

2015

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα του Προέδρου	2
Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	4
Πρόεδρος και Μέλη	6
Διεύθυνση	8
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta	9
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	12
Διοίκηση	28
Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών	35
Θυγατρικές Εταιρείες	45
Δίκτυο	49
Οικονομική Έκθεση	55
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	58
Γραφεία και Cytashop	128

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Μήνυμα του Προέδρου



Το 2015 ήταν η χρονιά που συνεχίστηκαν οι προσπάθειες όλων, της πολιτείας, των επιχειρήσεων και των πολιτών, για σταθεροποίηση της οικονομίας, με κατάληξη την έξοδο της χώρας από το μνημόνιο. Για τη Cyta, το 2015 ήταν μια ιδιαίτερα δυναμική και παραγωγική χρονιά.

Συνέχισε να εξελίσσεται, να αναπτύσσεται και να προσφέρει στους Κύπριους πολίτες υπηρεσίες και προϊόντα ισάξια των μεγαλύτερων, διεθνώς, εταιρειών του κλάδου.

Η παραγωγική συνεργασία διοίκησης, διεύθυνσης, συνδικαλιστικών οργανώσεων και προσωπικού, σε συνδυασμό με τις συντονισμένες προσπάθειες για την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής, έδωσαν καρπούς. Τα ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα, μέσα σε ένα δύσκολο περιβάλλον για την κυπριακή οικονομία, είναι από αποτέλεσμα επαγγελματικής αφοσίωσης και μεθοδικής ομαδικής δουλειάς του ανθρώπινου δυναμικού της Cyta.

Στρατηγική ανάπτυξης

Πρώτιστος στόχος του Συμβουλίου και της Διεύθυνσης παρέμεινε και το 2015 η αύξηση της αξίας της Cyta. Για να μπορέσει να υλοποιηθεί αυτός ο στόχος, έπρεπε να δώσουμε δύναμη στην πορεία ανάπτυξης του Οργανισμού, γι' αυτό και έχουμε καταρτίσει το πενταετές εταιρικό επιχειρησιακό σχέδιο 2015-2019, το οποίο βρίσκεται σε τροχιά υλοποίησης και στοχεύει στη διατήρηση της επικερδότητας, με τρεις πυλώνες:

- την υπεράσπιση των εσόδων από τις τρέχουσες δραστηριότητες,
- την αναζήτηση νέων πηγών εσόδων και

- τη μείωση του λειτουργικού κόστους, όπου και όσο αυτή είναι εφικτή.

Βασικοί άξονες και στρατηγικοί στόχοι

Η αποστολή της Cyta είναι να παρέχει ολοκληρωμένες και αξιόπιστες ψηφιακές λύσεις στους οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες της, που να ικανοποιούν τις ξεχωριστές ανάγκες τους, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Για να γίνει πράξη η αποστολή αυτή, χρειάζεται να υποστηριχθεί από την κατάλληλη στρατηγική, προσαρμοσμένη στη νέα διεθνή πραγματικότητα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και στο νέο οικονομικό περιβάλλον.

Οι άξονες εφαρμογής της στρατηγικής μας, για το 2015, ήταν:

- η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών λύσεων Επικοινωνιών και Πληροφορικής, προσαρμοσμένων στις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών,
- η αξιοποίηση των βασικών χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων του Οργανισμού για δημιουργία νέων ευκαιριών, που αποτελούν νέες πηγές εσόδων, για να αντιμετωπίσει τη μεγάλη, διεθνή πρόκληση των καιρών, της μείωσης των εσόδων από τις παραδοσιακές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, εφαρμόζοντας στρατηγικές δραστηριοποίησης σε παράπλευρους τομείς, που θα επιτρέψουν την εισροή νέων εσόδων,
- η μετεξέλιξη των δικτύων για μεγαλύτερη χωρητικότητα και ταχύτητα και χαμηλότερο κόστος λειτουργίας, αποδεικνύοντας την ικανότητα του Οργανισμού να εκσυγχρονίζει και να μετεξελίσει τα δίκτυά του, για να έχει τη δυνατότητα να προσφέρει αναβαθμισμένες και σύγχρονες υπηρεσίες,
- η αναδιοργάνωση δομής κόστους ανά δραστηριότητα και η βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας, με κύριο ζητούμενο, τη μείωση του κόστους, ως ποσοστό των εσόδων του Οργανισμού και
- η περαιτέρω αναβάθμιση της θέσης της Cyta, ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην περιοχή της ανατολικής Μεσογείου.

Σε μια φράση: αναβαθμίσαμε τις υποδομές, προσφέραμε στους πελάτες μας καινοτόμες υπηρεσίες, δυναμώσαμε την ήδη υψηλή αξιοπιστία μας, κάναμε ακόμη καλύτερη την εξυπηρέτηση και μειώσαμε το λειτουργικό κόστος.

Κύπρος: διεθνής τηλεπικοινωνιακός κόμβος

Μέρος του πολύπλευρου έργου της Cyta είναι και η ανάπτυξη διεθνών καλωδιακών συστημάτων, που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας, ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου. Τα κυριότερα έργα επέκτασης του διεθνούς καλωδιακού δικτύου για το 2015 ήταν:

- η απόκτηση ιδιόκτητου υποθαλάσσιου καλωδιακού ζεύγους οπτικών ινών μεταξύ Πεντάσχοινου και Χανιών, με την εμπορική επωνυμία KIMONAS και
- η εξασφάλιση σημαντικής χωρητικότητας στη διαδρομή

Χανίων - Σόφιας, μέσω του ιδιόκτητου δικτύου οπτικών ινών της Cyta Ελλάδος.

Τα έργα αυτά επιτρέπουν τη δημιουργία ενός νέου τηλεπικοινωνιακού διαδρόμου, που θα διασυνδέει τα Βαλκάνια και την Κεντρική Ευρώπη με την Αίγυπτο και άλλους προορισμούς στη Μέση Ανατολή, μέσω Κύπρου.

Η Cyta διαθέτει σημαντικότερη δορυφορική υποδομή, με αιχμή το Δορυφορικό Σταθμό Μακάριο. Μία σειρά έργων μέσα στο 2015 ενίσχυσαν την τεχνολογική δυναμική του και τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Cyta Ελλάδος

Το 2015 αποτέλεσε για τη Cyta Ελλάδος μία χρονιά εξέλιξης και ανάπτυξης, παρά τις δύσκολες συνθήκες που επικράτησαν στη χώρα. Θυμίζω ότι το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας το 2015 χαρακτηρίστηκε από απρόβλεπτα γεγονότα, όπως επαναλαμβανόμενες εκλογικές διαδικασίες και κλείσιμο των τραπεζών. Την ίδια στιγμή, ο κλάδος παρουσίασε τάση συγκέντρωσης και στροφή των παροχών προς σύγκλιση υπηρεσιών και ενοποίηση εμπορικών σημάτων που όξυναν περαιτέρω τον ανταγωνισμό.

Μέσα σε αυτές τις αντιξοότητες, η Cyta Ελλάδος έδειξε ευελιξία. Απέδειξε ότι η επικέντρωση στο στόχο και οι μελετημένες και συντονισμένες κινήσεις είναι συστατικά προόδου και ανάπτυξης, που την κάνουν να αντιμετωπίζει το μέλλον με θετική προοπτική.

Η Cyta Ελλάδος παραμένει η μεγαλύτερη και σημαντικότερη - εκτός συνόρων - επένδυση του Οργανισμού.

Η πρόσφατη είσοδος της Cyta στην καρτοκινητή της Ελλάδας, μία μεγάλη αγορά που έχει τη μερίδα του λέοντος στις συνδέσεις κινητής της χώρας (70% των συνδέσεων), μεγιστοποιεί τις προοπτικές της.

Η Cyta Ελλάδος συμβάλλει σημαντικά στην αύξηση της αξίας του Ομίλου Cyta, καθώς αποτέλεσε επιχειρηματική κίνηση με στρατηγικά χαρακτηριστικά και οφέλη. Σε αυτό το πλαίσιο είναι σαφές ότι στηρίζουμε την πορεία ανάπτυξης της Cyta στη δυναμική και διευρυμένη ελληνική αγορά, προσβλέποντας στη μεγιστοποίηση της επένδυσης, σε ένα περιβάλλον υψηλών προκλήσεων.

Το Συμβούλιο αναγνώρισε τη σημαντικότητα της στρατηγικής επιλογής του Οργανισμού να επεκτείνει το δίκτυό του στην ελληνική επικράτεια, σε ένα κοινό μέτωπο Κύπρου - Ελλάδος, στον άξονα Μέσης Ανατολής - Βαλκανίων. Το ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών νέας γενιάς της Cyta Ελλάδος, ένα από τα μεγαλύτερα της χώρας, μήκους πέραν των 5.500χλμ, από την Κρήτη ως τα σύνορα με τα Βαλκάνια, λειτούργησε ως στρατηγικός συνδετικός κρίκος για την ανάδειξη του Ομίλου Cyta, σε έναν εκ των πλέον σημαντικών τηλεπικοινωνιακών κόμβων στη Μεσόγειο. Σε αυτό, συμβάλλει καταλυτικά η νέα ιδιόκτητη υποθαλάσσια σύνδεση οπτικών ινών μεταξύ Κύπρου - Ελλάδας, μέσω του υποθαλάσσιου συστήματος KIMONAS.

Η σπουδαία υποδομή που έχει δημιουργηθεί αποτελεί μεγάλο εφόδιο για τον Οργανισμό. Ανοίγει νέους επιχειρηματικούς ορίζοντες και τον αναβαθμίζει σε ισχυρό περιφερειακό παροχέα, αντάξιο παγκόσμιων κολοσσών.

Η Cyta έγραψε την ιστορία, θα γράψει και το μέλλον

Το 2015 πετύχαμε πολλούς από τους στόχους μας, αλλά υπάρχουν ακόμα ζητήματα που χρειάζονται ολοκλήρωση και άλλα διαχείριση. Τα πεπραγμένα κάθε χρονιάς αποτελούν τη βάση, πάνω στην οποία χτίζουμε το αύριο. Ο Οργανισμός θα προχωρήσει με σταθερά βήματα στις αλλαγές εκείνες που έχει ανάγκη. Είναι αλλαγές ζωτικής σημασίας για την αξία του. Ζωτικής σημασίας για το μέλλον του.

Η διασφάλιση της υψηλής αξίας της Cyta αποτελεί διαχρονικό στόχο και την κύρια αποστολή της διοίκησης, της διεύθυνσης, των συνδικαλιστικών οργανώσεων και των εργαζομένων του Οργανισμού. Αυτή την αποστολή τη φέραμε εις πέρας με επιτυχία. Την ίδια ώρα κρατήσαμε την οικογένεια της Cyta ενωμένη, διατηρήσαμε τις αξίες μας, κτίσαμε πάνω στην εμπιστοσύνη με την οποία μας περιβάλλουν οι πολίτες της Κύπρου και την ενισχύσαμε ακόμα περισσότερο, με αξιοπιστία και συνέπεια.

Η Cyta έχει όλα τα εκέγγυα για να συνεχίσει να είναι ο πρωταγωνιστής των αλλαγών και των τεχνολογικών εξελίξεων που στηρίζουν την οικονομία και την κοινωνία του τόπου, διατηρώντας έτσι, τη χώρα μας στην ομάδα κρατών που χαρακτηρίζονται από πολύ υψηλό επίπεδο παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών και ψηφιακών υπηρεσιών.

Η Cyta έγραψε την ιστορία, θα γράψει και το μέλλον.



Χρίστος Πατσαλίδης
Πρόεδρος
Αύγουστος 2016

Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή



Στην εποχή της ταχύτητας των αλλαγών, τίποτα δεν είναι δεδομένο. Ειδικά για τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών, οι οποίες αντιμετωπίζουν μεγάλες προκλήσεις ανάπτυξης και πρώτιστα επιβίωσης. Η επιταχυνόμενη διεύθυνση των εναλλακτικών μέσων επικοινωνίας, που προωθούνται από τις εταιρείες διαδικτυακής τεχνολογίας και κοινωνικής δικτύωσης, περιορίζουν τα μεγέθη και τα κέρδη των εταιρειών του τομέα, με αποτέλεσμα οι εξαγορές και οι συγχωνεύσεις να αποτελούν την πιο διαδεδομένη στρατηγική αντίδρασης από τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών διεθνώς.

Μέσα σε αυτό το σύνθετο, μεταβαλλόμενο τοπίο, η Cyta συνεχίζει να εξελίσσεται με σύνεση και υπευθυνότητα, προσαρμόζοντας τη στρατηγική ανάπτυξης του Οργανισμού στη σύγχρονη εποχή. Προς αυτή την κατεύθυνση, αξιοποιούμε τη συλλογική γνώση και την εξειδικευμένη κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Cyta και θέτουμε σε εφαρμογή νέα επιχειρηματικά μοντέλα που βασίζονται στην απλοποιημένη διαχείριση και στις συνεργασίες. Σε αυτά προσθέτουμε την αιχμή της τεχνολογίας, την υποστήριξη και την αξιοπιστία των υπηρεσιών και, πάνω από όλα, τη διαχρονική προσήλωση στους πελάτες μας, οικιακούς και επιχειρηματικούς. Σε ένα περιβάλλον πλήρως ανταγωνιστικό και, παρά τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που περιορίζουν την ευελιξία μας στην αγορά, εξακολουθούμε να είμαστε η πρώτη επιλογή των Κυπρίων πολιτών.

Έργα και υπηρεσίες 2015

Σε γενικές γραμμές, τα έργα που αναπτύξαμε το 2015 και οι υπηρεσίες που προσφέραμε στους πελάτες μας περιλαμβάνουν:

- το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Επικοινωνίας,
- την εγκατάσταση του δικτύου 4^{ης} γενιάς (4G/LTE), προσφέροντας τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες μας να απολαμβάνουν αξιόπιστα περισσότερες δυνατότητες,

- την επέκταση και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου πρόσβασης, για να δοθούν λύσεις σε όλους όσους ζητούν αυξημένες ταχύτητες,
- τον εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone, με την εισαγωγή εφαρμογών και περιεχομένου, που προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών,
- τη νέα αναβάθμιση και εμπλουτισμό των υπηρεσιών της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet, που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων (αυτών που μεταδίδονται από την πλατφόρμα της Cytavision) και άλλων αθλητικών γεγονότων, μέσω διαδικτύου,
- την προσθήκη στα κανάλια της Cytavision νέων καναλιών με συναρπαστικό αθλητικό, μουσικό και παιδικό περιεχόμενο,
- την ενίσχυση των υπηρεσιών Cloud, με την προσθήκη της υπηρεσίας Cloud Servers και την εισαγωγή του διαδραστικού online καταστήματος Cloud Marketplace και
- την περαιτέρω ανάπτυξη ενός επιτυχημένου οικοσυστήματος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στην Κύπρο, μέσα από το Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών του Οργανισμού.

Η Cyta αλλάζει επίπεδο στην επικοινωνία, με την προσφορά των πλέον εξελιγμένων υπηρεσιών σύγκλισης, φωνής και δεδομένων, ισάξιων των μεγαλύτερων τηλεπικοινωνιακών εταιρειών στον κόσμο.

Η καινοτομία είναι συνώνυμο της Cyta

Υπηρεσίες Cloud

Στην εποχή των οικονομικών προκλήσεων που διανύουμε, η Cyta μπορεί να βοηθήσει κάθε επιχείρηση, ανεξαρτήτως μεγέθους, να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της, να αυτοματοποιήσει τις εργασίες της και να αυξήσει τα κέρδη της. Με τις υπηρεσίες Cloud δίνουμε στις επιχειρήσεις πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού και σε υποδομή πληροφορικής, μέσω του διαδικτύου, καταβάλλοντας μία μηνιαία συνδρομή. Μετατρέπουμε έτσι το υψηλό αναπτυξιακό κόστος που απαιτεί η εξασφάλιση της τεχνολογίας για μία επιχείρηση, σε δαπάνη λειτουργικής μορφής.

Κατά το 2015 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη της υπηρεσίας Cloud Servers. Η υπηρεσία Cloud Servers προσφέρει στον επιχειρηματία σύγχρονη υποδομή πληροφορικής, ευέλικτη διαχείριση σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησής του, με την τεχνική υποστήριξη, την ασφάλεια και την αξιοπιστία της Cyta.

Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών

Η Καινοτομία αποτελεί πυλώνα στρατηγικής των επιχειρήσεων που ανοίγουν νέους δρόμους και επιδιώκουν αειφόρο ανάπτυξη. Είναι απαραίτητη για τη μεγιστοποίηση της αξίας των οργανισμών, οι οποίοι διανύουν ένα μεταβατικό στάδιο, αντιμετωπίζοντας σειρά προκλήσεων.

Το Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών της Cyta, κατά το 2015, συνέχισε να εργάζεται για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας στην Κύπρο. Μέσω συνεργασιών με άλλους οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, το Κέντρο στοχεύει στο να βοηθήσει τους νέους επιστήμονες να αναπτύξουν τις ιδέες τους και να αποκτήσουν πρόσβαση σε επενδυτικά ταμεία, έτσι ώστε να αξιοποιηθούν εμπορικά από επιτυχείς Νεοφυείς Εταιρείες (startups). Παράλληλα, στόχος του Κέντρου, κατά το 2015, ήταν η προώθηση της Ενδοεπιχειρηματικότητας (Intrapreneurship) εντός της Cyta, μέσω της ανάπτυξης της ικανότητας του Οργανισμού να δημιουργεί νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας δικούς του ανθρώπινους πόρους.

Στόχος της Cyta, μέσω του Κέντρου Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών, είναι η δημιουργία νέων εναλλακτικών πηγών εισόδων, η βελτίωση της εταιρικής της εικόνας, η ανάπτυξη κουλτούρας

επιχειρηματικότητας εντός του Οργανισμού, η προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας και η ενίσχυση της κυπριακής οικονομίας.

Κινητή επικοινωνία

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών συνεχίσαμε να λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με βασικό πλεονέκτημα την αξιοπιστία μας, παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή κινητής επικοινωνίας στην Κύπρο.

Τον Ιούνιο του 2015 αρχίσαμε τον εκμοντερνισμό του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, αντικαθιστώντας τον υφιστάμενο εξοπλισμό με νέο εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής, ο οποίος, πέραν των τεχνολογιών GSM και 3G, υποστηρίζει και την τεχνολογία 4^{ης} γενεάς (4G/LTE).

Τον Νοέμβριο του 2015 άρχισε η εμπορική λειτουργία του δικτύου 4G, το οποίο κάλυπτε αρχικά τα αστικά κέντρα Λευκωσίας και Λεμεσού, προσφέροντας στους πελάτες μας ακόμη περισσότερες δυνατότητες. Μέχρι το τέλος του έτους, η κάλυψη του δικτύου 4G επεκτάθηκε σε όλες τις πόλεις.

Τα προγράμματα RED έτυχαν ευρείας αποδοχής από το κοινό, άλλαξαν τα δεδομένα των κινητών επικοινωνιών στην Κύπρο, οδηγώντας σε θεαματική αύξηση της χρήσης του διαδικτύου από το κινητό και έχουν αναδειχθεί ως η πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην κυπριακή αγορά. Γι' αυτό και το 2015 προχωρήσαμε σε μεγαλύτερο εμπλουτισμό των προγραμμάτων.

Για τους πελάτες μας, που προτιμούν την προπληρωμένη κινητή επικοινωνία, συνεχίσαμε να προωθούμε τα νέα αναβαθμισμένα προγράμματα soeasy Freebies, σε συνδυασμό με το σχέδιο επιβράβευσης soeasy Rewards.

Σταθερή επικοινωνία

Το 2015 συνεχίστηκε το μεγάλο έργο μετεξέλιξης στη νέα γενιά της σταθερής επικοινωνίας. Στόχος, η αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις ευρυζωνικής επικοινωνίας, για να μπορούν οι πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών και πρόσθετες, καινοτόμες υπηρεσίες.

Η ανοδική πορεία της υπηρεσίας ευρυζωνικής τηλεφωνίας ενισχύθηκε ακόμη περισσότερο. Όλοι οι πελάτες, οικιακοί και επιχειρηματικοί, μεταφέρθηκαν, κατά τη διάρκεια του έτους, από την παλαιά πλατφόρμα στην καινούργια. Η νέα αυτή πλατφόρμα θα υποστηρίζει στο μέλλον όλους τους πελάτες της σταθερής επικοινωνίας.

Ευρυζωνικό δίκτυο

Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των πελατών μας για ολοένα και υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης, κάτι που έχει αντίκρισμα και σε νέες υπηρεσίες, επεκτείναμε το ευρυζωνικό δίκτυο. Μπορούμε να προσφέρουμε σε κάθε γωνιά της ελεύθερης Κύπρου ευρυζωνικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων, καλύπτοντας, στην πράξη, το 100% των υποστατικών σε οικιστικούς οικισμούς, καθιστώντας την Κύπρο ως τη μόνη, ίσως, χώρα στην Ευρώπη, που προσφέρει αυτή την κάλυψη. Προσδοκούμε πως θα πετύχουμε νωρίτερα το στόχο που έθεσε η Ευρωπαϊκή Ένωση για κάθε χώρα μέλος για το 2020, δηλαδή τη δυνατότητα προσφοράς 30 megabits per second (Mbps) στο 100% των πελατών και 100 megabits per second (Mbps) στο 50% των πελατών.

Υπηρεσίες διαδικτύου

Με την ευθύνη του μεγαλύτερου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου στην Κύπρο, συνεχίσαμε και το 2015 την ανοδική μας πορεία.

