

Όροι παροχής προγράμματος Mobile WiFi

1. Το πρόγραμμα Mobile WiFi παρέχεται με μηνιαία συνδρομή €35 για όγκο δεδομένων 100GB με την προϋπόθεση παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει επιπρόσθετο πακέτο με χρέωση €5/20GB όταν εξαντληθεί ο όγκος του βασικού προγράμματος.
2. Το πρόγραμμα Mobile WiFi παρέχεται με δυνατότητα μέγιστης ταχύτητας λήψης / αποστολής δεδομένων 100Mbps / 4Mbps
3. Με την παροχή του προγράμματος Mobile WiFi με 24μηνιαία δέσμευση παρέχεται δωρεάν WiFi Router Huawei B315 ή Huawei B535 αναλόγως διαθεσιμότητας στα καταστήματα της Cyta.
4. Η κάρτα SIM η οποία παρέχεται με το πρόγραμμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τον WiFi Router B315 ή B535.
5. Μετά την λήξη της 24μηνιαίας δέσμευσης η μηνιαία συνδρομή αυξάνεται από €35 σε €45 εκτός αν ο πελάτης δεσμευτεί με νέο 24μηνιαίο πρόγραμμα.
6. Ο WiFi Router παρέχεται στον πελάτη μόνο με το αρχικό πρόγραμμα 24μηνιαίας δέσμευσης και συνεπώς δεν θα παρέχεται εκ νέου σε περίπτωση που ο πελάτης δεσμευτεί με νέο 24μηνιαίο πρόγραμμα.
7. Σε περίπτωση τερματισμού του προγράμματος Mobile WiFi, πριν την λήξη της πρώτης 24μηνιαίας δέσμευσης, ο πελάτης πρέπει να εξοφλήσει το ποσό πρόωρου τερματισμού της δέσμευσης που ανέρχεται σε €25 συν το κόστος του WiFi Router που ανέρχεται σε €85. Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού μεταγενέστερης 24μηνιαίας δέσμευσης, ο πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει μόνο το ποσό των €25. Σημειώνεται ότι "τερματισμός" θεωρείται και η μετάβαση σε οποιοδήποτε πρόγραμμα Vodafone Mobile Broadband, η μεταβίβαση της υπηρεσίας σε άλλο πελάτη ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.
8. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού) η συνολική συνδρομή του προγράμματος, θα συνεχίσει να χρεώνεται.
9. Η χρέωση στην υπηρεσία Mobile WiFi γίνεται σε ημερήσια βάση εκτός από τον μήνα αλλαγής προγράμματος, μεταβίβασης ή τερματισμού της υπηρεσίας όπου η χρέωση είναι μηνιαία.
10. Διευκρινίζεται ότι οποιοδήποτε τυχόν υπόλοιπο όγκου δεδομένων (MB) του προγράμματος Mobile WiFi δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
11. Η πολιτική ορθής χρήσης, όπως αυτή καθορίζεται από τη Cyta και βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.cyta.com.cy/fairusage, προνοεί ότι το πρόγραμμα Mobile WiFi, προσφέρεται για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική ή προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση του με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας.
12. Σημειώνεται ότι το Πρόγραμμα Mobile WiFi παρέχεται μόνο για τοπική χρήση από σταθερό σημείο. Σε καμία περίπτωση δεν παρέχεται για χρήση σε περιαγωγή.
13. Αναλυτικές Πληροφορίες για το πρόγραμμα Mobile WiFi, αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.cyta.com.cy/mobile
14. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του παρόντος προγράμματος.
15. Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone διέπεται από τη Γενική Σύμβαση και τους Ειδικούς Όρους υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας.

Συμπληρωματικοί όροι του προγράμματος Mobile WiFi - Ποιότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο

1. Η Cyta θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει το Mobile WiFi σύμφωνα με το Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 και το Περί Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διάταγμα του 2017 ως

τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρού εις καιρόν από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Λόγω της φύσης της μετάδοσης δεδομένων μέσω του κινητού δικτύου, η ποιότητα και η κάλυψη της Υπηρεσίας εξαρτάται σε κάποιο βαθμό από τον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη αλλά και από την κάλυψη του δικτύου Κινητών Επικοινωνιών της Cyta σε κάθε περιοχή που ο πελάτης χρησιμοποιεί την υπηρεσία.

2. Η κάλυψη και η Υπηρεσία δύνανται να επηρεαστούν δυσμενώς από παρεμβολές, ατμοσφαιρικές καταστάσεις, γεωγραφικούς παράγοντες, δικτυακή συμφόρηση, συντήρηση, βλάβες ή άλλες λειτουργικές ή τεχνικές δυσκολίες, που σημαίνει ότι ο πελάτης πιθανόν να μη λαμβάνει υπηρεσία σε μερικές περιοχές ή κατά μερικά χρονικά διαστήματα. Άλλοι παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο καθώς και τις ταχύτητες που λαμβάνει ο πελάτης:

- i. Το σημείο στο οποίο τοποθετείται ο τερματικός εξοπλισμός
- ii. Η ασύρματη διασύνδεση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη με τη Συσκευή.
- iii. Ο τερματικός εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο πελάτης.
- iv. Λειτουργία άλλων προγραμμάτων στον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη.
- v. Λειτουργία άλλων συσκευών στον χώρο του πελάτη που επηρεάζουν την ποιότητα της Υπηρεσίας.
- vi. Χρήση της σύνδεσης του πελάτη και από άλλους χρήστες στον ίδιο χώρο ή/και από άλλους χρήστες χωρίς την έγκριση του πελάτη.
- vii. Μόλυνση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη από ιούς, spyware, κ.α.
- viii. Παρεμβολή άλλου εξοπλισμού που να προκαλεί καθυστερήσεις στον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη.
- ix. Έλεγχος ταχύτητας πάνω από ένα VPN όπου θα δοθεί τυπικά χαμηλότερη ταχύτητα λόγω της ασφάλειας και της κρυπτογράφησης.
- x. Το είδος της εφαρμογής που ο πελάτης χρησιμοποιεί με την Υπηρεσία.
- xi. Επίπεδο συμφόρησης του δικτύου την ώρα που ο πελάτης ελέγχει την ταχύτητα. Οι ταχύτητες πρόσβασης μπορεί να μεταβάλλονται μέσα στην ημέρα ανάλογα με το πόσο απασχολημένο είναι το διαδίκτυο συνολικά και ο κόμβος στον οποίο βρίσκεται η ιστοσελίδα την οποία ο πελάτης θέλει να επισκεφθεί.

3. Η αναφερόμενη μέγιστη ταχύτητα είναι το 85% της εκτιμώμενης μέγιστης ταχύτητας που μπορεί να λάβει ο πελάτης κατά την χρήση της Υπηρεσίας εκτός και αν εφαρμόζονται οι εξαιρέσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.