

Καταναλωτική Αγορά

Αύγουστος 2023

Πολιτική της Cyta για καταβολή εγγυήσεων από μη μόνιμους κατοίκους Κύπρου

1. Οι εγγυήσεις απαιτούνται από πελάτες οι οποίοι δεν είναι μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου (ασχέτως υπηκοότητας) και έχουν ως κυριότερο στόχο την είσπραξη των οφειλών από την κατανάλωση υπηρεσιών που παραχωρούνται επί πιστώσει, λόγω του αυξημένου οικονομικού κινδύνου για τη Cyta. Σημειώνεται ότι την πολιτική αυτή εφαρμόζουν και οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί, χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ακριβώς για τους ίδιους λόγους.

2. Η μόνιμη παραμονή πολιτών στην Κύπρο μπορεί να εξακριβωθεί από την άδεια που παραχωρείται από την υπηρεσία Αρχείου και Πληθυσμού και Μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη μεταναστευτική νομοθεσία που διέπει το καθεστώς διαμονής των ευρωπαίων πολιτών στην Κύπρο, μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου θεωρούνται οι Ευρωπαίοι Πολίτες που κατέχουν Μόνιμη Άδεια Διαμονής ΜΕΥ3.

Για αλλοδαπούς, Υπηκόους Κρατών εκτός ΕΕ η μόνιμη παραμονή εξακριβώνεται από την κατοχή Άδειας Μεταναστεύσεως ή Άδεια Παραμονής του τμήματος Μετανάστευσης κατηγορίας Ε ή F του κανονισμού 5.

Πέραν των πιο πάνω, εξαιρούνται επίσης από την καταβολή εγγυήσεων πελάτες οι οποίοι κατέχουν τίτλο ιδιοκτησίας ακίνητης περιουσίας ή επίσημα πιστοποιημένο συμβόλαιο αγοράς ακίνητης περιουσίας ή συνεργάζονται για τουλάχιστον δύο χρόνια με την Cyta και οι λογαριασμοί τους διευθετούνται με συνέπεια. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που πελάτης έχει καταβάλει εγγύηση, παρέχεται η δυνατότητα άμεσης επιστροφής του συνολικού ποσού μόλις εκπληρωθεί οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις. Οι εγγυήσεις επιστρέφονται άμεσα με τον τερματισμό της υπηρεσίας για την οποία έχει καταβληθεί, εφόσον ο πελάτης έχει διευθετήσει όλες τις οφειλές των υπηρεσιών του.

3. Για πελάτες (Φυσικά Πρόσωπα) από τους οποίους απαιτείται η καταβολή εγγύησης ισχύουν τρεις εναλλακτικές επιλογές: Χρηματική προκαταβολή ή τραπεζική εγγύηση ή επιβολή (μετά από γραπτή συγκατάθεση του πελάτη) πιστωτικού ορίου χρήσης (ως η μέγιστη οφειλή που δικαιούται να συσσωρεύσει ο πελάτης για τη συγκεκριμένη υπηρεσία). Στην περίπτωση που ζητείται η παροχή συσκευής με χρέωση δόσεων στον λογαριασμό, τότε οι επιτρεπόμενες επιλογές εγγύησης είναι η χρηματική προκαταβολή ή τραπεζική εγγύηση (και όχι το πιστωτικό όριο).

Πολιτική της Cyta για καταβολή εγγυήσεων από πελάτες οι οποίοι παρουσιάζουν ιστορικό ασυνέπειας στη διευθέτηση των λογαριασμών τους

Εγγυήσεις απαιτούνται και από πελάτες των οποίων οι υπηρεσίες έχουν τερματιστεί λόγω απλήρωτων λογαριασμών. Εφόσον εξοφλήσουν, μπορούν να πάρουν υπηρεσία, καταβάλλοντας την ανάλογη εγγύηση.

Για πελάτες (πρώην επισφαλείς) από τους οποίους απαιτείται η καταβολή εγγύησης ισχύουν τρεις εναλλακτικές επιλογές: Χρηματική προκαταβολή ή τραπεζική εγγύηση ή επιβολή (μετά από γραπτή συγκατάθεση του πελάτη) πιστωτικού ορίου χρήσης (ως η μέγιστη οφειλή που δικαιούται να συσσωρεύσει ο πελάτης για τη συγκεκριμένη υπηρεσία). Στην περίπτωση που ζητείται η παροχή συσκευής με χρέωση δόσεων στον λογαριασμό, τότε οι επιτρεπόμενες επιλογές εγγύησης είναι η χρηματική προκαταβολή ή τραπεζική εγγύηση (και όχι το πιστωτικό όριο).