Με άξονες τη βελτίωση της ποιότητας, της αξιοπιστίας και των αναβαθμισμένων υπηρεσιών με πιο ελκυστικά τέλη, προχωρήσαμε με σειρά έργων εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης. Συγκεκριμένα, δώσαμε νέες επιλογές υψηλότερων ταχυτήτων (download και upload). Το διαδίκτυο στη Cyta τρέχει πλέον πολύ πιο γρήγορα.

Στην κατεύθυνση αυτή αυξήθηκε η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο, που ξεπέρασε τα 90Gbps.

Παράλληλα, το 2015 επεκτείναμε το δημόσιο δίκτυο Wi-Fi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone. Πλέον, έχουμε, σε όλη την Κύπρο, 175 σημεία πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε ανοικτούς δημόσιους χώρους.

Συνδρομητική τηλεόραση

Η Cytavision αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην κυπριακή αγορά και μία από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της Triple και Quadruple play πρότασης της Cyta (Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο, Τηλεόραση, Κινητή Τηλεφωνία), ενισχύοντας, καθοριστικά, την αξία του Οργανισμού.

Για το λόγο αυτό, το 2015 προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σειράς έργων που εξυπηρετούν τους δύο άξονες της στρατηγικής μας, αφενός το εύρος και την ποιότητα περιεχομένου, αφετέρου την καινοτομία:

- εμπλουτίσαμε το περιεχόμενό μας με δημοφιλή κανάλια, διαφορετικών θεματικών ενοτήτων,
- συνεχίσαμε να προσφέρουμε στους συνδρομητές μας το πιο ολοκληρωμένο πακέτο αθλητικών μεταδόσεων στην κυπριακή αγορά, καλύπτοντας, ποιοτικά, μια ευρεία γκάμα αθλημάτων και αθλητικών διοργανώσεων, ώστε να ικανοποιήσουμε τους υφιστάμενους πελάτες και ταυτόχρονα, να προσελκύσουμε νέους και
- δώσαμε κίνητρα επιβράβευσης και προσφορές σε νέους και σταθερούς πελάτες, έτσι ώστε να γίνει ακόμη πιο ελκυστική η εμπειρία τους με τη Cytavision.

Αντιμετωπίζουμε τις δυσκολίες ως προκλήσεις

Αυτή είναι η εικόνα και το έργο της Cyta για το 2015. Όλοι μαζί, διοίκηση, διεύθυνση, συνδικαλιστικές οργανώσεις και εργαζόμενοι αντιμετωπίσαμε τις δυσκολίες, ως προκλήσεις. Προκλήσεις εξέλιξης και ανάπτυξης του Οργανισμού. Ξέρουμε ότι ο δρόμος μπροστά μας δεν είναι εύκολος, είναι ένας δρόμος αλλαγών και προσαρμογών, για να μπορεί ο Οργανισμός να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί και να διαδραματίζει το ρόλο του ως ο κεντρικός πυλώνας στήριξης της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας του τόπου.

Η Cyta έχει βαθιές και γερές ρίζες στην Κύπρο. Έχει συνδεθεί με την ιστορία του τόπου, την ανάπτυξη της οικονομίας και την πρόοδο της κοινωνίας μας. Σε ένα περιβάλλον έντονου ανταγωνισμού και νέων μεγάλων προκλήσεων, η Cyta εξελίσσεται και προχωρεί σε απτές αλλαγές, οι οποίες είναι βιώσιμες σε βάθος χρόνου. Η υλοποίηση της στρατηγικής αυτής, διατηρεί τη Cyta στην ομάδα των τεχνολογικά πρωτοπόρων οργανισμών. Παράλληλα, προσφέρει στην οικονομία της Κύπρου την αναγκαία υποδομή για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την επίτευξη υψηλών ρυθμών ανάπτυξης.



Μιχάλης Ε. Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
Αύγουστος 2016

Πρόεδρος και Μέλη

Συμβούλιο Cyta για την περίοδο
1-1-2014 – 30-6-2016
(Συνεδρία Υπουργικού Συμβουλίου
ημερ. 31-12-2013)

Πρόεδρος



Χρίστος Πατσαλίδης
Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών

Αντιπρόεδρος



Ανδρέας Μαραγκός
Δικηγόρος

Μέλη



Τάσος Αναστασίου
Διευθυντής Επιχειρήσεων /
Οικονομολόγος



Αντώνης Αντωνίου
Αρχιτέκτονας



Νικόλας Γεωργιάδης
Οικονομολόγος



Έμιλυ Γιολίτη
Δικηγόρος



Νεόφυτος Λαμπερτίδης
Ακαδημαϊκός



Γιάννος Σταυρινίδης
Οικονομολόγος



Φραγκίσκος Φράγκου
Επιχειρηματίας

Νομικοί Σύμβουλοι
Ανδρέας Κ. Χατζιωάννου & Σία

Ελεγκτές
KPMG
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Διεύθυνση

Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Μιχάλης Αχιλλέως

BSc, MSc, MBA

Ανώτερος Διευθυντής - Στρατηγική

(κατά προσωρινή ανάθεση)

Μιχάλης Αχιλλέως

(Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής)

BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Εταιρικής Στρατηγικής και Πολιτικής
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Πέτρος Χατζηπαντωνίου

BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Μιχάλης Αχιλλέως

(Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής)

BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας

Μιχάλης Παπαδόπουλος

BScEE, MScEE, MBA

Διευθυντής Επιχειρηματικής Αριστείας
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Μιχάλης Παπαδόπουλος

BScEE, MScEE, MBA

Ανώτερος Διευθυντής - Χρηματοοικονομικά και Διοίκηση
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Παναγιώτης Καλλένος

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Διευθύντρια Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης

Αντιγόνη Μοδέστου

FCCA, MBA

Διευθυντής Διαχείρισης Προμηθειών και Αποθεμάτων

Νίκος Νικολάου

BScEE, MBA

Διευθύντρια Υπηρεσιών Προσωπικού

Έφη Χρήστου-Ππουρή

BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Διευθυντής Διαχείρισης
Υποστηρικτικών Υποδομών και Υπηρεσιών
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Νίκος Νικολάου

BScEE, MBA

Ανώτερος Διευθυντής - Εμπορικές Υπηρεσίες
(κατά προσωρινή ανάθεση)

Μιχάλης Αχιλλέως

(Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής)

BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Καταναλωτικής Αγοράς

Κίκης Κυριάκου

BScEE, MScEE, MBA

Διευθύντρια Επιχειρηματικής Αγοράς

Μαρία Δάμαλου-Χατζηγεωργίου

BSc (Hons), FCA

Διευθυντής Εξυπηρέτησης Πελατών

Αλέξανδρος Αλεξάνδρου

BEng, MEngEE

Διευθυντής Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς

Ιωάννης Κουλίας

BSc (Hons), MSc, MIEEE, MIET, CEng

Διευθυντής Υπηρεσιών Αεροναυσιπλοΐας

Κώστας Μάντης

BScEE, MScM

Ανώτερος Διευθυντής - Τεχνολογία και Πληροφορική

Παναγιώτης Καλλένος

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Διευθυντής Λειτουργίας Δικτύων και Υπηρεσιών

Γεώργιος Μαλγκίδης

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ, CEng, MBA

Διευθυντής Δικτύων Κορμού

Κώστας Ψυλλίδης

BScEE (Hons), MScEE, MBA

Διευθυντής Δικτύων και Πλατφορμών Παροχής Υπηρεσιών

Χρυσής Φοινιάτης

BScEE (Cum Laude), MScEE

Διευθυντής Ενσύρματου Δικτύου Πρόσβασης

(κατά προσωρινή ανάθεση)

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής)

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Διευθυντής Πληροφορικής

Γεώργιος Αρέστης

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου (κατά προσωρινή ανάθεση) *

Έφη Χρήστου-Ππουρή

BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Διευθυντής Εποπτείας και Υποστήριξης Θυγατρικών Εταιρειών *

Ιωάννης Κουλίας

(κατά προσωρινή ανάθεση)

BSc (Hons), MSc, MIEEE, MIET, CEng

Χρίστος Λιμνατίτης

Διπλ. Ηλεκτρ. Μnx. ΕΜΠ, MBA

Γενικός Διευθυντής CytaHellas

Νίκος Χαραλάμπους

BScEE, MEngEE, MBA

Γραμματέας και Διευθυντής Εκτελεστικής Γραμματείας *

Πέτρος Χατζηπαντωνίου

BSc (Hons), MSc

* Οι Διευθύνσεις αυτές υπάγονται στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή

Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗ CΥΤΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου διοικείται από 9μελές Συμβούλιο, τα Μέλη του οποίου διορίζει το Υπουργικό Συμβούλιο για θητεία 2,5 χρόνων.

Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία και τη μακροχρόνια ανάπτυξη της Cyta και ως τέτοιο σώμα εγκρίνει τον προϋπολογισμό και τη στρατηγική της Cyta και ελέγχει την πιστή εφαρμογή τους. Πιο συγκεκριμένα, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την τήρηση από μέρους της Cyta των γενικών λειτουργιών της, οι οποίες, σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, είναι:

- η διαχείριση μιας καλής και επαρκούς υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών στη Δημοκρατία για την Κυβέρνηση, τους δημόσιους οργανισμούς και το κοινό γενικά,
- η διαχείριση όλων των εγκαταστάσεων και μηχανημάτων, τα οποία αποκτήθηκαν ή θα αποκτηθούν από τη Cyta,
- η διαχείριση όλης της περιουσίας της Cyta και
- η προώθηση, στο μέτρο που αυτό είναι πρακτικό, της ανάπτυξης της υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το αναγνωρισμένο διεθνές επίπεδο πρακτικής και τη δημόσια απαίτηση.

Ακόμη, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή όλων των οδηγιών γενικής φύσης, που εκδίδει η Πολιτεία, μέσω του αρμόδιου για τη Cyta Υπουργού Οικονομικών, ενώ Μέλη του Συμβουλίου εκπροσωπούν τη Cyta σε συνέδρια, συναντήσεις και εκδηλώσεις.

Το Συμβούλιο ασκεί την εξουσία και τα καθήκοντά του μέσω του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (και/ή του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή), ο οποίος, ως το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Cyta, είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της πολιτικής της Cyta και τη διαχείριση των καθημερινών της δραστηριοτήτων. Ακόμη, το Συμβούλιο δικαιούται να μεταβιβάζει οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες ή διοικητικές εξουσίες του σε οποιοδήποτε από τα Μέλη του ή στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή στον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή σε Επιτροπές, αποτελούμενες από Μέλη του Συμβουλίου και υπηρεσιακά στελέχη.

Προς την πιο πάνω κατεύθυνση το Συμβούλιο έχει δημιουργήσει Μόνιμες Επιτροπές, ενώ για ειδικά θέματα διορίζει Ad-Hoc Επιτροπές. Μόνιμες Επιτροπές του Συμβουλίου, τις οποίες το Συμβούλιο κατά την κρίση του μπορεί να αυξήσει, μειώσει και/ή διαφοροποιήσει είναι η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Προσωπικού και η Επιτροπή Ταμειακών Διαθεσίμων. Ακόμη, στην Επιτροπή Εξώδικων Διακανονισμών που απαρτίζουν υπηρεσιακά στελέχη, μετέχει και μέλος του Συμβουλίου σε ορισμένες περιπτώσεις. Ακόμη, Μέλη του Συμβουλίου μετέχουν στη Διαχειριστική Επιτροπή του Σχεδίου Συντάξεων & Χορηγημάτων Υπαλλήλων Cyta

και στη Διαχειριστική Επιτροπή του Ταμείου Συντάξεων & Χορηγημάτων Μόνιμου Μηνιαίου Προσωπικού Cyta.

Τέλος, τα Μέλη του Συμβουλίου, μαζί με τον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή, απαρτίζουν το Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής Digimed Communications Ltd και μετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής CytaHellas.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι πολιτικο-οικονομικές εξελίξεις, τα τελευταία χρόνια, τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό, σε συνάρτηση με την έξαρση της καταδολίευσης που παρατηρείται σε διάφορους τομείς της κοινωνίας μας, αναδεικνύουν περὶτρανα την ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, που απειλούν όλο το φάσμα των προϊόντων και δραστηριοτήτων του Οργανισμού μας. Ως ο κατ' εξοχήν μεγαλύτερος παροχέας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Κύπρο, νιώθουμε ιδιαίτερα την ευθύνη να διαχειριζόμαστε ορθολογικά τους κινδύνους, έτσι ώστε να διασφαλίζουμε τα συμφέροντα των ιδιοκτητών μας, που είναι η κυπριακή κοινωνία, αλλά και των πελατών, συνεργατών, υπαλλήλων και άλλων συμμετόχων.

Κατά τη διάρκεια αυτής της χρονιάς, για να επιτύχουμε τα πιο πάνω, έχουμε επικεντρωθεί στην ευθυγράμμιση όλων των δραστηριοτήτων μας που ασχολούνται με τη διαχείριση κινδύνων, μέσω της δημιουργίας ενιαίας πολιτικής, μεθοδολογίας, διαδικασιών και λογισμικού. Παράλληλα, έχουμε επεκτείνει το δίκτυο συνδέσμων εταιρικής διαχείρισης κινδύνων, έτσι ώστε να δημιουργήσουμε ενεργούς πυρήνες σε όλες τις δραστηριότητες και έργα μας, μέσω των οποίων θα εντοπίζουμε και θα αξιολογούμε τους οποιοσδήποτε κινδύνους. Επιπλέον, έχουμε θέσει σε εφαρμογή εξειδικευμένο λογισμικό, το οποίο μας επιτρέπει να καταχωρούμε αμέσως τους κινδύνους, με ταυτόχρονη ενημέρωση της ιεραρχίας.

Με τη συνεισφορά της εταιρικής διαχείρισης κινδύνων στις πιο κάτω δραστηριότητες, συμβάλλουμε στην επίτευξη των εταιρικών μας στόχων:

- Επιχειρησιακός Σχεδιασμός - για προϊόντα, δραστηριότητες και έργα.
- Επιχειρησιακή Συνέχεια - για σχέδια έγκαιρης ανάκαμψης από καταστροφές.
- Ασφάλεια Πληροφοριών - για κινδύνους που απειλούν την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριακών μας πόρων.
- Ασφάλεια και Υγεία - για το προσωπικό, πελάτες και συνεργάτες μας.
- Πόροι και Υπηρεσίες - για σκοπούς ασφαλιστικής κάλυψης.
- Εσωτερικός Έλεγχος - για την ετοιμασία του ετήσιου ελεγκτικού προγράμματος βάσει κινδύνων.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), ως ανεξάρτητος και αντικειμενικός μηχανισμός παροχής διασφάλισης και συμβουλευτικών υπηρεσιών, βοηθά στο να επιτυγχάνονται οι στόχοι του Οργανισμού, με την εφαρμογή συστηματικής και πειθαρχημένης προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων, ελέγχου και διακυβέρνησης.

Έχοντας αυστηρή ευθύνη για την εμπιστευτικότητα και προστασία των αρχείων και πληροφοριών, η ΔΕΕ έχει την εξουσία για πλήρη, ελεύθερη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, περιουσιακά στοιχεία και προσωπικό του Οργανισμού μας και των θυγατρικών του, για διεκπεραίωση οποιασδήποτε ελεγκτικής εργασίας.

Η ΔΕΕ έχει την αμέριστη στήριξη τόσο της Διεύθυνσης, όσο και της Διοίκησης. Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου του Συμβουλίου και διοικητικά στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή. Ο Εσωτερικός Έλεγχος στελεχώνεται με προσωπικό πλήρους απασχόλησης, το οποίο κατέχει ευρύ φάσμα ειδικοτήτων, όπως Λογιστές, Μηχανικό, καθώς και Λειτουργό Πληροφορικής. Έχει, επίσης, τη δυνατότητα χρήσης εξωτερικών συμβούλων για κάλυψη εξειδικευμένων ελέγχων ή/και για επέκταση του ελεγκτικού εύρους.

Δίνουμε τεράστια σημασία στην τακτική εκπαίδευση των εσωτερικών ελεγκτών, τόσο σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, τεχνολογίας και πληροφορικής, όσο και σε γενικότερα θέματα, που αφορούν δραστηριότητες του Οργανισμού. Σημαντικός αριθμός ελεγκτών μας φέρουν επαγγελματικούς τίτλους, όπως Certified Accountant, Certified Internal Auditor και Control and Risk Self Assessor.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία συστάθηκε το 2004, λειτουργεί στα πλαίσια των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta.

Σύμφωνα με τους όρους εντολής της, η Επιτροπή εξετάζει, μεταξύ άλλων, τα πιο κάτω θέματα:

- Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις Λογιστικές Αρχές, με βάση τις οποίες ετοιμάζονται.
- Την πολιτική του Οργανισμού στον τομέα της Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων.
- Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα, το οποίο καταρτίζεται με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων για τη Cyta, καθώς και την πρόοδο υλοποίησής του.
- Τις εκθέσεις που ετοιμάζονται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου για τη Cyta και τις θυγατρικές

της εταιρείας, στα πλαίσια της εξέτασης της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου.

- Την στελέχωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και τις ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση των διεργασιών και της οργάνωσής της, καθώς και για την κατάρτιση του προσωπικού της.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο όρος Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) ακούγεται όλο και πιο συχνά τα τελευταία χρόνια και αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι διαφορετικές εταιρείες, άτομα, συμβουλευτικοί οίκοι και οργανισμοί αποδίδουν στον όρο αυτό διαφορετική έννοια και περιεχόμενο. Για κάποιες επιχειρήσεις η ΕΚΕ αφορά στο πώς διαθέτουν μέρος των εσόδων τους για κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς σκοπούς, που συχνά είναι άσχετοι με την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας. Παρόλο που οι δραστηριότητες αυτές είναι ωφέλιμες για την κοινωνία ή το περιβάλλον, εντούτοις δεν συνεισφέρουν ουσιαστικά στην ανταγωνιστικότητα και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Επομένως, η πρακτική αυτή δεν είναι βιώσιμη σε βάθος χρόνου ή όταν η εταιρεία αντιμετωπίζει οικονομικά προβλήματα, όπως με την παρούσα οικονομική κρίση. Κάποιες άλλες επιχειρήσεις, ακόμα, χρησιμοποιούν τις δραστηριότητες ΕΚΕ καθαρά ως εργαλείο μάρκετινγκ και κάποτε για να κρύψουν τις κακές επιχειρηματικές τους πρακτικές σε άλλους τομείς.

Για εμάς στην Cyta η ΕΚΕ αφορά κυρίως στο πόσο υπεύθυνα λειτουργούμε ως οργανισμός σε κάθε επιχειρηματική μας δραστηριότητα και στις σχέσεις μας με όλους όσους επηρεάζουμε. Αντιλαμβανόμαστε ότι αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας στην οποία λειτουργούμε και ότι μέσω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας μπορούμε να έχουμε θετική συνεισφορά, αλλά και αρνητικές επιπτώσεις σε αυτή. Αναγνωρίζουμε, επίσης, ότι η ΕΚΕ μπορεί να αποτελέσει πηγή καινοτομίας και να συνεισφέρει στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανταγωνιστικότητα του Οργανισμού μας, ενώ, ταυτόχρονα, μπορούν να επωφελούνται οι συμμετέχοντες μας και η ευρύτερη κοινωνία.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη Cyta είναι η οικειοθελής διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων του Οργανισμού, θετικών και αρνητικών, στους συμμετόχους του, πέραν των νομικών απαιτήσεων. Η προσέγγιση που υιοθετούμε είναι ολιστική, αφού λαμβάνει υπόψη τόσο τις θετικές, όσο και τις αρνητικές επιπτώσεις μας στις τρεις διαστάσεις της ΕΚΕ, στην κοινωνική, στην περιβαλλοντική και στην οικονομική, καθώς και όλους τους συμμετόχους, όσους δηλαδή επηρεάζονται από ή επηρεάζουν τη Cyta. Στους κύριους συμμετόχους της Cyta συγκαταλέγονται οι πελάτες της, το προσωπικό της, οι συνεργάτες και προμηθευτές, η ευρύτερη κοινωνία και το κράτος, ως ο ιδιοκτήτης της.

Υιοθετήσαμε την προσέγγιση αυτή στην ΕΚΕ επίσημα, αρχικά με την υπογραφή του «Χάρτη Αειφορίας» (Sustainability Charter) του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών ETNO το 2004 και δεσμευθήκαμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία να προσφέρουν σημαντικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη. Δεσμευθήκαμε, επίσης, να ενσωματώνουμε στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές ευθύνες,

ελαχιστοποιώντας, όπου είναι εφικτό, τυχόν αρνητικές επιπτώσεις, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες αυτές. Στη συνέχεια, ο «Χάρτης Αειφορίας» αντικαταστάθηκε από το «Χάρτη Εταιρικής Υπευθυνότητας» (Corporate Responsibility Charter) του ETNO το 2012.

Στόχος μας στον τομέα της ΕΚΕ είναι η ολοκληρωμένη διαχείρισή της στη Cyta, η ενσωμάτωσή της, δηλαδή, στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, σε κάθε δραστηριότητά του, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα.

Σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, το οποίο έχει εκπονήσει η Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης (ΕΠΣΑ) της Κυπριακής Δημοκρατίας (πρώην Γραφείο Προγραμματισμού), συμπεριλαμβάνουμε για τέταρτη χρονιά στην Ετήσια Έκθεση του 2015 και μη-οικονομικούς δείκτες, δηλαδή δείκτες επίδοσης στην ΕΚΕ. Επιχειρούμε με τον τρόπο αυτό να δώσουμε μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για την επίδοση του Οργανισμού στις τρεις διαστάσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δηλαδή την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση της Cyta.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η Cyta είναι ένας από τους μεγαλύτερους οργανισμούς στην Κύπρο και ως τέτοιος έχει αναμφισβήτητη αξιοσημείωτη συνεισφορά στην οικονομία του τόπου. Η οικονομική διάσταση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορά στις θετικές, καθώς και τυχόν αρνητικές επιπτώσεις που έχει ο Οργανισμός στην οικονομική κατάσταση των συμμετόχων του και στην οικονομία του τόπου.

