

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η συσκευή που έχετε αγοράσει καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση της ισχύουσας Κυπριακής Νομοθεσίας Ν. 154(I)/2021 (Νόμος που εφαρμόζεται στις **συμβάσεις πώλησης καταναλωτικών αγαθών** που συνάπτονται με καταναλωτές, δηλαδή φυσικά πρόσωπα που ενεργούν για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, ή ελεύθερη επαγγελματική τους δραστηριότητα).

1. Εγγύηση της ισχύουσας Κυπριακής νομοθεσίας

Η Cyta εφαρμόζει τη δωρεάν 2ετή εγγύηση του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν στις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμου (Ν. 154(I)/2021) που ισχύει για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία υφίσταται κατά τον χρόνο παράδοσης/αγοράς των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός 2 ετών από την ημερομηνία παράδοσης/αγοράς.

Στις περιπτώσεις πώλησης μεταχειρισμένων αγαθών η Cyta ευθύνεται έναντι του καταναλωτή μόνο για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που διαπιστώνεται εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία παράδοσης/αγοράς.

Σύμφωνα με τα άρθρα 10 και 12 του Νόμου η Cyta ευθύνεται για ελλείψεις συμμόρφωσης (πχ. ελαττώματα συσκευής) που υπάρχουν κατά την παράδοση του τερματικού και οι οποίες γνωστοποιούνται στη Cyta από τον καταναλωτή τουλάχιστον εντός 2 μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε την έλλειψη συμμόρφωσης.

2. Η εγγύηση που καλύπτει τη συσκευή παύει να ισχύει όταν:

- Παρέλθει η περίοδος εγγύησης από την ημερομηνία παράδοσης/αγοράς της.
- Η βλάβη προέρχεται από υπαιτιότητα του κατόχου/χρήστη της. Τέτοιες περιπτώσεις είναι για παράδειγμα η διάβρωση λόγω εισροής υγρού ή υγρασίας στη συσκευή, εξωτερικό κτύπημα, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στη συσκευή κλπ.

3. Υποστήριξη για Προϊόντα Apple

Για τα προϊόντα Apple ισχύουν και οι διαδικασίες υποστήριξης που καθορίζει η Apple και εφαρμόζονται από το εξουσιοδοτημένο εργαστήριό της στη Κύπρο.

4. Τρόποι αποκατάστασης της συμμόρφωσης:

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται σε αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού **ή** σε ανάλογη μείωση του τιμήματος, **ή** σε τερματισμό της σύμβασης.

Για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός εάν ο επιλεχθείς τρόπος επανόρθωσης είναι αδύνατος ή σε σύγκριση με τον εναλλακτικό τρόπο επανόρθωσης, συνεπάγεται για τη Cyta δυσανάλογες δαπάνες λαμβανομένων υπόψη όλων των περιστάσεων, περιλαμβανομένων:

- της αξίας που θα είχε το αγαθό εάν δεν υπήρχε έλλειψη συμμόρφωσης
- της σημασίας της έλλειψης συμμόρφωσης
- του κατά πόσο ο εναλλακτικός τρόπος επανόρθωσης θα μπορούσε να επιτευχθεί χωρίς σημαντική όχληση του καταναλωτή.

Η Cyta μπορεί να αρνηθεί την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού, εάν η επισκευή και/ή αντικατάσταση είναι αδύνατη και/ή συνεπάγεται δυσανάλογη δαπάνη για τη Cyta, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις.

Η περίοδος της εγγύησης αναστέλλεται όσο το προϊόν βρίσκεται για επισκευή.

5. Αντικαταστάσεις/ Επιστροφές

i. **Αντικαταστάσεις** συσκευών γίνονται με τη παρουσίαση τιμολογίου αγοράς/παράδοσης και νοουμένου ότι:

(α) Η συσκευή είναι **σε πλήρη συσκευασία και σε άριστη κατάσταση.**

(β) Δεν έχουν περάσει 2 (δυο) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία αγοράς της.

Σημειώνουμε ότι όλες οι υπόλοιπες περιπτώσεις αποστέλλονται για εξέταση και αξιολόγηση στο εξουσιοδοτημένο εργαστήριο του προμηθευτή.

ii. **Επιστροφές** συσκευών γίνονται με τη παρουσίαση τιμολογίου αγοράς/παράδοσης, νοουμένου ότι:

(α) Η συσκευή είναι **σε πλήρη σφραγισμένη συσκευασία και δεν έχει χρησιμοποιηθεί.**

(β) Δεν έχουν περάσει 2 (δυο) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία αγοράς της.

iii. **Επιστροφές χρημάτων ΔΕΝ γίνονται.**

6. Φύλαξη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή

Να γίνεται φύλαξη της συσκευασίας και του τιμολογίου αγοράς. Η φύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη. Για τυχόν απώλειά τους (σε περίπτωση επιδιόρθωσης ή αναβάθμισης) η Cyta δεν φέρει καμιά ευθύνη. Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης πριν

παραδώσετε τη συσκευή σας για επιδιόρθωση ή αναβάθμιση και φροντίστε για την ασφαλή προσωρινή φύλαξη τους σε άλλη συσκευή σας.

7. Υποστήριξη για επιδιόρθωση συσκευής μετά την πώληση

Απαραίτητη προϋπόθεση η συσκευή να έχει αγοραστεί από Cytashop ή από το Cyta WebShop και το προϊόν να συνοδεύεται από το τιμολόγιο αγοράς.

Στη Λευκωσία παρακαλώ αποστείνετε στο Cyta Support Centre στην οδό Νάξου 5 τηλ. 77772131.

Στην Λεμεσό παρακαλώ αποστείνετε στο Cyta Support Centre στην οδό Βασιλέως Παύλου 7 τηλ. 25705692

Για τις επαρχίες Λάρνακας, Πάφου και Αμμοχώστου επισκεφθείτε οποιοδήποτε Cytashop, εκτός από τα Cytashop που βρίσκονται στο Kings Avenue Mall (Πάφο) και Metropolis Mall (Λάρνακα).

Αν το κόστος επιδιόρθωσης δεν υπερβαίνει τα €20 + ΦΠΑ, πιθανό να μην ζητηθεί η έγκρισή σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Πριν παραδώσετε την συσκευή σας για επιδιόρθωση πρέπει να έχει αφαιρεθεί από την υπηρεσία Εύρεσης Κινητού (Apple) ή Διαχείρισης Κινητού (Android) για αυτό και πρέπει να φυλάγετε τους κωδικούς σας.