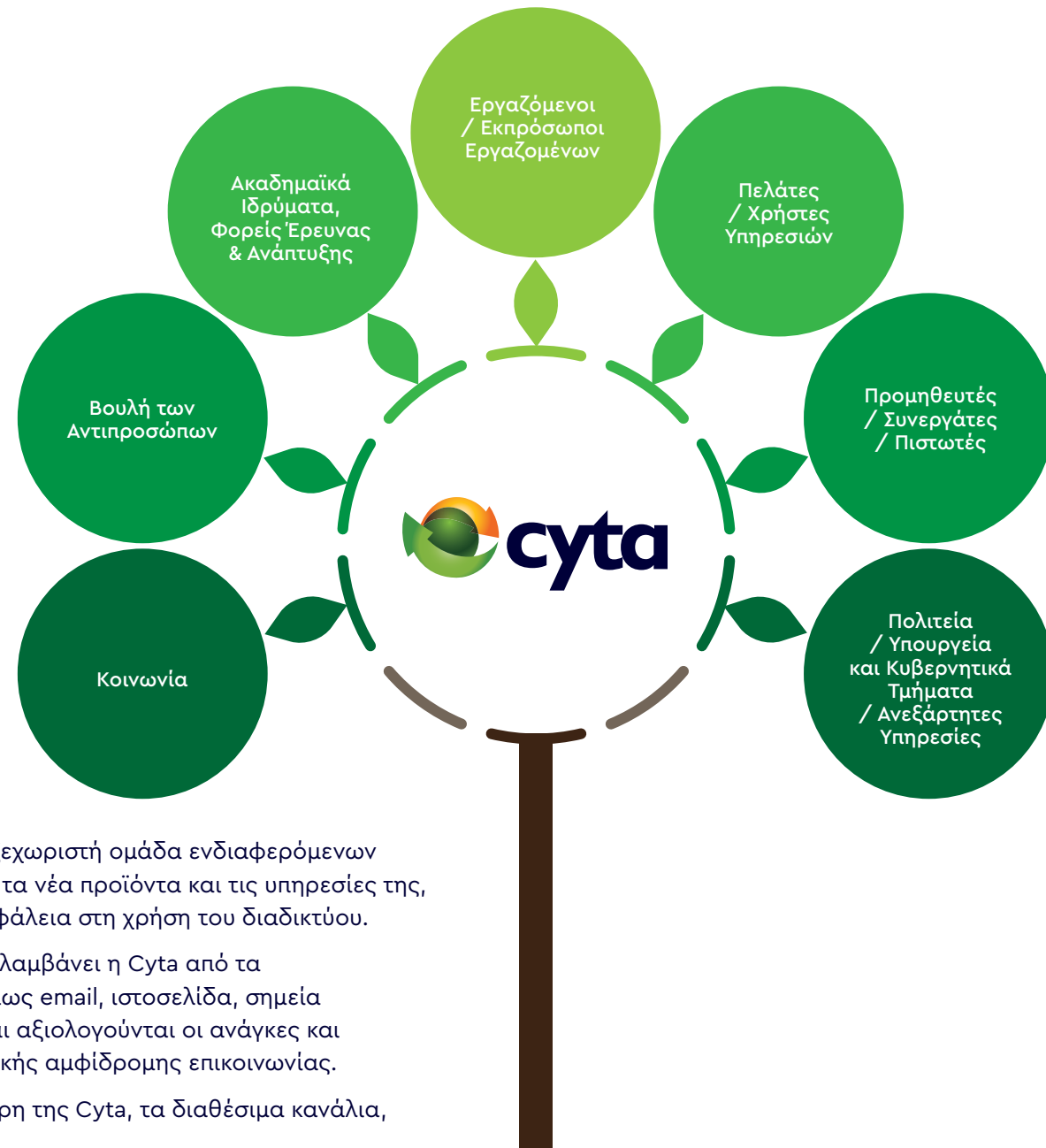
Η συμμετοχή και συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών της Cyta σε δραστηριότητες και πρωτοβουλίες της, καθίσταται σημαντική και απαραίτητη για την αποδοτικότητα και την υπεύθυνη λειτουργία της, την προσαρμογή στις νέες συνθήκες αγοράς και τον μετριασμό των κινδύνων. Ο Οργανισμός προχώρησε σε χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία ορίζονται ως τα άτομα ή ομάδες που τα συμφέροντά τους επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Οργανισμού.

### Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Η Cyta, μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας που έχει επιλέξει για κάθε ξεχωριστή ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, παρέχει πληροφορίες των δραστηριοτήτων της, αναφορικά με τα νέα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, καθώς και θέματα που κατά καιρούς απασχολούν το κοινό, όπως η ασφάλεια στη χρήση του διαδικτύου.

Οι σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται μέσω της ανατροφοδότησης που λαμβάνει η Cyta από τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω των διαφόρων καναλιών επικοινωνίας (όπως email, ιστοσελίδα, σημεία παραπόνων στα καταστήματα). Με αυτό τον τρόπο προσδιορίζονται και αξιολογούνται οι ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, στη βάση μιας αποτελεσματικής αμφίδρομης επικοινωνίας.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα αναγνωρισμένα ενδιαφερόμενα μέρη της Cyta, τα διαθέσιμα κανάλια, καθώς και τη συχνότητα επικοινωνίας.



## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας		Συχνότητα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι / Εκπρόσωποι Εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις με τη Διοίκηση</li> <li>• Ενδοδίκτυο (intranet)</li> <li>• Εκπαιδευτικά/ενημερωτικά προγράμματα</li> <li>• Σύστημα διαχείρισης απόδοσης προσωπικού (ανατροφοδότηση με προϊστάμενο)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού</li> <li>• Πρόγραμμα "Shots of Inspiration"</li> <li>• Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων (Συντεχνίες)</li> </ul>	Διαρκής
Πελάτες (Οικιακοί, Επιχειρηματικοί και Χονδρικοί) / Χρήστες Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κέντρο Επαφής Πελάτη</li> <li>• Κέντρο τεχνικής υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών</li> <li>• Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών</li> <li>• Δίκτυο πωλήσεων</li> <li>• Δίκτυο συνεργατών</li> <li>• Ιστοσελίδα, ΜΜΕ και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τακτικές έρευνες ικανοποίησης πελατών</li> <li>• Ενημερωτικές Εκστρατείες</li> <li>• Τακτικές παρουσιάσεις προϊόντων και υπηρεσιών Cyta σε επιχειρήσεις (π.χ. Cyta Business Roadshow)</li> <li>• Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις</li> <li>• Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	Διαρκής
Προμηθευτές / Συνεργάτες / Πιστωτές	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις</li> <li>• Διεξαγωγή εργαστηρίων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμβόλαια προμήθειας, συντήρησης και παροχής υπηρεσιών</li> <li>• Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	Διαρκής
Πολιτεία / Υπουργεία και Κυβερνητικά Τμήματα / Ανεξάρτητες Υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις</li> <li>• Διεξαγωγή ημερίδων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμετοχή σε συνέδρια</li> <li>• Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	Τακτικά
			Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα

Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</li> <li>Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης</li> <li>Κέντρο Επαφής Πελάτη</li> <li>Ιστοσελίδα</li> <li>Εκπαιδευτικά κοινωφελή προγράμματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσίες για χρήση ασφαλούς διαδικτύου (Safe Internet και Safe Web)</li> <li>Εκστρατείες για τη χρήση 5G</li> <li>Περιβαλλοντικές δραστηριότητες σε συνεργασία με τον Φιλοδοσικό Σύνδεσμο (ΦΔΣ) Κύπρου</li> </ul>	Διαρκής
Βουλή των Αντιπροσώπων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δια ζώσης συναντήσεις</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>		Τακτικά
Ακαδημαϊκά Ιδρύματα, Φορείς Έρευνας & Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις</li> <li>Ομάδες εργασίας ερευνητικών προγραμμάτων</li> </ul>		Τακτικά

### Ανάλυση ουσιαστικότητας

[GRI 2-14, GR1 3-1, GR1 3-2]

Η Cyta εστιάζει σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις (θετικές και αρνητικές) που δημιουργεί. Για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης, διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα σύνταξης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (GRI Standards 2021), ώστε να ιεραρχήσει τα θέματα που

επιφέρουν ή ενδέχεται να επιφέρουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις.

#### Φάση 1. Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας

**Επισκόπηση επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον) και εξωτερικού περιβάλλοντος:** Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του εξωτερικού περιβάλλοντος,

μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού.

**Κατανόηση των ενδιαφερομένων μερών μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:** ως «βασικά ενδιαφερόμενα μέρη» ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Οργανισμού.



## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Φάση 2. Αναγνώριση επιδράσεων

Εντοπισμός και αναγνώριση υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως προκύπτουν από τη λειτουργία και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Οργανισμού και έχουν αναδειχτεί ως σημαντικές από πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης (GRI και SASB) και εταιρείες του ίδιου κλάδου.

### Φάση 3. Αξιολόγηση Επιδράσεων

Πραγματοποίηση έρευνας ανάλυσης ουσιαστικότητας, μέσω εσωτερικής έρευνας με τη συμμετοχή των ανώτερων διοικητικών στελεχών του Οργανισμού, στελεχών από κάθε Διεύθυνση και των εκπροσώπων των εργαζομένων, αναφορικά με τις περιβαλλοντικές και οικονομικο-κοινωνικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις λειτουργίες του Οργανισμού.

**Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**

- το μέγεθος (scale)
- το εύρος (scope)
- την πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

**Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**

- μέγεθος (scale)
- το εύρος (scope),
- δυνατότητα επανόρθωσης/σοβαρότητα (irremediable character)
- πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

**Συλλογή και ανάλυση απαντήσεων:** στο πλαίσιο της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκε συλλογή και ανάλυση των απαντήσεων, ώστε να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων.

### Φάση 4. Ιεράρχηση Επιδράσεων

**Αντιστοίχιση των επιδράσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης:** Σε συνέχεια του προσδιορισμού των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των επιδράσεων, οι επιδράσεις αντιστοιχήθηκαν/ομαδοποιήθηκαν σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

**Όριο (threshold) ουσιαστικότητας:** Ακολούθως, τέθηκε το όριο (threshold) βάσει του οποίου ένα θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης χαρακτηρίζεται ως ουσιαστικό, όπως απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα.

**Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων:** Η λίστα των ουσιαστικών θεμάτων επικυρώθηκε από την Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, που αποτελείται από μέλη του Συμβουλίου της Cyta. Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε σε συνάντηση μεταξύ της ομάδας έργου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta.

### Ουσιαστικά Θέματα [GRI 3-3]

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, οι περιοχές επίδρασης ιεραρχήθηκαν από τον Οργανισμό ως ουσιαστικές και αποτέλεσαν τη βάση για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Αναγνωρισμένες θετικές επιδράσεις (υφιστάμενες και δυνητικές)

	Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
1.	Συνδεσιμότητα	Υ	Δ
2.	Απόβλητα	Υ	Δ
3.	Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
4.	Προστασία προσωπικών δεδομένων	Υ	
5.	Εκπαίδευση	Υ	
6.	Κοινωνική πρόνοια	Υ	
7.	Απασχόληση	Υ	
8.	Μισθοί	Υ	
9.	Υποδομές		Δ
10.	Καινοτομία για καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες		Δ

### Αναγνωρισμένες αρνητικές επιδράσεις (υφιστάμενες και δυνητικές)<sup>3</sup>

	Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
1.	Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
2.	Χρήση πρώτων υλών και υλικών	Υ	Δ
3.	Αέρια ρύπανση	Υ	Δ
4.	Απόβλητα	Υ	
5.	Υγεία & Ασφάλεια	Υ	Δ

Οι αναγνωρισμένες επιδράσεις έχουν ομαδοποιηθεί σε «Ουσιαστικά Θέματα» για την αποτελεσματικότερη και πλήρη αποτύπωση της διοικητικής προσέγγισης και της επίδοσης του Οργανισμού.

Η ανταπόκριση του Οργανισμού στα θέματα που αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά, περιγράφονται αναλυτικότερα στα κεφάλαια που ακολουθούν.

	Ουσιαστικά Θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
1.	Κλιματική σταθερότητα & αέρια ρύπανση	    
2.	Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών	     
3.	Υποδομές, Συνδεσιμότητα & Καινοτομία	 
4.	Προστασία προσωπικών δεδομένων	
5.	Άνθρωποι και Κοινωνία • Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια • Μισθοί • Εκπαίδευση • Υγεία & Ασφάλεια	     

<sup>3</sup> Υ: Υφιστάμενες επιδράσεις, Δ: Δυνητικές Επιδράσεις

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ





## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

### Εταιρική διακυβέρνηση

#### Δομή και σύνθεση εταιρικής διακυβέρνησης [GRI 2-11]

Το Συμβούλιο της Cyta αποτελεί το σώμα που καλείται να αποφασίσει για όλα τα θέματα που αφορούν στην εκπροσώπηση, τη διοίκηση, τη διαχείριση και την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων της Cyta με το όραμα και την αποστολή της.

#### Μέλη συμβουλίου (μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα)



Μιχάλης Ο. Ιωαννίδης  
/ Πρόεδρος



Χάρης Μίλλας  
/ Αντιπρόεδρος



Μαρία Αντωνίου Χάματσου  
/ Μέλος



Αργύρης Αργυρού / Μέλος



Παναγιώτης Βασιλείου / Μέλος



Νίκος Λαούρης / Μέλος



Κύπρος Λουκά / Μέλος

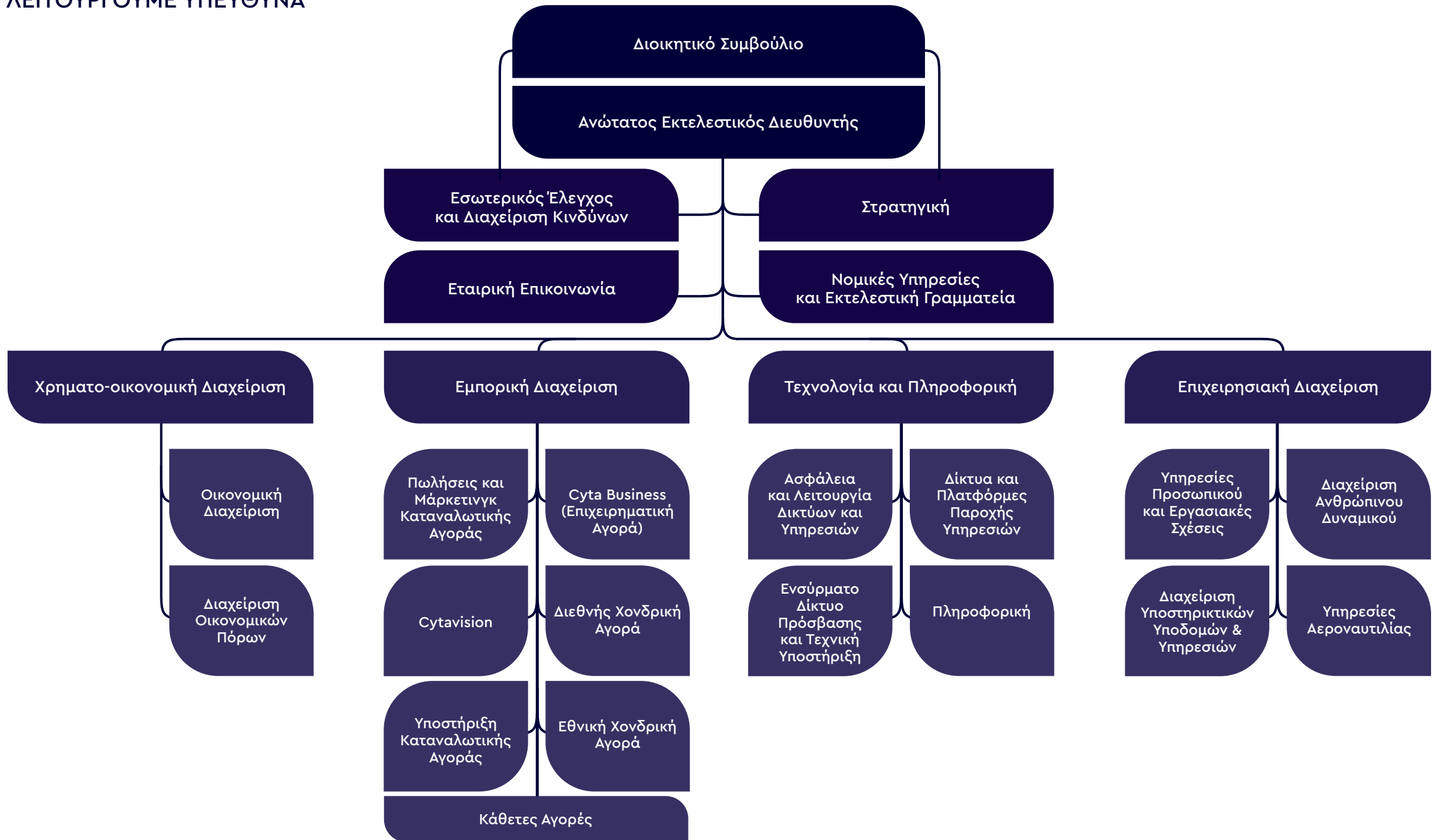


Άθως Μαϊμάρης / Μέλος



Λεόντιος Φιλοθέου / Μέλος

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ



## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Η Cyta είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και συστάθηκε με βάση τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302. Βάσει αυτού του νόμου και του περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) Νόμου (Ν.149/1988), το Συμβούλιο της Cyta αποτελείται από εννέα μέλη συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου και του Αντιπροέδρου (το 2022 απαρτιζόταν από 8 άντρες και 1 γυναίκα) τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Τα μέλη κατέχουν θέση για περίοδο που δεν ξεπερνά τα πέντε έτη. Το Υπουργικό Συμβούλιο διατηρεί δυνατότητα απόλυσης μέλους χωρίς να είναι απαραίτητη η υποβολή δικαιολογητικού.