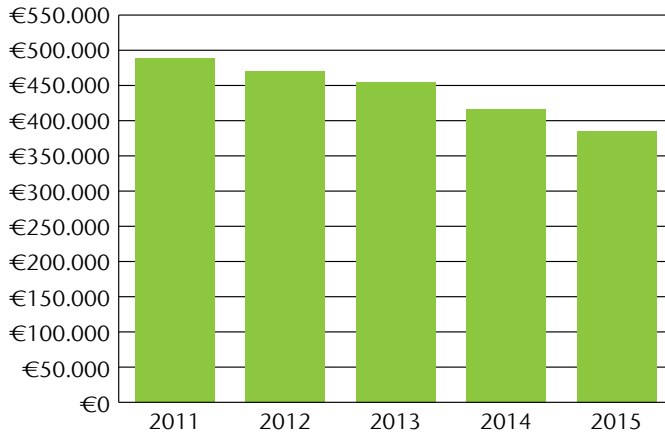
Η Cyta έχει άμεση οικονομική επίδραση στην οικονομία, μέσω της προσφοράς εργασίας, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της, της πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της και της πληρωμής φόρων και μερίσματος στο κράτος.

Τα οικονομικά στοιχεία πιο κάτω παρουσιάζουν την άμεση οικονομική συνεισφορά του Οργανισμού στην κοινωνία, μέσω των πληρωμών στους υπαλλήλους του, στους προμηθευτές του και στο κράτος.

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται

Η άμεση οικονομική αξία δημιουργείται από τα έσοδα που έχει η Cyta από υπηρεσίες, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή εισοδήματος. Ένα μικρό ποσοστό εισοδήματος, της τάξης του 3-4% αφορά έσοδα χρηματοδότησης και άλλα έσοδα.

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται (€'000)



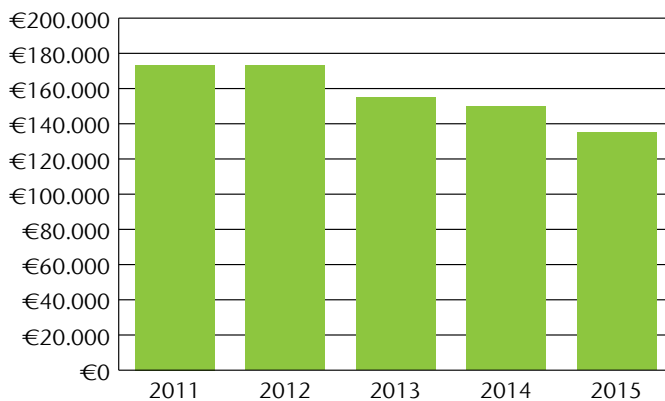
Οικονομική αξία που κατανέμεται

Η οικονομική αξία που κατανέμεται από τη Cyta περιλαμβάνει τις πληρωμές που γίνονται εκτός του Οργανισμού και αφορούν τα έξοδα λειτουργίας του, τους μισθούς και άλλες παροχές για τους εργαζομένους, το μέρισμα που παρέχεται στο κράτος και τις πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς.

Λειτουργικά έξοδα

Τα λειτουργικά έξοδα που δηλώνονται εδώ, για σκοπούς αναφοράς της οικονομικής αξίας που κατανέμεται, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις άδειες περιεχομένου και τις άδειες χρήσης υπηρεσιών, τα έξοδα συντήρησης, ενοίκια και αμοιβές συνεργατών, το κόστος της εκπαίδευσης του προσωπικού, αλλά δεν περιλαμβάνουν μισθούς και ωφελήματα προσωπικού (τα οποία παρουσιάζονται ξεχωριστά), τη χαρτοσήμανση, τις αποσβέσεις και την πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες.

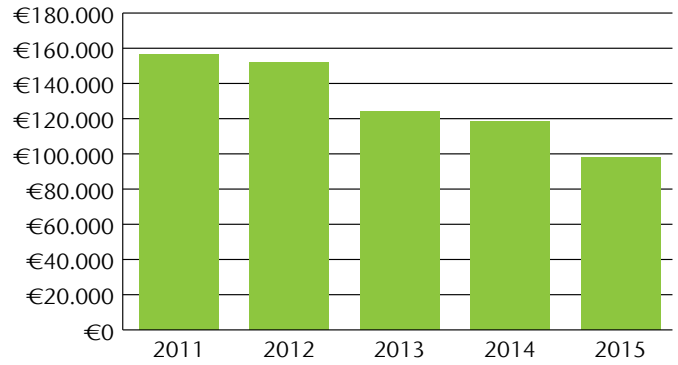
Λειτουργικά έξοδα (€'000)



Μισθοί και παροχές στους εργαζομένους

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις συνολικές χρηματικές εκροές του Οργανισμού για τους εργαζομένους, όπως μισθούς και συντάξεις, κοινωνικές ασφάλισεις, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ασφάλειες, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος της εκπαίδευσης (το οποίο περιλαμβάνεται στα λειτουργικά έξοδα).

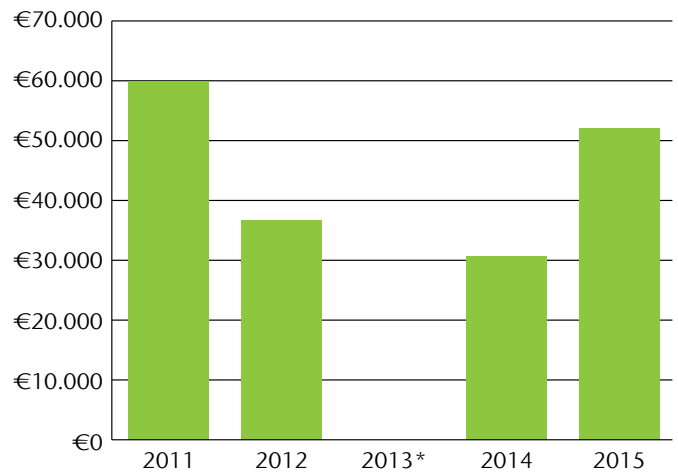
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (€'000)



Μέρισμα στο κράτος

Η Cyta πληρώνει μέρισμα στην Κυπριακή Δημοκρατία, το ύψος του οποίου καθορίζεται, με βάση τη νομοθεσία, από το Υπουργικό Συμβούλιο.

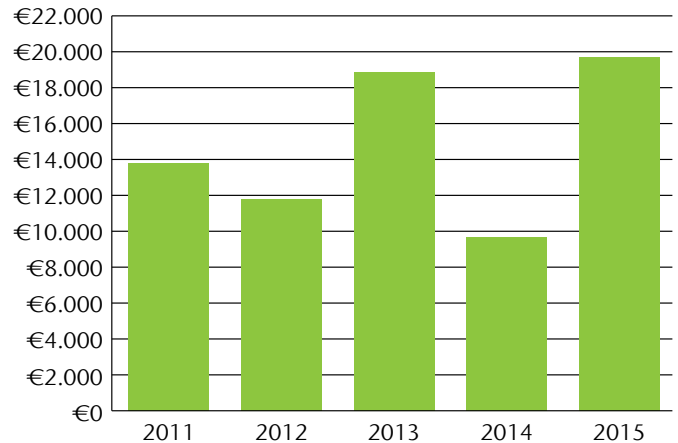
Μέρισμα στο Κράτος (€'000)



Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς

Οι πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς περιλαμβάνουν όλους τους φόρους και πρόστιμα που πληρώθηκαν, περιλαμβανομένης της χαρτοσήμανσης.

Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς (€'000)



* Το ύψος του μερίσματος για το 2013 δεν είχε ακόμα καθοριστεί κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας έκθεσης

Έμμεση οικονομική αξία

Η έμμεση οικονομική αξία που δημιουργείται από τη Cyta είναι πολύ δυσκολότερο να μετρηθεί και περιλαμβάνει τις ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, λόγω της ύπαρξης και λειτουργίας της. Τα προϊόντα και υπηρεσίες της Cyta έχουν καταλυτικό ρόλο στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας των κυπριακών επιχειρήσεων, καθώς και στη μόρφωση και ανάπτυξη της κοινωνίας. Με την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από προμηθευτές στην Κύπρο ενισχύουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη βιωσιμότητα των κυπριακών επιχειρήσεων. Με την παροχή μισθών στο προσωπικό μας ενισχύουμε την αγοραστική τους δύναμη και την τοπική αγορά και οικονομία.

ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι πελάτες μας, ως κύριος συμμετοχος, βρίσκονται στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και η ικανοποίησή τους αποτελεί ένα σημαντικό δείκτη για την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής μας.

Αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών

Εφαρμόζουμε διάφορες πρακτικές για την αξιολόγηση και τη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών μας.

Γίνονται έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από κάθε σημείο εξυπηρέτησής τους, δηλαδή τα Cytashop, τα Συνεργεία Τεχνικής Εξυπηρέτησης (ΤΕΠ), το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (ΚΤΕ) και την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων. Οι έρευνες αυτές διεξάγονται με τηλεφωνικές συνεντεύξεις προς πελάτες που είχαν πρόσφατη επαφή με το κάθε σημείο εξυπηρέτησης. Η συλλογή των στοιχείων γίνεται σε μηνιαία βάση και τα αποτελέσματα εξάγονται ανά τρίμηνο.

Επιπρόσθετα, για τα Cytashop διεξάγονται έρευνες με τη μέθοδο του Αφανούς Πελάτη, κατά την οποία ελέγχονται οι διαδικασίες εξυπηρέτησης. Όσον αφορά τους επιχειρηματικούς πελάτες, γίνεται έρευνα αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησής τους από την εξυπηρέτησή τους. Η έρευνα αυτή γίνεται μια φορά το χρόνο, με προσωπικές επισκέψεις στους επιχειρηματικούς πελάτες.

Εκτός από τη μέτρηση της ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση, γίνονται, επίσης, έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από κάθε υπηρεσία, όπως Κινητή Τηλεφωνία, Σταθερή Τηλεφωνία και Διαδίκτυο (Double Play), Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο και Τηλεόραση (Triple Play). Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά το χρόνο, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, με πελάτες της κάθε υπηρεσίας.

Επιπρόσθετα, γίνονται έρευνες αγοράς για τη διερεύνηση των λόγων τερματισμού ή/και αποσκίρτησης από τις υπηρεσίες της Cyta. Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά το χρόνο, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, με πελάτες που έχουν τερματίσει την υπηρεσία τους ή έχουν μεταβεί σε ανταγωνιστές.

Επιπρόσθετα, διεξάγονται τηλεφωνικές έρευνες κάθε διμηνία, ανάμεσα σε πελάτες που υπέβαλαν παράπονο κατά την τελευταία διμηνία. Στόχος της έρευνας είναι η μέτρηση του

βαθμού ικανοποίησης από τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσής τους από τη Cyta. Επίσης, διεξάγονται μηνιαίες τηλεφωνικές έρευνες από εξωτερικό συνεργάτη, με στόχο την αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης ως προς τη διαδικασία υποβολής παραπόνου, η οποία αφορά τα κανάλια μέσω των οποίων υποβάλλονται τα παράπονα (π.χ. ΚΤΕ, Cytashop, ιστοσελίδα), καθώς και τη διαδικασία χειρισμού του παραπόνου. Τα αποτελέσματα μάς αποστέλλονται κάθε τρίμηνο.

Μηχανισμοί που προσφέρουν στους πελάτες τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια

Η Cyta θεωρεί τα παράπονα που υποβάλλονται από πελάτες μας ως πολύ χρήσιμες πληροφορίες και την προσεκτική εξέτασή τους ως απαραίτητο συστατικό της συνεχούς βελτίωσης. Απώτερος στόχος του Οργανισμού είναι η ευθυγράμμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών με τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας, τις οποίες χειριζόμαστε με συναίσθηση της ευθύνης απέναντι στον καταναλωτή.

Οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια ή να υποβάλουν παράπονα α) ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας, β) προσωπικά με επίσκεψη στα Cytashop, γ) τηλεφωνικά, καλώντας το ΚΤΕ και δ) ταχυδρομικά. Σχόλια, ευχαριστίες και παράπονα καταχωρούνται στο ηλεκτρονικό σύστημα παραπόνων.

Αξιοποίηση κοινωνικών δικτύων για υποστήριξη πελατών

Αξιοποιούνται εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης για την ανάπτυξη επιπρόσθετων και πιο σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε τη δημιουργία λογαριασμού στο Twitter και το σχεδιασμό ενός φόρουμ μέσω των οποίων παρέχεται τεχνική και άλλη υποστήριξη στους πελάτες μας. Επιπρόσθετα, οι πελάτες μας εξυπηρετούνται και μέσα από το Facebook. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης, που επιλέγει τα Κοινωνικά Δίκτυα για να έρθει σε επαφή μαζί μας, εξυπηρετείται, χωρίς να χρειάζεται να περιμένει σε ουρές, ενώ, την ίδια ώρα, οι απαντήσεις που δίνονται από τη Cyta είναι διαθέσιμες σε όλη την κοινότητα των χρηστών, επί μονίμου βάσης.

Εφαρμογή για έξυπνα κινητά CytalInfo+

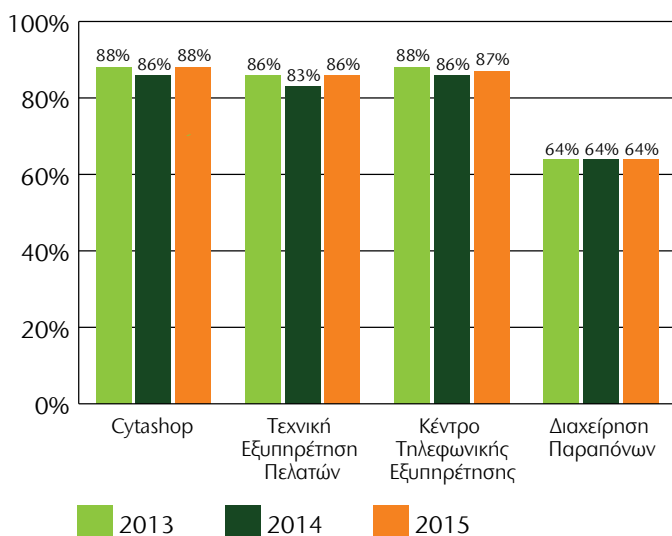
Δημιουργήσαμε, επίσης, μια νέα, ξεχωριστή εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphone app) με την ονομασία «CytalInfo+», η οποία προσφέρει συνεχή και άμεση εξυπηρέτηση στο κοινό. Μέσω της εφαρμογής αυτής, οι χρήστες μπορούν να βρίσκουν το τηλεοπτικό πρόγραμμα και πληροφορίες για όλα τα συνδρομητικά κανάλια της Cytavision και να οργανώνουν τα αγαπημένα τους κανάλια και ταινίες. Μπορούν, επίσης, να εντοπίζουν το πλησιέστερο Cytashop και Cytanet WiFi Hotspot. Παράλληλα, έχουν τη δυνατότητα να τηρούνται ενήμεροι για τις συμβουλές «tips», που στέλνει ο λογαριασμός της Cyta στο Twitter (@cytasupport), για «συχνές ερωτήσεις», που γίνονται από το κοινό στα διάφορα σημεία εξυπηρέτησης της Cyta και να επισκέπτονται το φόρουμ της Cyta για επίλυση αποριών από το έμπειρο προσωπικό του Οργανισμού. Μπορούν ακόμα να λαμβάνουν πληροφορίες για προσφορές και άλλα νέα της Cyta.

Πιο κάτω παρατίθενται μερικά από τα αποτελέσματα των ερευνών αγοράς για την ικανοποίηση πελατών μας.

Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση ανά σημείο επαφής

Η ικανοποίηση των πελατών από την εξυπηρέτησή τους από τα Cytashop, την Τεχνική Εξυπηρέτηση Πελατών και τα Κέντρα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κυμαίνεται σε αρκετά ψηλά επίπεδα. Λιγότερο ικανοποιημένοι, όπως είναι αναμενόμενο, είναι οι πελάτες από τη διαχείριση παραπόνων, αλλά αυτό οφείλεται στο ότι οι συγκεκριμένοι πελάτες πιθανό να μην έχουν πάντα το επιθυμητό αποτέλεσμα από τη συγκεκριμένη διαδικασία.

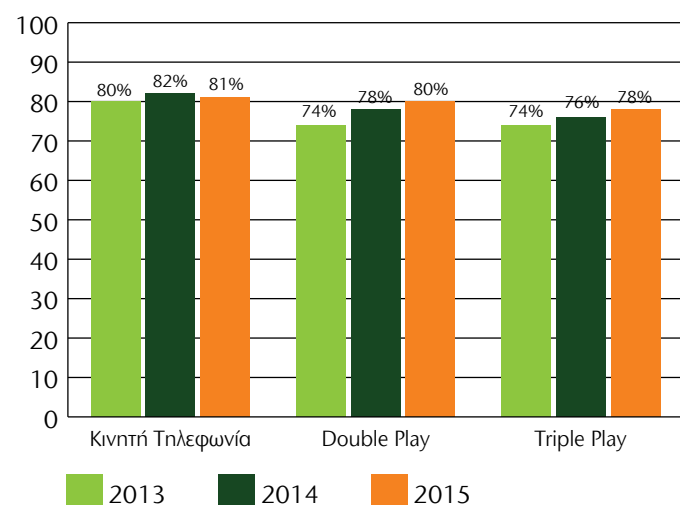
Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση ανά σημείο επαφής



Γενική ικανοποίηση πελατών από υπηρεσίες

Η ικανοποίηση των πελατών από τις υπηρεσίες της Cyta παραμένει σε ψηλά επίπεδα. Η τιμή και οι προσφορές αποτελούν πλέον το σημαντικότερο παράγοντα τόσο για την ικανοποίηση όσο και για την επιλογή κάποιου παροχέα στην κινητή τηλεφωνία, αλλά και στις υπηρεσίες διαδικτύου και τηλεόραση. Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι, επίσης, ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες στην επιλογή παροχέα, τομέας στον οποίο οι πελάτες μας παρουσιάζονται πολύ ικανοποιημένοι.

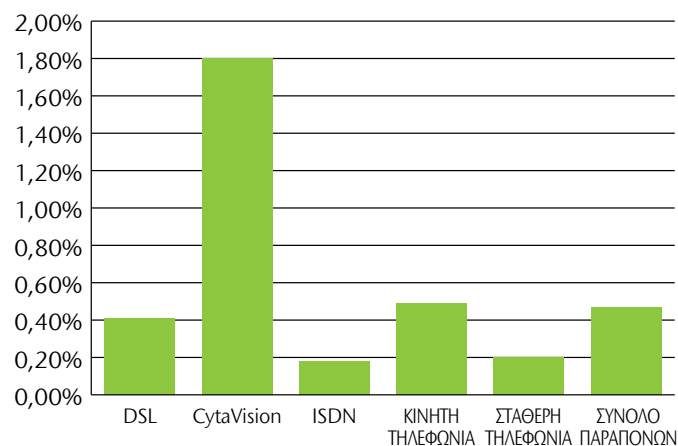
Γενική ικανοποίηση πελατών από υπηρεσίες



Μέσος όρος παραπόνων ανά υπηρεσία

Λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των ενεργών συνδρομητών, πολύ χαμηλό ποσοστό πελατών υποβάλλει επίσημα παράπονο, αλλά σε περίπτωση προβλήματος τείνει να επικοινωνεί με το ΚΤΕ ή και το Cytashop για υποστήριξη και βοήθεια. Κατά το 2015 παρουσιάστηκε αρκετή μείωση του δείκτη παραπόνων σε σύγκριση με το 2014 (0,47% σε σύγκριση με 0,85% 2014).

Μέσος όρος παραπόνων ανά υπηρεσία 2015



«Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!»

Η προσβασιμότητα των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών από άτομα με αναπηρίες ή δυσκολίες στην όραση, την ακοή ή την κίνηση αποτελεί σημαντικό θέμα εταιρικής υπευθυνότητας για τη Cyta. Πιστεύουμε ότι η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων των ανθρώπων, γι' αυτό αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες, με στόχο να προσφέρουμε στα άτομα αυτά ισότιμες ευκαιρίες επικοινωνίας. Με το σύνθημα «Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!» παρουσιάσαμε το 2015 την ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων, που προσφέρουμε σε άτομα κάθε ηλικίας με ιδιαίτερες δυσκολίες στην επικοινωνία. Ο εξειδικευμένος εξοπλισμός, ο οποίος διατίθεται από τα Cytashop, πωλείται σε τιμές κόστους και διαθέτει ειδικά χαρακτηριστικά, όπως ενίσχυση ήχου καλούμενου και καλούντος, μεγάλα πλήκτρα, φωτεινές ενδείξεις εισερχόμενης κλήσης κ.ά., τα οποία παρακάμπτουν τις δυσκολίες ακοής, όρασης και κίνησης. Επιπρόσθετα, η Cyta δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της εξυπηρέτησης και ιδιαίτερα της προσωπικής εξυπηρέτησης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην επικοινωνία, διευρύνοντας και αναβαθμίζοντας συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας της. Αξίζει να σημειωθεί ότι το on-line κανάλι εξυπηρέτησης Cyta Forum, αξιοποιείται ιδιαίτερα από άτομα με δυσκολία στην επικοινωνία όπως π.χ. από άτομα με δυσκολία στην ακοή, αφού τα γραπτά τους ερωτήματα λαμβάνουν άμεσα γραπτές απαντήσεις, μέσω του διαδικτύου. Για να ενισχύσει την πιο πάνω προσπάθεια η Cyta έστειλε το 2015 τις χριστουγεννιάτικες της ευχές σε πελάτες και συνεργάτες της κάτω από το ίδιο σύνθημα, δηλαδή η «Επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!», αξιοποιώντας τη «χορωδία» της Σχολής Κωφών και τη Συμφωνική Ορχήστρα Κύπρου.

