

Οδηγός Διαχείρισης Telephony Small Business μέσω της ιστοσελίδας My Cyta

1. Εισαγωγή
2. Δημιουργία Λογαριασμού πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta
3. Διαχείριση των υπηρεσιών
 - 3.1 Προσθήκη αριθμών Telephony Small Business στην ιστοσελίδα My Cyta
 - 3.2 Κωδικοί Συσκευής για διαχείριση εξοπλισμού
 - 3.3 Καταφόρτωση του Λογισμικού CytaCommunicator για διενέργεια κλήσεων φωνής και εικόνας από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή
4. Τηλεφωνικές Διευκολύνσεις
 - 4.1 Κατηγορίες Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων
 - 4.2 Διαχείριση Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων
5. Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta

1. Εισαγωγή

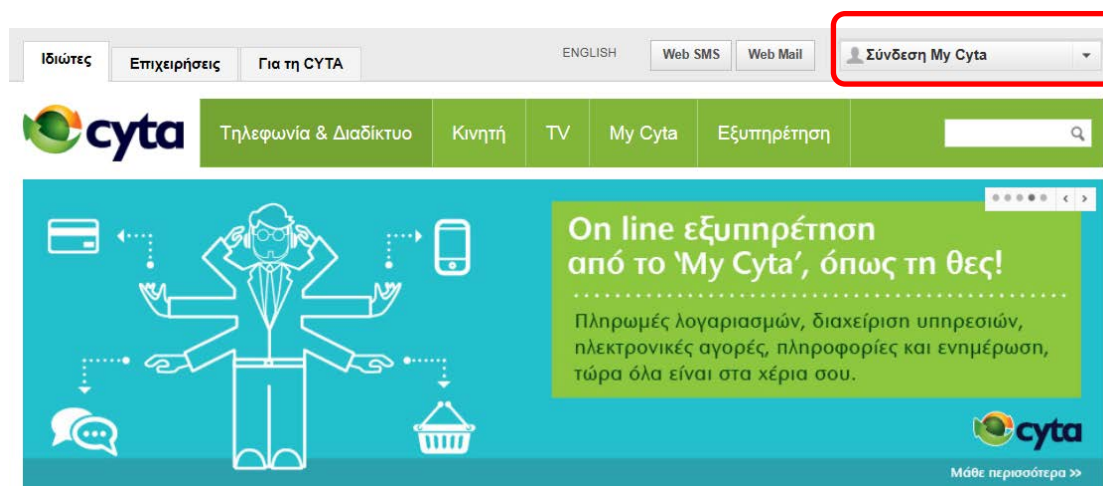
Αν είσαι πελάτης της υπηρεσίας Telephony Small Business έχεις τη δυνατότητα να διαχειριστείς τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις των τηλεφωνικών αριθμών σου. Μπορείς να ενεργοποιείς και να απενεργοποιείς αυτές που προσφέρονται δωρεάν και να παραγγέλνεις πρόσθετους αριθμούς και τηλεφωνικές διευκολύνσεις που ταιριάζουν στις ανάγκες σου. Καταφόρτωσε το λογισμικό CytaCommunicator για να απολαμβάνεις βιντεοκλήσεις από τον ηλεκτρονικό σου υπολογιστή συνδυάζοντας ήχο και εικόνα.

Όλα αυτά και ακόμα περισσότερα είναι στη διάθεσή σου, το μόνο που χρειάζεσαι είναι να συνδεθείς στην ιστοσελίδα My Cyta και να προσθέσεις τους ευρυζωνικούς τηλεφωνικούς αριθμούς σου.