Δεδομένου ότι τα Μέλη διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο συνάγεται ότι αντιπροσωπεύουν το κράτος και την κοινωνία (stakeholders). Το Προσωπικό εκπροσωπείται από τις συνδικαλιστικές οργανώσεις που συμμετέχουν σε άτυπες συνεδριάσεις με την Επιτροπή Προσωπικού και τις Μεικτές Επιτροπές Προσωπικού-Διοίκησης.

Η ανεξαρτησία των μελών του Συμβουλίου προστατεύεται κυρίως από τις πρόνοιες του περί του Ασυμβιβάστου προς την Άσκηση των Καθηκόντων Ορισμένων Αξιωματούχων της Δημοκρατίας Ορισμένων Επαγγελματικών και Άλλων Συναφών Δραστηριοτήτων

τους Νόμο [Ν. 7(Ι)/2008], αλλά και από τις πρόνοιες του Ν.149/1988 και του Κεφ.302.

### Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Προσωπικού
- Επιτροπή Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Επιτροπή Στρατηγικής Επενδύσεων
- Επιτροπή Επικοινωνίας
- Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Αρμοδιότητες Επιτροπών

Οι Επιτροπές λειτουργούν στη βάση δικών τους καταστατικών που εγκρίνονται από το Συμβούλιο, εναρμονίζονται με τη σχετική νομοθεσία, αλλά και τον Κανονισμό Διακυβέρνησης<sup>4</sup> και καθορίζουν τον ρόλο, τις εξουσίες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά τους.

Περισσότερα στοιχεία για τη στελέχωση και τις αρμοδιότητες των Επιτροπών, παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.

### Επιχειρηματική ηθική

Η Cyta επικοινωνεί και ενημερώνει το προσωπικό της για τις Πολιτικές της, μέσα από διάφορα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ενδοδίκτυο (intranet), μέσω οργανωμένων ενημερωτικών ημερίδων με φυσική παρουσία ή διαδικτυακά. Η επικοινωνία αυτών των Πολιτικών προς τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιείται μέσω Δελτίων Τύπου και της επίσημης ιστοσελίδας της Cyta.

Η ενσωμάτωση των δεσμεύσεων των Πολιτικών και η τήρηση των αρχών δεοντολογίας είναι υποχρεωτική για τα μέλη του Συμβουλίου, τη Διεύθυνση και το προσωπικό του Οργανισμού και αποτελούν οδηγό λήψης αποφάσεων από όλα τα στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις στη Cyta.

Επιπλέον, το Συμβούλιο έχει διασφαλίσει την ύπαρξη κατάλληλων προγραμμάτων εκπαίδευσης και παρακολούθησης, τα οποία εντός του έτους 2023, θα επιτρέπουν στο προσωπικό της Cyta να παρακολουθεί και να εφαρμόζει επιτυχώς τις Πολιτικές, τις αρχές, τις αξίες, τη δεοντολογία, το όραμα, την αποστολή και τη στρατηγική της Cyta.

<sup>4</sup> Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του Οργανισμού το 2023.



## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

### Διορισμός και επιλογή του Συμβουλίου της Cyta [GRI 2-10]

Η διαδικασία επιλογής των μελών του Συμβουλίου καθώς και των διορισμών τους, καθορίζεται από τον περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) Νόμο (Ν.149/1988).

Σύμφωνα με τον εν λόγω Νόμο, το Υπουργικό Συμβούλιο προβαίνει στον διορισμό των μελών, λαμβάνοντας υπόψη την εντιμότητα, το κύρος και την ακεραιότητα των προσώπων που πρόκειται να διοριστούν. Στη συνέχεια, ανάλογα με τη φύση και την αποστολή κάθε ορισμένου νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου και του εκάστοτε Συμβουλίου, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

- Ακαδημαϊκά ή/και επαγγελματικά προσόντα
- Εμπειρία
- Κοινωνική δράση και προσφορά.

Το Υπουργικό Συμβούλιο, πριν προβεί σε διορισμό Μέλους, ενημερώνει ανάλογα τη Βουλή των Αντιπροσώπων καταθέτοντας ενώπιόν της κατάλογο με τα ονόματα των προσώπων που επέλεξε να διορίσει, όπως και τα αντίστοιχα προσόντα τους.

Το 2023, το Υπουργικό Συμβούλιο προχώρησε στη σύσταση Γνωμοδοτικού Συμβουλίου με σκοπό την υποβοήθηση και προετοιμασία του έργου του, κατά το διορισμό των μελών των Διοικητικών Συμβουλίων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.

### Σύγκρουση συμφερόντων

Σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302, αν κάποιο μέλος του Συμβουλίου της Cyta ενδιαφέρεται για οποιαδήποτε εταιρεία ή επιχείρηση, με την οποία η Cyta διατηρεί ή προτίθεται να συνάψει οποιαδήποτε σύμβαση, υποχρεούται να αποκαλύψει στον Οργανισμό το γεγονός και τη φύση του ενδιαφέροντός του και δεν λαμβάνει μέρος σε σύσκεψη ή απόφαση της Cyta που σχετίζεται με τη σύμβαση αυτή. Το γεγονός καταγράφεται στα Πρακτικά της συγκεκριμένης συνεδρίασης του Συμβουλίου της Cyta.

Η Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων τελεί υπο επεξεργασία και θα περιλαμβάνει:

- Πρόβλεψη μηχανισμού καταγραφής λήψης και εφαρμογής των Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν στη σύγκρουση συμφερόντων, για το Προσωπικό και τα Μέλη του Συμβουλίου.

- Σε περίπτωση σύγκρουσης συμφέροντος σε οποιοδήποτε συλλογικό ή άλλο σώμα, πρόβλεψη ώστε το συμφέρον να δηλώνεται ή/και να αποκλείει το υποψήφιο άτομο από συμμετοχή στη διαδικασία λήψης σχετικών αποφάσεων του Οργανισμού.
- Αναγνώριση της σχέσης της Cyta με το Κράτος και τον κοινωφελή σκοπό της, αφού εκτός από επιχειρηματικό οργανισμό, η Cyta αποτελεί και δημόσιο άξονα πολιτικής και καθορισμό κατά το δυνατόν των θεμιτών ορίων άσκησης πολιτικής του Κράτους από το Συμβούλιο.

### Σύστημα επικοινωνίας και διαχείρισης κρίσιμων θεμάτων

Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη για το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και ηγείται της Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας της Cyta. Επίσης, οφείλει να προβλέπει, κατά το δυνατόν, αλλαγές στο στρατηγικό και επιχειρησιακό περιβάλλον της Cyta, ώστε να διασφαλίζει ότι είναι σε θέση να ανταποκρίνεται εγκαίρως και αποτελεσματικά σε κάθε κρίση.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

### Αξιολόγηση απόδοσης του Συμβουλίου της Cyta

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού Διακυβέρνησης, η αξιολόγηση απόδοσης και αποτελεσματικότητας πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από το ίδιο το Συμβούλιο ως συλλογικό σώμα. Επιπρόσθετα, το Συμβούλιο αξιολογεί τις Επιτροπές του, τον Πρόεδρο και τους Προέδρους των Επιτροπών, όπου μετά την ολοκλήρωση αξιολόγησης, καταγράφονται και παρουσιάζονται τα ουσιώδη ζητήματα που προκύπτουν από τα συμπεράσματα ή/και τα μέτρα που λαμβάνονται.

Τον Ιανουάριο του 2023, έγινε η πρώτη αξιολόγηση του Συμβουλίου ως σώμα, του Προέδρου και του Αντιπροέδρου. Ανάμεσα στα σημεία αξιολόγησης ήταν και οι οικονομικές και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις, η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, θέματα διακυβέρνησης, αλλά και η περιβαλλοντική και κοινωνική ευθύνη του Οργανισμού, κ.ά..

### Αναλογία αποδοχών [GRI 2-21]

Η αναλογία της συνολικής ετήσιας μισθοδοσίας<sup>5</sup> του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους της Cyta [Ανώτατος

Εκτελεστικός Διευθυντής (ΑΕΔ)] με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων είναι 2,6 για το έτος 2022.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται η αναλογία των τελευταίων τριών ετών (2020-2022):

Αναλογία ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων		
2022	2021	2020
2,60	2,57	2,53

Αναλογία ποσοστιαίας αύξησης (%) της ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων		
2022	2021	2020
1,2%	1,6%	-

### Κανονισμός Διακυβέρνησης

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο της Cyta το 2022, με στόχο να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση και παράλληλα, να κωδικοποιήσει, να επικαιροποιήσει και να βελτιώσει όσα ήδη υλοποιούνταν. Ο Κανονισμός περιλαμβάνει και σημαντικές Πολιτικές που προάγουν και ενισχύουν την αποδοχή, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τις βέλτιστες πρακτικές σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων.

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης περιλαμβάνει, επίσης, τις θεμελιώδεις αρχές της δεοντολογίας, όπως θα καθορίζονται στον σχετικό Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, η τήρηση των οποίων αρχών είναι υποχρεωτική για τα μέλη, τη Διεύθυνση και το Προσωπικό.

Το Μητρώο των Πολιτικών του Οργανισμού, όπως επίσης τα σχετικά στοιχεία της Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου και Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων, παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.

Εν όψει του ότι ο Κανονισμός Διακυβέρνησης εγκρίθηκε στις 20 Δεκεμβρίου 2022, οι οποιοσδήποτε απαιτήσεις για τη συμπερίληψη πρόσθετων εγγράφων ή στοιχείων που δεν έχουν συμπεριληφθεί, θα δημοσιευθούν στην επόμενη Ετήσια Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

<sup>5</sup> Η αναλογία μισθού του ΑΕΔ και του μέσου ετήσιου μισθού των εργαζομένων, περιλαμβάνει τους βασικούς μισθούς, την αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος (ΑΤΑ), τον 13ο μισθό και τις συνεισφορές του εργοδότη (κοινωνικές ασφάλισεις/ταμείο πλεονάζων, ταμείο συνολής, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, εισφορές ΓΕΣΥ και ταμείο προνοίας ή σχέδιο σύνταξης).

Δεν περιλαμβάνει τυχόν επιδόματα (π.χ. bonus) και υπερωρίες εργαζομένων.

Για τον υπολογισμό λήφθηκαν υπόψη όλες οι ομάδες εργαζομένων χωρίς καμία εξαίρεση.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

### Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023.

Οι Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας αποτελούν οδηγό λήψης αποφάσεων από όλα τα στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις στον Οργανισμό.

Ο Κώδικας πρόκειται να ενσωματωθεί στη Στρατηγική και τις λειτουργίες της Cyta, συμπεριλαμβανομένων των δομών αμοιβής.



### Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Στην Πολιτική, εκτός των άλλων, προβλέπονται μέτρα στρατηγικής, δημοσιοποίησης, δέσμευσης και λογοδοσίας για την αντιμετώπιση θεμάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων που ενδέχεται να παρουσιαστούν εντός και εκτός του Οργανισμού.

### Πολιτική Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης

Η Πολιτική Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023 και τέθηκε σε εφαρμογή. Περιγράφει τη δέσμευση του Οργανισμού στη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ενσωμάτωση, παρέχοντας καθοδήγηση στους εργαζόμενους σχετικά με τον τρόπο προώθησης και διατήρησης αυτών των αξιών στον χώρο εργασίας. Η Πολιτική θα παρουσιαστεί με περισσότερα στοιχεία στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών

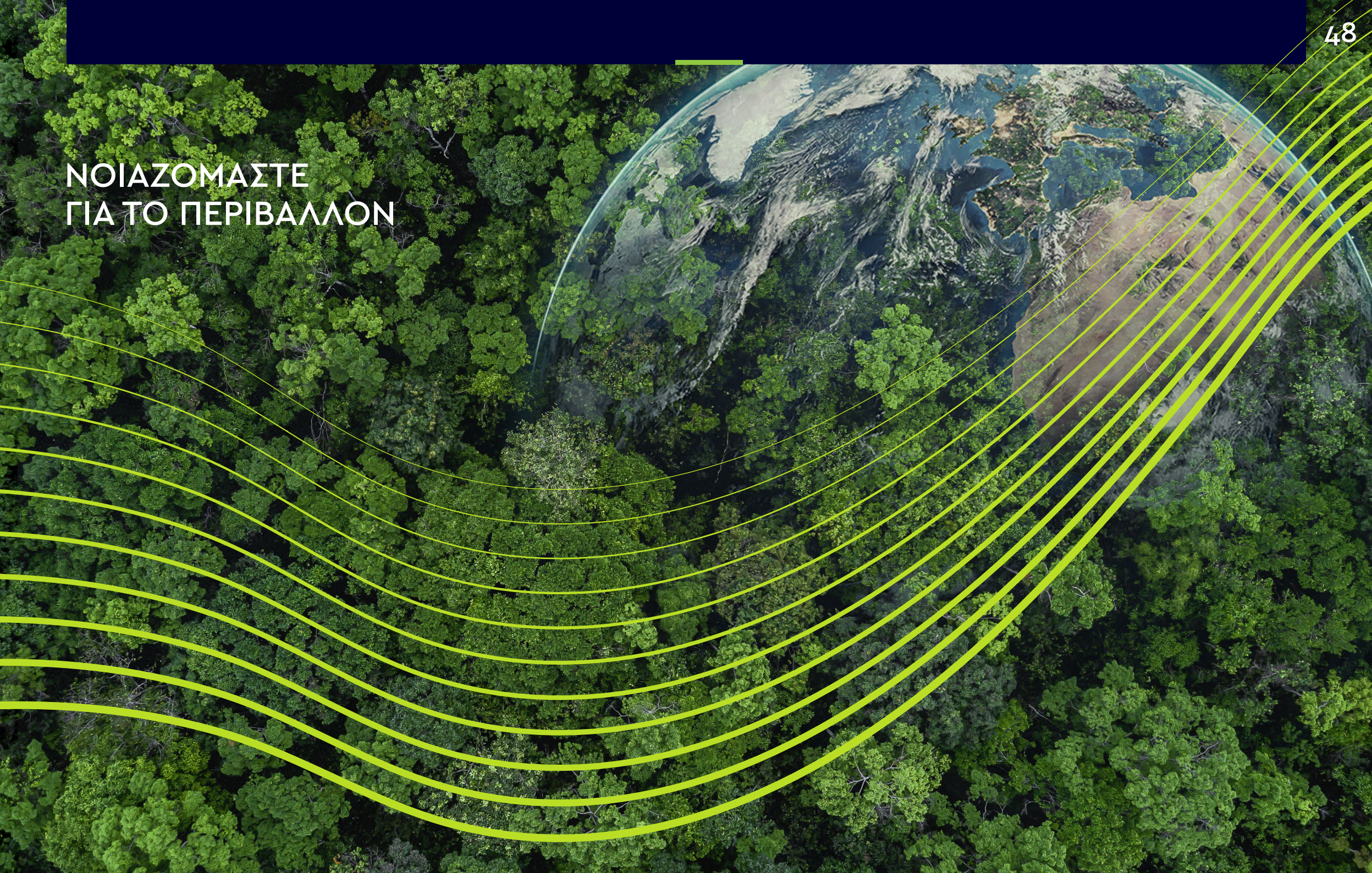
Η Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023 και τέθηκε σε εφαρμογή. Διαθέτει ένα μηχανισμό εμπιστευτικότητας, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι και επιχειρηματικοί εταίροι (πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές) έχουν τη δυνατότητα αναφοράς συμβάντος/περιστατικού, που ενδέχεται να παραβιάζει Πολιτικές ή διαδικασίες της Cyta ή του νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της. Η Πολιτική θα παρουσιαστεί με περισσότερα στοιχεία στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής

Η Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής ήδη εφαρμόζεται από τη Cyta και έχει δημοσιευθεί στην εταιρική της ιστοσελίδα (<https://www.cyta.com.cy/privacy-policy/el>). Αναφέρεται στις πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κατά καιρούς συλλέγει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται και αξιοποιεί ο Οργανισμός για τους πελάτες ή/και τους χρήστες των υπηρεσιών του.



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ  
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Περιβαλλοντική Πολιτική CYTA

Με στόχο την ουσιαστική περιβαλλοντική προσέγγιση και επίδοση, η Cyta συμβάλλει συστηματικά και υπεύθυνα, αξιοποιώντας τις ευκαιρίες βελτίωσης για ένα καλύτερο αύριο. Η μακροπρόθεσμη επιτυχία της Cyta, όπως και κάθε οργανισμού, εξαρτάται από την ικανότητά του να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες προσδοκίες, μέσα στο πλαίσιο της προστασίας των οικοσυστημάτων και της διασφάλισης ενός υγιούς και παραγωγικού τρόπου ζωής για όλους τους πολίτες.

Η περιβαλλοντική πολιτική εκφράζεται και υλοποιείται με συνέπεια από τον Οργανισμό, καθώς σχετίζεται με την προστασία του περιβάλλοντος, εντός συγκεκριμένου πλαισίου δράσης.

Συμβάλλοντας συνειδητά στην αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, η Cyta:

- Προσφέρει υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην Βιώσιμη Ανάπτυξη και είναι φιλικές προς το περιβάλλον.
- Ελαχιστοποιεί τις αρνητικές επιπτώσεις μέσα από τις διάφορες καθημερινές της δραστηριότητες.