Επιπρόσθετα, μία νέα πρωτοβουλία από τη Cytamobile-Vodafone ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, η οποία τους προσφέρει, με τα προγράμματα RED, δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων (Video Calls).

Σύμφωνα με τη νέα αυτή πρωτοβουλία, η οποία επιβεβαιώνει την κοινή πεποίθηση ότι ο Οργανισμός αποτελεί αξιόπιστη δύναμη για τους πελάτες του και την κοινωνία γενικότερα, τα δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων παρέχονται αυτόματα σε όσους πελάτες επιλέξουν τα προγράμματα RED (με συσκευή ή μόνο με κάρτα SIM).

Υπευθυνότητα για προϊόντα και υπηρεσίες

Η Cyta, ως υπεύθυνος οργανισμός, αναλαμβάνει την ευθύνη για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ενημερώνεται για θέματα που μπορεί να προκύψουν και προωθεί την υπεύθυνη χρήση τους, καθώς και την προστασία των πελατών της από πιθανούς κινδύνους. Μερικά τέτοια παραδείγματα είναι οι δράσεις μας για την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου, ιδιαίτερα ανάμεσα στον ευάλωτο πληθυσμό των παιδιών, η καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, η χρήση κινητού τηλεφώνου κατά την οδήγηση και η ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών.

Ασφαλής χρήση διαδικτύου/safeMobile

Η υπηρεσία Cytanet, από το 2001, διοργανώνει και προσφέρει διαλέξεις σε δημόσια σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, καθώς και σε ιδιωτικές σχολές, με θέμα «Διαδίκτυο: Ένα Εργαλείο για Όλους». Μέσα από τις διαλέξεις, οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις βασικές υπηρεσίες που προσφέρει το διαδίκτυο, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, όπως, επίσης, και να ενημερωθούν για τις νέες εφαρμογές του διαδικτύου στην καθημερινή τους ζωή. Μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στους κινδύνους και στις παγίδες που πιθανόν οι μαθητές να αντιμετωπίσουν μέσα από την περιήγησή τους στο διαδίκτυο, καθώς και στους πρακτικούς τρόπους αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων.

Κατά τη σχολική χρονιά 2014-2015 πραγματοποιήθηκαν 140 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.232 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 986 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει περισσότεροι από 100.000 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρεται δωρεάν από τη Cytanet για προστασία στο διαδίκτυο. Οι γονείς δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υπηρεσία αυτή, αφού μπορεί να προσφέρει προστασία στα παιδιά τους από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου.

Επίσης, η Cytanet, κάθε χρόνο, συμμετέχει στις διεθνείς εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Με αυτή την ευκαιρία, πραγματοποιήθηκε ημερίδα με τίτλο «Ας δημιουργήσουμε μαζί ένα καλύτερο διαδίκτυο» («Let's create a better internet together») στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «Cyberethics» και συμμετείχαν

περισσότεροι από 800 μαθητές Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, εκπαιδευτικοί, γονείς και άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς. Ανάμεσά τους ήταν και παιδιά με προβλήματα όρασης, καθώς και ακοής, τα οποία παρακολούθησαν την ημερίδα με τη βοήθεια διερμηνέα νοηματικής γλώσσας.

Στόχος της ημερίδας ήταν να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν ότι είναι ευθύνη όλων, παιδιών, εκπαιδευτικών, πολιτείας και άλλων, να φροντίσουν, έτσι ώστε το διαδίκτυο να διαμορφωθεί σε έναν καλύτερο χώρο για απόκτηση γνώσεων, επικοινωνίας και ψυχαγωγίας.

Στην ημερίδα έγινε προβολή τριών βίντεο, μέσα από τα οποία διαφάνηκε ότι το ασφαλές διαδίκτυο είναι κοινός στόχος όλων όσων εμπλέκονται, ενώ ο γνωστός κωμικός Λούης Πατσαλίδης έθεσε, με εύστοχο χιούμορ, ερωτήσεις στους νέους, σχετικές με τον κώδικα ορθής συμπεριφοράς, έτσι ώστε οι χρήστες του να κατανοήσουν τι πρέπει να κάνουν, για να συμβάλουν στη δημιουργία ενός καλύτερου διαδικτύου.

Στο πλαίσιο της ημερίδας φιλοξενήθηκε έκθεση των 15 συμμετοχών που ξεχώρισαν από το διαγωνισμό του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, που έγινε στα σχολεία για παραγωγή σύντομου βίντεο, με θέμα την ασφάλεια στο διαδίκτυο, την ευθύνη του οποίου είχε η Προϊσταμένη του Τομέα Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Μία νέα λύση γονικού ελέγχου έχει διατεθεί δωρεάν από τη Cytamobile-Vodafone (safeMobile), ένα εργαλείο που ενδυναμώνει τους γονείς να παρέχουν ελεγχόμενη ελευθερία και να προστατεύουν τα παιδιά τους, όταν χρησιμοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο.

Η νέα αυτή λύση, αποτελεί συνέχεια της διαχρονικής προσφοράς του Οργανισμού στην κοινωνία, ενισχύοντας το αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας που νιώθουν οι πελάτες της Cyta.

Σύμφωνα με έρευνα αγοράς, που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Cyta από την εταιρεία Pulse Market Research, τους μήνες Ιούλιο - Αύγουστο του 2014, το 80% των παιδιών ηλικίας 8-14 χρόνων είχαν δικό τους κινητό και το 68% από αυτά είχαν smartphone. Επίσης, φάνηκε ότι οι γονείς προβληματίζονται για το είδος της χρήσης που κάνουν τα παιδιά τους στο κινητό τους τηλέφωνο και αισθάνονται αβεβαιότητα για τους κινδύνους, που πιθανόν να υπάρχουν στον ψηφιακό κόσμο, στον οποίο «ζουν» τα παιδιά τους.

Η νέα εφαρμογή safeMobile της Cytamobile-Vodafone παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες στους γονείς:

- να καθορίζουν με ποια πρόσωπα θα μιλούν και θα ανταλλάσσουν SMS τα παιδιά τους, αποκλείοντας τα άτομα που δεν εμπιστεύονται,
- να καθορίζουν σε ποιες εφαρμογές του κινητού θα έχουν πρόσβαση τα παιδιά,
- να ξέρουν, ανά πάσα στιγμή, πού βρίσκεται το παιδί τους μέσω του GPS Locator και
- να έχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση για το είδος και το χρόνο χρήσης, που κάνει το παιδί από το smartphone του.

Παράλληλα, η Cyta, σε συνεργασία με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων και με τη στήριξη του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, συνεχίζει και αναβαθμίζει τα εκπαιδευτικά σεμινάρια για την ασφάλεια στο διαδίκτυο, που έχει ξεκινήσει από το 2001, παρουσιάζοντας εκτός από το Safe Internet και τη λύση γονικού έλεγχου για το κινητό safeMobile. Τα σεμινάρια μπορούν να παρακολουθήσουν γονείς από όλες τις πόλεις, μέσω των Συνδέσμων Γονέων των σχολείων των παιδιών τους.

«Cleanfeed»

Με στόχο την προστασία των πελατών μας από το παράνομο περιεχόμενο διαδικτύου, έχουμε εφαρμόσει ένα ειδικό σύστημα προστασίας, που είναι ευρέως γνωστό ως «Cleanfeed». Το σύστημα αυτό εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες οι οποίες περιέχουν παράνομο περιεχόμενο, με βάση την κυπριακή νομοθεσία. Οι κυριότερες ιστοσελίδες στις οποίες περιορίζεται η πρόσβαση περιλαμβάνουν περιεχόμενο με παιδική πορνογραφία. Με την εισαγωγή του ειδικού αυτού συστήματος όλοι οι πελάτες της Cytanet έχουν «καθαρή», από παράνομο περιεχόμενο, πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Καταπολέμηση σχολικού εκφοβισμού - Stop bullying

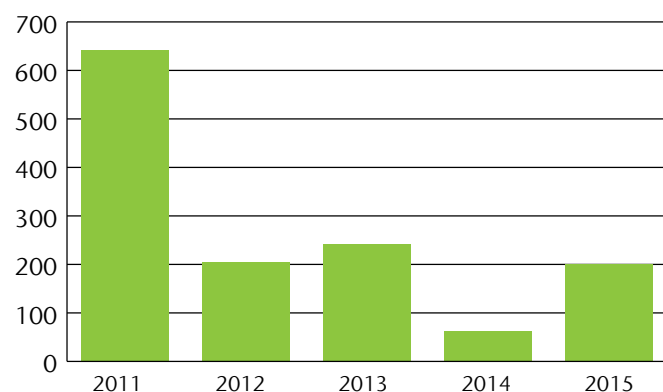
Ο σχολικός εκφοβισμός έχει πλέον μεταφερθεί στα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας. Το 6% των παιδιών μεταξύ 9-16 ετών έχει λάβει προσβλητικά ή επιβλαβή μηνύματα. Η Cyta, αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των επιπτώσεων που έχει το φαινόμενο αυτό στα παιδιά, αποφάσισε να ενισχύσει την εκστρατεία για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, προσφέροντας την πρώτη εφαρμογή (mobile app) «Beat Bullying», με την οποία τα παιδιά μπορούν να έχουν ελεύθερη και ανώνυμη επικοινωνία, να μαθαίνουν τα τελευταία διεθνή νέα σε θέματα bullying, να βρίσκουν πρακτικές συμβουλές, να καλούν την Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111 και να έχουν τη δυνατότητα άμεσης αποστολής μηνύματος για να καταγγέλλουν είτε ότι βιώνουν εκφοβισμό είτε ότι έχουν γίνει μάρτυρες εκφοβισμού. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν στο Google Play.

Πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων

Το πρόγραμμα της Cyta για την ανακύκλωση κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των άλλων παρελκομένων τους άρχισε το 2010 και ήταν το πρώτο του είδους του στην Κύπρο. Στόχος του προγράμματος είναι πρωτίστως η προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας από την ανεξέλεγκτη απόρριψή τους, αλλά και η ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της συμμετοχής του κοινού στην ανακύκλωση.

Το πρόγραμμα προτρέπει τους πελάτες μας και το ευρύτερο κοινό να επιστρέφουν κινητά και σταθερά τηλέφωνα, που δεν χρειάζονται πλέον, στα Cytashop ή στα καταστήματα του Δικτύου Πωλήσεων της Cytamobile-Vodafone. Επιπρόσθετα, κάδοι συλλογής τηλεφωνικών συσκευών και των παρελκομένων τους φιλοξενούνται, κατά καιρούς, σε διάφορες εκδηλώσεις άλλων φορέων, σε σχολεία και εταιρείες. Τα έσοδα από το πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων προσφέρονται για στήριξη του έργου φιλανθρωπικών οργανισμών.

Κινητά, σταθερά & παρελκόμενα που συλλέχθηκαν (κιλά)



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η Cyta, ως υπεύθυνος και καλός εργοδότης, διαχειρίζεται και αξιοποιεί το προσωπικό της, εφαρμόζοντας συστήματα διαχείρισης και προγράμματα ανάπτυξης και στήριξής του, τόσο στην εργασιακή, όσο και στην ιδιωτική του ζωή, έχοντας υιοθετήσει σχετική πολιτική για ισοζύγιο μεταξύ εργασίας και οικογένειας.

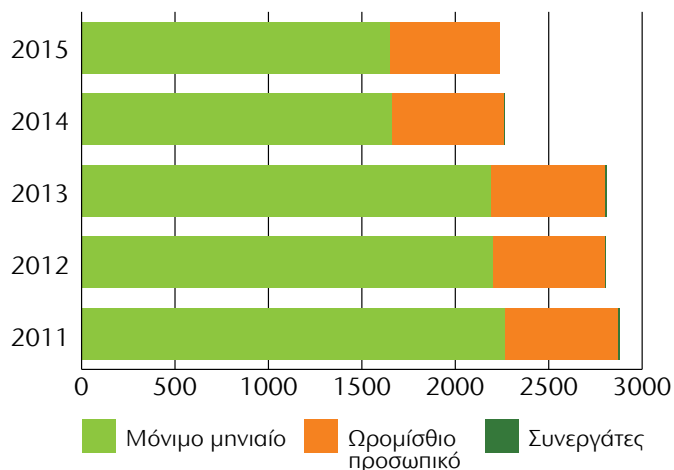
Ο Οργανισμός μας προσφέρει στο προσωπικό του πολύ περισσότερα από όσα υπαγορεύει η σχετική νομοθεσία. Μεταξύ άλλων, φροντίζει για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων, αλλά και των οικογενειών τους, μέσω του Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας και του Ταμείου Ευημερίας Υπαλλήλων (TEY-ATHK). Προσφέρει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης στο προσωπικό και τις οικογένειές του μέσω του θεσμού των Κοινωνικών Λειτουργιών, ενώ παραχωρεί οικονομική βοήθεια σε δυσπραγούντες υπαλλήλους, συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων. Επίσης, παραχωρεί φοιτητικά και στεγαστικά δάνεια και διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τις οικογένειές τους.

Το εργατικό δυναμικό μας

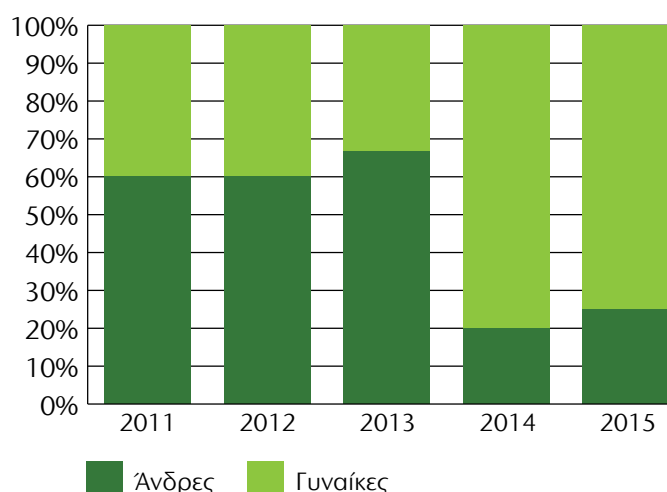
Το μέγεθος του εργατικού δυναμικού μας αποτελεί ένδειξη του μεγέθους της επίδρασης που έχει η Cyta στα εργασιακά θέματα, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα. Το εργατικό δυναμικό μας περιλαμβάνει μόνιμο μηνιαίο προσωπικό, ωρομίσθιο προσωπικό και μικρό αριθμό συνεργατών που εργάζονται με σύμβαση καθορισμένου χρόνου.

Οι γραφικές παραστάσεις που ακολουθούν παρουσιάζουν το μέγεθος του εργατικού δυναμικού, με βάση τον τύπο απασχόλησης, καθώς και την ανάλυση ανά φύλο.

Εργατικό δυναμικό

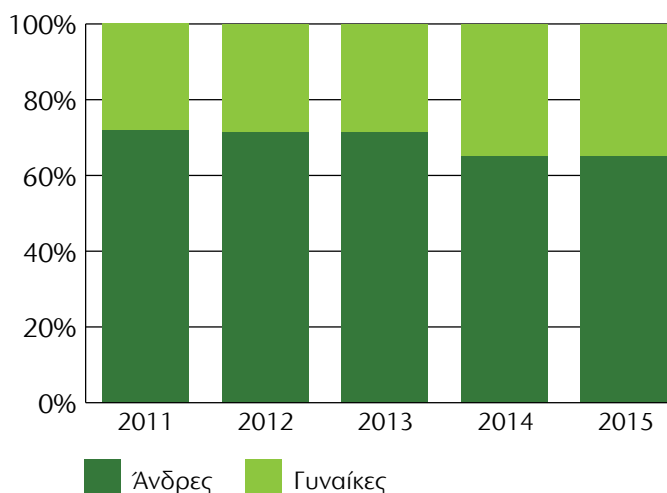


Συνεργάτες

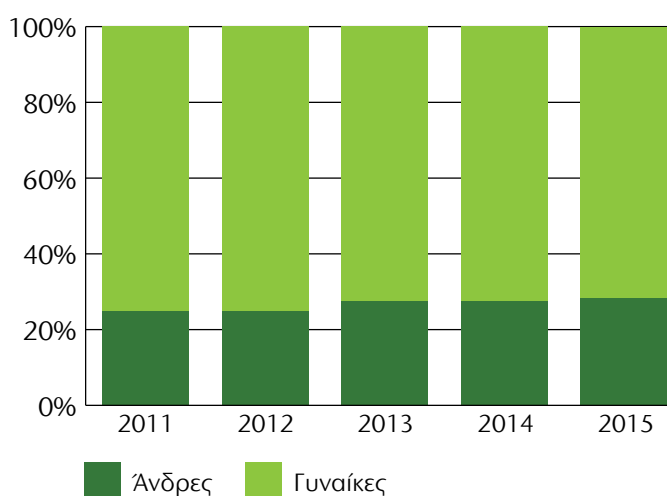


Κατανομή εργατικού δυναμικού ανά φύλο

Μόνιμο μνηναίο προσωπικό



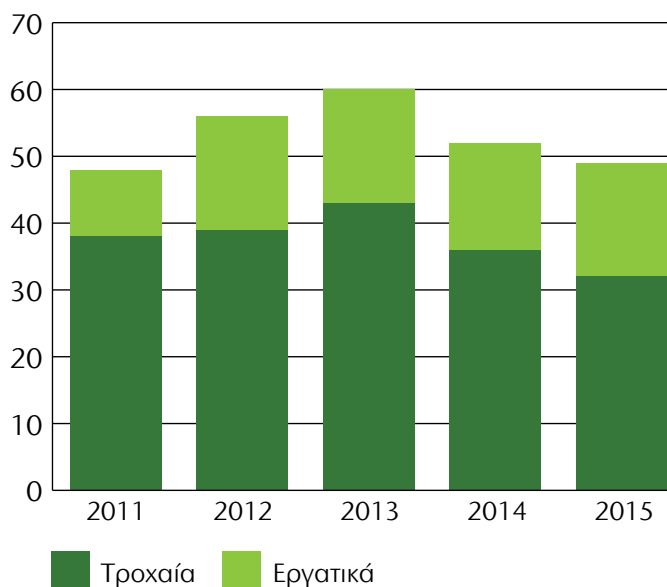
Ωρομίσθιο προσωπικό



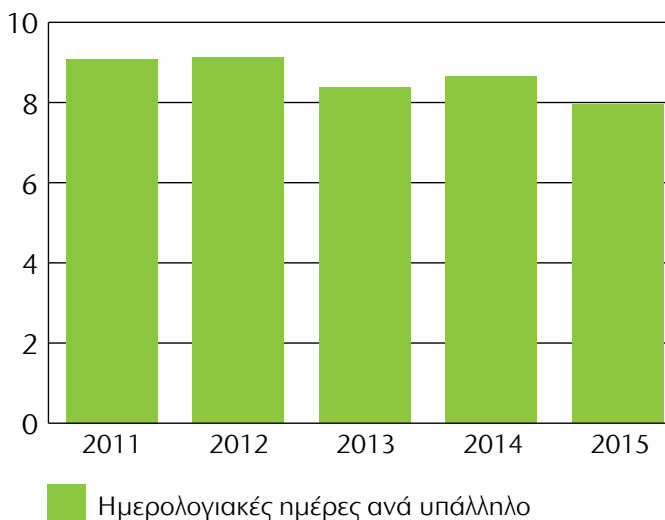
Ασφάλεια και υγεία στην εργασία

Η ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων αποτελεί σημαντική προτεραιότητά μας. Οι κύριοι δείκτες για το επίπεδο της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων είναι ο αριθμός των ατυχημάτων και οι ημερολογιακές μέρες άδειας ασθένειας ανά υπάλληλο. Κατά το 2015 δεν υπήρξε κανένας θάνατος εργαζομένου ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος ή επαγγελματικής ασθένειας. Τα τελευταία χρόνια τα ατυχήματα φαίνεται να έχουν σταθεροποιηθεί, ενώ ο δείκτης αδειών ασθένειας παρουσίασε πτώση σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά.

Ατυχήματα



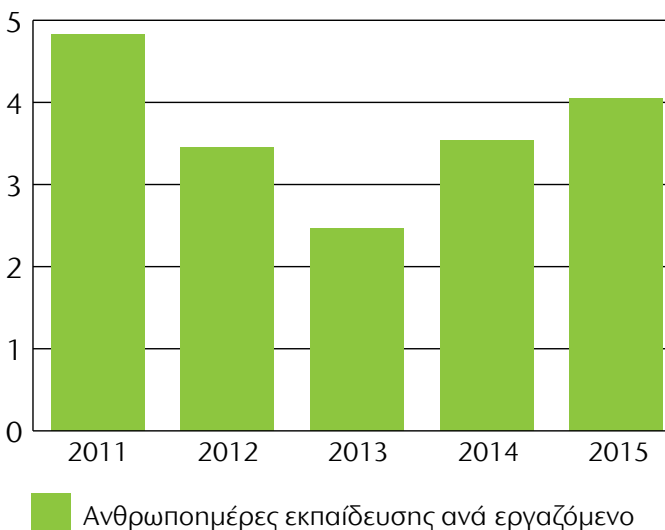
Άδειες ασθενείας



Εκπαίδευση προσωπικού

Η Cyta προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης στο προσωπικό, επικυρώνοντας τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, πιστοποιήσεις και επιμορφωτικό υλικό που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας και διοργανώνοντας εξειδικευμένα προγράμματα σε θέματα ανάπτυξης, που βελτιώνουν την παραγωγικότητα, αλλά και την ικανοποίηση του προσωπικού από την εργασία του, όπως, για παράδειγμα, σε θέματα ομαδικότητας, ηγεσίας-καθοδήγησης και πελατοκεντρισμού και σε θέματα τεχνολογίας και πληροφορικής.