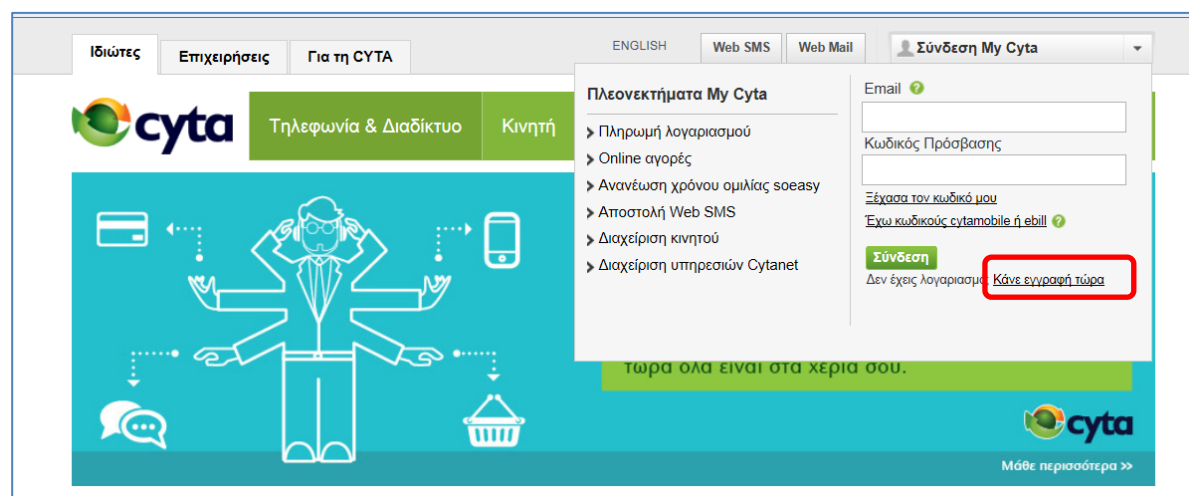
2. Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta

Για να δημιουργήσεις λογαριασμό στην ιστοσελίδα My Cyta θα πρέπει να επισκεφθείς την εταιρική ιστοσελίδα της Cyta: www.cyta.com.cy

Επέλεξε τον σύνδεσμο Σύνδεση My Cyta που βρίσκεται στο άνω δεξιό μέρος της ιστοσελίδας όπως φαίνεται στην πιο κάτω εικόνα:



Με αριστερό κλικ στον σύνδεσμο θα παρουσιαστεί το μενού επιλογών, και επέλεξε να κάνεις εγγραφή τώρα.

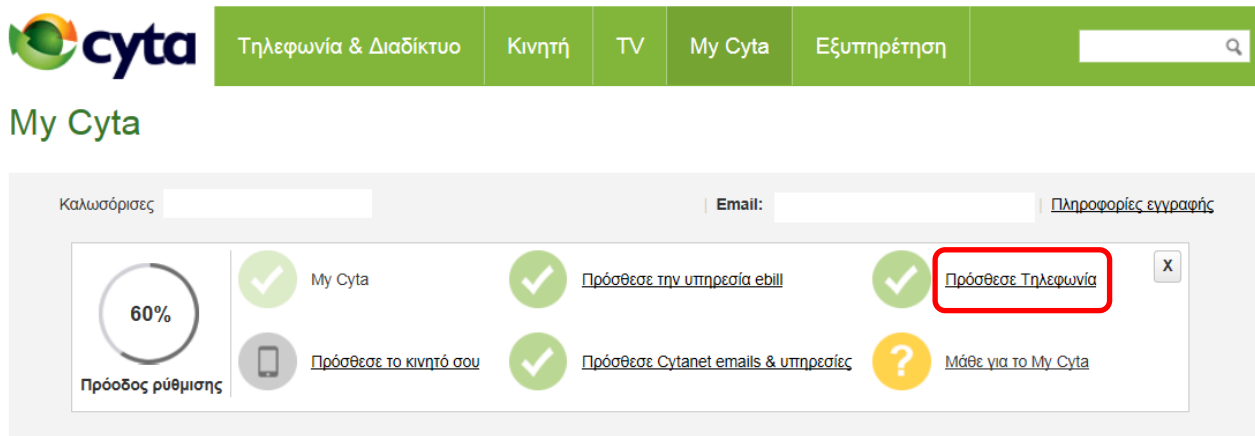


Συμπλήρωσε τα στοιχεία για την εγγραφή σου στο My Cyta ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

3. Διαχείριση των Υπηρεσιών

3.1 Προσθήκη αριθμών Telephony Small Business στην ιστοσελίδα My Cyta

Συνδέσου στην ιστοσελίδα My Cyta <https://www.cyta.com.cy/id/c20> καταχωρώντας το e-mail και τον κωδικό πρόσβασης σου. Ακολούθως επέλεξε τον σύνδεσμο «Πρόσθεσε τηλεφωνία»