Το σχετικό Πλαίσιο Δράσης συμπεριλαμβάνει:

- Συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Μείωση της κατανάλωσης πόρων και ορθολογική χρήση τους.
- Επαναχρησιμοποίηση των προϊόντων (όπου καθίσταται εφικτό) και του εξοπλισμού αποφεύγοντας την αλόγιστη απόρριψή τους.
- Προώθηση της ανακύκλωσης αποβλήτων.
- Προώθηση ανακυκλώσιμων και περιβαλλοντικά φιλικών προϊόντων.
- Προώθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα, αλλά και σχετικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης του προσωπικού και της κοινωνίας γενικότερα.
- Διαρκή παρακολούθηση των δράσεων για την προστασία του περιβάλλοντος, με μετρήσιμους δείκτες και παρακολούθηση των σχετικών αποτελεσμάτων από τη Διοίκηση του Οργανισμού.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Κλιματική σταθερότητα και αέρια ρύπανση

#### Ουσιαστικό θέμα

Η Cyta δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις ακόλουθες επιδράσεις:

Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις:

Θέματα	Θετικές	Αρνητικές
Κλιματική σταθερότητα	Μέσω της διάθεσης συγκεκριμένων υπηρεσιών (λύσεις IoT σε επιχειρηματικούς πελάτες όπως το smart tracking, smart metering, επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως πιστοποιητικό Green Offices, λειτουργία φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης, δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας που σχετίζονται με την αντιμετώπιση και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δημιουργούν άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub> , εξαιτίας της χρήσης καυσίμων και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).
Αέρια ρύπανση	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που δημιουργούν ατμοσφαιρικούς ρύπους (εκπομπές NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , PM, VOCs).

#### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Η διαχείριση της κλιματικής αλλαγής εφαρμόζεται τόσο σε επίπεδο Οργανισμού, όσο και σε επίπεδο αλυσίδα αξίας μέσα από τη διάθεση λύσεων Cloud και Internet of Things (IoT) στους επιχειρηματικούς πελάτες. Η Cyta συμβάλλει θετικά στην κλιματική σταθερότητα επενδύοντας στη βελτιστοποίηση των προϊόντων της, μέσω της καινοτομίας.

Οι λύσεις Cloud και IoT προσφέρουν:

- Παροχή υποδομών, δικτύων, συστημάτων αισθητήρων, καθώς και ανάπτυξη Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS), για τη δημιουργία «έξυπνων πόλεων» σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Έξυπνη διαχείριση και παρακολούθηση του στόλου εταιρικών οχημάτων "Track Smart" που, μέσω της ορθολογιστικής διαχείρισης των οχημάτων και της μείωσης χρήσης των καυσίμων, αυξάνει την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων των πελατών και μειώνει τις φθορές.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Οργανισμός εγκατέστησε φωτοβολταϊκά συστήματα σε κτήρια για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα συνεχίζει τη λειτουργία των υβριδικών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας.

Εντός του 2022, εξασφάλισε για 6η συνεχή χρονιά το πιστοποιητικό περιβαλλοντικής ποιότητας «Green Offices» για όλα τα καταστήματα και τα στελεχωμένα κτήριά του παγκύπρια. Η απονομή του προαναφερόμενου πιστοποιητικού προϋποθέτει την εφαρμογή και τήρηση αυστηρών κριτηρίων που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας και νερού, τη διαχείριση απορριμμάτων, τη χρήση προϊόντων προσωπικής καθαριότητας και απορρυπαντικών φιλικών προς το περιβάλλον, την ποιότητα τροφίμων και ποτών, τη μετατροπή των ελεύθερων χώρων σε χώρους πρασίνου και την περιβαλλοντική εκπαίδευση. Το πρόγραμμα τυγχάνει διαχείρισης από την Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος – CYMEPA και τελεί υπό την αιγίδα της Επιτροπής Περιβάλλοντος της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Άλλες δραστηριότητες του Οργανισμού, περιλαμβάνουν τη συμμετοχή του σε δενδροφυτεύσεις σε συνεργασία με τον Φιλοδασικό Σύνδεσμο Κύπρου (ΦΣΚ), την Επίτροπο Περιβάλλοντος και το Τμήμα Δασών. Συμμετέχει, επίσης, στην πρωτοβουλία «Πρασινίζουμε την Κύπρο» που πραγματοποιείται κάθε χρόνο σε διάφορες κοινότητες και δασικές περιοχές, φυτεύοντας αριθμό δέντρων που αντιστοιχεί σε 10% των νέων συνδέσεων της υπηρεσίας Cytavision<sup>6</sup>.

Επιπρόσθετα, από το 2021 σε συνεργασία με τον ΦΣΚ, η Cyta στηρίζει τη δημιουργία πάρκου προστασίας και αναβάθμισης των μελισσοειδών. Σε συνεργασία με τον Πτηνολογικό Σύνδεσμο Κύπρου, έχει προβεί σε ενέργειες για την προστασία του πετροχελιδονου, του οποίου ο πληθυσμός στην Κύπρο έχει μειωθεί κατά 70%. Για τον σκοπό αυτόν, τοποθετήθηκαν 30 φωλιές με ειδικό εξοπλισμό προσέλκυσης (παραγωγή ήχου) και παρακολούθησης (μέσω GPS) σε κτήρια του Οργανισμού.

### ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

#### Κλιματική Σταθερότητα

#### Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού<sup>7</sup>

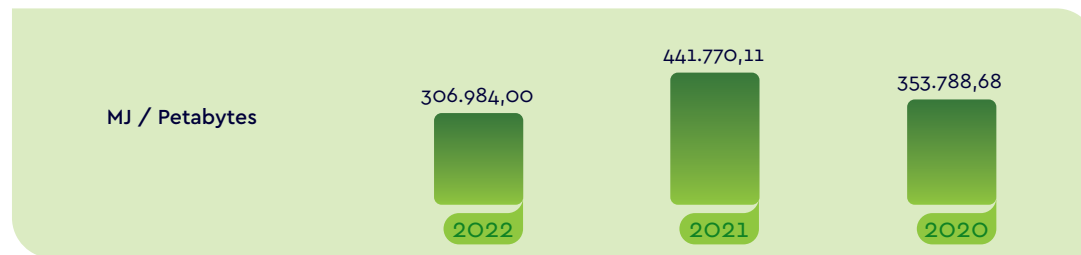
CYTA	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές				
Πετρέλαιο θέρμανσης	MJ	4.313.664	4.510.584	5.044.572
Πετρέλαιο (diesel)	MJ	12.272.139	13.683.052	13.506.567
Βενζίνη (petrol)	MJ	4.708.170	5.020.383	4.972.629
Ενέργεια που αγοράστηκε και καταναλώθηκε				
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται, και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	177.012.007 (49.170 MWh)	180.494.726 (50.137 MWh)	175.992.066 (48.887 MWh)
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού				
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές και Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται, και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	198.305.980	203.708.745	199.515.834

<sup>6</sup> Η Cyta φυτεύει ένα δέντρο για κάθε δέκα νέες συνδέσεις, συμβάλλοντας έτσι στην προστασία του περιβάλλοντος.

<sup>7</sup> Τα λίτρα καυσίμων μετατράπηκαν σε ενέργεια, χρησιμοποιώντας τους συντελεστές μετατροπής που προήλθαν επίσημα από το Κράτος (Κανονιστική Διοικητική Πράξη 315/2019).

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Ενεργειακή ένταση<sup>8</sup>



### Αέρια ρύπανση

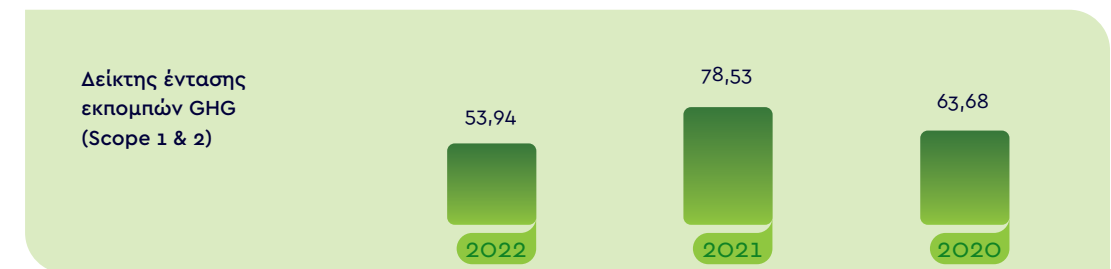
#### Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)<sup>9</sup>

	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
Ακαθάριστες άμεσες εκπομπές GHG	t CO2e	1.576	1.755	1.780
Αέρια που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό είτε CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> , NF <sub>3</sub> ή όλα	CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> και N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> και N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> και N <sub>2</sub> O	CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> και N <sub>2</sub> O

#### Έμμεσες Εκπομπές GHG (Scope 2)<sup>10</sup>

ΚΥΤΑ	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
Ακαθάριστη έμμεση ενέργεια βάσει τοποθεσίας/ Εκπομπές GHG	tCO <sub>2</sub> e	33.268	34.454	34.132

#### Δείκτης έντασης συνολικών εκπομπών GHG (Scope 1 & Scope 2)<sup>11</sup> (t CO<sub>2</sub>e / Petabytes)



<sup>8</sup> Αφορά τη συνολική κίνηση δεδομένων δικτύου (κινητό & σταθερό δίκτυο).

- Ο τύπος ενέργειας που περιλαμβάνεται στο δείκτη συνολικής ενεργειακής έντασης (energy intensity ratio) εντός του Οργανισμού αναφέρεται σε Petabytes.
- Ο δείκτης έντασης χρησιμοποιεί κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού.

Η μείωση της ενεργειακής έντασης για το 2022 οφείλεται στη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και στην αύξηση (κατά 40%) της συνολικής κίνησης δεδομένων (κινητό και σταθερό δίκτυο) σε σχέση με το έτος 2021.

<sup>9</sup> Το 2020 είναι το έτος έναρξης (baseline year) συλλογής δεδομένων.

- Οι συντελεστές εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) βάσει αγοράς είναι διαθέσιμοι μόνο σε CO<sub>2</sub>.
- Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθοι συντελεστές δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP): 1 για το CO<sub>2</sub>, 28 για το CH<sub>4</sub> και 265 για το N<sub>2</sub>O. Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ: IPCC, 2014: Climate Change 2014: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change.
- Οι υπολογισμοί και οι μεθοδολογίες που ακολουθήθηκαν για την εκτίμηση των άμεσων εκπομπών GHG (Scope 1) βασίστηκαν στα πρότυπα GRI 305 και ISO 14064.

<sup>10</sup> Οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών GHG (Scope 1) βασίστηκαν σε:

- δεδομένα-τοποθεσίας (site specific data) και συγκεκριμένα στο καύσιμο που καταναλώνεται για σταθερούς και κινητούς σκοπούς και
- βάσει δημοσιευμένων δεδομένων (published criteria). Συγκεκριμένα, οι συντελεστές εκπομπής που προέρχονται από την DEFRA και EPA και οι συντελεστές δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP), οι οποίοι χρησιμοποιήθηκαν για τη μετατροπή των εκτιμήσεων των εκπομπών στην κοινή μονάδα CO<sub>2</sub>e.

<sup>11</sup> Με βάση τα δημοσιευμένα στοιχεία από την ΑΗΚ για τη συνεισφορά ενεργειακών πηγών στο συνολικό μείγμα καυσίμων για το 2022. Οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>) του Προμηθευτή ΑΗΚ για το 2022 είναι 676,6 gCO<sub>2</sub> /kWh πωληθείσας μονάδας. Το 2020 είναι το έτος έναρξης (baseline year) συλλογής δεδομένων.

<sup>11</sup> Δείκτης έντασης υπολογίστηκε με βάση την αναλογία των συνολικών εκπομπών CO<sub>2</sub> (Scope 1 & 2) ανά Petabyte.

Οι εκπομπές Scope 2 μειώθηκαν σε σχέση με το 2021, λόγω της αύξησης της συνεισφοράς των ΑΠΕ στο συνολικό μείγμα ενεργειακών πηγών για παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας (αύξηση συνεισφοράς ΑΠΕ κατά 1%) και στη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.

Η κίνηση δεδομένων δικτύου σε Petabytes (κινητό & σταθερό δίκτυο) αυξήθηκε το 2022 κατά 40% σε σχέση με το 2021.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών

#### Ουσιαστικό θέμα

Ο Οργανισμός δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις παρακάτω επιδράσεις:

Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις:

Θέματα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Απόβλητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας για τη διαχείριση των αποβλήτων (πιστοποίηση "Zero Waste to Landfill" που αφορά στη διαχείριση αποβλήτων, όπως μπαταρίες, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί, οπτικές ίνες, λιπαντικά έλαια, μελάνια εκτυπωτών).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που επηρεάζουν την ικανότητα διαχείρισης και μείωσης των αποβλήτων (παραγόμενα μη διαχειρίσιμα υλικά (<2%), τα οποία καταλήγουν στη χωματερή.
Χρήση υλικών	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας με μειωμένη χρήση ανανεώσιμων, επαναχρησιμοποιούμενων ή ανακυκλωμένων υλικών (χρήση μη ανακυκλωμένου χαρτιού εντός γραφείων, μη αποδοτική χρήση των κάδων ανακύκλωσης).

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta

[GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

Η Cyta ακολουθεί την οδηγία πλαισίου για τα απόβλητα (2008/98), με την πρόληψη και μείωση της κατανάλωσης πόρων, την ελαχιστοποίηση και ανάκτηση ενέργειας, αλλά και την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση να βρίσκονται στην κορυφή της πυραμίδας για τη διαχείριση των αποβλήτων, έχοντας ως τελευταία λύση την απόθεσή τους σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Τα παραγόμενα απόβλητα μέσα από δραστηριότητες του Οργανισμού προέρχονται κυρίως από:

- Την ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
  - Τη λειτουργία των κτιρίων του (γραφεία και καταστήματα - upstream & downstream).
  - Τη διαχείριση των εταιρικών του οχημάτων (upstream).
- Επιπλέον, εντοπίζεται έμμεση παραγωγή αποβλήτων από τον τερματικό εξοπλισμό των πελατών (συσκευές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας - downstream).



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Τα απόβλητα του Οργανισμού, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τα παρακάτω υλικά:

ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό	οχήματα
χαρτί	οργανικά απόβλητα
πλαστικό	πάσσαλοι
καλώδια	μελανοδοχεία
μπαταρίες	ελαστικά, ξύλα, κ.ά.

Χάρη στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής, αλλά και στην ευαισθησία και τη σωστή εκπαίδευση του προσωπικού, τα παραπάνω υλικά ανακυκλώνονται ή επαναχρησιμοποιούνται, ώστε να μην καταλήξουν στους χώρους υγειονομικής ταφής αποβλήτων.

Ο Οργανισμός διαθέτει ένα καλά δομημένο σύστημα παρακολούθησης των αποβλήτων, το οποίο καταγράφει τις ποσότητες και τις ροές των αποβλήτων, καθώς και τα συστήματα (ανακυκλωτές) διαχείρισής τους. Σε αυτό το πλαίσιο, διατηρεί συμφωνίες συνεργασίας με

πιστοποιημένες και εξουσιοδοτημένες εταιρείες για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων. Παράλληλα, μέσα από την παρακολούθηση και μέτρηση των παραγόμενων υλικών που καταλήγουν στη χωματερή, προσβλέπει περαιτέρω στη διαχείριση των αποβλήτων που επηρεάζουν την αλυσίδα αξίας του.

### Πιστοποίηση «Zero Waste to Landfill»

Οι δραστηριότητες που αφορούν στη διαχείριση αποβλήτων, επιβεβαιώνονται με την πιστοποίηση "Zero Waste to Landfill", την οποία η Cyta ανανέωσε και το 2022 για 7η συνεχή χρονιά. Αφορά στη διαχείριση αποβλήτων και στην επαλήθευση ότι αποτελεί Οργανισμό με σχεδόν μηδενικά απόβλητα στις χωματερές. Η πιστοποίηση προϋποθέτει την ανακύκλωση πέραν του 95% των αποβλήτων, ενώ η Cyta το 2022 κατάφερε να ανακυκλώσει ή/και να επαναχρησιμοποιήσει το 98,36 % των αποβλήτων της.

Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση «Zero Waste to Landfill», πραγματοποιείται μέσα από σχετική έκθεση ελέγχου (audit report) που προετοιμάζεται και επαληθεύεται από εξωτερική εταιρεία πιστοποίησης.

Ακολουθούν οι βασικές αρχές της πιστοποίησης:

- Να εκτρέπεται τουλάχιστον το 95% των στερεών αποβλήτων από χώρους υγειονομικής ταφής ή/ και αποτέφρωσης. Τα στερεά απόβλητα που παράγονται πρέπει να επαναχρησιμοποιούνται, να ανακυκλώνονται ή να λιπασματοποιούνται.
- Να τηρούνται οι νομικές υποχρεώσεις διαχείρισης αποβλήτων.
- Να υπάρχει διαδικασία μετάβασης από γραμμική σε κυκλική οικονομία.
- Να υπάρχει συνεχής μείωση στην παραγωγή αποβλήτων.
- Να εφαρμόζεται μια περιβαλλοντική πολιτική με στόχο τα μηδενικά απόβλητα.
- Να υπάρχουν μετρήσιμοι στόχοι διαχείρισης αποβλήτων.
- Να επιδεικνύεται η δέσμευση της ηγεσίας του Οργανισμού.
- Να καταμετρούνται, καταγράφονται, παρακολουθούνται και να ελέγχονται όλα τα κύρια απόβλητα του Οργανισμού.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Να υπάρχουν καθορισμένοι, σαφείς ρόλοι και ευθύνες στον Οργανισμό.
- Να υπάρχει σύστημα επικοινωνίας για το σύστημα της περιβαλλοντικής διαχείρισης στον Οργανισμό και να περιλαμβάνει:
  - Περιβαλλοντικές διαδικασίες
  - Ορθές πρακτικές
  - Σύστημα διαχείρισης
  - Ετήσια έκθεση αναφοράς.
- Να παρέχεται επαρκής ενημέρωση, οδηγίες, πληροφορίες, πινακίδες, εκπαίδευση και εποπτεία σε όλο το προσωπικό και τους υπεργολάβους και να καταγράφονται οι στόχοι του Οργανισμού που σχετίζονται με τα απόβλητα.
- Να υπάρχει εσωτερικό σύστημα ανακύκλωσης για τις μεγαλύτερες ροές αποβλήτων και για τα εκάστοτε σημεία συλλογής τους.