Εκπαίδευση εργαζομένων



Εργασιακές σχέσεις

Η Cyta, ως υπεύθυνος εργοδότης, σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του συνδικαλισμού και για το λόγο αυτό το 100% των υπαλλήλων, μόνιμο μνησιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό, καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. (βλ. επίσης στο κεφάλαιο «Διοίκηση», στο υποκεφάλαιο «Το ανθρώπινο δυναμικό», την παράγραφο «Εργασιακές σχέσεις»).

Αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης συμβάλλει στην ανάπτυξη και ανέλιξη των εργαζομένων. Στη Cyta όλοι οι μόνιμοι μνησιαίοι υπάλληλοι λαμβάνουν επίσημη αξιολόγηση της απόδοσής τους για κάθε έτος.

Μέσα στο 2015 εισήχθηκε νέο Σύστημα Μισθοδοσίας Ωρομίσθιου Προσωπικού, το οποίο βασίζεται στην αξιολόγηση της απόδοσης του ωρομίσθιου προσωπικού, σε συνδυασμό με τα χρόνια υπηρεσίας τους.

Εθελοντισμός

Στην κοινωνία συνεισφέρουν και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της Cyta, όντας ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά θέματα. Επί σειρά ετών έχει καθιερωθεί και προωθείται ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας. Κάθε χρόνο διοργανώνονται τακτικά ομαδικές αιμοδοσίες στους χώρους εργασίας σε όλες τις επαρχίες, κατά τις εργάσιμες ώρες. Επιπρόσθετα, το προσωπικό, μέσω οργανωμένων ομάδων εθελοντών σε όλες τις πόλεις, προσφέρει βοήθεια σε συναδέλφους και τις οικογένειές τους που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα. Επίσης, διοργανώνει, κατά καιρούς, εκδηλώσεις και παζαράκια, με στόχο τη συλλογή χρημάτων για την υποστήριξη φιλανθρωπικών οργανισμών. Το προσωπικό στήριξε, επίσης, σε εθελοντική βάση, μαζί με συνεργάτες και πελάτες της Cyta, τις προωθητικές ενέργειες κοινωνικού χαρακτήρα που διοργανώθηκαν από τον Οργανισμό.

Αντιλήψεις του προσωπικού για τη Cyta

Η Cyta αναγνωρίζει τους εργαζομένους της ως ένα πολύ σημαντικό συμμετόχο και κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Για το λόγο αυτό αναπτύσσει συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας και το διάλογο με το προσωπικό της.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Cyta, αναγνωρίζοντας και τη θετική συνεισφορά, αλλά και την αρνητική επίδραση στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, δραστηριοποιήθηκε στον τομέα και διαμόρφωσε περιβαλλοντική πολιτική από το 2001. Η περιβαλλοντική πολιτική δεσμεύει τον Οργανισμό να προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην αειφόρο ανάπτυξη και να εργάζεται για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του στο περιβάλλον.

Οι σημαντικότερες περιβαλλοντικές πτυχές από τη λειτουργία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta είναι η χρήση ενέργειας, υπό μορφή ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, η παραγωγή αποβλήτων και κυρίως ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων και η κατανάλωση άλλων πόρων, όπως χαρτιού και νερού.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η ηλεκτρική ενέργεια στη Cyta χρησιμοποιείται για την ηλεκτροδότηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, για τον κλιματισμό των χώρων όπου είναι εγκατεστημένος (γύρω στο 70%), καθώς και για την ηλεκτροδότηση των γραφειακών χώρων. Η μικρή μείωση στην κατανάλωση το 2011 οφείλεται

στο ότι, λόγω του ατυχήματος στο Μαρί, χρησιμοποιήθηκαν για κάποιο διάστημα οι εφεδρικές γεννήτριες, στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειας για αποφόρτιση του δικτύου της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ). Το 2015 σημειώθηκε, επίσης, μικρή μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού, σε σχέση με το 2013-2014, λόγω συντονισμένων ενεργειών εξοικονόμησης που έγιναν.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η παγοποίηση των αναπτυξιακών δαπανών, λόγω της οικονομικής κρίσης, επηρέασε την υλοποίηση ενεργειών που είχαν προγραμματιστεί για την περαιτέρω μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η αντικατάσταση πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων κλιματιστικών μονάδων και ανορθωτικών συστημάτων με νέα, πιο αποδοτικά μηχανήματα.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)

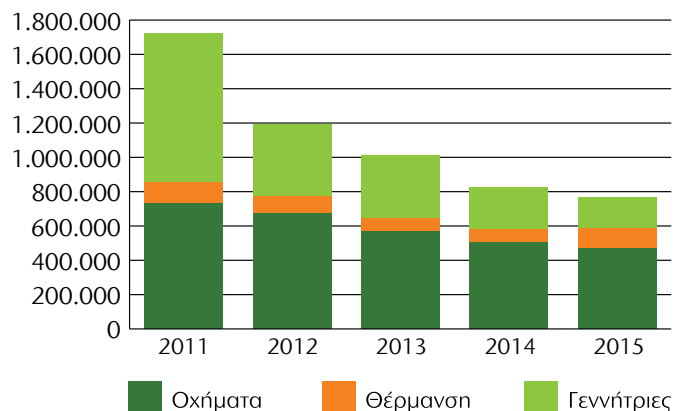


Κατανάλωση καυσίμων

Τα καύσιμα στη Cyta καταναλώνονται από το στόλο των οχημάτων της, τον κλιματισμό των γραφειακών της χώρων, τις γεννήτριες που διατηρεί, καθώς και από διάφορα άλλα μηχανήματα. Το 2011 παρουσιάζεται σημαντική αύξηση στην κατανάλωση καυσίμων για γεννήτριες επειδή, λόγω του ατυχήματος στο Μαρί, θέσαμε σε λειτουργία τις εφεδρικές γεννήτριες, στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειας για αποφόρτιση του δικτύου της ΑΗΚ, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω. Μέσα στο 2012 προωθήσαμε ενέργειες για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, μέσω της αναδιάρθρωσης του στόλου οχημάτων μας, της μείωσης του αριθμού των οχημάτων, της ανανέωσης του στόλου οχημάτων με την αγορά ενεργειακά οικονομικότερων οχημάτων, καθώς και της εφαρμογής συστήματος τηλεματικής σε αυτά. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του στόλου οχημάτων της Cyta, έγινε σημαντική προσπάθεια για μείωση του αριθμού των οχημάτων με τη δημιουργία Ομάδων Οχημάτων Κοινής Εξυπηρέτησης σε περισσότερα κτίρια του Οργανισμού, εκτός των Κεντρικών Διοικητικών Κτιρίων, στα οποία ο θεσμός αυτός λειτουργούσε ήδη. Ταυτόχρονα, έγινε ανακατανομή των οχημάτων που προέκυψαν, ώστε να αποσυρθούν τα πιο ενεργοβόρα και παλαιότερης τεχνολογίας οχήματα.

Όσον αφορά τις γεννήτριες και τα μηχανικά μέσα, μειώσαμε τον αριθμό των σταθμών κινητής τηλεφωνίας που υποστηρίζονται σε εικοσιτετράωρη βάση από ηλεκτρογεννήτριες, με αποτέλεσμα να μειωθεί και η κατανάλωση των καυσίμων.

Κατανάλωση καυσίμων (λίτρα)

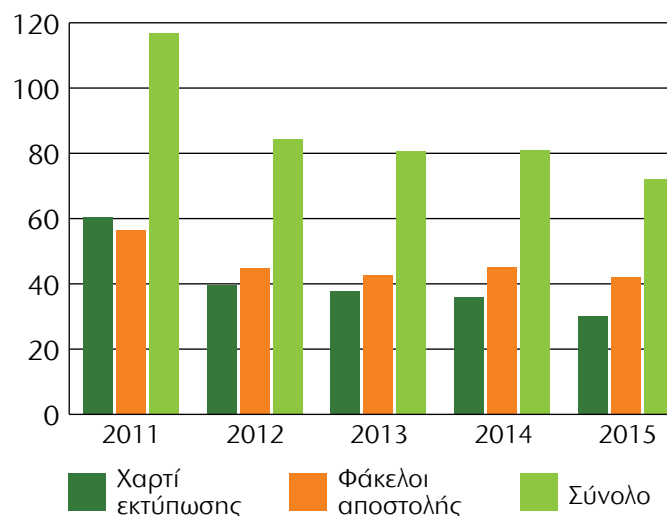


Κατανάλωση χαρτιού για λογαριασμούς πελατών



Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης πόρων, καταργήσαμε, από τον Νοέμβριο του 2011, την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών για τις υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας και Κινητής Τηλεφωνίας Cyta-mobile-Vodafone. Η πρωτοβουλία αυτή, με τη βοήθεια των πελατών μας, πέτυχε σημαντική εξοικονόμηση του χαρτιού που απαιτείται για την εκτύπωση και την αποστολή των αναλυτικών λογαριασμών. Ως αποτέλεσμα, το 2012 εξοικονομήσαμε 32 τόνους χαρτιού σε σύγκριση με το 2011. Το 2013 εξοικονομήσαμε επιπρόσθετα ακόμα τέσσερις περίπου τόνους χαρτιού, ενώ το 2014 εξοικονομήσαμε περαιτέρω 1,9 τόνους χαρτιού. Το 2015 σε σύγκριση με το 2014 εξοικονομήσαμε περαιτέρω έξι τόνους χαρτί. Στους φακέλους παρουσιάστηκε μείωση τριών τόνων.

Χαρτί για λογαριασμούς πελατών (τόνοι)



Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού

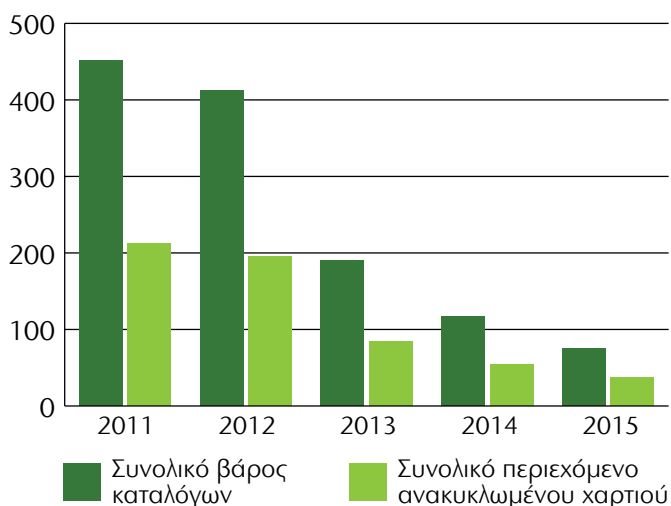
Η περιβαλλοντική μας πολιτική μάς δεσμεύει να προωθούμε στην αγορά περιβαλλοντικά φιλικότερα προϊόντα. Από το 2011 ο Ονομαστικός Κατάλογος και Χρυσός Οδηγός εκτυπώνεται σε 40% ανακυκλωμένο χαρτί, ενώ ο Οδηγός Επιχειρήσεων, καθώς και ο Τουριστικός Οδηγός σε 100% ανακυκλωμένο χαρτί.

Παράλληλα, στην προσπάθειά μας να ευαισθητοποιήσουμε την κοινωνία για την προστασία του περιβάλλοντος, παροτρύνουμε το κοινό να ανακυκλώνει τις παλιές εκδόσεις των καταλόγων, μέσω των προγραμμάτων ανακύκλωσης της Green Dot Κύπρου, με την οποία συνεργαζόμαστε.

Κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους

Παράλληλα με τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού για την εκτύπωση των καταλόγων, αναπροσαρμόζουμε τον αριθμό των καταλόγων που παράγουμε κάθε χρόνο, ανάλογα με τη ζήτηση, ώστε να μειώνουμε την κατανάλωση πόρων και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το 2015 πετύχαμε 38,5% (42 τόνους) μείωση στην κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους, συγκριτικά με τον προηγούμενο χρόνο, μέσω μείωσης του αριθμού αντιτύπων του Ονομαστικού Καταλόγου και Χρυσού Οδηγού.

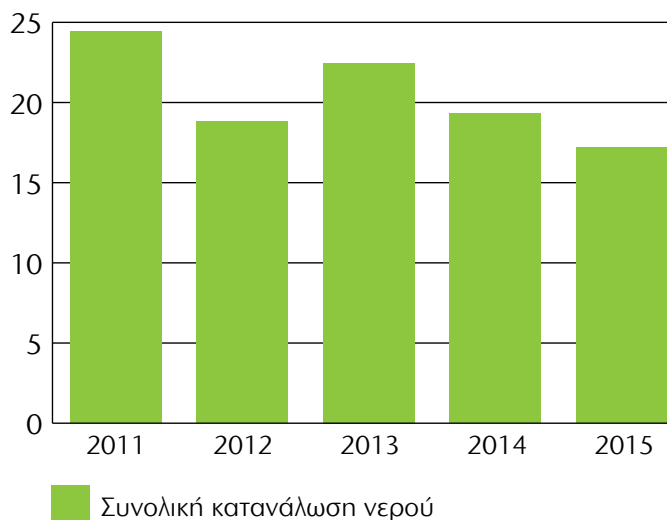
Χαρτί για καταλόγους (τόνοι)



Κατανάλωση νερού

Στη Cyta δεν χρησιμοποιούμε μεγάλες ποσότητες νερού, αφού η χρήση του είναι ακριβώς όπως στην οικιακή χρήση, δηλαδή για τους χώρους υγιεινής, τα κυλικεία και τους κήπους των κτιρίων. Θεωρούμε όμως τη χρήση νερού σημαντική πτυχή του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου, γιατί η χώρα μας πλήττεται συχνά από ανομβρία και έλλειψη επαρκών ποσοτήτων νερού. Για το λόγο αυτό, προωθούμε διαχρονικά διάφορες ενέργειες που αποσκοπούν στην εξοικονόμηση του πολύτιμου αυτού αγαθού. Μεταξύ άλλων, χρησιμοποιούμε νερό από διατρήσεις (όπου υπάρχουν) για το πότισμα κήπων, εφαρμόζουμε φίλτρα εξοικονόμησης νερού στις βρύσες, καζάνια δύο στάσεων στις τουαλέτες και αισθητήρες αυτόματης πλύσης στις τουαλέτες νέων ή ανακαινιζόμενων κτιρίων.

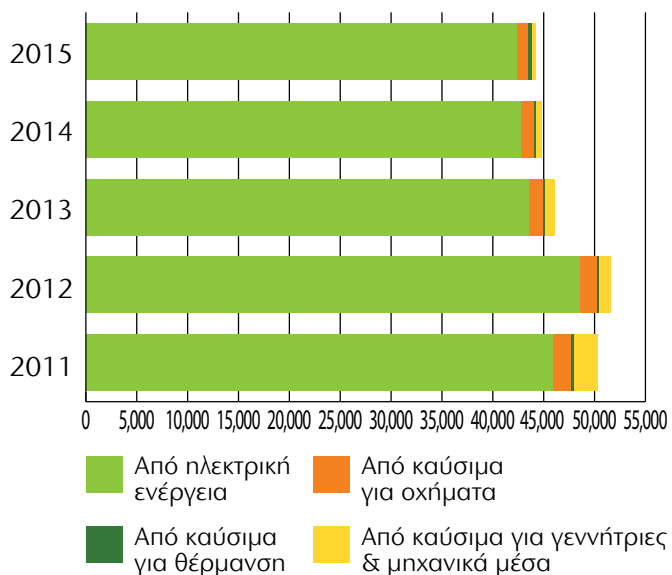
Συνολική κατανάλωση νερού (τόνοι)



Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) προκύπτουν είτε άμεσα από την καύση ορυκτών καυσίμων στα οχήματα του στόλου μας, τον κλιματισμό των κτιρίων, καθώς και τις γεννήτριες και τα μηχανικά μέσα, είτε έμμεσα από τη χρήση ορυκτών καυσίμων από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου για την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνουμε.

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι)



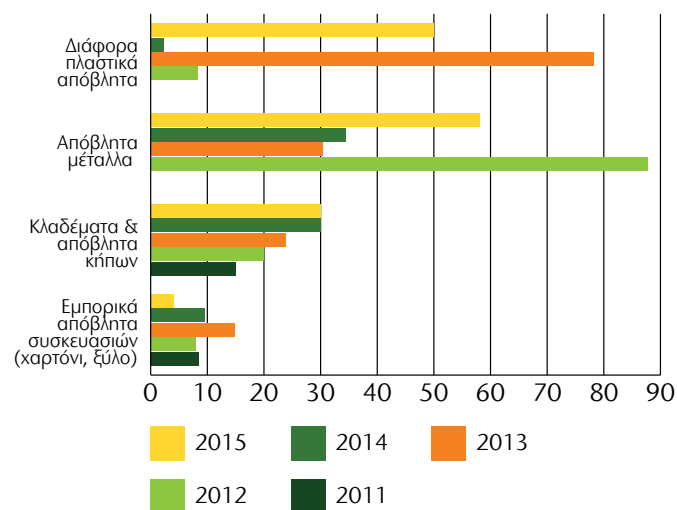
Διαχείριση αποβλήτων

Η μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των αποβλήτων του Οργανισμού αποτελεί μια από τις δεσμεύσεις που περιλαμβάνονται στην περιβαλλοντική μας πολιτική. Η Cyta είναι ίσως από τους πρώτους, αν όχι ο πρώτος οργανισμός στην Κύπρο, που άρχισε συστηματικά την ανακύκλωση ή και επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων της.

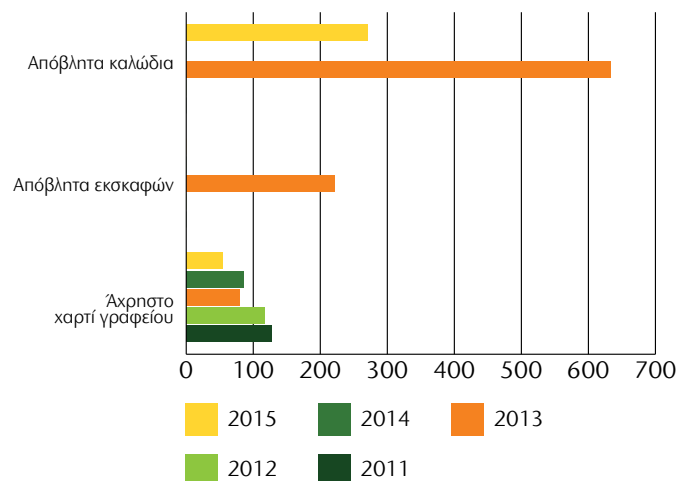
Τα πρώτα είδη αποβλήτων που ανακυκλώνονταν ήταν τα παλιά καλώδια και τα παλιά σιδερικά, ο πεπαιωμένος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, οι παλιοί τηλεφωνικοί κατάλογοι, καθώς και το άχρηστο χαρτί γραφείου. Σήμερα ανακυκλώνουμε, επίσης, ή προωθούμε για επαναχρησιμοποίηση, πλαστικά απόβλητα, παλιά οχήματα, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες, συσσωρευτές, εμπορικά απόβλητα συσκευασιών και μελανοδοχεία. Τα κλαδέματα και τα απόβλητα από τους κήπους προωθούνται για κομποστοποίηση. Τα οικιακά απόβλητα συσκευασιών (π.χ. τενεκεδάκια, πλαστικά μπουκάλια κ.ά.), από τα διοικητικά κτίριά μας, διαχωρίζονται από τα σκουπίδια και παραλαμβάνονται για ανακύκλωση από την Green Dot Κύπρου Λτδ.

Στο δίκτυο καταστημάτων μας και στα διοικητικά μας κτίρια λειτουργούμε πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των παρελκομένων τους και συλλέγουμε χρησιμοποιημένες μπαταρίες οικιακού τύπου από το κοινό και το προσωπικό μας, τις οποίες παραλαμβάνει η ΑΦΗΣ Κύπρου Λτδ για ανακύκλωση. Τα είδη και οι ποσότητες των αποβλήτων που συλλέξαμε τα τελευταία πέντε χρόνια φαίνονται στις γραφικές παραστάσεις.

