



## ΕΝΤΥΠΟ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

### ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ

1. Τα Οικονομικά Προγράμματα Σταθερής Τηλεφωνίας θα παρέχονται σε κυκλώματα που διαθέτουν αναλογική σύνδεση ή σύνδεση ευρυζωνικής τηλεφωνίας BBT Home.
2. Οι πελάτες θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν οποιοδήποτε από τα πακέτα ομιλίας που εμφανίζονται στον πιο κάτω πίνακα. Τα πακέτα θα ενεργοποιούνται την 1η του επόμενου μήνα από την ημερομηνία παραγγελίας του πελάτη.

Πακέτα Ομιλίας	Λεπτά ανά μήνα	Μηνιαία Συνδρομή πακέτου ομιλίας ανά κύκλωμα με ΦΠΑ (€)	Επιβάρυνση σε περίπτωση τερματισμού Οικονομικού Προγράμματος Σταθερής Τηλεφωνίας πριν τη λήξη της δέσμευσης με ΦΠΑ (€)
<b>Εθνικά 100</b>	100	2,11	25
<b>Εθνικά 250</b>	250	6,12	25
<b>Εθνικά 500</b>	500	12,83	25
<b>Επιλεγμένα Διεθνή Σταθερά 100</b>	100	3,53	25
<b>Επιλεγμένα Διεθνή Σταθερά 250</b>	250	8,57	25

**Σε περίπτωση που ο πελάτης εξαντλήσει τα λεπτά ομιλίας που διαθέτει στο πακέτο του υπάρχει πρόσθετη χρέωση €0,0238 ανά κλήση, για τους προορισμούς που περιλαμβάνονται στο πακέτο. Στα ποσά στην 3η στήλη δεν συμπεριλαμβάνεται η μηνιαία συνδρομή για τη σταθερή τηλεφωνική γραμμή.**

3. Η επιλογή πακέτου ομιλίας των Οικονομικών Προγραμμάτων Σταθερής Τηλεφωνίας προϋποθέτει παράλληλα δέσμευση και διατήρηση του κυκλώματος για 18 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πακέτου ομιλίας.
4. Σε περίπτωση τερματισμού ή μεταβίβασης του κυκλώματος που βρίσκεται στα πακέτα πριν την λήξη της περιόδου των 18 μηνών, θα πρέπει να καταβληθεί αμέσως η επιβάρυνση που εμφανίζεται στην 4η στήλη του πιο πάνω πίνακα.
5. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης κυκλώματος που εντάχθηκε στα Οικονομικά Προγράμματα Σταθερής Τηλεφωνίας, τα πακέτα ομιλίας αυτόματα απενεργοποιούνται και ο πελάτης θα πρέπει να καταβάλει την επιβάρυνση που εμφανίζεται στην 4η στήλη του πιο πάνω πίνακα. Κυκλώματα που είναι ήδη προσωρινά αποσυνδεδεμένα δεν θα μπορούν να ενταχθούν στα Οικονομικά Προγράμματα της Σταθερής Τηλεφωνίας εκτός αν τερματίσουν πρώτα την προσωρινή αποσύνδεση.
6. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού ενός κυκλώματος τα πακέτα ομιλίας και η δέσμευση θα μεταφέρονται από τον παλιό στον νέο αριθμό. Τα πακέτα λεπτών ομιλίας θα ενεργοποιούνται στον νέο αριθμό από την 1η του επόμενου μήνα της ημερομηνίας αλλαγής αριθμού. Αχρησιμοποίητα λεπτά δεν μεταφέρονται από τον παλιό στον νέο αριθμό στον μήνα που έγινε η αλλαγή αριθμού.
7. Η μετακίνηση από ένα πακέτο ομιλίας σε άλλο επιτρέπεται μόνο εντός κάθε κατηγορίας πακέτων (εθνικών και διεθνών σταθερών). Η μετακίνηση είναι δωρεάν και θα εφαρμόζεται από την 1η του επόμενου μήνα, από την ημερομηνία παραγγελίας του πελάτη. Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου ομιλίας από μια κατηγορία πακέτου σε άλλη (π.χ. από πακέτο ομιλίας για εθνικές κλήσεις σε πακέτο επιλεγμένων διεθνών σταθερών) πρέπει να καταβληθεί αμέσως η επιβάρυνση που εμφανίζεται στην 4η στήλη του πιο πάνω πίνακα.
8. Τα λεπτά ομιλίας των πακέτων διεθνών σταθερών προορισμών αφορούν μόνο σταθερούς γεωγραφικούς αριθμούς των χωρών που περιλαμβάνονται στα πακέτα. Κινητοί προορισμοί δεν περιλαμβάνονται στα πακέτα. Εξαιρέση αποτελούν οι ΗΠΑ, Κίνα, Πουέρτο Ρίκο, Χαβάη και ο Καναδάς όπου περιλαμβάνονται και οι κλήσεις προς κινητά. Για πληροφορίες σχετικά με τις χώρες που συμπεριλαμβάνονται στους επιλεγμένους σταθερούς διεθνείς προορισμούς δείτε τον σχετικό κατάλογο.
9. Στις χώρες που περιλαμβάνονται στα πακέτα διεθνών κλήσεων υπάρχουν προβλήματα που εξαιρούνται. Για λεπτομέρειες δείτε τον κατάλογο με τα προβλήματα των χωρών που εξαιρούνται.
10. Από τα πακέτα διεθνών κλήσεων εξαιρούνται οι κλήσεις μέσω της υπηρεσίας 1018 και Απευθείας Διεθνής ΤμΙΡ.
11. Τα λεπτά των εθνικών κλήσεων των πακέτων αφορούν σταθερούς και κινητούς γεωγραφικούς αριθμούς. Δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς αριθμούς πρόσθετης αξίας (π.χ. προβλήματα 7777,700,900 κλήσεις προς 118XX).
12. Στα πακέτα εθνικών κλήσεων συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς άλλους παροχείς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός Κύπρου.
13. Λεπτά εντός του πακέτου που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί δεν θα μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
14. Η χρέωση στα πακέτα ομιλίας θα γίνεται ανά λεπτό.
15. Τα κυκλώματα που εντάσσονται στα πακέτα θα εξαιρούνται από τις εκπτώσεις στα εκπτωτικά σχέδια Talk&Save.
16. Η 18μηνη δέσμευση των Οικονομικών Προγραμμάτων Σταθερής Τηλεφωνίας δεν θα ανανεώνεται από τη Cyta αυτόματα. Τα πακέτα ομιλίας θα τερματίζονται με τη λήξη της δέσμευσης. Οι πελάτες θα πρέπει να επιλέξουν εκ νέου κάποιο από τα πακέτα ομιλίας των Οικονομικών Προγραμμάτων Σταθερής Τηλεφωνίας αν το επιθυμούν.
17. Τα πακέτα δεν είναι διαθέσιμα σε άλλες εταιρείες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή για άλλους εμπορικούς σκοπούς (π.χ. call centers).
18. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων προσφοράς των προϊόντων.
19. Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας διέπεται από τους Ειδικούς Όρους Σταθερής Τηλεφωνίας.