### Ανακύκλωση Κινητών Τηλεφώνων

Ακόμα μια δράση του Οργανισμού είναι το πρόγραμμα επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων και άλλου τερματικού εξοπλισμού, με διάθεση ειδικών κάδων σε όλα τα καταστήματα και τα στελεχωμένα του κτήρια.

Το πρόγραμμα καλύπτει συσκευές κινητών τηλεφώνων, αξεσουάρ (φορτιστές, ακουστικά, κ.ά.), συναφή εξοπλισμό και εξαρτήματα, καθώς και τερματικό εξοπλισμό (σταθερά και ασύρματα τηλέφωνα, κ.ά.).

Το πρόγραμμα αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση των πελατών και της κοινωνίας γενικότερα αλλά και στην ενίσχυση της συμμετοχής τους στην ανακύκλωση υλικών, όπως αυτά αναφέρονται παραπάνω. Με τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία, η Cyta συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας, αποτρέποντας την ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον.

Οι συνεργασίες της με τρίτους οργανισμούς/ εταιρείες ή εργολάβους για την ανακύκλωση υλικών βασίζονται σε συγκεκριμένα κριτήρια και προδιαγραφές που αναφέρονται στις συμβάσεις συνεργασίας και αναπτύσσονται αποκλειστικά με εταιρείες που έχουν λάβει τη σχετική πιστοποίηση/ εξουσιοδότηση από τις αρμόδιες αρχές.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Cyta

(<https://www.cyta.com.cy/recycling>).



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

[GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]

#### Παραγόμενα απόβλητα<sup>12</sup>

	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
<b>Επικίνδυνα απόβλητα</b>				
Λιπαντικά και μηχανέλαια	tn	2,58	2,9	2,94
Εξαρτήματα οχημάτων (π.χ. ραδιατέρ, φίλτρα)	tn	0,76	0,9	0,69
Ηλεκτρικός, ηλεκτρονικός & τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, λαμπτήρες (π.χ. πεπαλαιωμένα κλιματιστικά, αποκωδικοποιητές, πεπαλαιωμένες αντένες διαφόρων τύπων)	tn	59,76	262	134,46
Άδεια δοχεία χημικών φυτοφαρμάκων	tn	0,06	0	0
Απόβλητα που παράγονται από τα μέσα ατομικής προστασίας (pest control)	tn	0,05	0	0
Άδεια μελανοδοχεία εκτυπωτών και φωτοτυπικών μηχανών	tn	0,016	1,95	1,14
Φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα <sup>13</sup>	tn	0,09	0	-
Χάλκινα Καλώδια	tn	0	44,62	174,2
Μαγειρικό Τηγανέλαιο	tn	0,2	0	0
Πολυστερίνη	tn	0	0	28,09
Σιδηρούχα μέταλλα	tn	82,06	210,04	27
Ακινήτοποιημένα οχήματα	tn	13,5	37,97	0
Ελαστικά	tn	3,71	4,67	3,03
Μπαταρίες μικρές (π.χ. AA, AAA)	tn	1	1,03	0,116
Μπαταρίες οχημάτων	tn	3,88	3,01	2,34
Άλλες μπαταρίες και συσσωρευτές	tn	29,75	78,13	71,78
<b>Σύνολο</b>	<b>tn</b>	<b>197,42</b>	<b>647,22</b>	<b>445,79</b>

	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
<b>Μη- επικίνδυνα απόβλητα</b>				
Οργανικά απόβλητα (tn) (π.χ. χαρτοπετσέτες κουζίνας)	tn	4,06	0	0
PMD	tn	17,71	1,6	0
Άλλα πλαστικά (tn) (π.χ. καρέκλες, τραπέζια, σωλήνες)/ PMD	tn	0	10	14
Χαρτί/ PMD	tn	48,64	32,39	22,86
Ξύλο (tn) (π.χ παλέτες)	tn	0	48,22	50,77
Ξύλινοι πάσσαλοι	tn	704,9	471,1	385
Γραφειακός Εξοπλισμός / Οργανικά Απόβλητα / Απόβλητα από μέσα ατομικής προστασίας (π.χ. γάντια και μάσκες μιας χρήσης)	tn	15,16	56	8
Κατασκευαστικά απόβλητα και μπάζα	tn	234,97	320,45	183,03
Άλλα απόβλητα (π.χ. μη ανακυκλώσιμα κεραμικά φλιτζάνια, από παλιούς πασσάλους, οργανικά απόβλητα από κουζίνες & καντίνες)	tn	25,14	30	22
Χαρτόνι συσκευασίας	tn	18,45	4,2	-
Γυαλί	tn	22,5	18,3	0
Μη σιδηρούχα μέταλλα (π.χ. πεπαλαιωμένοι αλουμιένιοι τηλεφωνικοί θάλαμοι)	tn	129,86	379,38	11,13
Βιοδιασπώμενα υλικά και απόβλητα κήπων	tn	51,17	53,83	17,93
Καλώδια και οπτικές ίνες	tn	59,4	49,38	64,5
<b>Σύνολο</b>	<b>tn</b>	<b>1.331,96</b>	<b>1.474,85</b>	<b>779,22</b>

#### ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

1.529,38

2.122,07

1.225,01

<sup>12</sup> Για τη συλλογή και παρακολούθηση των παραπάνω δεδομένων που σχετίζονται με τα απόβλητα, τα στελέχη του Οργανισμού είναι υπεύθυνα για την τακτική καταμέτρηση των παραγόμενων αποβλήτων και τη σχετική ενημέρωση του Τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα δεδομένα αυτά καταγράφονται συστηματικά και αποτυπώνονται εσωτερικά σε ετήσια έκθεση αναφοράς, η οποία επαληθεύεται από ανεξάρτητη εταιρεία πιστοποίησης.

<sup>13</sup> Τα φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα περιλαμβάνουν υλικά όπως ληγμένα φάρμακα, χάπια κ.λπ., τα οποία φέρνουν οι εργαζόμενοι της Cyta στον χώρο εργασίας τους προς ανακύκλωση. Η Cyta διαθέτει περιβαλλοντικές γωνιές σε πέντε κτήριά της, σε όλες τις επαρχίες, όπου ανάμεσα σε άλλα διατίθενται και ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης φαρμακευτικών οικιακών αποβλήτων.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση

	2022			2021			2020		
	Onsite	Offsite	Σύνολο	Onsite	Offsite	Σύνολο	Onsite	Offsite	Σύνολο
<b>Επικίνδυνα απόβλητα</b>									
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ανακύκλωση (tn)	0	197,42	197,42	0	647,22	647,22	0	445,79	445,79
Κομποστοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>197,42</b>	<b>197,42</b>	<b>0</b>	<b>647,22</b>	<b>647,22</b>	<b>0</b>	<b>445,79</b>	<b>445,79</b>
<b>Μη- επικίνδυνα απόβλητα</b>									
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	1.251,59	1.251,59	0	1.391,02	1.391,02	0	731,29	731,29
Ανακύκλωση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κομποστοποίηση (tn)	0	55,23	55,23	0	53,83	53,83	0	17,93	17,93
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>1.306,82</b>	<b>1.306,82</b>	<b>0</b>	<b>1.444,85</b>	<b>1.444,85</b>	<b>0</b>	<b>749,22</b>	<b>749,22</b>

### Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση

	2022			2021			2020		
	Onsite	Offsite	Σύνολο	Onsite	Offsite	Σύνολο	Onsite	Offsite	Σύνολο
<b>Επικίνδυνα απόβλητα</b>									
Υγειονομική ταφή (tn)									
Αποτέφρωση (tn)	Δεν εφαρμόζεται (Δ/Ε)								
Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)									
<b>Μη- επικίνδυνα απόβλητα</b>									
Υγειονομική ταφή (tn)	Δ/Ε	25,14	25,14	Δ/Ε	30	30	Δ/Ε	30	30
Αποτέφρωση (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
<b>Σύνολο</b>	<b>-</b>	<b>25,14</b>	<b>25,14</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

### Δείκτης Cyta #1: Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων

	2022	2021	2020
	98,36%	98,59%	97,55%

### Δείκτης Cyta #2: Ποσοστό ανακυκλωθείσας ποσότητας χαρτιού εντός του Οργανισμού

CYTA	2022	2021	2020
Χρήση χαρτιού εντός του Οργανισμού (tn)	48,64	32,39	22,86
Χρήση χαρτιού για αποστολή Λογαριασμών και ενημερωτικών επιστολών σε πελάτες (tn)	41,77	45,79	46,87
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού εντός του Οργανισμού (%)	100	100	100

Σημειώνεται ότι, το 2023 ο Οργανισμός υιοθέτησε βιώσιμες πρακτικές για τη χρήση χαρτιού επιδιώκοντας την ενεργή συμβολή του, στη μείωση κατανάλωσης χαρτιού, μέσω ενεργειών που ενθαρρύνουν την ευρεία χρήση της ηλεκτρονικής τιμολόγησης για τους πελάτες του.

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ  
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ  
ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30]

Η Cyta καταγράφει το σύνολο των εργαζομένων της ανά φύλο και ανά κατηγορία μνηιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού σε ετήσια βάση. Πέραν του μνηιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού, ο Οργανισμός διατηρεί απασχολούμενους που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι και προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Κύπρος	2022			2021			2020		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων (#)	929	1.358	<b>2.287</b>	929	1.331	<b>2.260</b>	958	1.318	<b>2.276</b>
Συνολικός αριθμός μνηιαίου προσωπικού (#)	543	1.028	<b>1.571</b>	544	1.037	<b>1.581</b>	555	1.047	<b>1.602</b>
Συνολικός αριθμός ωρομίσθιου προσωπικού (#)	386	330	<b>716</b>	385	294	<b>679</b>	403	271	<b>674</b>

<sup>14</sup> Η γεωγραφική περιοχή είναι η Κύπρος.

Για τον υπολογισμό του αριθμού των εργαζομένων, εφαρμόστηκε η μεθοδολογία «headcount» στις 31.12. του εκάστοτε έτους.

Οι δύο κατηγορίες εργαζομένων καταγράφονται παρακάτω και ορίζονται σε μνηιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό ως εξής:

- Μνηιαίο προσωπικό: Οι προσλήψεις μόνιμου μνηιαίου προσωπικού διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιοσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες.
- Ωρομίσθιο προσωπικό: Το ωρομίσθιο προσωπικό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς μόνο για όσα ορίζονται στον Κανονισμό 25Α. Με βάση τον Κανονισμό 25Α, η πρόσληψη ωρομίσθιου προσωπικού αποφασίζεται και ενεργείται από τη Cyta ή από εξουσιοδοτημένα από αυτήν όργανα ανάλογα με τις υπηρεσιακές της ανάγκες.

Στις κατηγορίες προσωπικού δεν περιλαμβάνονται εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και μερικής απασχόλησης.

Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι στις κατηγορίες "Άλλο" και "Δεν γνωστοποιείται" όπως ορίζονται από τα πρότυπα GRI Standards.

Η αύξηση 27 εργαζομένων σε σχέση με το έτος 2021 οφείλεται στις αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες του Οργανισμού.

<sup>15</sup> Η συλλογή των στοιχείων που αναφέρονται στον πιο πάνω πίνακα έγινε με τη μεθοδολογία καταγραφής αριθμού ατόμων (headcount) στις 31/12/2022.

Για το έτος 2022, τα 12 άτομα που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι της Cyta αφορούν σε εξωτερικούς συμβούλους για την παραγωγή του αθλητικού περιεχομένου της Cytavision, συμβούλους εισπραχίας επισφαλών χρεών, τον Ιατρό Εργασίας, τη νοσηλεύτρια και τον κηπουρό. Η ίδια περιγραφή των εργαζομένων ισχύει και για τα έτη 2021 (13 άτομα) και 2020 (12 άτομα).

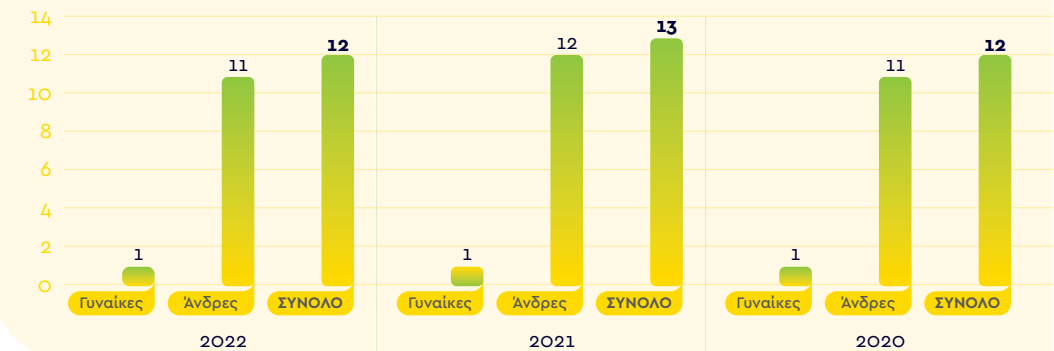
Οι παραπάνω απασχολούμενοι που δεν αποτελούν μνηιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό της Cyta, καλύπτονται από συμβάσεις ορισμένου χρόνου.



Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (2020-2022)<sup>14</sup>



Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι της Cyta<sup>15</sup>



Συλλογικές Συμβάσεις

Μονάδα μέτρησης

2022

2021

2020

Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας<sup>16</sup>

%

100

100

100

<sup>16</sup> Όλο το προσωπικό καλύπτεται από τις συλλογικές συμβάσεις, εκτός του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή και Ανώτερου Διευθυντή Επιχειρησιακής Διαχείρισης που συνάπτουν προσωπικό Συμβόλαιο.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Άνθρωποι και κοινωνία

#### Ουσιαστικό θέμα

Η Cyta δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις παρακάτω επιδράσεις.

#### Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις

Θέματα	Θετικές	Αρνητικές
Απασχόληση	Μέσω της δημιουργίας 2.287 άμεσων θέσεων εργασίας.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Κοινωνική πρόνοια	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που βελτιώνουν την πρόσβαση των εργαζομένων στην κοινωνική προστασία και ασφάλιση (συμπληρωματική Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη, Επαγγελματική Σύνταξη).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Μισθοί	Μέσω της παροχής ανταγωνιστικών μισθών και της εξασφάλισης ενός αξιοπρεπούς βιοτικού επιπέδου του προσωπικού.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Εκπαίδευση	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας σχετικές με την πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων και τη δια βίου μάθηση (εφαρμογή θεσμοθετημένων πρακτικών για την ισότιμη εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Υγεία & Ασφάλεια	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω εργατικών ατυχημάτων.

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

#### Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια

Η Cyta αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους εργοδότες στην Κύπρο που προσφέρει πολυάριθμες θέσεις εργασίας στην Κύπρο σε διάφορους τομείς. Απασχολεί περισσότερους από 2.200 εργαζόμενους με παροχή ανταγωνιστικών μισθών και εξασφάλιση ενός αξιοπρεπούς βιοτικού επιπέδου. Διασφαλίζει την ίση αμοιβή μεταξύ αντρών και γυναικών για την ίδια θέση και προσφέρει ωφελήματα που εξυπηρετούν τις ανάγκες της Cyta αλλά και των μελών της.

Μεριμνά για τη δημιουργία και διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προσφέρει δίκαιες και ίσες ευκαιρίες σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου και ηλικίας, κάτι το οποίο αποδεικνύεται από τους ανταγωνιστικούς μισθούς που προσφέρει στους εργαζομένους της.

#### Εκπαίδευση

Επιδιώκοντας την ενθάρρυνση της δια βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων, το 2022 η Cyta συνέχισε να προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις, με στόχο την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ατομικών ικανοτήτων, καθώς και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι εκπαιδεύσεις διεξάγονται τόσο με φυσική όσο και με διαδικτυακή παρουσία.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Υγεία & Ασφάλεια (Y&A)

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7]

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας αποτελεί βασική προτεραιότητα του Οργανισμού και περιλαμβάνει, πέραν των εργαζομένων, και τους συνεργάτες που εργάζονται ή/και κινούνται στις εγκαταστάσεις του.

Ο Οργανισμός συμμορφώνεται με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας μαζί με το συνοπτικό κατάλογο των πράξεων νομοθεσιών για κάθε σχετικό θέμα, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- Η περί Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία νομοθεσία.
- Η περί της εποπτείας της αγοράς νομοθεσία.
- Η περί αντιμετώπισης των κινδύνων ατυχημάτων μεγάλης κλίμακας που σχετίζονται με επικίνδυνες ουσίες νομοθεσία.
- Η περί της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα νομοθεσία.
- Η περί προστασίας από ιονίζουσες ακτινοβολίες και πυρηνικής και ραδιολογικής ασφάλειας και προστασίας νομοθεσία.

### Κανονισμοί Υγείας & Ασφάλειας

Η Cyta έχει αναπτύξει Κανονισμούς Υγείας & Ασφάλειας στο χώρο εργασίας με τους οποίους δηλώνει απερίφραστα τη δέσμευσή της στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών της, που προκύπτουν από θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, όπως καθορίζονται από την Κυπριακή Νομοθεσία. Προς αυτή την κατεύθυνση, θέτει υψηλά πρότυπα διαχείρισης και συμμόρφωσης, καθώς εφαρμόζει και διαχειρίζεται κατάλληλους μηχανισμούς και διαδικασίες με στόχο τον ασφαλή τρόπο διεκπεραίωσης των εργασιών της, αλλά και την αποφυγή ανεπιθύμητων εργατικών ατυχημάτων. Παρέχει σε όλο το προσωπικό, κατάλληλη ενημέρωση, οδηγίες, κατάρτιση και επίβλεψη όπου χρειάζεται, διασφαλίζοντας αποτελεσματικά την κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία.

### Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας

Το Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας που έχει εφαρμοστεί στον Οργανισμό βασίζεται στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις αλλά και σε όλους τους κώδικες πρακτικής που είναι σχετικοί με τον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Πέραν των νομοθετικών εγγράφων και για σκοπούς διαχείρισης και ενημέρωσης των εργαζομένων για τα θέματα Y&A, έχει συντάξει εσωτερικά και διατηρεί τα ακόλουθα έγγραφα:

- Έντυπο Εκτίμησης Κινδύνων.
- Έντυπο Εκτίμησης Κινδύνων Συνεργείων.
- Δήλωση Ατυχήματος.
- Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Cyta.
- Οδηγός Ασφάλειας και Υγείας Εργαζομένων Cyta.

### Αναγνώριση κινδύνων Υγείας & Ασφάλειας

Για τον εντοπισμό και την εκτίμηση των κινδύνων που συνδέονται με την εργασία, ο Οργανισμός έχει διορίσει Λειτουργό Ασφάλειας, που με τη στήριξη δύο Βοηθών Λειτουργών Ασφάλειας, πραγματοποιούν τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις σε κτιριακές εγκαταστάσεις, σε χώρους εργασίας και σε συνεργεία διάφορων υπηρεσιών. Μεριμνούν επίσης για την καταγραφή και κοινοποίηση των πορισμάτων και σχετικών εισηγήσεων βελτίωσης που προκύπτουν μετά από κάθε επιθεώρηση.

Η εκτίμηση κινδύνων των κτιριακών εγκαταστάσεων και συνεργείων και η καταγραφή των παρατηρήσεων γίνεται βάσει δύο βασικών εγγράφων (Σύστημα Διαχείρισης Y&A και Οδηγός Y&A εργαζομένων Cyta).

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Επιπλέον, η Cyta συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων, παρέχοντας στο προσωπικό τα ακόλουθα:

- Διεξαγωγή εκπαιδεύσεων για το σύνολο των εργαζομένων, όπως Πρώτες Βοήθειες, αποτελεσματική χρήση απινιδωτή και άλλα θέματα που άπτονται της επαγγελματικής Υγείας & Ασφάλειας.
- Λειτουργία Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, συμπληρωματικού του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ), για κάλυψη/επιχορήγηση ιατροφαρμακευτικών εξόδων των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των οικογενειών τους.
- Εφαρμογή προγραμμάτων για μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, όπως ιατρική αξιολόγηση αναρριχητών, ιατρικές εξετάσεις εργαζομένων με νυχτερινό ωράριο, ακουολογικές εξετάσεις προσωπικού, κ.ά.
- Διεξαγωγή μετρήσεων σε βλαπτικούς παράγοντες, όπως η τακτική διεξαγωγή μικροβιολογικών αναλύσεων νερού σε όλα τα κτήρια της Cyta παγκύπρια, μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας όπου χρειάζεται και μετρήσεις φωτισμού με φωτόμετρο και θορύβου με ηχόμετρο.
- Παροχή ασφαλούς εξοπλισμού, υλικά και μέσα ατομικής προστασίας στο προσωπικό που εργάζεται εκτός γραφείων.

- Διασφάλιση ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων, μηχανημάτων, οχημάτων και εξοπλισμού, μέσω συχνής προληπτικής συντήρησης.
- Διασφάλιση τυχόν ή/και παραλίγο ατυχημάτων μέσω πλήρους διερεύνησης, λαμβάνοντας τις κατάλληλες ενέργειες για μείωση της πιθανότητας επανάληψής τους.
- Παροχή οδηγιών και ενημερωτικού υλικού σε όλο το προσωπικό αναφορικά με τις διάφορες εργασίες που υλοποιούνται και επίβλεψη, όπου χρειάζεται, ώστε το προσωπικό να εργάζεται αποτελεσματικά, ενισχύοντας παράλληλα την κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία.

### Διασφάλιση Υγείας

Για τη διασφάλιση υγείας των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, λειτουργεί το Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και διατίθεται Ιατρός Εργασίας και νοσηλευτική βοήθεια (νοσηλεύτρια). Μέσω του Ιατρείου παρέχονται προγράμματα ενημέρωσης, πρόληψης και προαγωγής της υγείας για το προσωπικό και τους συνεργάτες που εργάζονται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού. Επιπλέον, πραγματοποιείται ιατρική αξιολόγηση των εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία μετά από ατύχημα. Το Ιατρείο παρέχει, επίσης, υπηρεσίες πρωτοβάθμιας

φροντίδας υγείας για όλους τους εργαζόμενους, όπως είναι η παρουσία του Ιατρού Εργασίας σε τυχόν περιστατικό που χρίζει Πρώτων Βοηθειών. Εξίσου σημαντική δραστηριότητα είναι και η διαχείριση των αδειών ασθένειας του προσωπικού και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υγείας.

Μέσω των Επιτροπών Υγείας & Ασφάλειας (αναλύεται παρακάτω) διασφαλίζεται η κατάλληλη και ικανοποιητική εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα επαγγελματικής Υ&Α.

Η διαδικασία ενημέρωσης του Λειτουργού Ασφάλειας για τυχόν περιστατικά, γίνεται επώνυμα ή ανώνυμα μέσω των διαθέσιμων μέσων επικοινωνίας.

Ο Οργανισμός έχει επίσης αναπτύξει ειδική εφαρμογή η οποία συνδέεται με το ενδοδίκτυο και παρέχει σε όλο το προσωπικό τη δυνατότητα να καταγράψει ή/και να διαβιβάσει οποιαδήποτε στιγμή θέματα Υ&Α που προκύπτουν.

### Επιτροπές Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΕΑΥΕ)

Η συμμετοχή και η διαβούλευση των εργαζομένων στην ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης της Υ&Α στην εργασία και στην παροχή πρόσβασης σε αυτό, είναι κάτι που στηρίζεται ενεργά από τον Οργανισμό. Συγκεκριμένα, το 2022, με τη συμμετοχή εργαζομένων του Οργανισμού, συστάθηκαν



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

και λειτούργησαν σε παγκύπρια βάση, 21 Επιτροπές Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, οι οποίες προβαίνουν σε τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος ή/και περιστατικού.

Οι ΕΑΥΕ συντείνουν στη βελτίωση του επιπέδου Υ&Α όλων των εργαζομένων στη Cyta. Έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα προς την Ανώτατη Διεύθυνση και διατηρούν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Συνεργάζονται με τον Ιατρό Εργασίας και τη νοσηλεύτρια, τον Λειτουργό Υ&Α και την Κοινωνική Λειτουργό.
- Συνεργάζονται με τον επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για θέματα που άπτονται των συνθηκών Υ&Α των εργαζομένων.
- Μελετούν τις εκθέσεις εκτίμησης κινδύνου, όπως και άλλες εκθέσεις του Ιατρού Εργασίας, του Λειτουργού Υ&Α, της Κοινωνικής Λειτουργού ή/και της νοσηλεύτριας της Cyta, όταν οι εκθέσεις δεν είναι εμπιστευτικές και δεν παραβιάζουν προσωπικά δεδομένα εργαζομένων της Cyta.
- Επιλαμβάνονται των θεμάτων Υ&Α και ευημερίας των εργαζομένων, με αποτέλεσμα την υποβολή εισηγήσεων και μέτρων για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Επιλύουν και ανταποκρίνονται σε παράπονα που προέρχονται από το Προσωπικό και σχετίζονται με θέματα Υ&Α στους χώρους εργασίας.
- Προάγουν και διασφαλίζουν τη συνεργασία όλου του Προσωπικού για την εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας και των μεθόδων ασφαλούς διεκπεραίωσης των εργασιών.
- Διασφαλίζουν την ανάπτυξη κουλτούρας για έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.
- Συμμετέχουν στη σύνταξη κανονισμών ασφάλειας και επιτήρησης της υγείας του Προσωπικού.
- Φροντίζουν ώστε οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν την κατάλληλη πληροφόρηση, εκπαίδευση και καθοδήγηση.

Οι ΕΑΥΕ συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον μια φορά το τρίμηνο. Η κάθε επαρχιακή ΕΑΥΕ μπορεί να συνεδριάσει έκτακτα, λόγω κάποιου συμβάντος, με απόφαση του Προέδρου της.

### Προώθηση Υγείας & Ασφάλειας

Οι γνώσεις των αρμόδιων ατόμων για την Υγεία & Ασφάλεια είναι πολύτιμες για την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού και την ασφάλεια του Προσωπικού. Το 2022, ο Λειτουργός Ασφάλειας και οι δύο Βοηθοί συμπλήρωσαν 158 ώρες εκπαίδευσης σχετικά με την



Υ&Α, ενώ οι Πρόεδροι και τα μέλη των επιτροπών Υ&Α της Εργασίας ολοκλήρωσαν 35 και έξι ώρες αντίστοιχα. Το υπόλοιπο προσωπικό παρακολούθησε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα με βάση τα καθήκοντά του, όπως για παράδειγμα το "Εργαστήριο εκπόνησης μελέτης εκτίμησης κινδύνων και ανάπτυξης συστήματος Υ&Α", "Πρώτες Βοήθειες στην εργασία με χρήση απινιδωτή", "Μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων και πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων", εκπαιδεύσεις για την ασφαλή χρήση του ηλεκτρισμού, κ.ά.

Επιδίδοντας την προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας του Προσωπικού, ο Οργανισμός παρέχει στους εργαζόμενους σειρά σεμιναρίων και διαλέξεων, όπως η διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και το εργασιακό άγχος. Στηρίζει, επίσης, την Κοινωνία μέσω του εθελοντισμού, όπως για παράδειγμα η διοργάνωση εθελοντικής αιμοδοσίας που πραγματοποιείται δύο φορές τον χρόνο, με τη συμμετοχή περίπου 80 εργαζομένων.

Τέλος, το 2022 το Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας παρείχε ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας σε κάθε ενδιαφερόμενο εργαζόμενο. Μέσω του Ιατρείου πραγματοποιήθηκαν προγράμματα υγείας για όλο το προσωπικό.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων

Δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόληψη και τον μετριασμό σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην Υ&Α και στην αποφυγή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών, εφαρμόζεται διαδικασία ενημέρωσης του Προσωπικού αναφορικά με τυχόν εργατικά ατυχήματα/επικίνδυνα συμβάντα, καθώς και για τα σχετικά μέτρα πρόληψης.

Παράλληλα, ο Οδηγός Ασφάλειας και Υγείας του Οργανισμού κοινοποιείται σε προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί τους και διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους μέσω ελέγχων στους χώρους εργασίας τους.

### ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

[GRI 401-1, GRI 401-2]

### Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια

Η Cyta διαχρονικά καταφέρνει να ξεχωρίζει ως εργοδότης γιατί αναγνωρίζει ότι η ποιότητα ζωής των εργαζομένων αποτελεί, εκτός από ηθική ευθύνη, και στρατηγική επιχειρηματική προτεραιότητα που επιφέρει πολλαπλά οφέλη στον εργοδότη, όπως αυξημένη παραγωγικότητα, προσέλκυση ταλέντων και θετική

εταιρική κουλτούρα, συμβάλλοντας σημαντικά στην επιτυχία και τη βιωσιμότητα του Οργανισμού. Για τον σκοπό αυτόν, πέραν των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας, η Cyta λαμβάνει υπόψη και τις πρόσθετες, πραγματικές ανάγκες, και παρέχει επιπλέον στο Προσωπικό της τα ακόλουθα:

- Ασφάλεια ζωής (κάλυψη αναπηρίας & ανικανότητας εργασίας)
- Συμπληρωματικό Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (συμπληρωματικό ΓΕΣΥ)
- Ταμείο προνοίας (για το προσωπικό που προσλήφθηκε μετά το 2011) και σχέδιο σύνταξης (για το υφιστάμενο προσωπικό που προσλήφθηκε πριν από το 2011)
- Επίδομα κινητού
- Ταμείο ευημερίας προσωπικού (δικαίωμα χρήσης εξοχικών κατοικιών και επιχορηγημένων διακοπών)
- Χορηγία εκπαιδευτικών προγραμμάτων για επαγγελματική πιστοποίηση (συμπεριλαμβανομένων των τελών εξέτασης)
- Ευέλικτο ωράριο εργασίας
- Τράπεζα αλληλεγγύης ετησίων αδειών.

Από το 2020 θεσμοθετήθηκε η τηλεργασία από το σπίτι. Σήμερα συμμετέχουν στον θεσμό 1.361 εργαζόμενοι σε τρία διαφορετικά προγράμματα τηλεργασίας, ως ακολούθως:

- **Έκτακτη Τηλεργασία:** Τηλεργασία μέχρι 40 εργάσιμες ημέρες κατά τη διάρκεια του έτους
- **Τακτική Τηλεργασία:** Τηλεργασία για τουλάχιστον 150 ημέρες στη διάρκεια του έτους
- **Τηλεργασία Ειδικού Προγράμματος:** Αξιοποιείται κυρίως από το προσωπικό τηλεξυπηρέτησης και καθορίζεται με βάση τις εργασίες του κάθε τμήματος με τρόπο που να εξυπηρετεί τις ανάγκες του.





## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Νέες προσλήψεις/αποχωρήσεις εργαζομένων<sup>17</sup>

Νέες προσλήψεις εργαζομένων	2022								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	10	19	<b>29</b>	15	27	<b>42</b>	3	1	<b>4</b>
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	47,6	39,6	<b>42,0</b>	2,5	4,0	<b>3,3</b>	1,0	0,2	<b>0,4</b>
Αποχωρήσεις εργαζομένων	2022								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	1	3	<b>4</b>	27	10	<b>37</b>	3	8	<b>11</b>
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	4,8	6,3	<b>5,8</b>	4,5	1,5	<b>2,9</b>	1,0	1,3	<b>1,2</b>

Νέες προσλήψεις εργαζομένων	2021								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	3	10	<b>13</b>	6	43	<b>49</b>	0	0	<b>0</b>
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	25,0	29,4	<b>28,3</b>	1,0	6,5	<b>3,9</b>	0	0	<b>0</b>
Αποχωρήσεις εργαζομένων	2021								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	6	4	<b>10</b>	13	14	<b>27</b>	20	27	<b>47</b>
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	50	11,8	<b>21,7</b>	2,1	2,1	<b>2,1</b>	6,5	4,2	<b>5,0</b>

Νέες προσλήψεις εργαζομένων	2020								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	0	0	<b>0</b>	47	119	<b>166</b>	5	0	<b>5</b>
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	0	0	<b>0</b>	7,0	16,3	<b>11,9</b>	1,8	0	<b>0,6</b>
Αποχωρήσεις εργαζομένων	2020								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	2	0	<b>2</b>	26	37	<b>63</b>	23	35	<b>58</b>
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	11,8	0	<b>4,7</b>	3,9	5,1	<b>4,5</b>	8,5	6,2	<b>7,0</b>

<sup>17</sup> Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Γονική άδεια<sup>18</sup>

Κύπρος	2022			2021			2020		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια <sup>19</sup>	2	11	13	0	8	8	1	19	20
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πήραν γονική άδεια	2	11	13	0	8	8	1	19	20
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν από γονική άδεια	2	11	13	0	8	8	1	19	20
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν από γονική άδεια και μετά από 12 μήνες συνέχισαν να εργάζονται στον Οργανισμό	N/A	N/A	N/A	0	8	8	1	19	20
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πρόκειται να επιστρέψουν στην εργασία τους μετά τη γονική άδεια	2	11	13	0	8	8	1	19	20
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εργάστηκαν 12 μήνες μετά την επιστροφή τους από τη γονική άδεια	2	11	13	0	8	8	1	19	20
Δείκτης επιστροφής στην εργασία (%)	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%
Δείκτης διατήρησης εργαζομένων (%)	0	N/A	N/A	0%	42%	40%	N/A	N/A	N/A

### Μισθοί [GRI 202-1]

Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο, συγκριτικά με τον Εθνικό κατώτατο μισθό εργαζομένων<sup>20</sup>

Κύπρος	Κατηγορίες προσωπικού	2022		2021		2020	
		Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες
Κατώτατος μισθός της Cyta							
Χρόνια προϋπηρεσίας	Μηχανικοί λειτουργοί, λογιστές (Μηνιαίο ανώτερο προσωπικό)	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
0-3	Τεχνικοί, γραφείς (Μηνιαίο μέσο προσωπικό)	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
0-3	Ωρομίσθιο προσωπικό	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1

<sup>18</sup> Για το έτος 2020 δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για τον υπολογισμό του δείκτη διατήρησης εργαζομένων διότι υπολογίστηκε για πρώτη φορά το 2021.

Το 2022, τα στοιχεία για τον υπολογισμό του δείκτη διατήρησης εργαζομένων δεν είναι διαθέσιμα, καθώς δεν έχουν παρέλθει 12 μήνες μετά την επιστροφή των εργαζομένων αφότου ολοκληρώθηκε η γονική άδεια.

Οι αναφορές ως "N/A" στον Δείκτη διατήρησης εργαζομένων σημαίνει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν επιστρέψει από τη γονική άδεια, αλλά για κάποιους δεν έχουν παρέλθει ακόμα 12 μήνες εργασίας.

Ο Δείκτης διατήρησης εργαζομένων αναφέρεται στον συνολικό αριθμό εργαζομένων που παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά την επιστροφή τους (στην εργασία) μετά από την περίοδο γονικής άδειας που έλαβαν.

<sup>19</sup> Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται να λάβουν γονική άδεια.

<sup>20</sup> Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος. Υπάρχει ίση αμοιβή μεταξύ των δύο φύλων, για την ίδια θέση.