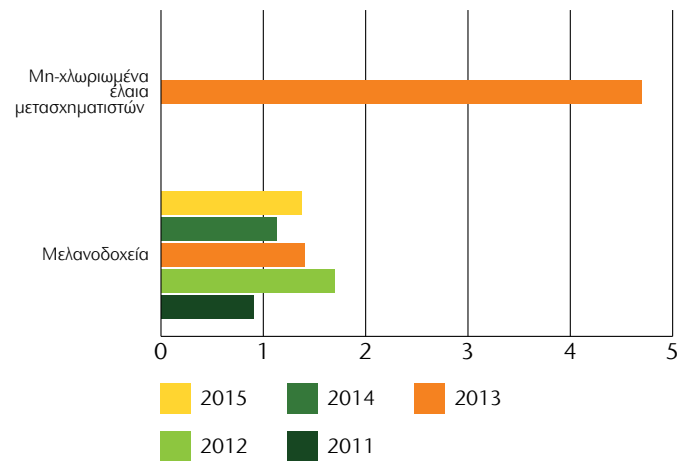
Απόβλητα (τόνοι)



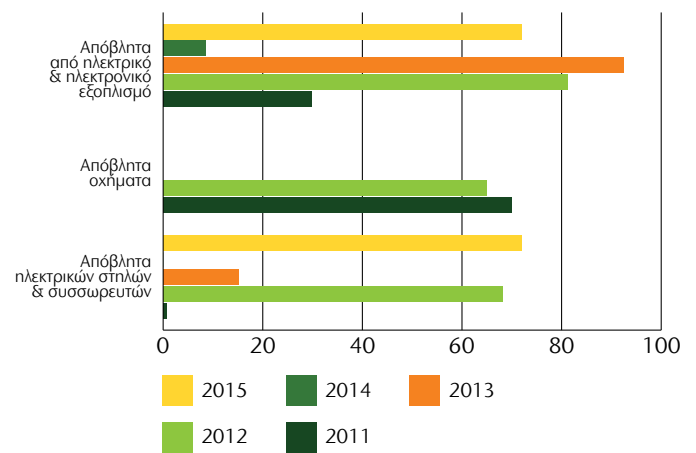
Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Cyta αναγνωρίζει ότι αποτελεί ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται και με την οποία αλληλεπιδρά και εμπλέκεται. Ως οργανισμός κοινής ωφελείας, δημιουργήθηκε για να εξυπηρετεί την κοινωνία και για περισσότερο από πέντε δεκαετίες συμβάλλει τα μέγιστα στην ανάπτυξη της κυπριακής κοινωνίας και οικονομίας.

Επιπρόσθετα, από την άμεση επίδραση που έχει στην κοινωνία, μέσω της παροχής προϊόντων ηλεκτρονικής επικοινωνίας στους πελάτες της, της προσφοράς εργασίας στο προσωπικό της, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της και της πληρωμής μερίσματος και φόρων στο κράτος, η Cyta στηρίζει και την ευρύτερη κοινωνία με πολυάριθμους τρόπους και με κάθε ευκαιρία. Πιο κάτω περιγράφουμε μερικές από τις σημαντικότερες ενέργειές μας για στήριξη της κοινωνίας, που έγιναν μέσα στο 2015.

Υγεία και ευημερία

Όσον αφορά στην υγεία, στηρίξαμε για ακόμη μία χρονιά το Κέντρο Προληπτικής Παιδιατρικής, διοργανώνοντας τον Δεκέμβριο του 2015 στον Δήμο Έγκωμης τον 3^ο μαραθώνιο Αγίων Βασίληδων που έγινε στην Κύπρο με τίτλο «Cyta Santa Run» και με το επικοινωνιακό μήνυμα «Η επικοινωνία είναι δικαίωμα και του κάθε παιδιού». Τα έσοδα από την εκδήλωση προσφέρθηκαν στο Πρόγραμμα Ανίχνευσης Ακοής Νεογνών.

Επίσης, έχει τεθεί σε λειτουργία από το 2014 η νέα διαδραστική ιστοσελίδα του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου (ΠΙΣ) www.cyma.org.cy. Πρόκειται για τη Διαδικτυακή Πύλη Υγείας, η οποία αναπτύχθηκε με τη βοήθεια της Cyta και της θυγατρικής της Cytacom Solutions, αξιοποιώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές. Είναι προσβάσιμη από το διαδίκτυο και μέσω κινητού και προσφέρει σωστές και έγκυρες πληροφορίες για τον κλάδο της υγείας στην Κύπρο, με το κύρος την εμπειρία και την αξιοπιστία της Cyta και του ΠΙΣ.

Η Διαδικτυακή Πύλη Υγείας παρέχει ενημερωμένες και επικυρωμένες πληροφορίες και σκοπό έχει τη διαδραστική και ηλεκτρονική πληροφόρηση ανάμεσα στον ΠΙΣ, τα μέλη του, αλλά και όλους τους συνεργάτες του κλάδου της υγείας στην Κύπρο.

Επιπλέον, ο νέος ιστοχώρος προσφέρει τη δυνατότητα γρήγορης και σωστής ενημέρωσης σχετικά με τη νομοθεσία που διέπει την άσκηση της ιατρικής στην Κύπρο, καθώς, επίσης, και τις ημερομηνίες διεξαγωγής συνεδρίων, σεμιναρίων και διαλέξεων για ιατρικά θέματα.

Ένα άλλο έργο στον τομέα της Τηλεφροντίδας, σε συνεργασία με το Πολυδύναμο Κέντρο του Δήμου Στροβόλου και την εταιρεία Vidano είναι το Telecare.

Η Τηλεφροντίδα παρέχεται μέσω «έξυπνων» εφαρμογών πληροφορικής που μπορούν να επεξεργάζονται αυτόματα πληροφορίες από διάφορες ηλεκτρονικές διατάξεις (αισθητήρες κίνησης, οπτικοί ανιχνευτές, μικρόφωνα, συσκευές καταγραφής βιοσημάτων κ.ά.), στο σπίτι του ασθενούς ή ηλικιωμένου, ώστε να παρακολουθούν την υγεία του και να εντοπίζουν τυχόν προβλήματα.

Το έργο αυτό δίνει την ευκαιρία σε μέλη του Πολυδύναμου Κέντρου του Δήμου Στροβόλου να δοκιμάσουν, χωρίς χρέωση, δύο εφαρμογές Τηλεφροντίδας:

1. **Το Συναγερμό Τηλεειδοποίησης (Alert Button)** - ο οποίος, μέσω ενός βραχιολιού, διασφαλίζει, σε περίπτωση ανάγκης, την ασύρματη επικοινωνία των ηλικιωμένων με τους φροντιστές/οικείους τους.
1. **Τον Εντοπισμό Θέσης (Location Tracking)** - που δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού του χρήστη, στέλνοντας πληροφορίες για τη θέση στην οποία βρίσκεται τη δεδομένη στιγμή.

Σε τελετή που πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2015 στα κτίρια του Σωματείου Ελληνίδων Κυριών MANA στη Λευκωσία, η Cyta παραχώρησε στο Σωματείο τα έσοδά της από την

τηλεψηφοφορία του ψυχαγωγικού προγράμματος «Your Face Sounds Familiar», που είχε διεξαχθεί το 2014 από τον ANT1. Αποστολή του Σωματείου MANA είναι η φροντίδα, προστασία και ορθή διαπαιδαγώγηση των παιδιών άπορων οικογενειών, στηρίζοντας, για περισσότερα από 80 χρόνια, την άπορη εργαζόμενη μάνα.



Το συνολικό ποσό που συγκεντρώθηκε από τα μερίδια του ANT1, της MTN και της Golden Telemedia από τα τηλεφωνήματα του κοινού, ανήλθε στις €6.161,85 και δόθηκε ολόκληρο στο Σωματείο.

Όσον αφορά στην Υγεία και Ευημερία του προσωπικού, συνεχίστηκε κατά το 2015 η λειτουργία του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας, το οποίο παρείχε ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας σε κάθε ενδιαφερόμενο υπάλληλο. Περαιτέρω, μέσω του Ιατρείου, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα προληπτικής Ιατρικής τα οποία αφορούσαν είτε στοχευόμενες ομάδες υπαλλήλων είτε ολόκληρο το προσωπικό.

Συνεχίστηκε, επίσης, ο θεσμός της κοινωνικής στήριξης του προσωπικού μέσω των υπηρεσιών της συνεργάτιδας Κοινωνικής Λειτουργού, καθώς και μέσω της παραχώρησης οικονομικής βοήθειας σε δυσπραγούντα μέλη του προσωπικού.

Στον τομέα της προστασίας της ψυχικής υγείας του προσωπικού και της διαχείρισης του εργασιακού άγχους στον Οργανισμό, η Cyta προχώρησε σε διαγωνισμό προσφορών και κατακύρωση Εκπαιδευτικού Προγράμματος για ανάπτυξη των δεξιοτήτων Ενίσχυσης της Ψυχικής Ανθεκτικότητας, που θα απευθύνεται στοχευμένα σε ομάδες/προϊσταμένους ομάδων προσωπικού που εκτίθενται σε αυξημένους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους.

Τέλος, διοργανώθηκαν κοινωνικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις για το προσωπικό και τις οικογένειές του, ενώ παραχωρήθηκαν βραβεία και σπουδαστικά χορηγήματα στα άριστα παιδιά του προσωπικού.

Επιχειρηματικότητα και καινοτομία

Η Cyta σε συνεργασία με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, την KPMG και το Υπουργείο Άμυνας, συμμετείχε στην πραγματοποίηση ημερίδας που έγινε στο ΚΕΝ Πάφου στην παρουσία του Υπουργού Άμυνας κ Χριστόφορου Φωκαΐδη, με κοινό στόχο την προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας ανάμεσα στους στρατευμένους νέους μας.

Υπηρεσία ON CARDIAC

Η Cyta αναζητά συνεχώς ευκαιρίες για να αξιοποιεί τα προϊόντα, τις υπηρεσίες της και την εμπειρογνώμοσύνη της

για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Πριν δύο χρόνια, σε συνεργασία με το Κυπριακό Συμβούλιο Αναζωογόνησης (ΚΥ.Σ.ΑΝ.) και το Υπουργείο Υγείας έθεσε σε εφαρμογή τη νέα πρωτοποριακή υπηρεσία ON CARDIAC. Σε περιπτώσεις καρδιακής ανακοπής πολίτη σε δημόσιο χώρο, η υπηρεσία ON CARDIAC επιτρέπει στο ΚΥ.Σ.ΑΝ. να στέλνει μηνύματα SMS σε άτομα που είναι εκπαιδευμένα στη Βασική Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση και χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή και βρίσκονται πιο κοντά στον ασθενή, να προστρέχουν για άμεση βοήθεια. Η υπηρεσία ON CARDIAC μπορεί να συμβάλει έτσι σημαντικά στην έγκαιρη παρέμβαση και διάσωση ζωών. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν από τη Cyta, τόσο για τους πολίτες, όσο και για το ΚΥ.Σ.ΑΝ. Η Κύπρος και η Cyta είναι μια από τις λίγες χώρες και παροχείς κινητής τηλεφωνίας, που παρέχουν τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Cyta και οδική ασφάλεια

Η Cyta συνέχισε και το 2015 να επιδεικνύει σταθερά το ιδιαίτερο ενδιαφέρον και έχει εδώ και χρόνια αναπτύξει, με σημαντική και συστηματική δράση για την Οδική Ασφάλεια, ένα θέμα που απασχολεί ολόκληρη την Ευρώπη και ιδιαίτερα την Κύπρο.

Τιμώντας σταθερά και έμπρακτα από το 2004 την υπογραφή και δέσμευσή της στην Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια (ERSC), για συμβολή στη μείωση των θυμάτων της ασφάλτου, η Cyta εστίασε, για ακόμη μια χρονιά, τη βασική προσπάθειά της στην καλλιέργεια οδικής συνείδησης, μέσω ειδικής εκπαίδευσης, κυρίως προς τους νέους, οι οποίοι αποτελούν ένα μεγάλο ποσοστό των θυμάτων από οδικά ατυχήματα στην Κύπρο. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Cyta συνέχισε να διοργανώνει ειδικά σεμινάρια για την οδική ασφάλεια, για τους νέους και ιδιαίτερα για όλους τους στρατιώτες που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά, έχοντας εκπαιδεύσει από το 2004 περισσότερους από 85.000 νέους παγκύπρια.

Επίσης, έχοντας ήδη πετύχει να μειώσει από το 2003 κατά 50% τον αριθμό των ατυχημάτων με υπηρεσιακά οχήματα, η Cyta συνέχισε να επενδύει και στην εκπαίδευση των ίδιων των στελεχών της, αλλά και στην ασφάλεια των ίδιων των υπηρεσιακών οχημάτων της. Ειδικά σε ό,τι αφορά το στόλο της, αξίζει να αναφερθεί ότι η Cyta διασφαλίζει ότι όλα τα οχήματα που αγοράζει, όχι μόνο ανταποκρίνονται πλήρως στις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά φέρουν όλα τα διαθέσιμα παθητικά και ενεργητικά συστήματα ασφάλειας. Όλα τα οχήματα τυγχάνουν της απαιτούμενης προληπτικής συντήρησης, διασφαλίζοντας έτσι όσο το δυνατό υψηλότερα επίπεδα προστασίας, όχι μόνο για το προσωπικό της, αλλά και για τον κάθε χρήστη του οδικού δικτύου.

Επιπρόσθετα, η Cyta στηρίζει διάφορα προγράμματα αρμόδιων φορέων και κοινωνικών εταιρών για περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων στην Κύπρο. Μια τέτοια ενέργεια είναι η προσφορά προστατευτικών κρανών στα παιδιά που επισκέπτονται για εκπαίδευση το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής του Τμήματος Τροχαίας της Αστυνομίας Κύπρου.

Η προσφορά της Cyta στην Οδική Ασφάλεια προβάλλεται τόσο στην ιστοσελίδα της Cyta (<https://www.cyta.com.cy/road-safety>), όσο και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια (www.erscharter.eu).

Παιδεία

Θέλοντας να ενθαρρύνουμε τους νέους ανθρώπους να ασχοληθούν με την τεχνολογία, βραβεύσαμε, για έβδομη χρονιά, όλους τους αριστεύσαντες τελειόφοιτους λυκείων και τεχνικών σχολών στο μάθημα της πληροφορικής, σε ειδική τελετή αφιερωμένη στους αρίστους του συγκεκριμένου κλάδου. Επίσης, βραβεύσαμε άριστους φοιτητές των κλάδων τεχνολογίας και πληροφορικής, των αναγνωρισμένων κυπριακών πανεπιστημίων. Τον Ιούλιο του 2015 πραγματοποιήθηκε στο Προαύλιο του Δημαρχείου Λευκωσίας η τελετή βράβευσης των παιδικών έργων ζωγραφικής, που ξεχώρισαν στον παγκύπριο διαγωνισμό με θέμα «Ναι στη Φιλία».

Ο διαγωνισμός ζωγραφικής προκηρύχθηκε από τη Cyta, μέσα από τις σελίδες του δεύτερου Εικαστικού Ημερολογίου (τετράδιο ικνογραφίας), το οποίο διανεμήθηκε δωρεάν σε όλους τους μαθητές της Προδημοτικής και Δημοτικής Εκπαίδευσης. Το ημερολόγιο αποτελεί εξέλιξη της δημοφιλούς έκδοσης της Cyta «...Παίζω, διασκεδάζω και μαθαίνω παρέα με τον Τέλη», το οποίο ο Οργανισμός σχεδίαζε και διένειμε δωρεάν στα παιδιά από το 2001.

Συνολικά δόθηκαν 21 βραβεία. Και τα 1.700 έργα που υποβλήθηκαν εκτέθηκαν σε μια υπαίθρια έκθεση ζωγραφικής στην Πλατεία Ελευθερίας και στη Λεωφόρο Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III, στη Λευκωσία.

Τον Μάιο του 2015 η Cyta βράβευσε τις καινοτόμες και πρωτοπόρες ιδέες φοιτητών του Πανεπιστημίου Λευκωσίας σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στα Κεντρικά της Γραφεία στη Λευκωσία.

Οι φοιτητές είχαν αναλάβει να μελετήσουν τις διεθνείς τάσεις στον τομέα των κοινωνικών δικτύων και να προτείνουν ιδέες και εφαρμογές, τις οποίες η Cyta θα μπορεί να υιοθετήσει και να εφαρμόσει.



Τον Ιούνιο του 2015, πραγματοποιήθηκε στα Κεντρικά Γραφεία της Cyta εκδήλωση βράβευσης των μαθητών Γυμνασίων και Λυκείων, που διακρίθηκαν στο «Λογισμικό 2015», τον 7^ο Ετήσιο Διαγωνισμό Δημιουργίας Παιχνιδιών για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Διοργανωτής του Διαγωνισμού ήταν το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΤΕΠΑΚ), σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Κύπρου και με βασικό υποστηρικτή το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού. Στρατηγικός συνεργάτης του διαγωνισμού ήταν η Cytanet.

Σημειώνεται ότι η Cytanet και το ΤΕΠΑΚ, σε συνεννόηση με τους νικητές, έχουν εισαγάγει τα παιχνίδια στο iportal της Cytanet www.iportal.cytanet.com.cy στην κατηγορία Entertainment, από όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τα «κατεβάσουν» εύκολα και γρήγορα στον υπολογιστή τους.

Τον Ιούνιο του 2015 η Cyta υπέγραψε με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου Συμφωνία Συναντίληψης, η οποία επιδιώκει την προαγωγή της έρευνας και της νεανικής επιχειρηματικότητας. Μέσω της νέας αυτής Συμφωνίας η Cyta διευρύνει το δίκτυο συνεργασιών της με πανεπιστημιακά ιδρύματα και έχει ως βασικό στόχο την αξιοποίηση των νέων σε θέματα τεχνολογίας και καινοτομίας.



Η Cytanet στήριξε το Σώμα Προσκόπων Κύπρου όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών, την εκπαίδευση και την ενεργό συμμετοχή σε τοπικές και παγκόσμιας εμβέλειας εκδηλώσεις, όπως η διεθνώς γνωστή διοργάνωση Joti-Jota. Η Joti-Jota έχει σκοπό την επικοινωνία, την αλληλογνωριμία και το κτίσιμο σχέσεων μεταξύ όλων των προσκόπων σε ολόκληρο τον κόσμο, μέσω διαδικτύου και μέσω ασύρματης επικοινωνίας.

Περιβάλλον

Ο Οργανισμός μας επιθυμεί να συνεισφέρει στην ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των Κυπρίων, ως μέρος της προσφοράς του στην κοινωνία, με την υλοποίηση διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων.

Θεσμός έχει καταστεί και η επιχορήγηση των δραστηριοτήτων της περιβαλλοντικής οργάνωσης CYMEPA, που, ανάμεσα σε άλλα, προσφέρει προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για μαθητές. Σ' αυτά συγκαταλέγεται και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Νέοι Δημοσιογράφοι για το Περιβάλλον», το οποίο στηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, συντονίζεται από το Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης στην Ευρώπη και χορηγείται από τη Cyta. Στο πλαίσιο του προγράμματος διεξάγεται θεματικός διαγωνισμός ανάμεσα σε μαθητές γυμνασίων και λυκείων, τους νικητές του οποίου βραβεύει ο Οργανισμός μας, σε ειδική τελετή που διοργανώνουμε.



Επίσης, συμμετείχαμε ως επίσημος χορηγός και Παγκύπριος συνεργάτης στην εκστρατεία καθαρισμού της Κύπρου «Let's Do It Cyprus», η οποία αποτελούσε μέρος της εκστρατείας «Let's Do It World!» που διεξάγεται σε 94 χώρες ανά την υφήλιο. Στόχος της ήταν η απομάκρυνση των σκουπιδιών από τις φυσικές περιοχές του νησιού σε μια μόνο μέρα.

Η Cyta σε συνεργασία με τον Αντιρευματικό Σύνδεσμο Κύπρου ξεκίνησε την τοποθέτηση ειδικών κάδων για συλλογή πλαστικών πωμάτων. Κάδοι τοποθετήθηκαν σε στελεχωμένα κτίρια όπου υπάρχει δυνατότητα περισυλλογής από το Σύνδεσμο.



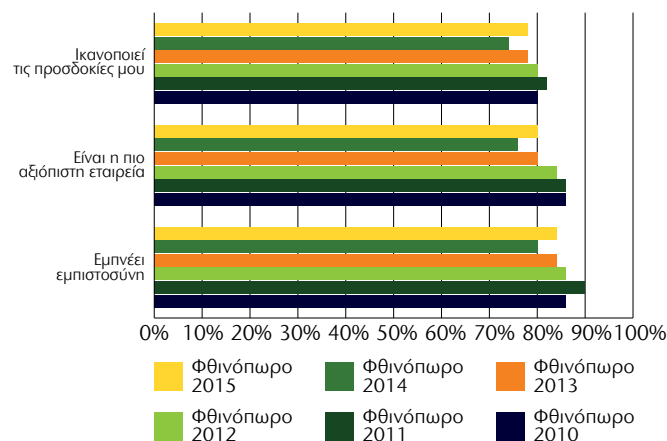
Η εκστρατεία αυτή εντάσσεται σε εθελοντικό πρόγραμμα του Συνδέσμου που έχει ως στόχο την ανακύκλωση των πλαστικών πωμάτων για συλλογή χρημάτων, με σκοπό την αγορά βοηθημάτων για καλύτερη εξυπηρέτηση, για συνανθρώπους μας με ρευματοπάθειες. Τέτοια βοηθήματα είναι για παράδειγμα ποτήρια, κουτάλια και άλλα αντικείμενα καθημερινής χρήσης τα οποία κάνουν δυνατές απλές καθημερινές ανάγκες των ασθενών.

Αντιλήψεις της κοινωνίας για τη Cyta

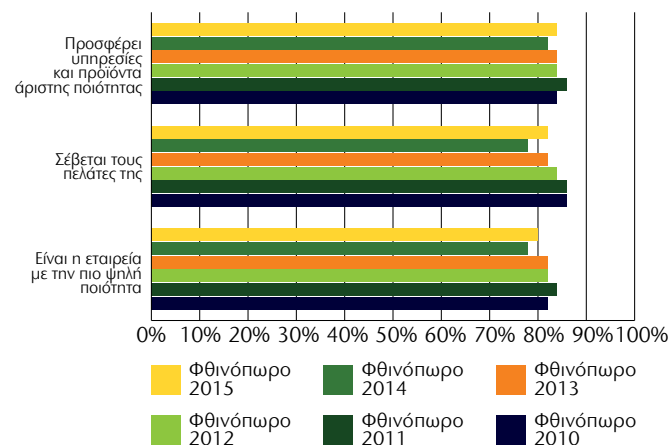
Όπως και με τις άλλες ομάδες συμμετόχων, ο Οργανισμός μας διατηρεί στενές σχέσεις και αμφίδρομη επικοινωνία με εκπροσώπους της κοινωνίας, ώστε να είναι σε θέση να γνωρίζει και να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες προσδοκίες και ανάγκες της.