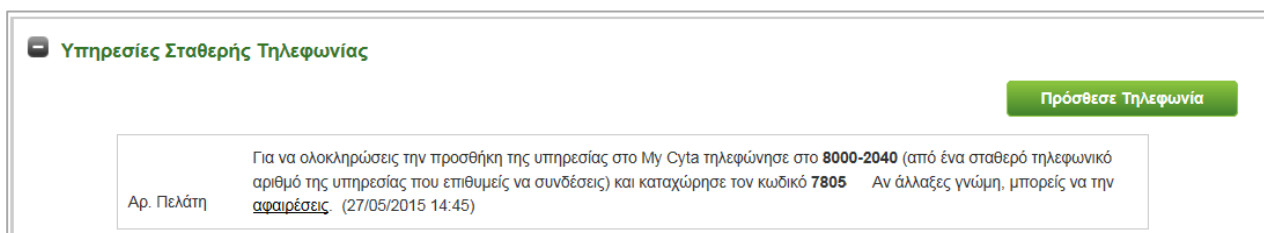


Στον πίνακα που θα εμφανιστεί καταχώρησε ένα τηλεφωνικό αριθμό σου της υπηρεσίας Telephony Small Business καθώς και το αριθμητικό κλειδί που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα.

Πατώντας «Επόμενο» θα εμφανιστεί στην οθόνη ένας 4ψήφιος κωδικός



Ακολούθως (Βήμα 2) θα λάβεις οδηγίες για να τηλεφωνήσεις **χωρίς χρέωση** στον αριθμό 8000-2040 από ένα τηλεφωνικό αριθμό Telephony Small Business για να καταχωρήσεις τον 4ψήφιο κωδικό που σου δόθηκε από την ιστοσελίδα MyCyta.



Με την κλήση στο 8000-2040 η διαδικασία προσθήκης της Σταθερής Τηλεφωνικής σου υπηρεσίας στην ιστοσελίδα My Cyta έχει ολοκληρωθεί.

Μέσω της ιστοσελίδας My Cyta έχεις τη δυνατότητα να διαχειριστείς ηλεκτρονικά την υπηρεσία και τις διευκολύνσεις που σου παρέχει και πολλά περισσότερα.

Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας

ΑΝΔΡΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ (Αρ. Πελάτη:)

TELEPHONY Small Business Απείρας 15, Έγκωμη
διεύθυνση

Τι περιλαμβάνει το πακέτο σου

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- BBTonthego για φοιτητές εξωτερικού
- CytaCommunicator
- Προγραμματισμός Διευκολύνσεων

Τα τηλέφωνα μου

22351317
Ο αριθμός μου

Κωδικός Συσκευής **1** Διαχείριση Υπηρεσίας

Προτεινόμενες Διευκολύνσεις

- Επιπρόσθετοι Αριθμοί
- Fax-On-Email
- Φωνομήνυμα
- BBTonthego for home use

BBTonthego

Πάρε μαζί σου τον BBT αριθμό σου οπουδήποτε και αν ταξιδεύεις!

Εκπαιωτικά Σχέδια

TALK & SAVE FRIENDS [Δες για ποιούς αριθμούς ισχύει](#)

[Δες όλα τα εκπαιωτικά σχέδια](#)

3.2 Κωδικός Συσκευής για Διαχείριση Εξοπλισμού

Οι κωδικοί διαχείρισης εξοπλισμού παρουσιάζονται κάτω από τον αντίστοιχο τηλεφωνικό σου αριθμό.

Τα τηλέφωνα μου

22351317
Ο αριθμός μου

Κωδικός Συσκευής 1 Διαχείριση Υπηρεσίας

Προτεινόμενες Διευκολύνσεις

- Επιπρόσθετοι Αριθμοί
- Fax-On-Email
- Φωνομήνυμα
- BBTonthego for home use

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις τους κωδικούς για σύνδεση τηλεφωνικής συσκευής IP ή για ενεργοποίηση του λογισμικού CytaCommunicator στον ηλεκτρονικό σου υπολογιστή.

Σημειώνεται ότι ο κάθε τηλεφωνικός αριθμός έχει το δικό του μοναδικό κωδικό.

3.3 Καταφόρτωση του Λογισμικού CytaCommunicator για διενέργεια κλήσεων φωνής και εικόνας από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

Συνδέσου στην ιστοσελίδα της My Cyta και κάτω από τις Υπηρεσίες Σταθερή Τηλεφωνίας πάτησε στον σύνδεσμο «Περισσότερα».

Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας

Αρ. Πελάτη **ΑΝΔΡΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ**
Όνομα Πελάτη

Πρόσθεσε Τηλεφωνία

Περισσότερα

Στην νέα οθόνη, κάτω από την κατηγορία Χρήσιμοι Σύνδεσμοι επέλεξε το σύνδεσμο CytaCommunicator.

The screenshot shows the 'Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας' (Fixed Line Service) page. At the top, it identifies the user as 'ΑΝΔΡΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ (Αρ. Πελάτη:)'. Below this, there are sections for 'TELEPHONY Small Business', 'Τα τηλέφωνα μου' (My phones) showing the number 22351317, and 'Προτεινόμενες Διευκολύνσεις' (Recommended facilities) including 'Επιπρόσθετοι Αριθμοί', 'Fax-On-Email', 'Φωνομήνυμα', and 'BBTontheGo for home use'. On the right, the 'Χρήσιμοι Σύνδεσμοι' (Useful links) section is visible, with 'CytaCommunicator' highlighted by a red box. Other links include 'BBTontheGo για φοιτητές εξωτερικού' and 'Προγραμματισμός Διευκολύνσεων'. There are also promotional banners for 'BBTontheGo' and 'Εκπτώτικα Σχέδια'.

Αφού συνδεθείς, μπορείς να διαβάσεις τον οδηγό εγκατάστασης και να καταφορτώσεις το λογισμικό στον υπολογιστή σου, από την επιλογή «Λήψη Αρχείου CytaCommunicator». Για τους κωδικούς που θα χρειαστείς για να ενεργοποιήσεις το λογισμικό, επέλεξε τον τηλεφωνικό σου αριθμό για να δεις τους αντίστοιχους Κωδικούς Συσκευής.

Πρώτη Εγκατάσταση

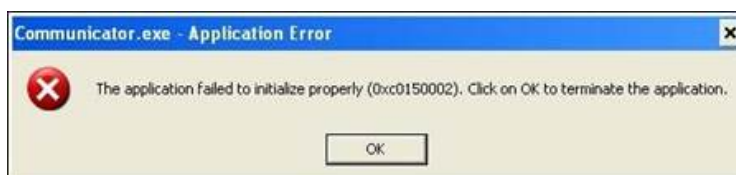
Εάν συνδέσαι για πρώτη φορά, πρέπει να εισάγεις τους Κωδικούς Συσκευής SIP για τον τηλεφωνικό αριθμό που θα χρησιμοποιήσεις - Όνομα χρήστη (2XXXXXXX) και Κωδικό Συσκευής. Στις επόμενες συνδέσεις, μπορείς να επιλέξεις το όνομα χρήστη σου από το αναπτυσσόμενο μενού. Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό σου.

Επέλεξε το πεδίο "Απομνημόνευση του κωδικού συσκευής" αν θέλεις το πρόγραμμα να αποθηκεύσει τον κωδικό σου. Στην επόμενη σύνδεση δεν θα χρειαστεί να πληκτρολογήσεις πάλι τον κωδικό συσκευής.

Σημειώσεις

(α) Η λειτουργία του CytaCommunicator προϋποθέτει υπολογιστή με Windows (XP, Vista, 7, 8 ή νεότερες εκδόσεις) και πρόσβαση στο Internet.

(β) Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται Windows XP και λάβετε το πιο κάτω μήνυμα λάθους



θα πρέπει να αφαιρέσεις το λογισμικό CytaCommunicator από τον υπολογιστή σου και να εγκαταστήσεις το «Επιπρόσθετο Αρχείο Εγκατάστασης για Windows XP» το οποίο βρίσκεται στην ίδια

σελίδα με το Cytacommunicator. Όταν εγκατασταθεί το Επιπρόσθετο Αρχείο θα πρέπει να εγκατασταθεί εκ νέου το CytaCommunicator.

4. Τηλεφωνικές Διευκολύνσεις

Καθόρισε και ρύθμισε τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις για να προσαρμόσεις την τηλεφωνική σου υπηρεσία σύμφωνα με τις δικές σου ανάγκες. Όταν προσθέσεις την Σταθερή Τηλεφωνία στην ιστοσελίδα My Cyta θα παρουσιαστούν όλοι οι ευρυζωνικοί τηλεφωνικοί σου αριθμοί.

Για να καθορίσεις τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις για ένα αριθμό που παρουσιάζεται επέλεξε το σύνδεσμο «Διαχείριση Υπηρεσίας» δίπλα από τον αριθμό που επιθυμείς να διαχειριστείς.