Προσλήψεις μόνιμου μηνιαίου προσωπικού στη Cyta διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιεσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες. Σύμφωνα με τους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, προσλήψεις διενεργούνται από το Συμβούλιο της Cyta και εφόσον υπάρχουν κενές οργανικές θέσεις (Οι Κανονισμοί δεν λαμβάνουν υπόψη προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες).

Το ωρομίσθιο προσωπικό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, μόνο για όσα ορίζονται στον Κανονισμό 25Α. Πέραν των όσων ρητά προνοούνται στον Κανονισμό 25Α, οι λοιποί όροι απασχόλησης του ωρομίσθιου προσωπικού διέπονται και ρυθμίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Εργατική Νομοθεσία για ιδιωτικούς υπαλλήλους, τις ατομικές συμβάσεις εργασίας μεταξύ των μελών του ωρομίσθιου προσωπικού και της Cyta και τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας για το ωρομίσθιο προσωπικό της Cyta.

Για τον υπολογισμό του δείκτη, δεν λήφθηκαν υπόψη απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι του Οργανισμού.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Εκπαίδευση

Η Cyta αναγνωρίζει την κρισιμότητα της συνεχούς βελτίωσης της γνώσης των εργαζομένων της, σε ό,τι αφορά στην αύξηση της παραγωγικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με τις ανάλογες ειδικότητες με στόχο την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων και την εξέλιξη του Προσωπικού, μέσα από τη συνεχή απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων.

#### Συνολικές ώρες και μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και ανά φύλο<sup>21</sup>

Κύπρος	2022	2021	2020
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	10.074,24	7.030,38	7.665,3
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	18.978,50	17.119,26	16.686,69
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	929	929	958
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.358	1.331	1.318
Μέσος όρος εκπαιδεύσεων γυναικών	10,84	7,57	8,00
Μέσος όρος εκπαιδεύσεων αντρών	13,98	12,86	12,66
<b>Μέσος όρος εκπαιδεύσεων</b>	<b>12,70</b>	<b>10,69</b>	<b>10,70</b>

<sup>21</sup> Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης πραγματοποιείται μέσω εσωτερικού συστήματος καταχώρησης (ERP).

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης αφορά μόνο στον μέσο όρο εκπαίδευσης ανά φύλο.

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης δεν αναφέρεται στις ξεχωριστές κατηγορίες εργαζομένων.

Για την ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων, το 2022 προσφέρθηκαν πολλές και ποικίλες ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης, με επιχορηγημένες συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Ανάμεσα σε άλλα, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις τεχνολογίας, συστημάτων πληροφορικής, κοινωνικών δικτύων, ασφάλειας δικτύων & υπηρεσιών και εξυπηρέτησης πελατών. Επίσης, εκπαιδεύσεις σε θέματα όπως «Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία», «Ομαδικότητα» και «Ανάπτυξης Ηγετικών Ικανοτήτων και Διοίκησης Προσωπικού». Επίσης διοργανώθηκαν σεμινάρια και διαλέξεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και άλλων τομέων που σχετίζονται με την ευημερία του Προσωπικού.

#### Σύνολο και ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης (ανά έτος και ανά φύλο)<sup>22</sup>

Κύπρος	2022	2021	2020
Συνολικός αριθμός γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	915	925	554
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	929	929	958
Συνολικός αριθμός αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	1.341	1.316	1.026
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.358	1.331	1.318
Ποσοστό γυναικών που αξιολογήθηκαν (%)	98,49%	99,57%	57,83%
Ποσοστό αντρών που αξιολογήθηκαν(%)	98,75%	98,87%	77,85%
Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν(%)	98,64%	99,16%	69,42%

<sup>22</sup> Ο υπολογισμός εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης γίνεται με βάση το εσωτερικό σύστημα αξιολόγησης Προσωπικού.

Δεδομένου ότι, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Συστήματος Διαχείρισης Απόδοσης, οι αξιολογήσεις των νεοπροσληφθέντων μηνιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού πραγματοποιούνται έξι μήνες μετά την ημερομηνία πρόσληψής τους, οι αξιολογήσεις τους δεν περιλαμβάνονται στις πιο πάνω μετρήσεις.

Το ωρομίσθιο προσωπικό εντάχθηκε στο νέο σύστημα αξιολόγησης το 2021.



## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Υγεία & Ασφάλεια

[GRI 403-8, GRI 403-9 (a), GRI 403-10 (a, b)]

#### Σύνολο εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία<sup>23</sup>

	2022	2021	2020
<b>Σύστημα Διαχείρισης Υγείας &amp; Ασφάλειας</b>			
Συνολικός αριθμός προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	2.299	2.273	2.288
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, που έχει ελεγχθεί εσωτερικά	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο έχει ελεγχθεί ή πιστοποιηθεί από εξωτερικό συνεργάτη	100%	100%	100%

#### Επίδοση σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας

	2022	2021	2020
<b>Εργαζόμενοι</b>			
Αριθμός ωρών εργασίας	4.383.450	4.318.425	4.180.725
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	15	15	14
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,68	0,69	0,67

<sup>23</sup> Στις μετρήσεις περιλαμβάνεται το σύνολο του Προσωπικού, αλλά και των απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, χωρίς καμία εξαίρεση. Τα στοιχεία συλλέγονται μέσω των πρακτικών των επιθεωρήσεων, των αναφορών εκτίμησης κινδύνων και των αναφορών για τα εργατικά ατυχήματα.

## ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Κύριοι τύποι και αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας<sup>24</sup>

Τύπος τραυματισμών	2022	2021	2020
Εργαζόμενοι			
Μικροατύχημα	8	11	11
Τροχαίο ατύχημα	7	4	3
<b>Συνολικός αριθμός τραυματισμών</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>

Όλες οι αναφορές ατυχημάτων αποστέλλονται από τη διευθυντική ομάδα των εργαζομένων που ενεπλάκησαν σε κάποιο εργατικό ατύχημα, στον Λειτουργό Ασφάλειας του Οργανισμού, ο οποίος σε συντονισμό με τις Επιτροπές Υ&Α λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις με στόχο την επίλυση του εκάστοτε περιστατικού.

### Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας<sup>25</sup>

	2022	2021	2020
Εργαζόμενοι Cyta			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων που σχετίζονται με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0
Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων που σχετίζονται με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0

<sup>24</sup> Κατά τα έτη 2022-2021-2020:

- Δεν σημειώθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαροί τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας.

<sup>25</sup> Κατά τα έτη 2022-2021-2020 δεν σημειώθηκαν περιστατικά ασθενειών που σχετίζονταν με την εργασία.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ,  
ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ





## ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

### Υποδομές, συνδεσιμότητα και καινοτομία

#### Ουσιαστικό θέμα

Ο Οργανισμός δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις

#### Υφιστάμενες επιδράσεις:

Θέματα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Υποδομές	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη δημιουργία υποδομών ζωτικής σημασίας και συστημάτων που παρέχουν ουσιώδεις κοινωνικές και οικονομικές λειτουργίες (π.χ. τα Κέντρα Δεδομένων (Data Centers) είναι πιστοποιημένα με ISO 27001 για να διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων της χώρα).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Συνδεσιμότητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας προσφέρεται καθολική και οικονομικά προσιτή τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών (παροχή 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G σε πελάτες/επιχειρήσεις, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Καινοτομία	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, η Cyta συμβάλλει στη δημιουργία βιώσιμων καινοτόμων προϊόντων (IoT λύσεις όπως το σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων τηλεματικής smart tracking, συνεργασία με Ερευνητικά Κέντρα και Κέντρα Καινοτομίας, π.χ. KIOS και CYENS).	Δεν αναγνωρίστηκαν

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta

[GRI 3-3]

Η Cyta διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στο ψηφιακό τοπίο της Κύπρου, παρέχοντας τις τεχνολογικές προϋποθέσεις για το μέλλον της χώρας και της κοινωνίας της. Μέσω σημαντικών επενδύσεων σε υποδομές, συμπεριλαμβανομένων δικτύων αιχμής οπτικών ινών, υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων και πιστοποιημένων κέντρων δεδομένων, η Cyta δημιουργεί τα θεμέλια για το ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου, γεγονός που διασφαλίζει την ανταγωνιστικότητα της χώρας και συμβάλλει στην προσέλκυση διεθνών εταιρειών και επενδύσεων, στη δημιουργία θέσεων εργασίας και την οικονομική ανάπτυξη. Παράλληλα, η γρήγορη επίτευξη 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G, υπογραμμίζει την ισχύ των ψηφιακών υποδομών της Κύπρου ανάμεσα στις χώρες της Ευρώπης και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για μια ανταγωνιστική ψηφιακή οικονομία. Τέλος, η έμφαση του Οργανισμού στην ασφάλεια των πληροφοριών, τοποθετεί την Κύπρο ως έναν σύγχρονο, τεχνολογικά προηγμένο και αξιόπιστο προορισμό για τις επιχειρήσεις, συμβάλλοντας περαιτέρω στην ανάπτυξη και την ευημερία της χώρας.

Συγκεκριμένα:

**Επενδύσεις σε υποδομές:** Οι μεγάλες επενδύσεις της Cyta σε τεχνολογικές υποδομές, όπως το παγκύπριο δίκτυο Cyta Fiber, το δίκτυο 5G και τα κέντρα δεδομένων,

## ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

είναι ζωτικής σημασίας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

**Υποθαλάσσια καλωδιακή συνδεσιμότητα:** Η συμμετοχή της Cyta σε υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα όπως το KADMOS ενισχύει τη συνδεσιμότητα της Κύπρου με γειτονικές περιοχές, βελτιώνοντας τις διεθνείς επιχειρηματικές συνδέσεις και διασφαλίζοντας χαμηλή καθυστέρηση (latency) και υψηλή απόδοση για τη μετάδοση δεδομένων.

**Data Center και Υπηρεσίες Cloud:** Οι επενδύσεις της Cyta σε κέντρα δεδομένων και υπηρεσίες cloud συμβάλλουν στην ανάπτυξη προηγμένων υποδομών υπολογιστικού νέφους, προσελκύοντας επιχειρήσεις που απαιτούν αξιόπιστες και ασφαλείς δυνατότητες αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων.

**100% πληθυσμιακή κάλυψη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN):** το γεγονός αποτελεί σημαντικό ορόσημο για τη βελτίωση της κατάταξης της ψηφιακής υποδομής της χώρας στην Ευρώπη (δείκτης DESI) και τοποθετεί την Κύπρο ως ανταγωνιστικό προορισμό για επιχειρήσεις και επενδύσεις.

**Κυβερνοασφάλεια:** Η έμφαση στην πιστοποίηση ISO 27001 και στις ισχυρές πρακτικές ασφάλειας των κέντρων δεδομένων διασφαλίζει την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.

**Καινοτομία:** Ο Οργανισμός επενδύει στην καινοτομία για καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες που θα βελτιώσουν ακόμα περισσότερο την καθημερινότητα των πολιτών και την αποδοτικότητα των επιχειρήσεων. Για παράδειγμα, IoT λύσεις, όπως το smart tracking για έξυπνη διαχείριση του στόλου εταιρικών οχημάτων. Για τον σκοπό αυτόν συνεργάζεται με Ερευνητικά Κέντρα, Ακαδημαϊκά Ιδρύματα και Κέντρα Καινοτομίας και συμμετέχει σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα για την καινοτομία, την έρευνα, την ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα, προς αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων ή/και τη βελτίωση λειτουργιών του.

### Κάλυψη δικτύου FTTH (αριθμός υποστατικών και ποσοστό κάλυψης σε αστικές και περιαστικές περιοχές)<sup>26</sup>

<sup>26</sup> Οι περιοχές κάλυψης περιλαμβάνουν τις αστικές και περιαστικές περιοχές της Κύπρου.

Μέχρι το τέλος του 2022, το δίκτυο Fiber ήταν διαθέσιμο σε 259.432 (76%) υποστατικά, με στόχο το 2023 ο αριθμός να ανέλθει σε σύνολο 341.058 (100%) υποστατικά.

Ο υπολογισμός της πρόβλεψης για κάλυψη 341.058 υποστατικών, προκύπτει από τον ρυθμό υλοποίησης των προηγούμενων ετών.

## ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

### Υποδομές και Συνδεσιμότητα

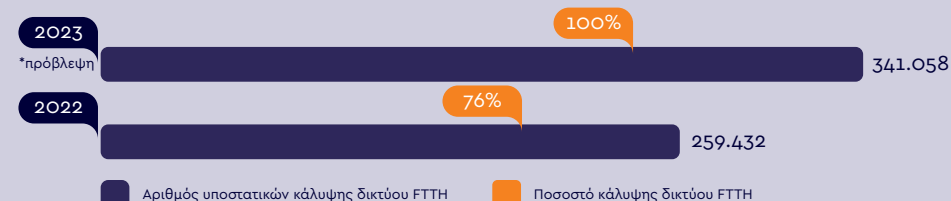
#### Δείκτης Cyta #3: Κάλυψη δικτύου Fiber

Το δίκτυο οπτικών ινών Cyta Fiber αποτελεί το μεγαλύτερο έργο αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της χώρας που ενισχύει το τεχνολογικό προφίλ της Κύπρου στο εξωτερικό, επιβεβαιώνοντας ότι αποτελεί μια χώρα σύγχρονη, προηγμένη και ευθυγραμμισμένη με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Έχοντας επισπεύσει αισθητά τους ρυθμούς ανάπτυξης του δικτύου, ο Οργανισμός στοχεύει στην πλήρη κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου μέχρι το τέλος του 2023 και την κάλυψη των μεγάλων αγροτικών κοινοτήτων μέχρι το τέλος του 2025.

Στο τέλος του 2022, η Cyta ολοκλήρωσε συνολικά 100.380 συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών (internet, τηλεόραση, τηλεφωνία) μέσω του δικτύου οπτικών ινών.

### Κάλυψη δικτύου FTTH



## ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Η Cyta γιόρτασε τη σύνδεση 100.000 πελατών της στο παγκύπριο δίκτυο fiber, προσφέροντας 100 μήνες δωρεάν Internet στον πελάτη με αριθμό σύνδεσης 100.000.

### Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας

#### Δείκτης Cyta #4: Κάλυψη Δικτύου 5G

Το δίκτυο 5G της Cyta προσφέρει υπερσύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε ολόκληρη τη χώρα ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της. Το 2022, χάρη στο δίκτυο κινητής της Cyta, η Κύπρος έγινε η 1η χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G.

Τον Απρίλιο 2022, ο Οργανισμός προχώρησε σε οριζόντια δωρεάν αναβάθμιση των προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας για όλους τους πελάτες συμβολαίου, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση της καθημερινότητας 180.000 πολιτών.

### Καινοτομία

#### Δείκτης Cyta #5: Αριθμός συμμετοχών σε ερευνητικά προγράμματα

Η Cyta αποτελεί βασικό εταίρο του Εθνικού Οικοσυστήματος Καινοτομίας που διαθέτει συσσωρευμένη πείρα, τεχνογνωσία, άρτια τεχνική υποδομή και δικτύωση, στηρίζοντας ενεργά δραστηριότητες και έργα που προάγουν την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στην Κύπρο. Παράλληλα, ο Οργανισμός συνεργάζεται στενά με Κέντρα Έρευνας & Αριστείας, όπως το KIOS και CYENS σε θέματα καινοτομίας και ανάπτυξης. Επίσης, στηρίζει νεοφυείς επιχειρήσεις συμμετέχοντας ως «Innovation Partner» στο πρόγραμμα "MS for Start-ups" και ως «Εταίρος Τεχνολογίας» στον επιταχυντή νεοφυών επιχειρήσεων "IDEA".

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Cyta με τα Κέντρα Έρευνας & Αριστείας KIOS και CYENS, έχουν πραγματοποιηθεί οι ακόλουθες ενέργειες:

- Βελτιστοποίηση και ολοκλήρωση δύο μεγάλων έργων: α) εισαγωγή υπηρεσιών "Chatbot" στο Κέντρο Επαφής του Πελάτη με αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence) και β) διαχείριση προγραμματισμού και στελέχωσης των έργων ανάπτυξης λογισμικών εφαρμογών.

- Μελέτη της πιθανότητας αξιοποίησης drones προς ικανοποίηση των λειτουργικών αναγκών του Οργανισμού και της πιθανής χρήσης τους σε μελλοντικές εφαρμογές.
- Βελτιστοποίηση των αλγορίθμων για α) αυτόματη αξιολόγηση της επικοινωνίας μεταξύ του πελάτη και των Λειτουργιών Εξυπηρέτησης του Κέντρου επαφής Πελάτη και β) ταυτοποίηση του πελάτη μέσω αναγνώρισης της φωνής του.

Ακόμα, η Cyta συμμετέχει στο καινοτόμο έργο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Digital Europe "Deploying advanced national QCI systems and networks – CYQCI" με στόχο την ανάπτυξη ασφαλών κβαντικών οπτικών επικοινωνιών σε εθνικό και πανευρωπαϊκό επίπεδο.

«Το 2022 συμμετείχαμε σε έξι ερευνητικά προγράμματα και αναπτύξαμε τέσσερις συνεργασίες για καινοτόμες λύσεις»



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Ουσιαστικό θέμα

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Η Cyta δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις

#### Υφιστάμενες επιδράσεις

Θέματα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών (π.χ. σύστημα διαχείρισης και πιστοποίησης κατά ISO 27001).	Δεν αναγνωρίστηκαν

Βασικό μέλημα του Οργανισμού αποτελεί η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών του και η προστασία τους από κακόβουλο περιεχόμενο του διαδικτύου.

Η Cyta έχει αναπτύξει και δημοσιοποιήσει στην επίσημη ιστοσελίδα της την «Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής» που περιγράφει τις πληροφορίες και τα δεδομένα των πελατών ή/και των χρηστών των υπηρεσιών της που συλλέγει, χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται και πώς αυτά χρησιμοποιούνται. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την «Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής» είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της (<https://www.cyta.com.cy/privacy-policy>).