Μεταξύ άλλων, μετρούμε συστηματικά, μέσω ερευνών αγοράς, την αντίληψη της κοινωνίας σχετικά με την επίδοση του Οργανισμού στην κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική διάσταση της ΕΚΕ. Με στόχο να έχουμε μέτρο σύγκρισης και να γνωρίζουμε που βρίσκεται η Cyta σε σύγκριση με άλλους οργανισμούς, μετρούμε, επίσης, τις ίδιες παραμέτρους για την εικόνα παρόμοιων μεγάλων οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο.

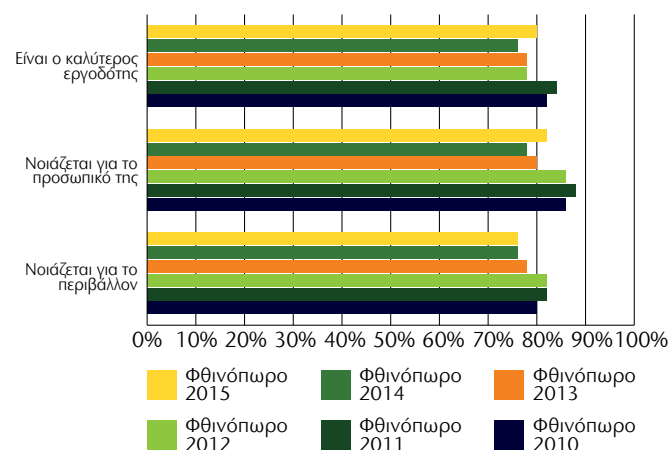
Ικανοποίηση προσδοκιών, αξιοπιστία και εμπιστοσύνη



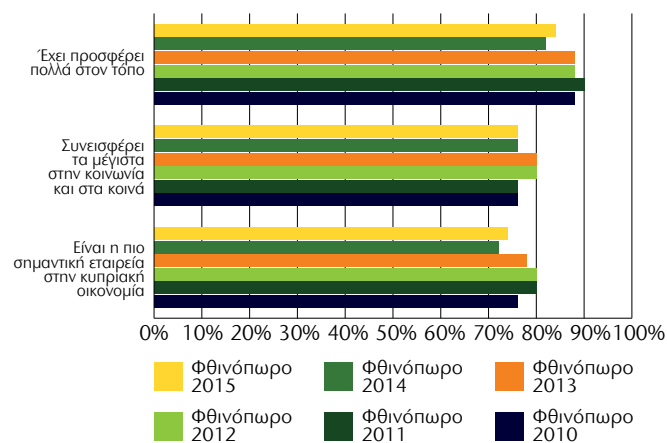
Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και σεβασμός στους πελάτες



Ως εργοδότης, φροντίδα προσωπικού και περιβάλλοντος



Συνεισφορά στον τόπο, στην κοινωνία και στην οικονομία



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το ενδιαφέρον της Cyta για την ευημερία του προσωπικού της συνεχίστηκε και το 2015 με τη συνέχιση των επιτυχημένων θεσμών της Ιατρικής της Εργασίας και της Κοινωνικής Εργασίας, τη στήριξη υπαλλήλων που αντιμετωπίζουν προβλήματα και τη διοργάνωση εκδηλώσεων.

Αναγνωρίζοντας τη γνώση ως έναν από τους πιο πολύτιμους πόρους του Οργανισμού, με την εφαρμογή της νέας δομής εντάξαμε στη στρατηγική μας τη Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management), ως μια απ' άκρου-εις-άκρον δραστηριότητα που προωθεί την επιχειρηματική αριστεία.

Συνεχίζουμε την αναβάθμιση των Συστημάτων Υποστήριξης Επιχείρησης και Λειτουργιών (BSS/OSS), υποστηρίζοντας την παροχή νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών. Προγραμματίζουμε την αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων BSS/OSS του Οργανισμού, με απώτερο στόχο την ευελιξία και ταχύτητα στην προσφορά νέων, σύγχρονων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας προς τον πελάτη.

Τέλος, σημείο αναφοράς αποτελεί πάντοτε η εταιρική μας ιστοσελίδα στη διεύθυνση www.cyta.com.cy, την οποία διατηρούμε σύγχρονη και λειτουργική.

ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Υγεία και ευημερία προσωπικού

Η εφαρμογή του θεσμού της Ιατρικής της Εργασίας συνεχίστηκε και το 2015 με την παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στο προσωπικό της ευρύτερης περιοχής της Λευκωσίας, καθώς και με την πραγματοποίηση προγραμμάτων προληπτικού ελέγχου της υγείας είτε όλων των εργαζομένων είτε στοχευόμενων ομάδων εργαζομένων υψηλού κινδύνου, όπως, για παράδειγμα, το πρόγραμμα αντιγριπικού εμβολιασμού ευπαθών ομάδων του προσωπικού.

Ακόμη, συνεχίστηκε ο θεσμός της κοινωνικής εργασίας με την παροχή προς το προσωπικό υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης από τις δύο συνεργάτιδες Κοινωνικές Λειτουργούς. Επίσης, συνεχίστηκε η εφαρμογή των προγραμμάτων εξισορρόπησης της εργασιακής και κοινωνικής ζωής, όπως, για παράδειγμα, η τηλεργασία, καθώς και προγραμμάτων κοινωνικής και οικονομικής στήριξης του προσωπικού.

Παράλληλα, διοργανώθηκαν πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τα παιδιά τους, ενώ παραχωρήθηκαν βραβεία και υποτροφίες σε άριστα παιδιά των υπαλλήλων.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Στο πλαίσιο της πολιτικής μας για την ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας, κατά τη διάρκεια του 2015, συνεχίσαμε να προσφέρουμε πολλές και ποικίλες ευκαιρίες για την εκπαίδευση, την ανάπτυξη

και τη μάθηση, επικορηνώνοντας τη συμμετοχή υπαλλήλων σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις, τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό, για ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ατομικών τους ικανοτήτων.

Το ποσοστό του προσωπικού, που συμμετείχε σε εκπαιδευτικά προγράμματα το 2015, έφτασε το 57%, με τον εταιρικό δείκτη ανθρωπομερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο να ανέρχεται στο 4,05%, ενώ το ποσοστό εξόδων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με το σύνολο των αποδοχών του προσωπικού ανήλθε στο 2,18%. Οι δύο αυτοί δείκτες ανάπτυξης προσωπικού συγκρίνονται ευνοϊκά με τους αντίστοιχους επιτυχημένων διεθνών οργανισμών.

Επιπλέον, συνεχίσαμε τις εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνολογιών, συστημάτων πληροφορικής, κοινωνικών δικτύων και εξυπηρέτησης πελατών.

Εκτός από τις παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης/ανάπτυξης/μάθησης, σχεδιάσαμε ή προωθήσαμε και άλλες μορφές, όπως εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, ηλεκτρονική εκπαίδευση/μάθηση και εξειδικευμένες πιστοποιήσεις σε τεχνικά και μη-τεχνικά θέματα.

Αναγνωρίζοντας τη γνώση ως έναν από τους πιο πολύτιμους πόρους του Οργανισμού, με την εφαρμογή της νέας δομής εντάξαμε στη στρατηγική μας τη Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management), ως μια απ' άκρου-εις-άκρον δραστηριότητα που προωθεί την επιχειρηματική αριστεία. Εστιαζόμαστε στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού μέσα από μια πολύπλευρη προσέγγιση, που βασίζεται στη συστηματική και συνειδητή αναγνώριση, συγκράτηση, διάχυση, βέλτιστη αξιοποίηση και ανάπτυξη της γνώσης του Οργανισμού.

Εργασιακές σχέσεις

Η διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων, μέσω και τακτικών συναντήσεων με τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, αποτέλεσε κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή πορεία της Cyta, τη χρονιά που πέρασε, στην οποία συνέβαλαν όλοι οι εμπλεκόμενοι με συναινετικές λύσεις, που δόθηκαν στα διάφορα υπηρεσιακά προβλήματα που παρουσιάστηκαν.

Προσλήψεις

Το 2015 δεν υπήρχε προκήρυξη κενών θέσεων στη Cyta, δεδομένης και της παγοποίησης όλων των προσλήψεων στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Προσλήψεις γίνονταν μόνο για σκοπούς αναπλήρωσης του Ωρομίσθιου Προσωπικού, που αποχωρούσε από τα Cytashop ή το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης. Σύμφωνα και με τις πρόνοιες της νομοθεσίας, οι προσλήψεις Ωρομίσθιου Προσωπικού επιτρέπονται νοουμένου ότι δεν ξεπερνιέται ο μέγιστος αριθμός που εργοδοτείτο κατά την προηγούμενη χρονιά. Προσφορές διορισμού γίνονταν από τους εν ισχύ καταλόγους

επιτυχόντων Ωρομίσθιου Προσωπικού Βοηθών Καταστημάτων και Βοηθών Τηλεξυπηρετήσης. Λόγω των αναγκών στελέχωσης που υπάρχουν, έχει ζητηθεί έγκριση από το Υπουργείο Οικονομικών για πρόσληψη επιπρόσθετου αριθμού Ωρομίσθιου Προσωπικού για στελέχωση της πρώτης γραμμής. Επιπρόσθετα, έχει δημιουργηθεί μια καινούργια κατηγορία Ωρομίσθιου Προσωπικού, οι Βοηθοί Τεχνικής Εργασίας, για κάλυψη των αναγκών των τμημάτων που παρέχουν τεχνική υποστήριξη. Οι διαδικασίες πρόσληψης μόνιμου μνησίου προσωπικού παραμένουν παγοποιημένες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Με την πολυετή παρουσία μας και προσφορά στον τόπο, έχουμε αναπτύξει ισχυρή παρουσία και μια πολύ δυνατή μάρκα στην αγορά. Το 2015 αντιμετωπίσαμε πολλές προκλήσεις, αυξανόμενο ανταγωνισμό, συνεχώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο και μια οικονομία σε κρίση. Χρησιμοποιήσαμε αυτή την περίοδο των πολλών αλλαγών και συγκεντρώσαμε τις προσπάθειές μας σε αυτά που είναι σημαντικά, στους πελάτες μας, στο προσωπικό μας και στους συμμετόχους του περιβάλλοντός μας.

Επικοινωνήσαμε τα μηνύματά μας με σαφήνεια, συνέπεια, απλότητα, και με μια ενιαία φωνή.

Εργαστήκαμε σκληρά για τη συνεχή και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών μας, βοηθώντας τους να προσδεύσουν με νέες υπηρεσίες και τεχνολογίες. Τους δείξαμε πως φιλοδοξούμε να τους δώσουμε λύσεις και να προσθέσουμε αξία, επενδύοντας στην καλύτερη εξυπηρέτησή τους, στην αξιοπιστία και στην ενίσχυση του κοινωνικού μας ρόλου. Προωθήσαμε τα λειτουργικά και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά μας, επενδύσαμε στην αναβάθμιση των δικτύων μας και στον τομέα της καινοτομίας, ενισχύοντας τη θέση της Cyta ως του κορυφαίου παροχέα λύσεων ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση της μάρκας μας, συνεχίσαμε τη διεξαγωγή ερευνών αγοράς, για τη μέτρηση και τη συνεχή παρακολούθηση της αξίας και της απόδοσής της. Τα αποτελέσματα των ερευνών συνιστούν σημαντικό εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων και διορθωτικών κινήσεων, εμπορικής κυρίως φύσης, από τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Οργανισμού. Μέσα από τις έρευνες αυτές, διαπιστώθηκε ότι στο ανταγωνιστικό και παράλληλα ρυθμιζόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, η Cyta είναι μια δυνατή μάρκα, που μπορεί να επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό τις προτιμήσεις του κοινού.

Το γεγονός αυτό, μας δίνει τη δύναμη να προχωρήσουμε σε περαιτέρω συντονισμό σημαντικών πτυχών της στρατηγικής επικοινωνίας μάρκας, με στόχο την εστίαση σε αξίες, που θα μας οδηγήσουν στο επόμενο στάδιο της σχέσης που έχουμε με

τους πελάτες μας. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των επιχειρηματικών και εμπορικών μας στόχων, έχουμε ξεκινήσει σημαντικά έργα, που αφορούν την ολοκληρωμένη διαχείριση της εμπειρίας πελάτη στα CytaShop και σε άλλα σημαντικά σημεία επαφής.

Η διαχείριση επικοινωνιακών κρίσεων αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της επικοινωνίας. Έχουν αναπτυχθεί διαδικασίες για αντιμετώπιση πιθανών κρίσεων σε επικοινωνιακό επίπεδο, με τη συμβολή της Διεύθυνσης και της Διοίκησης του Οργανισμού.

Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη μάρκα Cyta, για να την ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο, προσβλέποντας στη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας του Οργανισμού μας και στην προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων προς τους πελάτες, το προσωπικό και την κοινωνία.

Σχέσεις με τα ΜΜΕ

Με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού, μέσα στο 2015, συνεχίσαμε να εκδίδουμε σε τακτική βάση Δελτία Τύπου, τα οποία διοχετεύαμε στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ). Αρμόδια στελέχη της Cyta συμμετείχαν σε ραδιοτηλεοπτικές συνεντεύξεις και συζητήσεις και παραχώρησαν συνεντεύξεις στον τύπο. Δημοσιεύτηκαν, επίσης, άρθρα και άλλο υλικό για τον Οργανισμό, διοργανώθηκαν δημοσιογραφικές διασκέψεις, καθώς και εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού για διάφορα θέματα.

Ιστοσελίδες και ηλεκτρονική παρουσία

Σημείο αναφοράς αποτελεί η εταιρική μας ιστοσελίδα στη διεύθυνση www.cyta.com.cy, την οποία διατηρούμε σύγχρονη και λειτουργική, για να διευκολύνονται οι επισκέπτες στην πλοήγηση και αναζήτηση πληροφοριών για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Cyta.

Η ιστοσελίδα προσφέρει, επίσης, τη δυνατότητα εγγραφής στο λογαριασμό My Cyta ο οποίος προσφέρει αποκλειστικά οφέλη όπως:

- αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου εύκολα και με ασφάλεια
- διαχείριση υπηρεσιών Cytamobile-Vodafone (αποστολή δωρεάν μηνυμάτων SMS, top-up κ.ά.), Cytanet (Web Mail) και Σταθερής Τηλεφωνίας (διαχείριση BBT Home) και
- δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης και εξόφλησης λογαριασμών μέσω της υπηρεσίας e-bill.

Άξιο αναφοράς είναι και η εισαγωγή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, μέσω της οποίας οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν το λογαριασμό των υπηρεσιών τους ηλεκτρονικά (σε PDF μορφή) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), καθώς επίσης και τη δυνατότητα να τον διαχειρίζονται μέσω του My Cyta λογαριασμού τους.

Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας,

μπορούν να έχουν πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες της Cyta, όπως, μεταξύ άλλων, του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, του Δικτύου Συνεργατών της Cyta, καθώς και σε ιστοσελίδες των θυγατρικών της εταιρειών. Μπορούν, επίσης, να βρουν σε αυτή πληροφορίες που αφορούν τον Οργανισμό μας, τα Cytashop, τα Δελτία Τύπου, τις Ετήσιες Εκθέσεις κ.ά.



Δυναμική θεωρείται η παρουσία της Cyta στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media), η οποία συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα:

- **Facebook:** [facebook.com/cytaofficial](https://www.facebook.com/cytaofficial), [facebook.com/cytamobile](https://www.facebook.com/cytamobile)
- **Twitter:** [@cytasupport](https://twitter.com/cytasupport), [@cytacyprus](https://twitter.com/cytacyprus)
- **Instagram:** www.instagram.com/cytamobile_vodafone/
- **You tube:** [youtube/cytacyprus](https://www.youtube.com/cytacyprus), [youtube/cytamobile](https://www.youtube.com/cytamobile)
- **Forum:** [cyta.com.cy/forum](https://www.cyta.com.cy/forum)

Ακολουθώντας τις τάσεις της εποχής, η Cyta χρησιμοποιεί τη δυναμική παρουσία της στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για συνεχή ενημέρωση των πελατών της σχετικά με νέες υπηρεσίες, προϊόντα και τρέχουσες προσφορές, διεξαγωγή διαγωνισμών, εκδηλώσεων και κληρώσεων και ως ένα αμφίδρομο κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες της.

Επιπρόσθετα, εξαιρετικά σημαντική θεωρείται η παρουσία της Cyta στις κινητές εφαρμογές (mobile apps), παρέχοντας εύχρηστα και λειτουργικά apps στους συνδρομητές της ως ακολούθως:

- **CytaInfo+:** Με το CytaInfo+ βρίσκεσαι πάντα σε επαφή με τη Cyta, έχοντας άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και εξυπηρέτηση.
- **selfCare:** Με το selfCare μπορείς εύκολα και γρήγορα να διαχειρίζεσαι το λογαριασμό και τις υπηρεσίες σου από το smartphone σου.
- **personalCloud:** Με το personalCloud αποθηκεύεις εύκολα & με ασφάλεια επαφές, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική και άλλα αρχεία στον προσωπικό σου αποθηκευτικό χώρο. Ταυτόχρονα, έχεις άμεση πρόσβαση σε αυτά από όλες τις συσκευές σου, όπου και αν βρίσκεσαι.
- **liveSports:** Με το liveSports έχεις στο κινητό σου, τις καλύτερες φάσεις & στιγμιότυπα του Κυπριακού Πρωταθλήματος, UEFA Champions League και Europa League.
- **safeMobile:** Με το safeMobile, ενδυναμώνεις το ρόλο σου ως γονέας στη νέα ψηφιακή εποχή, προσφέροντας ελεγχόμενη ελευθερία & ασφάλεια στο παιδί σου, όταν αυτό χρησιμοποιεί το smartphone του.

Στο εσωτερικό του Οργανισμού συνεχίζουμε να λειτουργούμε το δικό μας ενδοδίκτυο, το οποίο έχει αναβαθμιστεί σε Πύλη Ενδοδικτύου και αποτελεί ένα γρήγορο και αξιόπιστο μέσο εσωτερικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών.

Οι πιο πάνω ενέργειες συμβάλλουν όχι μόνο στη γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση, αλλά και στην εξοικονόμηση χαρτιού, στο πλαίσιο της ευρύτερης περιβαλλοντικής πολιτικής της Cyta.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ

Με την εφαρμογή της νέας δομής δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην επίτευξη της επιχειρηματικής αριστείας, μέσα από την επιδίωξη βελτιώσεων στις επιχειρησιακές δραστηριότητες, όσον αφορά ποιότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα. Η βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και η ποιοτική λειτουργία των δραστηριοτήτων, διασφαλίζονται με την ευθυγράμμιση των κύριων απ' άκρου εις άκρον δραστηριοτήτων, τη συνεχή αναβάθμιση του Συστήματος Ποιότητας (πιστοποιημένο βάσει ISO9001) και την προετοιμασία για πιστοποίηση συναφών προτύπων.

Αξιοποιώντας πολλές μελέτες που καταδεικνύουν ότι οι τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί χάνουν ετησίως σημαντικά ποσά από τα εισοδήματά τους, η Cyta εστιάζει στη βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών και εισαγωγή δικλίδων ασφάλειας, ώστε να προληφθεί η απώλεια εσόδων του Οργανισμού. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από ελέγχους συστημάτων και άλλους διαδικαστικούς ελέγχους, καθώς και μέσα από την αποτροπή διαρροών και απάτης.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Καταρτίστηκε τετραετές εταιρικό επιχειρησιακό σχέδιο 2016-2019, με στόχο την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την επιχειρηματική ανάπτυξη της Cyta.

Το 2015 συνεχίστηκε η συστηματική παρακολούθηση της εταιρικής απόδοσης, μέσω μηχανογραφημένης διαχείρισης έργων και δεικτών και της ευθυγράμμισης της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα.

Η Cyta συμμετέχει σε σημαντικούς διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς. Τέτοιοι οργανισμοί είναι ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Οργανισμών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ETNO), ο ETIS, το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), ο Κοινοπολιτειακός Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών (CTO) και το Φόρουμ Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιών (TeleManagement Forum). Η Cyta είναι, επίσης, μέτοχος του ευρωπαϊκού ιδρύματος EURESCOM, το οποίο διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και μελέτες στρατηγικής για τις τηλεπικοινωνίες και την πληροφορική.

Επιχειρησιακές δραστηριότητες και ποιότητα

Σε θέματα συστηματικής βελτίωσης και ποιότητας, κατά το 2015, η Cyta συνέχισε να καταγράφει καλή απόδοση, με απλοποιήσεις του συστήματος και αναβάθμιση των εσωτερικών επιθεωρήσεων, τα οποία αντικατοπτρίζονται και στην έκθεση της Εξωτερικής Επιθεώρησης του Συστήματος Ποιότητας βάσει ISO9001. Παράλληλα, έχει ολοκληρωθεί το πλαίσιο μιας πιο ολοκληρωμένης, απλοποιημένης και αποτελεσματικής διαχείρισης των απ' άκρου εις άκρον δραστηριοτήτων, καθώς και το έργο προετοιμασίας της διαχείρισης των κύριων δραστηριοτήτων, με βάση τη νέα Οργανική Δομή.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Η διαδρομή για υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού περνά μέσα από τα Συστήματα Πληροφορικής. Μέσα από μελέτες και προγράμματα εκσυγχρονισμού σε θέματα πληροφορικής και τεχνολογιών προτείνουμε, υλοποιούμε και συντηρούμε λύσεις για τη διασφάλιση της απαραίτητης επιχειρησιακής ευελιξίας και τη μείωση του κόστους του Οργανισμού.