4.1 Κατηγορίες Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων

Υπάρχουν έξι κατηγορίες τηλεφωνικών διευκολύνσεων :

- Προφίλ/Χρονοδιάγραμμα
- Εισερχόμενες Κλήσεις
- Εξερχόμενες Κλήσεις
- Διαχείριση Κλήσεων
- Σχέδια Κλήσεων
- Μηνύματα
- Κωδικοί Διαχείρισης

4.2 Διαχείριση Διευκολύνσεων

A. Προφίλ/Χρονοδιάγραμμα

Διαμόρφωσε πληροφορίες προφίλ για την εμφάνιση του τηλεφωνικού σου αριθμού, δημιούργησε το δικό σου χρονοδιάγραμμα για να ρυθμίσεις ανάλογα την ενεργοποίηση τηλεφωνικών διευκολύνσεων έτσι ώστε να δέχεσαι, να μεταβιβάζεις ή να απορρίπτεις κλήσεις όποτε το επιθυμείς.

Profile	
Basic	Advanced
Profile Display and configure profile information such as your name, department and address.	Call Policies Configure user Call Policies
Addresses Addresses allows you to view and maintain your phone numbers and other identities that are used to make and receive calls.	
Announcement Repository Manage the announcements for a user	
Passwords Set web access and portal passwords.	
Schedules Add, modify, or remove schedules.	

Καταχώρησε το όνομα και το επίθετο του κάθε χρήστη

Profile	
Profile allows you to view and maintain your profile information. The information filled in specifies your primary phone number, extension, and device that are used for handling calls. Filling in the additional information section allows your mobile phone, pager, and other information to be visible to other group members in the group phone list. Some of this information can only be modified by your administrator.	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;">OKApplyCancel</div>	
Enterprise ID: 06500006	Group: 01010045
User ID: 22123456@fmc.cyt.com.cy	
* Last Name: <input type="text" value="Γεωργίου"/>	* First Name: <input type="text" value="Δημήτρης"/>
Calling Line ID Last Name: Georgiou	Calling Line ID First Name: Demetres
Name Dialing Last Name: <input type="text"/>	Name Dialing First Name: <input type="text"/>
Department: <input type="text"/>	Language: Greek
Time Zone: (GMT+02:00) Asia/Nicosia	Network Class of Service: IntPremRedirBlock

Extensions

Δες τον τριψήφιο αριθμό στον οποίο μπορούν να σε καλέσουν οι υπόλοιποι αριθμοί Telephony Small Business της εταιρείας σου μέσω της υποκατηγορίας Addresses. Ο τριψήφιος κωδικός αποτελείται από τα τρία τελευταία ψηφία του τηλεφωνικού σου αριθμού.

Options:	Addresses
Profile	Addresses allows you to view and maintain your phone number and other identities that are used to make and receive calls.
Outgoing Calls	
Call Control	
Calling Plans	
Messaging	
Utilities	
Communication Barring	
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;">OKCancel</div>
	Phone Number 22 867 867 Activated
	Extension: 867
	Identity/Device Profile
	Identity/Device EmaSmartDevice

Ένας Αριθμός για Όλες τις Εξερχόμενες Κλήσεις

Καθόρισε να φαίνεται ένας αριθμός για όλες τις εξερχόμενες κλήσεις της εταιρείας σου μέσω ρυθμίσεων στην υποκατηγορία Call Processing Policies.

Options:

- Profile
- Resources
- Services
- Service Scripts
- Acct/Auth Codes
- Call Center
- Calling Plan
- Communication Barring
- Utilities

Call Processing Policies

View or modify Call Processing Policies for the group.

OK Apply Cancel

Calling Line ID

- Use group name for Calling Line Identity
 - Allow Department Name Override
- Use Group Calling Line Id Policy Use Enterprise Calling Line Id Policy

External Calls:

- Use user phone number for Calling Line Identity
- Use configurable CLID for Calling Line Identity
- Use group/department phone number for Calling Line Identity

Enterprise Calls:

- Use extension
- Use location code plus extension

B. Εισερχόμενες Κλήσεις

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Εισερχόμενες Κλήσεις	Εξειδικευμένες Λειτουργίες
Βασικές Λειτουργίες	Εξειδικευμένες Λειτουργίες
Μεταβίβαση Όλων των Εισερχόμενων Κλήσεων - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου.	Χαρακτηριστικός Ήχος Κλήσης - Απενεργοποιημένο Επιτρέπει στο τηλέφωνο σας να χτυπά με ένα χαρακτηριστικό ήχο όταν πληρούνται τα προκαθορισμένα κριτήρια που έχετε θέσει όπως αριθμός τηλεφώνου, ώρα της ημέρας ή ημέρα της εβδομάδας.
Μεταβίβαση Κλήσεων όταν το Τηλέφωνο είναι Απασχολημένο - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου όταν το τηλέφωνο σας είναι απασχολημένο.	
Μεταβίβαση Κλήσεων Χωρίς Απάντηση - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου όταν το τηλέφωνό σας δεν απαντά μετά από ένα συγκεκριμένο αριθμό κρουσισμάτων.	
Call Forwarding Not Reachable - Ενεργοποιημένο Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is unreachable.	
Μην Ενοχλείτε - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα τις κλήσεις σας στο φωνοκιβώτιο σας. Εάν δεν έχετε ενεργοποιημένο το φωνοκιβώτιο σας, αυτός που σας καλεί λαμβάνει ήχο απασχολημένης κλήσης.	
Αναγνώριση Κλήσης - Ενεργοποιημένο Σας επιτρέπει να βλέπετε ποιός σας καλεί όταν δέχεστε κλήσεις.	
Παρουσίαση Ταυτότητας Καλούнта - Ενεργοποιημένο Παρουσιάζει τα στοιχεία του καλούнта όταν αυτός είναι μέλος της ομάδας σας.	

Call Forward Not Reachable

Με τη διευκόλυνση αυτή όταν το τηλέφωνο σου είναι εκτός λειτουργίας όλες οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται στον αριθμό που θα καταχωρήσεις. Ακολούθως επέλεξε το σύνδεσμο «Apply» και μετά «OK». Συστήνεται η συγκεκριμένη διευκόλυνση να είναι πάντοτε ενεργοποιημένη.

Call Forwarding Not Reachable

Call Forwarding Not Reachable allows you to forward all your incoming calls to a different phone number or SIP-URI when your device is not accessible by BroadWorks. Note that the address (phone number or SIP-URI) you forward your calls to must be permitted by your outgoing calling plan. You can also set the phone number or SIP-URI to forward to using the feature access code.

OK Apply Cancel

Call Forwarding Not Reachable: Ενεργοποιημένο Απενεργοποιημένο

* Μεταβίβαση εισερχόμενων κλήσεων στον αριθμό:

OK Apply Cancel

Γ. Εξερχόμενες Κλήσεις

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των εξερχόμενων κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Βασικές Λειτουργίες	Εξειδικευμένες Λειτουργίες
Αυτόματη Επανάκληση - Απενεργοποιημένο Σας επιτρέπει να δείτε πότε ένα άτομο είναι απασχολημένο και να το επανακαλέσετε αυτόματα όταν ελευθερωθεί.	Προσωπική Λίστα Τηλεφώνων Διαμορφώστε μία λίστα αριθμών για να επιτρέψετε ταχύκλήση από το Διαχειριστή Κλήσεων CommPilot.
Επιστροφή Κλήσης Επιστρέψτε μία κλήση στον τελευταίο αριθμό που σας κάλεσε άσχετα αν η κλήση απαντήθηκε ή όχι.	
Επανάκληση Τελευταίας Κλήσης Επανακαλέστε τον τελευταίο αριθμό που καλέσατε.	
Απόκρυψη Αριθμού - Απενεργοποιημένο Επιτρέπει στον αριθμό σας να μην φαίνεται όταν καλείτε άλλους αριθμούς.	
Ταχεία Κλήση 8 Καλέστε ένα προκαθορισμένο αριθμό με το πάτημα ενός κωδικού.	
Ταχεία Κλήση 100 Καλέστε έναν προκαθορισμένο αριθμό πατώντας τον κωδικό Ταχείας Κλήσης 100 και δύο ψηφία.	

Αυτόματη Επανάκληση

Σας παρέχει ειδοποίηση όταν μία απασχολημένη γραμμή που καλέσατε, ελευθερωθεί. Χρησιμοποιώντας ένα χαρακτηριστικό ήχο σας ενημερώνει ότι ο καλούμενος είναι διαθέσιμος. Απλό πατήστε το κουμπι hook flash ή R ή F και το S μόλις λάβετε τον ήχο απασχολημένης κλήσης.