Από το 2003, είναι ένας από τους πρώτους μεγάλους οργανισμούς της χώρας που πιστοποιήθηκε πλήρως με ISO 9001:2000. Τα κέντρα δεδομένων της σε Λευκωσία και Λεμεσό είναι κατασκευασμένα με υψηλές προδιαγραφές επιπέδου TIER III. Παράλληλα, διαθέτουν υποδειγματικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας των συστημάτων υποδομής και υπηρεσιών, που επιβεβαιώνονται με την απαιτητική πιστοποίησή τους με ISO 27001.

16 ΕΙΡΗΝΗ,  
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ  
ΘΕΣΜΟΙ



#### Διαλέξεις για ασφαλή χρήση διαδικτύου

Επιπρόσθετα, η Cyta προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα για την ασφάλεια στο διαδίκτυο σε όλα τα σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης. Μέσα από τις διαλέξεις οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις βασικές υπηρεσίες διαδικτύου, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, καθώς και τις νέες εφαρμογές του.

Πραγματοποιεί, επίσης, διαλέξεις για την ασφαλή χρήση διαδικτύου σε γονείς και φορείς που ασχολούνται με τη διαπαιδαγώγηση, καθώς και σε άλλα οργανωμένα σύνολα. Στις διαλέξεις επεξηγείται η χρησιμότητα της υπηρεσίας "Safe Internet for Home" που προσφέρεται δωρεάν για να προστατεύσει τα παιδιά από κακόβουλο και επιβλαβές περιεχόμενο σε οποιαδήποτε συσκευή (συμπεριλαμβανομένων των φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, tablets, κινητών τηλεφώνων, κονσόλων παιχνιδιών, smart TVs, κ.ά.), που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω του Wi-Fi και ενσύρματου δικτύου, στο σπίτι.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Ασφαλής πλοήγηση στο διαδίκτυο

Για την καλύτερη προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Cyta διαθέτει το "Safe Internet for Schools", υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος περιεχομένου σε όλους τους υπολογιστές του σχολείου, αλλά και την αποτροπή δημιουργίας διαφορετικών προφίλ χρηστών, καθορίζοντας παράλληλα την πρόσβαση σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένου και εφαρμογών.

Παράλληλα, διαθέτει τη δωρεάν υπηρεσία "SafeWeb" για τα προϊόντα "Internet Home" και "Mobile Data", προς ενίσχυση της ασφάλειας των πελατών κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο. Η ενισχυμένη προστασία διαφυλάσσει τη σύνδεση στο διαδίκτυο, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε ιστοσελίδες που είναι σχεδιασμένες για να μολύνουν τις συσκευές με κακόβουλο λογισμικό και ιούς ή/και επιδιώκουν να υποκλέψουν προσωπικές πληροφορίες, οικονομικά δεδομένα και προσωπικούς κωδικούς.

Το 2022, η χρήση της υπηρεσίας "SafeWeb" κατάφερε να περιορίσει την πρόσβαση κατά 351εκ. φορές επισκεψιμότητας σε κακόβουλες ιστοσελίδες.

### ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

#### Προστασία προσωπικών δεδομένων

[GRI 418-1]

#### Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών

Αναφορές	2022	2021	2020
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες που ελήφθησαν από τρίτους και τεκμηριώθηκαν από τον Οργανισμό.	0	0	0
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες από ρυθμιστικούς φορείς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων των πελατών.	0	0	0

Για την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν οικονομικές απώλειες που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών ως απόρροια ένδικων διαδικασιών.



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Σύνοψη Αποτελεσμάτων

Το 2022 ήταν μια ιδιαίζουσα χρονιά αφού τα ουσιαστικά προβλήματα στις εφοδιαστικές αλυσίδες που δημιούργησε η πανδημία, ο πόλεμος Ρωσίας-Ουκρανίας και άλλες γεωπολιτικές μετατοπίσεις δυνάμεων, παράλληλα με τις αναταράξεις στις αγορές που προκάλεσε η σημαντική αβεβαιότητα σε πολλαπλούς τομείς, δημιούργησαν ένα οικονομικά ασταθές περιβάλλον. Ο πληθωρισμός στην Ευρώπη εκτοξεύτηκε στα ψηλότερα επίπεδα των τελευταίων 30 ετών αφού συνυπήρχαν και οι δυο αιτίες πληθωρισμού, δηλαδή πληθωρισμός κόστους και πληθωρισμός ζήτησης, αυξήθηκαν τα επιτόκια και εκτοξεύτηκαν οι τιμές της ενέργειας και βασικών πρώτων υλών. Παρά ταύτα, με την ανάκαμψη του τουρισμού, η Κύπρος κατάφερε να έχει πραγματική αύξηση στο ΑΕΠ μεγαλύτερη από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Παρά τις αντιξοότητες, το 2022 ήταν από οικονομικής άποψης ακόμα μια εξαιρετική χρονιά για τον Οργανισμό. Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 6,6% και ξεπέρασαν το ορόσημο των €400εκ. ενώ παράλληλα επιτεύχθηκε σημαντική συγκράτηση εξόδων με αποτέλεσμα η επικερδότητα να παραμείνει σε πολύ ψηλά επίπεδα, όπως και το 2021.

Το μικτό κέρδος έφθασε τα €95,2εκ, αύξηση 9,4% σε σχέση με το 2021 και αποτελεί το ψηλότερο κέρδος των τελευταίων δεκαεσσάρων (14) ετών. Το κέρδος προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) σημείωσε επίσης μεγάλη αύξηση της τάξης του 12,4% φθάνοντας στα €149,0εκ., ενώ το περιθώριο EBITDA ανήλθε σε 37,2% (2021: 35,3%).

Το κέρδος για το έτος μετά τη φορολογία ανήλθε σε €76,1εκ. σε σύγκριση με €77,8εκ. το 2021, ενώ το περιθώριο καθαρού κέρδους ανήλθε σε 19,0%.

Ως αποτέλεσμα της σταθερής ευρωστίας της, το 2022 η Cyta χρηματοδότησε τις αναπτυξιακές της δαπάνες ύψους €83,8εκ. με ίδια κεφάλαια, κατέβαλε μέρισμα ύψους €23,2εκ. προς το Κράτος για τα κέρδη του 2021, δεν είχε οποιασδήποτε μορφής δανεισμό (πέραν της υποχρέωσης στο Ταμείο Συντάξεων) και διέθετε στο τέλος του έτους ταμειακά διαθέσιμα ύψους €359,5εκ.

### Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ):

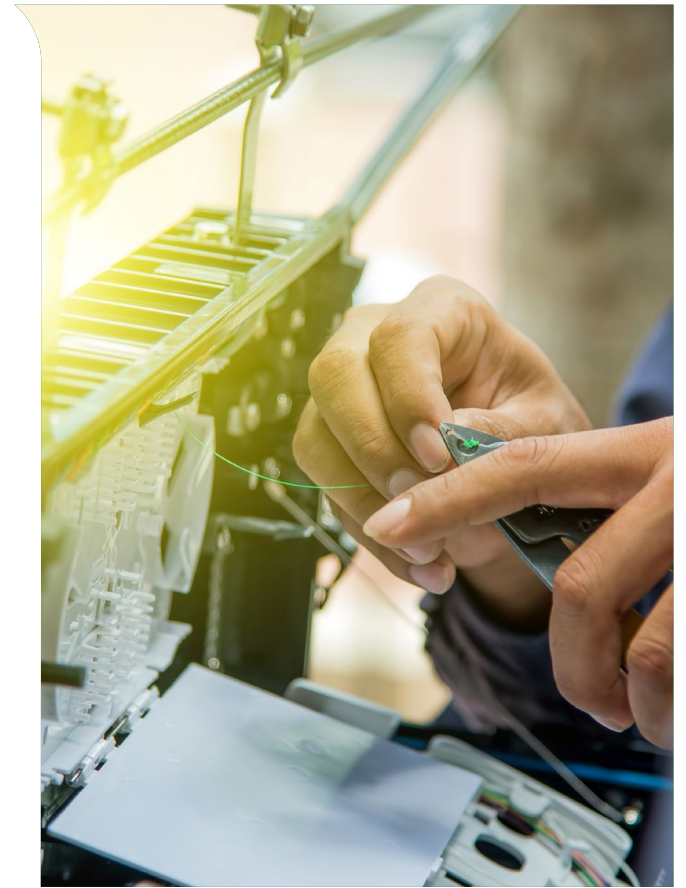
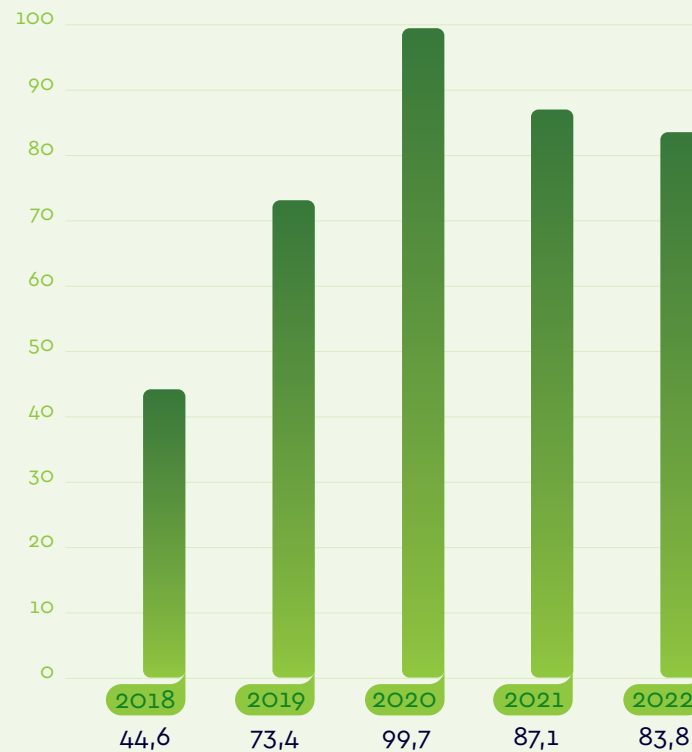
	2018	2019	2020	2021	2022
Έσοδα από Υπηρεσίες	344	352	349	375	400
% αυξομείωσης	-2,2%	+2,6%	-0,9%	+7,4%	+6,6%
Μικτό Κέρδος	64	72	81	87	95
% αυξομείωσης	-14,6%	+13,0%	+12,5%	+7,5%	+9,4%
Κέρδος προ Τόκων, Φόρων & Αποσβέσεων (EBITDA)	109,7	117,2	124,8	132,6	149,0
Περιθώριο EBITDA %	31,9%	33,2%	35,7%	35,3%	37,2%

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Το 2022 συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς το αυξημένο αναπτυξιακό πρόγραμμα της Cyta με στόχο την υλοποίηση των στρατηγικών έργων του επιχειρησιακού σχεδίου. Ως αποτέλεσμα το 2022 υλοποιήθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία έργα συνολικής αξίας €156,5εκ. Από αυτά, τα €72,7εκ. αφορούν δαπάνες για έργα που ξεκίνησαν πριν το 2022, ενώ οι νέες δαπάνες παγίων για το 2022 ανήλθαν σε €83,8εκ. (2021: €87,1εκ.). Τα μεγαλύτερα αναπτυξιακά έργα που έχουν υλοποιηθεί και τεθεί σε λειτουργία εντός του 2022 αφορούν το διεθνές υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα ARSINOE, που ισχυροποιεί ακόμη περισσότερο τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας ως υπερσύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, τη σημαντική διεύρυνση του παγκύπριου δικτύου οπτικών ινών Cyta Fiber, την ολική αναβάθμιση και τον ριζικό εκσυγχρονισμό του δικτύου κινητής (δίκτυο 5G/SRAN), καθώς και έργα πληροφορικής που αφορούν στην επαφή με τον πελάτη. Το τεράστιο αυτό επενδυτικό πρόγραμμα συνεχίζει να χρηματοδοτείται εξ ολοκλήρου από ίδια κεφάλαια.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (€εκ)





## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Ταμειακά Διαθέσιμα

Το ύψος των ταμειακών διαθεσίμων σε αξίες 31/12/22 ανήλθε στα €359,5εκ. (31/12/21: €383,1εκ.).

Η ροή μετρητών κατά τη διάρκεια του έτους, ενίσχυσε τα ήδη σημαντικά αποθέματα μετρητών του Οργανισμού, διασφαλίζοντας έτσι την πλήρη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος της Cyta από ίδια κεφάλαια.

### Ροή Μετρητών (€εκ)



\* Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των Κυβερνητικών ομολόγων (βλ. σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων)

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Ενεργητικό

Το σύνολο του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε στα €799,0εκ. (2021: €646,1εκ.). Η αύξηση οφείλεται κυρίως στις νέες επενδύσεις σε ομολογιακά ταμεία και επενδυτικά ταμεία χρηματαγορών και στις αυξημένες αναπτυξιακές δαπάνες που έγιναν για την υλοποίηση των στρατηγικών έργων του Οργανισμού.

Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε στα €282,3εκ. (2021: €401,4εκ.) εκ των οποίων €153,9εκ. αποτελούν ομόλογα και μετρητά σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και στο ταμείο.

Σύνολο Ενεργητικού (€εκ)



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Αποθεματικά και Μερίσματα

Τα αποθεματικά τα οποία αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού ανήλθαν στις 31 Δεκεμβρίου 2022 σε €884,2εκ. (2021: €588,0εκ.). Η αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο στα αναλογιστικά κέρδη του Ταμείου Συντάξεων της Cyta ύψους €235,0εκ., ως αποτέλεσμα της επαναμέτρησης της παρούσας αξίας των υποχρεώσεων του Ταμείου σε σύγκριση με την εύλογη αξία των περιουσιακών του στοιχείων στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σημειώνεται ότι ο κύριος παράγοντας αναγνώρισης του αναλογιστικού κέρδους ήταν η αύξηση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε στην αναλογιστική μελέτη ως αποτέλεσμα της ανόδου των αποδόσεων των ομολόγων. Τα αποθεματικά ενισχύθηκαν επίσης από το κέρδος του έτους ύψους €76,1εκ. αλλά μειώθηκαν με την καταβολή του μερίσματος και άμυνας σε λογιζόμενο μέρισμα συνολικού ύψους €28,6εκ.

Τα συνολικά συσσωρευμένα μερίσματα που καταβλήθηκαν από τον Οργανισμό προς το Κράτος ανέρχονται σε €874,9εκ.

### Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ):

	2018	2019	2020	2021	2022
Σύνολο Ενεργητικού	974	970	1.020	1.048	1.081
Σύνολο Υποχρεώσεων	332	524	642	460	197
Αύξηση/(Μείωση) Αποθεματικών λόγω αναλογιστικής θέσης Ταμείου Συντάξεων	43	-210	-121	156	249
Αποθεματικά	643	446	378	588	884
Ροή μετρητών από εργασίες	102	75	106*	105	94
Καθαρή ροή μετρητών από/(για) επενδυτικές δραστηριότητες	-59	-58	-38*	15	-174
Μέρισμα προς το Κράτος	-29	-14	-15	-19	-23
Αναλογία τρέχουσας ρευστότητας (φορές)	5,7	4,5	4,2	4,2	2,8

\* Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των Κυβερνητικών ομολόγων (βλ. σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Πίνακας Περιεχομένων GRI

<b>Δήλωση χρήσης</b>	Η CYTA περιλαμβάνει πληροφορίες που αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα περιεχομένων GRI για την περίοδο αναφοράς 01/01/2022 -31/12/2022 με αναφορά στα πρότυπα GRI Standards (with reference).	
<b>Εφαρμοστέο GRI 1</b>	GRI 1: Foundation 2021	
<b>ΠΡΟΤΥΠΟ GRI</b>	<b>ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ</b>	<b>ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ</b>
<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>	<b>2-1</b> Λεπτομέρειες Οργανισμού	19
	<b>2-2</b> Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	17
	<b>2-3</b> Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	
	<b>2-4</b> Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	
	<b>2-5</b> Εξωτερική διασφάλιση	
	<b>2-6</b> Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	22, 26
	<b>2-7</b> Εργαζόμενοι	59
	<b>2-8</b> Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	
	<b>2-10</b> Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	45
	<b>2-11</b> Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	42
	<b>2-14</b> Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης	38
	<b>2-21</b> Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	46
	<b>2-22</b> Δήλωση για τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	8, 10
	<b>2-28</b> Συμμετοχή σε φορείς	31
	<b>2-29</b> Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	36
<b>2-30</b> Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	59	
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-1</b> Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	38
	<b>3-2</b> Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	
	<b>3-3</b> Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39, 50, 53, 60, 72, 76
<b>GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016</b>	<b>202-1 (a):</b> Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων	67

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πίνακας Περιεχομένων GRI (συνέχεια)

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 306: Απόβλητα 2020	<b>306-1:</b> Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	53
	<b>306-2:</b> Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	
	<b>306-3:</b> Παραγόμενα απόβλητα	56
	<b>306-4:</b> Απόβλητα που εκτρέπονται από την τελική διάθεση	
	<b>306-5:</b> Απόβλητα που οδηγούνται στην τελική διάθεση	
GRI 401: Απασχόληση 2016	<b>401-1:</b> Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	65
	<b>401-2:</b> Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία 2018	<b>403-1:</b> Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	61
	<b>403-2:</b> Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	
	<b>403-3:</b> Υπηρεσίες για την υγεία στην εργασία	
	<b>403-4:</b> Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	
	<b>403-5:</b> Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	
	<b>403-6:</b> Καμπάνιες για την προώθηση της υγείας των εργαζομένων	
	<b>403-7:</b> Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	
	<b>403-8:</b> Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	69
	<b>403-9 (a):</b> Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	
	<b>403-10 (a,b):</b> Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	<b>418-1:</b> Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων πελατών	77
Δείκτης Cyta #1 <sup>27</sup>	Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων	57
Δείκτης Cyta #2	Ποσοστό ανακυκλωθείσας ποσότητας χαρτιού εντός του Οργανισμού	
Δείκτης Cyta #3	Κάλυψη δικτύου Fiber	73
Δείκτης Cyta #4	Κάλυψη δικτύου 5G	74
Δείκτης Cyta #5	Αριθμός συμμετοχών σε ερευνητικά προγράμματα	

