

Πληροφορίες για το Πρόγραμμα FREEDOM Family

1. Το Πρόγραμμα FREEDOM Family της κινητής τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone παρέχεται μόνο σε φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να διαχειρίζονται πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο οικογένειας, με μία βασική μηνιαία συνδρομή και με την προϋπόθεση παραμονής στο πρόγραμμα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής του. Η βασική μηνιαία συνδρομή αφορά μόνο τον Πελάτη Διαχειριστή του προγράμματος FREEDOM Family. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να προσθέσει στο πρόγραμμα μέχρι και πέντε (5) αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον ίδιο τον Πελάτη Διαχειριστή, με πρόσθετη μηνιαία χρέωση €15 ανά κινητό που εντάσσεται στο παρόν πρόγραμμα. Οι πρόσθετες μηνιαίες συνδρομές θα χρεώνονται στο κινητό τηλέφωνο του Πελάτη Διαχειριστή. Το παρόν πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη Διαχειριστή να επιλέξει συσκευή/ές σε ειδική τιμή.
2. Το πρόγραμμα FREEDOM Family δίνει την δυνατότητα στους πελάτες να μοιράζονται περιεχόμενο σε Λεπτά Ομιλίας, SMS και όγκο Mobile Internet. Ο αριθμός κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη Διαχειριστή, είναι και ο διαχειριστής του Προγράμματος FREEDOM Family.
3. Τα λεπτά ομιλίας αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
4. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνονται SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
5. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
6. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home.
7. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος πριν από τη λήξη της εκάστοτε 24μηνιαίας δέσμευσης, ο Πελάτης Διαχειριστής πρέπει να εξοφλήσει α) το ποσό του πρόωγου τερματισμού της δέσμευσης που ανέρχεται σε €25 και β) τις εκάστοτε εναπομείναντες δόσεις για την/τις συσκευή/συσκευές και γ) το ποσό για τερματισμό του κάθε επιμέρους μέλους.
8. Τερματισμός του προγράμματος θεωρείται και η μεταβίβαση υπηρεσίας, η μετάβαση σε άλλο πρόγραμμα (Classic, soeasy, RED/FREEDOM) ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.
9. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να μεταφέρει δόσεις συσκευών από άλλο Πρόγραμμα RED/FREEDOM στο Πρόγραμμα FREEDOM Family. Σε τέτοια περίπτωση θα συνεχίσουν να ισχύουν οι δόσεις μέχρι την εξόφληση τους.
10. Ο αριθμός των συσκευών που μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης Διαχειριστής να ενταχθούν στο πρόγραμμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις έξι (6) με την προϋπόθεση ότι στο πρόγραμμα FREEDOM Family υπάρχει ενταγμένος ίσος ή/και μεγαλύτερος αριθμός συνδρομών κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη Διαχειριστή. Σε περίπτωση που ο αριθμός των συνδρομών κινητών τηλεφώνων του προγράμματος FREEDOM Family, μειωθεί σε μικρότερο αριθμό από τις συσκευές, τότε αυτόματα θα τερματίζεται και η επί μέρους συνδρομή της συσκευής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης Διαχειριστής επιλέξει αρχικά μια συσκευή και στη συνέχεια προσθέσει δεύτερη ή περισσότερες συσκευές, οι υπογεγραμμένοι όροι θα τερματίζονται και θα αντικαθίσταται από τους όρους του ανανεωμένου προγράμματος FREEDOM Family plan, με την/τις επιπρόσθετες συσκευές και με νέα 24μηνιαία δέσμευση.
11. Η εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού θα γίνεται μέσω Τραπεζικής Εντολής άμεσης χρέωσης. Αν ο Πελάτης Διαχειριστής δεν έχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το υφιστάμενο Πρόγραμμα του RED/FREEDOM, θα υπογράφεται το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής.
12. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του παρόντος προγράμματος, θα συνεχίσει να χρεώνεται στον Πελάτη Διαχειριστή.
13. Μετά τους 24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον Πελάτη Διαχειριστή άλλο Πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, η βασική μηνιαία συνδρομή του Πελάτη Διαχειριστή θα αυξηθεί κατά €3.