OK Apply Cancel

Ενεργοποίηση Αυτόματης Επανάκλησης: Ενεργοποιημένο Απενεργοποιημένο

OK Apply Cancel

Επέλεξε ενεργοποίηση της αυτόματης επανάκλησης. Ακολούθως επέλεξε το σύνδεσμο «Apply» και μετά «OK».

Δ. Διαχείριση Κλήσεων

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Basic	Advanced
Αναμένουσα Κλήση -Ενεργοποιημένο Answer a call while already on another call.	None of the menu items in this category are enabled.
Κράτηση Κλήσης Hold a call with a feature access code when using a simple phone without call control capability.	
Κλήση Συνδιάσκεψης Start a conference call	
Call Transfer Transfer a call to another phone.	

Call Transfer

Call Transfer allows you to transfer a call to another phone using your phone or the CommPilot Call Manager.

OK Apply Cancel

Call Transfer Recall: On Off

Configure Call Transfer Recall

Number of rings before recall: 4

Enable Busy Camp On 120 seconds

Use Diversion Inhibitor for Blind Transfer: On Off

Use Diversion Inhibitor for Consultative Calls: On Off

OK Apply Cancel

Αναμένουσα Κλήση

Η Αναμένουσα Κλήση σας επιτρέπει να λάβετε δεύτερη κλήση καθώς μιλάτε.

OK Apply Cancel

Ενεργοποίηση Αναμένουσας Κλήσης: Ενεργοποιημένο Ανενεργοποιημένο

Disable Calling Line ID Delivery on Call Waiting

OK Apply Cancel

Ε. Σχέδια Κλήσεων

Υπάρχουν προκαθορισμένα Σχέδια Εισερχόμενων και Εξερχόμενων Κλήσεων για τους τύπους κλήσεων που μπορείς να καλείς και να δέχεσαι. Για αλλαγές (φραγές ή κρυπτοφραγές) κάλεσε το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Cyta στο 132.

Σχέδια Κλήσεων

Σχέδιο Εισερχόμενων

Σχέδιο Εισερχόμενων Κλήσεων

Εμφανίζει τα είδη των αριθμών από τους οποίους μπορείτε να λάβετε κλήσεις.

Σχέδιο Εξερχόμενων

Σχέδιο Εξερχόμενων Κλήσεων

Εμφανίζει τα είδη των αριθμών που μπορείτε να καλείτε.

Σχέδιο Εξερχόμενων Ψηφίων

Εμφανίζει τους ειδικούς τύπους αριθμών που μπορείτε να καλείτε.

Outgoing Pinhole Digit Plan

Display the special type of phone numbers that override other calling plan rules.

ΣΤ. Μηνύματα

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των φωνομηνυμάτων.

Messaging

Basic

Aliases

Directly access your voice messages from other pre-defined numbers.

Distribution Lists

Create multiple distribution lists to use with voice messaging.

Greetings

Load or modify your voice messaging greetings.

Voice Management - Off

Record messages for calls that are not answered within a specified number of rings or for busy calls.

Voice Portal

Change voice portal options for the user.

Advanced

None of the menu items in this category are enabled.

H. Κωδικοί Διαχείρισης

Στη σελίδα αυτή είναι διαθέσιμοι οι κωδικοί που μπορείς να χρησιμοποιήσεις για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των τηλεφωνικών σου διευκολύνσεων από την τηλεφωνική σου συσκευή με χρήση του αντίστοιχου κωδικού. Σημειώνεται ότι η ενεργοποίηση των διευκολύνσεων είναι δωρεάν αν γίνεται μόνο μέσω της ιστοσελίδας My Cyta.

Utilities

Basic

Feature Access Codes
Display the feature access codes (star codes) for your services.

Group Directory
Display the group directory list.

Intercept User - Off
Allows the system to intercept calls terminated to or originated from a line that has been decommissioned.

Registrations
Displays all the static and dynamic registrations for a user.

5. Πρόβλημα με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα My Cyta

Σε περίπτωση που έχεις ξεχάσει το όνομα χρήστη ή των κωδικό πρόσβασης σου για την ιστοσελίδα My Cyta συνδέσου στην ιστοσελίδα <https://www.cyta.com.cy/forgot-password> ή επικοινωνήσε με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Επιχειρηματικών Πελατών στο 150 για επίλυση του προβλήματος.