<sup>27</sup> Δείκτες Cyta: Αφορούν εσωτερικούς δείκτες (KPIs) που έχουν καθορισθεί από τον Οργανισμό για κάθε αντίστοιχο ουσιαστικό θέμα.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Πίνακας Περιεχομένων SASB – Telecommunication services

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SASB	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Δραστηριοτήτων	Συνολική κατανάλωση ενέργειας	Ποσοτική	51	Gigajoules (GJ)	TC-TL-130a.1
Προστασία Δεδομένων	Περιγραφή των πολιτικών και πρακτικών σχετικά με τη συμπεριφορική διαφήμιση και το απόρρητο των πελατών	Συζήτηση και Ανάλυση	73, 76	N/A	TC-TL-220a.1
	Συνολικές οικονομικές απώλειες ως απόρροια ένδικων διαδικασιών που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών	Ποσοτική	77	Νόμισμα αναφοράς	TC-TL-220a.3
Ασφάλεια Δεδομένων	Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων	Ποσοτική	77	Αριθμός	TC-TL-230a.1
	Περιγραφή της προσέγγισης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που συνδέονται με την ασφάλεια των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης προτύπων κυβερνοασφάλειας από τρίτους	Συζήτηση και Ανάλυση	73, 76	N/A	TC-TL-230a.2

ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
Αριθμός συνδρομητών ασύρματων συνδέσεων	Ποσοτική	725.216	Αριθμός	TC-TL-000.A
Αριθμός συνδρομητών ενσύρματων συνδέσεων	Ποσοτική	159.190	Αριθμός	TC-TL-000.B
Αριθμός συνδρομητών ευρυζωνικών συνδέσεων	Ποσοτική	201.624	Αριθμός	TC-TL-000.C
Κίνηση δικτύου	Ποσοτική	645,98 <sup>28</sup>	Petabytes	TC-TL-000.D

<sup>28</sup> Αφορά στη συνολική κίνηση δεδομένων σταθερού και κινητού δικτύου και χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης (βλ. σχετικό πίνακα).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Επιτροπή Ελέγχου	<p>Προέδρος: Χάρης Μίλλας</p> <p>Μέλη: Αργύρης Αργυρού, Παναγιώτης Βασιλείου, Λεόντιος Φιλοθέου</p> <p>Γραμματέας: Δημήτρης Γεωργάκης</p>	<p>Η Επιτροπή εξετάζει μεταξύ άλλων, τα πιο κάτω θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις λογιστικές αρχές με βάση τις οποίες ετοιμάζονται.</li> <li>• Τηρουμένης της σχετικής νομοθεσίας, τον διορισμό και αμοιβή των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και την επίβλεψη της αποτελεσματικότητας του εξωτερικού ελέγχου, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εξωτερικών ελεγκτών.</li> <li>• Την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών.</li> <li>• Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα και την πρόοδο υλοποίησής του, καθώς και τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου.</li> <li>• Την αξιολόγηση του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ορθή και αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου.</li> </ul>
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	<p>Προέδρος: Αργύρης Αργυρού</p> <p>Μέλη: Παναγιώτης Βασιλείου, Νίκος Λαούρης, Άθως Μαϊμάρης</p> <p>Γραμματέας: Κωνσταντίνος Γεωργίου</p>	<p>Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να επιβλέπει και να εξετάζει εκ μέρους του Συμβουλίου, καθώς και να υποβάλλει προτάσεις σ' αυτό, για το συνολικό προφίλ κινδύνου της Cyta, συμπεριλαμβανομένης της απόδοσης έναντι της διάθεσης ανάληψης κινδύνων που αφορά όλους τους τύπους κινδύνων, την αξιολόγηση της στρατηγικής κινδύνων, τη διάθεση ανάληψης κινδύνων καθώς και τη διασφάλιση της καταλληλότητας του προφίλ κινδύνων της Cyta.</p>
Επιτροπή Προσωπικού	<p>Προέδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης</p> <p>Μέλη: Χάρης Μίλλας, Κύπρος Λουκά</p> <p>Γραμματέας: Ανδρέας Θεοδώρου</p>	<p>Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον καθορισμό στρατηγικής σε θέματα προσωπικού, αλλά και για τις πολιτικές διαχείρισης προσωπικού σε μείζονος, στρατηγικής σημασίας, θέματα ως μέρος της μακροπρόθεσμης εταιρικής στρατηγικής για τη δημιουργία αξίας στον Οργανισμό. Αυτό γίνεται με έμφαση στον αντίκτυπο του εργατικού δυναμικού στην αξία του Οργανισμού σε σχέση με το κόστος, την παραγωγικότητα, την ποιότητα και τα έσοδα. Επίσης, στον τομέα αυτό λαμβάνονται υπόψη η πολιτική του Οργανισμού σε θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και ένταξης, καθώς επίσης και η αναγκαία συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας π.χ. σε θέματα ασφάλειας και υγείας, και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Ακόμη, η Επιτροπή υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον χειρισμό μείζονος στρατηγικής σημασίας Εργασιακών Θεμάτων.</p>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου (συνέχεια)

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Επιτροπή Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης	Πρόεδρος: Μαρία Αντωνίου Χάματσου Μέλη: Νίκος Λαούρης, Κύπρος Λουκά Γραμματέας: Λουκία Μηνά	<p>Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου της Cyta ώστε αυτό να αντανακλά τον τρόπο που η Cyta λειτουργεί σήμερα αλλά και με στόχο να δοθεί η απαραίτητη ταχύτητα και ευελιξία στη διεύθυνση και διοίκηση της Cyta που θα της επιτρέψουν να δρα πιο αποτελεσματικά στο ανταγωνιστικό περιβάλλον που λειτουργεί.</p> <p>Ακόμη, η Επιτροπή εισηγείται στο Συμβούλιο προτάσεις για την υιοθέτηση ενός σύγχρονου και ευέλικτου πλαισίου και αρχών διακυβέρνησης, το οποίο να εδράζεται στις αρχές της διαφάνειας, της νομιμότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας και να διασφαλίζει την αποτελεσματική διοίκηση της Cyta μέσω της σαφούς κατανομής εξουσιών ανά ιεραρχικό επίπεδο και του συνεπαγόμενα απαιτούμενου διαχωρισμού εξουσιών.</p> <p>Επιπρόσθετα, η Επιτροπή μέσω των προτάσεων της, επιβλέπει τη συμμόρφωση της Cyta με όλη τη νομοθεσία (πρωτογενή και δευτερογενή), εσωτερικούς κανονισμούς λειτουργίας και διαδικασίες, αλλά και οδηγίες γενικής φύσεως από τον Υπουργό Οικονομικών (Κανονιστική Συμμόρφωση).</p>
Επιτροπή Στρατηγικής Επενδύσεων	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Κύπρος Λουκά, Άθως Μαϊμάρης, Γραμματέας: Εβελίνα Νικολάου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για θέματα σε σχέση με τον καθορισμό στρατηγικής, την παρακολούθηση και την επίβλεψη των οικονομικών θεμάτων, των πολιτικών διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων και τη στρατηγική ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων και επενδυτικών αποφάσεων μείζονος στρατηγικής σημασίας.
Επιτροπή Επικοινωνίας	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Χάρης Μίλλας, Λεόντιος Φιλοθέου, Ανδρέας Νεοκλέους Γραμματέας: Κασσάνδρα Σεργίδου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι η εκπόνηση, θεώρηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση σε συνεχή βάση των στρατηγικών κατευθύνσεων, πολιτικών, ετήσιων ή ενδιάμεσων πλάνων δραστηριοτήτων και του εταιρικού προϋπολογισμού σχετικών με την προώθηση και επικοινωνία του Οργανισμού.
Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Αλίκη Δράκου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να ασκεί την εποπτεία, την επικοινωνία και τον απολογισμό σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Cyta και τα θέματα που αφορούν στην κλιματική αλλαγή.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί στο πλαίσιο του Κανονισμού Διακυβέρνησης Cyta και σύμφωνα με το Καταστατικό της, έχει την ευθύνη της επιτήρησης της εφαρμογής των αρχών αναφορικά με την ετοιμασία οικονομικών εκθέσεων, της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των σχέσεων της Cyta με τους ελεγκτές. Ο ρόλος, οι ευθύνες και τα καθήκοντα της Επιτροπής καθορίζονται στο Καταστατικό της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Επιτροπή αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta. Κατά το 2022 είχε την ακόλουθη σύνθεση:

**Χάρης Μίλλας**, Πρόεδρος

**Αργύρης Αργυρού**, Μέλος

**Παναγιώτης Βασιλείου**, Μέλος

**Λεόντιος Φιλοθέου**, Μέλος

Σύμφωνα με το Καταστατικό της, η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές το χρόνο. Κατά το 2022 η Επιτροπή συνεδρίασε δέκα (10) φορές. Για τις εργασίες και αποφάσεις της Επιτροπής γίνεται σχετική αναφορά στο Συμβούλιο.

Κατά το 2022 η Επιτροπή εξέτασε τα πιο κάτω θέματα, στο πλαίσιο των όρων εντολής της.

- Στο πλαίσιο διασφάλισης της αξιοπιστίας των Οικονομικών Καταστάσεων και επίβλεψης των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται, η Επιτροπή εξέτασε τις ενδιάμεσες τριμηνιαίες, τις προκαταρκτικές και τις τελικές Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού.
- Τον διορισμό και αμοιβή των Εξωτερικών Ελεγκτών, την επίβλεψη της αποτελεσματικότητας του εξωτερικού ελέγχου, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των Εξωτερικών Ελεγκτών. Η Επιτροπή συναντήθηκε με τους εξωτερικούς ελεγκτές με τους οποίους συζήτησε τη μεθοδολογία και τις διαδικασίες του ελέγχου, τις σημαντικότερες περιοχές κινδύνου στις οποίες διενεργήθηκε εκτεταμένος έλεγχος και τα αποτελέσματα του ελέγχου.
- Στο πλαίσιο της εξέτασης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών, η Επιτροπή εξέτασε:
  - τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου και την πρόοδο υλοποίησης των εισηγήσεων
  - τον απολογισμό του Εσωτερικού Ελέγχου,
  - την αξιολόγηση του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ορθή και αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβανομένων θεμάτων όπως η εφαρμογή και τήρηση αρχών ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, εχεμύθειας/εμπιστευτικότητας και δήλωσης σύγκρουσης συμφερόντων των στελεχών του.
- Η Επιτροπή συναντήθηκε με τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων σε κοινή συνεδρίαση για την εξασφάλιση αποτελεσματικής ανταλλαγής πληροφοριών και ευθυγράμμισης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων

Το Συμβούλιο και η Διεύθυνση της Cyta αναγνωρίζουν ότι η διαχείριση κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος μιας καλής εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς βελτιώνει τη λήψη αποφάσεων, ενισχύει τα αποτελέσματα και ενδυναμώνει τη λογοδοσία.

Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων είναι αναγκαία για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων και της αποστολής του Οργανισμού. Το Συμβούλιο της Cyta διασφαλίζει την εφαρμογή από τη Διεύθυνση ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων το οποίο είναι ευθυγραμμισμένο με διεθνή πρότυπα και καλές πρακτικές. Για τον σκοπό αυτόν, η Cyta έχει αναπτύξει και διατηρεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εταιρικής διαχείρισης κινδύνων για να διασφαλίζει ότι οι κίνδυνοι τυγχάνουν διαχείρισης με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύονται τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσα στο πλαίσιο της μεθοδολογίας που εφαρμόζεται, όλες οι Μονάδες και Διευθύνσεις του Οργανισμού προχωρούν σε αναθεώρηση των

υφιστάμενων κινδύνων και αναγνώριση τυχόν νέων κινδύνων αφού πρώτα καθοριστούν τα έργα και οι στόχοι της Cyta. Όποιοι νέοι κίνδυνοι εντοπίζονται κατά τη διάρκεια του έτους αξιολογούνται και καταχωρούνται στο μητρώο κινδύνων της Cyta. Για όλους τους κινδύνους του Οργανισμού λαμβάνονται μέτρα πρόληψης ή και μείωσης της εμφάνισής τους.

Κατά το 2022 έχει επιτευχθεί η επικαιροποίηση των βαθμίδων αξιολόγησης κινδύνων (της πιθανότητας πραγματοποίησης του κινδύνου), αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε το Μητρώο Κινδύνων του Οργανισμού. Επιπλέον υποβλήθηκε έκθεση των πλέον σημαντικών κινδύνων του Οργανισμού στο Υπουργείο Οικονομικών, αφού πρώτα είχε τύχει έγκρισης από τη Διεύθυνση και το Συμβούλιο της Cyta. Στην έκθεση περιλαμβάνονται κίνδυνοι που έχουν αποτιμηθεί ως Μέτριοι/Ψηλοί ή Ψηλοί, κίνδυνοι Μεγάλων ή Στρατηγικών/Σημαντικών Έργων και κίνδυνοι που η ίδια η Διεύθυνση θεωρεί ως πολύ σημαντικούς.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Μητρώο Πολιτικών Οργανισμού

A/A	ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Κανονισμός Διακυβέρνησης	Εγκρίθηκε
2	Ενιαίο Έγγραφο Εκχώρησης Εξουσιών	Υπό επεξεργασία
3	Ενιαίο Έγγραφο Θεμάτων Αποκλειστικής Αρμοδιότητας του Συμβουλίου	Υπό επεξεργασία
4	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου	Υπό επεξεργασία
5	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου Γενικής Διεύθυνσης	Υπό επεξεργασία
6	Κανονισμός Λειτουργίας Κεντρικού Συμβουλίου Προσφορών	Υπό επεξεργασία
7	Πολιτική Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Υπαλλήλων	Εγκρίθηκε
9	Πολιτική Εισαγωγής Μελών Συμβουλίου	Εγκρίθηκε
10	Πολιτική Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων	Εγκρίθηκε
11	Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
12	Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
13	Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου	Εγκρίθηκε
14	Πολιτική Εξωτερικού Ελέγχου	Εγκρίθηκε
15	Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών (συμπ. Πολιτική Προστασίας Μαρτύρων)	Εγκρίθηκε
16	Πολιτική Χορηγιών	Υπό επεξεργασία
17	Πολιτική Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού	Εγκρίθηκε
18	Πολιτική Κατανομή Κεφαλαίων και Ενεργητικού της Cyta και των θυγατρικών της	Υπό επεξεργασία
19	Πολιτική Διαχείρισης Ρευστών Διαθεσίμων	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
20	Πολιτική Διαχείρισης Ακινήτων	Υπό επεξεργασία

A/A	ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
21	Πολιτική Έγκρισης Κεφαλαιουχικών Επενδύσεων	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
22	Πολιτική Πρόσληψης και Προαγωγής Προσωπικού	Υπό επεξεργασία
23	Πολιτική Διαχείρισης Απόδοσης, Στοχοθεσίας και Αξιολόγησης Προσωπικού	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
24	Πολιτική Παροχής Κινήτρων Προσωπικού	Υπό επεξεργασία
25	Πολιτική Διαδοχής Προσωπικού	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
26	Πολιτική Ασφάλειας Προσωπικού	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
27	Πολιτική Εκπαίδευσης Προσωπικού	Εγκρίθηκε
28	Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς	Εγκρίθηκε
29	Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων	Υπό επεξεργασία
30	Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης	Εγκρίθηκε
31	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	Εγκρίθηκε
32	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
33	Πολιτική Στρατηγικής και Εσωτερικής Επικοινωνίας	Υπό επεξεργασία
34	Πολιτική Διάθεσης Ανάλιψης Κινδύνων	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
35	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής (GDPR)	Εγκρίθηκε
36	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	Αναμένεται έγκριση εντός του 2023
37	Πολιτική για Άτομα ΛΟΑΤΚΙ+	Εγκρίθηκε
38	Πολιτική ενάντια στη Σεξουαλική Παρενόχληση	Εγκρίθηκε



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Ευρετήριο όρων και συντμήσεων

ΛΕΚΤΙΚΟ	ΑΚΡΩΝΥΜΟ
ΑΔ	Ανώτερη Διεύθυνση
ΑΕΔ	Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
ΑναΔ	Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
ΑΤΑ	Αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος
ΑΤΗΚ	Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου
ΓεΣΥ	Γενικό Σύστημα Υγείας
Δ/Ε	Δεν εφαρμόζεται
Δ/Υ	Δεν υπάρχει
ΕΑΥΕ	Επιτροπές Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΚΕΒΕ	Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΟΕΒ	Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων
Υ&Α	Υγεία & Ασφάλεια
ΦΣΚ	Φιλοδασικός Σύνδεσμος Κύπρου
CO <sub>2</sub>	Carbon dioxide
ΣΥΜΕΡΑ	Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
СΥS	Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης
EMC	East Med Corridor
ESG	Environmental Social Governance
ETIS	European Telecommunications Industry Collaboration

ΛΕΚΤΙΚΟ	ΑΚΡΩΝΥΜΟ
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association
FIR	Flight Information Region
FTTH	Fiber To the Home
GDPR	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής
GJ	Gigajoules
GRI	Global Reporting Initiative
GSMA	GSM Association
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICT	Information & Communications Technology
IRU	Indefeasible Right of Use
IoT	Internet of Things
MVNO	Mobile Virtual Network Operators
NO <sub>x</sub>	Nitrogen Oxide
ODS	Ozone-Depleting Substances
PM	Promethium
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
Sox	Sulfur Oxide
TM Forum	Telemanagement Forum
tn	Τόνοι
VOCs	Volatile organic compounds