14. Τυχόν υπόλοιπο Λεπτών Ομιλίας, SMS, και όγκου Mobile Internet δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
15. Ο Πελάτης Διαχειριστής μπορεί να προσθέσει ανά πάσα στιγμή μέλος στο πρόγραμμα. Η αφαίρεση μέλους από το πρόγραμμα FREEDOM Family χρεώνεται με €2,50.
16. Το κάθε κινητό τηλέφωνο (Διαχειριστή ή μέλους) θα έχει τις δικές του χρεώσεις για άλλες υπηρεσίες και θα εμφανίζονται στον λογαριασμό του κάθε κινητού (π.χ. διεθνείς κλήσεις, Διεθνής περιαγωγή, Κλήσεις προς 7777/700/900 κοκ).
17. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα RED/FREEDOM, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς άλλη προειδοποίηση.
18. Τερματισμός του Πελάτη Διαχειριστή – Σε περίπτωση που ο Πελάτης Διαχειριστής ζητήσει τερματισμό του αριθμού κινητής τηλεφωνίας του, τότε θα τερματίζεται όλο FREEDOM Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic, RED/FREEDOM, soeasy), πριν να τερματιστεί το πρόγραμμα FREEDOM Family.
19. Μεταφορά του Πελάτη Διαχειριστή - Σε περίπτωση που ο πελάτης Διαχειριστής ζητήσει μεταφορά του κινητού τηλεφώνου του σε άλλο πρόγραμμα (Classic,, RED/FREEDOM, soeasy), τότε θα τερματίζεται όλο Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic, , RED/FREEDOM, soeasy).
20. Αντικατάσταση Πελάτη Διαχειριστή– Σε περίπτωση που ο Πελάτη Διαχειριστή επιθυμεί να κάνει εναλλαγή του κινητού τηλεφώνου του με ένα από τα μέλος τότε θα τερματίζεται όλο το Family Plan και τα κινητά τηλέφωνα μέλος θα πρέπει να επιλέξουν άλλο πρόγραμμα (Classic,RED/FREEDOM, soeasy) και στην συνέχεια να ξαναδημιουργηθεί νέο Family με νέο Πελάτη Διαχειριστή κύκλωμα.
21. Μεταβίβαση Πελάτη Διαχειριστή – αν υπάρχουν συσκευές πρέπει να τερματιστούν και μετά τα μέλη πρέπει να μεταφερθούν σε άλλο πρόγραμμα, στη συνέχεια να μεταφερθεί και το κινητό του Πελάτη Διαχειριστή σε άλλο πρόγραμμα και στη συνέχεια να γίνει η μεταβίβαση.
22. Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις (τερματισμός, μεταφορά, αντικατάσταση, μεταβίβαση Διαχειριστή) ο πελάτης θα καταβάλει: α) όλες τις εναπομείναντες δόσεις των συσκευών, β) το κόστος τερματισμού του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη Διαχειριστή γ)το κόστος τερματισμού του κάθε επιμέρους μέλους.
23. Μεταβίβαση κινητού τηλεφώνου μέλους – Πρέπει το μέλος να επιλέξει το πρόγραμμα Classic και μετά να γίνει μεταβίβαση
24. Σε περίπτωση τερματισμού του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη Διαχειριστή (π.χ. λόγω απλήρωτου λογαριασμού ή λόγω φορητότητας σε άλλο πάροχο), τότε θα τερματίζεται το FREEDOM Family και τα κινητά τηλέφωνα των μελών θα μεταφέρονται σε Classic.
25. Το κάθε κινητό θα μπορεί να έχει και την υπηρεσία OneNumber.
26. Οι αναφερόμενες τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
27. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων παροχής.
28. Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone διέπεται από τη Γενική Σύμβαση και τους Ειδικούς Όρους υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας της Cyta.