Δημιουργούμε σύγχρονα Κέντρα Δεδομένων ψηλής διαθεσιμότητας, που διασφαλίζουν την ασφάλεια των πληροφοριών που φιλοξενούν. Εξελικτικά όλη η υπολογιστική υποδομή του Οργανισμού θα φιλοξενηθεί στα Κέντρα αυτά, τα οποία παράλληλα θα χρησιμοποιούνται για φιλοξενία εξοπλισμού πελατών.

Υλοποιούμε νέα υποδομή πληροφορικής σε νοητό περιβάλλον (virtualization), ενώ σταδιακά μετατρέπουμε τους υφιστάμενους φυσικούς εξυπηρετητές σε νοητούς, με σημαντικά πλεονεκτήματα την εξοικονόμηση πόρων και την αυξημένη ευελιξία.

Συνεχίζουμε την αναβάθμιση των Συστημάτων Υποστήριξης Επιχείρησης και Λειτουργιών (BSS/OSS), υποστηρίζοντας την παροχή νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών. Προγραμματίζουμε την αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων BSS/OSS του Οργανισμού με απώτερο στόχο την ευελιξία και την ταχύτητα στην προσφορά νέων, σύγχρονων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας προς τον πελάτη. Μέσα από τη διάθεση σύγχρονων και ευέλικτων εργαλείων στους Λειτουργούς Εξυπηρέτησης και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, επιτυγχάνουμε σημαντική μείωση κόστους, περαιτέρω αύξηση της παραγωγικότητας και βέλτιστη Εμπειρία Πελάτη.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε τις κατάλληλες υποδομές/πλατφόρμες για αποτελεσματική συμμετοχή του Οργανισμού μας στο νέο οικοσύστημα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, υποστηρίζοντας, ταυτόχρονα, τις προσπάθειες ανάπτυξης της καινοτομίας στη χώρα μας. Ενισχύουμε τις δυνατότητες της πληροφορικής για υλοποίηση και προσφορά ψηφιακών υπηρεσιών σε διάφορους τομείς, την υποστήριξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων βασισμένων σε συνεργασίες και τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση όλης της πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στον Οργανισμό, σε πραγματικό χρόνο.

Αναβαθμίζουμε συνεχώς την ηλεκτρονική μας παρουσία, τόσο μέσα από τη διαδικτυακή ιστοσελίδα-portal της Cyta, όσο και μέσα από εφαρμογές κινητών συσκευών (Mobile Apps). Προσφέρουμε δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης από διάφορα ηλεκτρονικά κανάλια και βελτιώνουμε τις δυνατότητες ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Μέσα από την ηλεκτρονική αποστολή των λογαριασμών στους πελάτες μας, επιτυγχάνουμε σημαντική μείωση κατανάλωσης χαρτιού.

Υποστηρίζουμε και επεκτείνουμε το Ενοποιημένο Περιβάλλον Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικών Πόρων (ERP), το οποίο καλύπτει την πλειοψηφία των εργασιών της οικονομικής διαχείρισης του Οργανισμού. Παράλληλα, συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε εφαρμογές για υποστήριξη και άλλων εσωτερικών δραστηριοτήτων και αναβαθμίζουμε την ενδοδικτυακή ιστοσελίδα-portal του Οργανισμού μας, καθιστώντας την το βασικό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των ανθρώπων της Cyta.

Διευρύνουμε τις εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας, ώστε να προσφέρουν κατάλληλες πληροφορίες και γνώσεις στα διάφορα οργανικά επίπεδα, με στόχο τη βέλτιστη υποστήριξη και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε μοντέρνα πολυδιάστατα εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας και αποθήκης δεδομένων, τα οποία αντλούν στοιχεία από όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού και τα μετατρέπουν σε αξιοποιήσιμη πληροφορία και γνώση.

Υποστηρίζουμε τους εσωτερικούς πελάτες σε καθημερινή βάση, αναβαθμίζοντάς τους συνεχώς στις τελευταίες εκδόσεις λειτουργικού και λογισμικών τελικού χρήστη, με στόχο την όσο το δυνατό καλύτερη εκτέλεση των καθηκόντων τους με βασικό μέλημα πάντοτε την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του τελικού πελάτη του Οργανισμού. Διεκπεραιώνουμε τη διαδικασία εκτύπωσης των συνοπτικών και αναλυτικών λογαριασμών των πελατών μας, καθώς και επιστολών, μέσα σε προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια, έτσι ώστε να καταλήγουν στον πελάτη έγκαιρα.

Συνεχίζουμε να αναζητούμε τρόπους συνεχούς βελτίωσης/εκσυγχρονισμού των Συστημάτων Πληροφορικής, που θα απλοποιούν εργασίες με τη χρήση ολοκληρωμένων και ομοιογενών συστημάτων και θα καταστούν τη Cyta ακόμα πιο αποδοτική και ευέλικτη.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Στα πλαίσια του δύσκολου οικονομικού περιβάλλοντος, τόσο στην κυπριακή οικονομία, όσο και στον ευρύτερο χώρο που δραστηριοποιείται ο Οργανισμός, η ευρωστία του βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στην ορθολογιστική χρηματοοικονομική διαχείριση, προς επίτευξη των στόχων του. Η χρηματοοικονομική διαχείριση συμβάλλει στην ανάπτυξη και στον καθορισμό της στρατηγικής του Οργανισμού, παρέχει την απαραίτητη οικονομική πληροφόρηση για υποστήριξη της

Διεύθυνσης και διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις του Οργανισμού βασίζονται σε αξιόπιστα οικονομικά κριτήρια.

Μέσω του ορθού οικονομικού προγραμματισμού, διασφαλίζουμε την ύπαρξη των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής. Ταυτόχρονα, λαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες στην οικονομική διαχείριση για υποστήριξη των στρατηγικών στόχων του Οργανισμού, όπως είναι το στρατηγικό έργο για τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους.

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση έχει ως βάση τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Επίσης, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες, ενώ, ταυτόχρονα, εφαρμόζουμε διεθνείς πρακτικές για διατήρηση των επισφαλειών σε χαμηλά επίπεδα.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Εντός του 2015 η Cyta έλαβε μέρος σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις/Ακροάσεις, που αφορούν τη ρύθμιση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ανάλυση συγκεκριμένων αγορών και προχώρησε στην ολοκλήρωση σημαντικών έργων, όπως είναι η ετοιμασία και δημοσίευση Υποδειγμάτων Προσφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ

Τον Σεπτέμβριο του 2015 και μετά την υλοποίηση της νέας δομής της Cyta, συστάθηκε η Διεύθυνση Υποστήριξης Θυγατρικών Εταιρειών της Cyta. Στόχος της νέας διεύθυνσης είναι η διευκόλυνση και ο συντονισμός της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των διευθύνσεων της Cyta και των διευθύνσεων των θυγατρικών εταιρειών, προκειμένου να διασφαλιστεί ευθυγράμμιση στους στόχους και αξιοποίηση συνεργιών, για μεγιστοποίηση της αξίας των θυγατρικών προς όφελος του Οργανισμού.

Στα πλαίσια της νέας δομής, οι εργασίες του Κέντρου Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών, μεταφέρθηκαν από τη Διεύθυνση Καινοτομίας και Ανάπτυξης Υπηρεσιών, στη νέα διεύθυνση.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στην εύρυθμη λειτουργία της Cyta συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατό καλύτερη, αποδοτικότερη και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση των υποστηρικτικών υποδομών του Οργανισμού περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της γης, των κτιρίων, των οχημάτων και των μηχανικών μέσων, καθώς, επίσης, των συστημάτων ασφάλειας και πυροπροστασίας και των υπηρεσιών φύλαξης.

Υποδομή κτιρίων

Κατά τη διάρκεια του 2015 υλοποιήθηκε η προσφορά που αφορούσε μετατροπές σε οκτώ (8) Cytashop παγκύπρια για την τοποθέτηση «live» συσκευών και αντικλεπτικού συστήματος.



Συνεχίσαμε με πολύ καλά αποτελέσματα την παροχή υπηρεσιών για την ανάπτυξη του Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας, τόσο με τη διενέργεια κατασκευαστικών εργασιών σε νέους και υφιστάμενους σταθμούς βάσης, όσο και με την ετοιμασία και υποβολή αιτήσεων για εξασφάλιση Πολεοδομικών Αδειών και Αδειών Οικοδομής.

Σύμφωνα με τις σχετικές συμφωνίες που σύναψε ο Οργανισμός με τις εταιρείες Avanti και Eutelsat, έγιναν διάφορες εργασίες υποδομής για εγκατάσταση κεραιών στο Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ. Παράλληλα διαμορφώθηκε ανάλογα χώρος στο εσωτερικό του κτιρίου «Πεντάσχοινος» για την εγκατάσταση του εξοπλισμού της εταιρείας Noorsat προς υποστήριξη των υφιστάμενων κεραιών τους.

Για την υλοποίηση του έργου «Δημιουργία Κέντρων Δεδομένων» (Data Centres), ο Οργανισμός μας προέβηκε στο σχεδιασμό και στην εκτέλεση των εργασιών για δημιουργία Κέντρων Δεδομένων στο ισόγειο και υπόγειο των κτιρίων Πλατύ στη Λευκωσία και Αμαθούντας στη Λεμεσό.

Στα πλαίσια του στόχου για αποδέσμευση όλων των ενοικιαζόμενων διοικητικών κτιρίων, το 2015 αποδεσμεύτηκε το κτίριο Elgia στη Λεμεσό και το κτίριο του Συνεργατικού Ταμιευτηρίου ΣΤΥΤΕΤ στη Λευκωσία. Επίσης, διορίστηκε από το Συμβούλιο Γενικής Διεύθυνσης υπηρεσιακή ομάδα για χειρισμό των συμβολαίων ενοικίασης καταστημάτων και χώρων στάθμευσης.

Συνεχίσαμε με επιτυχία τις προσπάθειες για παροχή ψηλού επιπέδου υπηρεσιών καθαρισμού και υγιεινής παγκύπρια, με την υπογραφή νέου συμβολαίου καθαρισμού από τον Ιούνιο 2015.

Διαχείριση στόλου

Κατά τη διάρκεια του 2015 συνεχίσαμε τη λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής για ολοκληρωμένη διαχείριση των οχημάτων. Επιπρόσθετα, κατακυρώσαμε αρκετές μικρές προσφορές για διάφορες εργασίες συντήρησης των οχημάτων, καθώς, επίσης, και μια προσφορά για την προληπτική και διορθωτική συντήρηση των οχημάτων του Οργανισμού σε τρεις επαρχίες. Στο πλαίσιο της λειτουργίας και συντήρησης των οχημάτων και μηχανικών μέσων, συνεχίστηκαν οι προσπάθειες για μείωση των λειτουργικών εξόδων και της εξοικονόμησης πόρων με ανακατανομή ή και ακινητοποίηση οχημάτων και με δημιουργία επιπρόσθετων ομάδων οχημάτων κοινής εξυπηρέτησης σε στελεχωμένα κτίρια.



Παράλληλα, έγιναν αναβαθμίσεις στο λογισμικό διαχείρισης οχημάτων «Cytafleet», με σκοπό την καλύτερη διαχείριση και έλεγχο των εργασιών συντήρησης και τροφοδοσίας καυσίμων στα οχήματα, στα μηχανικά μέσα, στις γεννήτριες και στις θερμάνσεις. Σημειώνεται ότι οι συνολικές ποσότητες καυσίμων που προμηθεύτηκε ο Οργανισμός κατά το 2015 μειώθηκαν κατά 8,3% σε σύγκριση με το 2014.

Υποδομή ασφάλειας

Κατά το 2015 συνεχίστηκε η επέκταση του Παγκύπριου Συστήματος Ασφάλειας, με την εγκατάσταση νέων σημείων ηλεκτρονικού ελέγχου πρόσβασης, τερματικών για το Σύστημα Τήρησης Ωραρίου, συστημάτων Ανίχνευσης Παραβίασης Χώρων και Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης. Επίσης, έγινε εκτεταμένη μελέτη για νέας γενιάς συστήματα, που θα επιτρέψουν την αναβάθμιση των συστημάτων ασφάλειας, προσφέροντας περισσότερη αξία στον Οργανισμό.

Επιπρόσθετα, υπογράφηκαν δύο νέες συμφωνίες χρηματοποστολών με G4S και Τράπεζα Κύπρου, που είχαν ως αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του κόστους κατά 30%, δηλαδή εξοικονόμηση περίπου €45.000 ανά έτος.

Υπογράφηκαν, επίσης, νέες συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε κτίρια της Cyta παγκύπρια με τέσσερις διαφορετικές εταιρείες. Έχει επιτευχθεί μείωση του κόστους κατά 2% σε σύγκριση με τις προηγούμενες συμφωνίες, δηλαδή εξοικονόμηση περίπου €20.000 ανά έτος.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Μέσα στο 2015 ολοκληρώθηκε το κύριο σκέλος του έργου της αναδιοργάνωσης της διαχείρισης αποθηκών και αποθεμάτων με τη μεταφορά των Κεντρικών Αποθηκών σε σύγχρονο Κέντρο Διανομής Υλικών στη Βιομηχανική Περιοχή Ιδαλίου. Με τη μετακίνηση αυτή ολοκληρώθηκε η μείωση του αριθμού των αποθηκών από συνολικά επτά σε μόλις δύο αποθήκες, συγκεντρώνοντας έτσι τα αποθέματα σε μόνο δύο χώρους. Με την απόκτηση σύγχρονων συστημάτων αποθήκευσης και εξοπλισμού διαχείρισης, πετύχαμε σημαντικές εξοικονομήσεις σε ανθρώπινο δυναμικό και αποθηκευτικούς χώρους, ενώ αναβαθμίστηκε σημαντικά η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται. Επίσης, συνεχίστηκε η επιτυχής ανάπτυξη του νέου λογισμικού διαχείρισης αποθεμάτων και η παραλαβή, αποθήκευση και διάθεση υλικών και εξοπλισμού από τις αποθήκες του Οργανισμού μας, εστιάζοντας στην παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα, επιτυγχάνοντας μείωση λειτουργικού κόστους.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μέσα στο 2015 συνεχίστηκε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας.

Τον Νοέμβριο του 2015 ξεκίνησε η εγκατάσταση του δικτύου 4^{ης} γενεάς (4G/LTE), προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες της Cyta να απολαμβάνουν ακόμη περισσότερο τις δυνατότητες της τεχνολογίας και του διαδικτύου.

Ακόμη, προχωρήσαμε στον εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone με την εισαγωγή εφαρμογών και περιεχομένου, οι οποίες προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Έχοντας ως στόχο την ικανοποίηση των φίλων των συνδρομητών μας έγινε νέα αναβάθμιση και εμπλουτισμός των υπηρεσιών της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet, που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων (αυτών που μεταδίδονται από την πλατφόρμα της Cytavision) και άλλων αθλητικών γεγονότων, μέσω διαδικτύου.

Προχωρήσαμε με νέα αναβάθμιση των ταχυτήτων των υπηρεσιών διαδικτύου της Cytanet. Παράλληλα, συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 90Gbps.

Το 2015 συνεχίσαμε να εμπλουτίζουμε τα κανάλια της Cytavision με τις προσθήκες των καναλιών MTV Hits, VH1 Classic, Nickelodeon, Chasse et Peche, μεταδόσεις από σημαντικούς αγώνες NBA (από το κανάλι NBA TV), Φόρμουλα 1, Moto GP, WRC, ATP Tennis 1000/500, Champions League volley, καθώς και με τα κανάλια Eurosport, Eurosport 2 και FOX Sports.

Κατά το 2015 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη της υπηρεσίας Cloud Servers.

Παράλληλα, το Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών της Cyta συνέχισε να εργάζεται για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου οικοσυστήματος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στην Κύπρο.

ΛΙΑΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας να παρέχουμε ποιοτικές και αξιόπιστες λύσεις Σταθερής Τηλεφωνίας υλοποιήσαμε σειρά έργων, με στόχο τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών με εισαγωγή νέων διευκολύνσεων, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς μας

πελάτες. Παράλληλα, μέσα στο 2015 συνεχίστηκε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, για να μπορούν οι πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.

Η ανοδική πορεία της υπηρεσίας Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας (BBT-Home) ενισχύθηκε ακόμη περισσότερο. Όλοι οι πελάτες, οικιακοί και επιχειρηματικοί, των Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μεταφέρθηκαν, κατά τη διάρκεια του έτους, με μεγάλη επιτυχία, από την παλαιά πλατφόρμα IMS στην καινούργια. Η νέα αυτή πλατφόρμα, που εγκαταστάθηκε στις αρχές του έτους, θα υποστηρίζει στο μέλλον όλους τους πελάτες της Σταθερής Τηλεφωνίας. Επιπρόσθετα, θα δώσει τη δυνατότητα για παροχή πρόσθετων, καινοτόμων υπηρεσιών.

CYTAMOBILE-VODAFONE

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών συνεχίσαμε να λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με αιχμή του δόρατος την αξιοπιστία μας, παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή Κινητής Τηλεφωνίας στην Κύπρο.

Τον Νοέμβριο του 2015 ξεκίνησε η εγκατάσταση του δικτύου 4^{ης} γενεάς (4G/LTE), προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες μας να απολαμβάνουν ακόμη περισσότερο τις δυνατότητες της τεχνολογίας και του διαδικτύου.

Τα προγράμματα RED σχεδιάστηκαν για να καλύψουν τις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών μας, νέων και υφιστάμενων, προσφέροντας, μέσω ενός αξιόπιστου δικτύου, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς όλα τα δίκτυα, τη δυνατότητα να αποκτήσουν τα καλύτερα smartphone της αγοράς, πολλά MB για ξέγνοιαστο σερφάρισμα και πολλές άλλες καινοτόμες υπηρεσίες και οφέλη, τα οποία συνεχώς εμπλουτίζονται. Τα προγράμματα RED αποτελούν την πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην κυπριακή αγορά, έτυχαν ευρείας αποδοχής από το κοινό και άλλαξαν τα δεδομένα των κινητών επικοινωνιών στην Κύπρο, οδηγώντας σε θεαματική αύξηση της χρήσης του διαδικτύου από το κινητό.



Το 2015 προχωρήσαμε στον εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone με την εισαγωγή εφαρμογών και περιεχομένου, οι οποίες προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Τέτοιες εφαρμογές είναι:

- Selfcare
- Personal Cloud
- Live sports
- Μέχρι και διπλάσιο mobile internet στους πελάτες RED.

Για τους πελάτες μας που προτιμούν την προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία, συνεχίσαμε να προωθούμε τα νέα προγράμματα soeasy Freebies, σε συνδυασμό με το σχέδιο επιβράβευσης soeasy Rewards. Τα soeasy Freebies προσφέρουν επιπλέον δωρεάν τοπικά και διεθνή λεπτά ομιλίας ή/και επιπλέον δωρεάν SMS και Mobile Internet (MB), τα οποία δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να μιλούν και να σερφάρουν περισσότερο, αξιοποιώντας στο μέγιστο τα smartphone τους, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Ακόμη, με κάθε top-up οι πελάτες μας μπορούν μέσω του soeasy Rewards να κερδίσουν την ίδια στιγμή τηλεπικοινωνιακά δώρα, όπως λεπτά ομιλίας, SMS και MB ή να μαζέψουν βαθμούς και να τους εξαργυρώσουν με ακόμα μεγαλύτερα δώρα, όπως κινητά τηλέφωνα, εισιτήρια για συναυλίες και πολλά άλλα.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υπηρεσίες:

- Κοινωνικής ευθύνης, παρέχοντας την εφαρμογή safeMobile δωρεάν για όλους τους πελάτες της Cytamobile-Vodafone είτε έχουν Πρόγραμμα Συμβολαίου είτε Προπληρωμένη soeasy.
- Ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, εμπλουτίζοντας το μενού υπηρεσιών Vodafone live! και cybee Alerts.
- Διεθνούς Περιορισμού, προσθέτοντας συνεχώς καινούργιους προορισμούς (φτάνοντας τις 175 χώρες και 395 δίκτυα).
- Machine to Machine (M2M), προσφέροντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των επιχειρηματικών μας πελατών.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ CYTANET

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας ως του μεγαλύτερου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου στην Κύπρο, συνεχίσαμε και το 2015 την ανοδική μας πορεία, μέσω σημαντικών έργων ανάπτυξης του δικτύου μας και προσφοράς αναβαθμισμένων υπηρεσιών με πιο ελκυστικά τέλη.

Με έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας του δικτύου και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που προσφέρουμε, προχωρήσαμε με διάφορα έργα αναβάθμισης και ανάπτυξης. Συγκεκριμένα, αναβαθμίσαμε τον Δεκέμβριο του 2015 τις ταχύτητες των προϊόντων Internet, εισάγοντας παράλληλα και νέες επιλογές ψηλότερων ταχυτήτων.

Επίσης, συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 90Gbps.



Το 2015 παρείχαμε ευρυζωνική κάλυψη όπου υπήρχε οργανωμένη ανάπτυξη χάλκινου δικτύου, τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές.

Άλλα έργα ήταν:

- **Αναβάθμιση των ταχυτήτων Internet**
- **Επέκταση του δικτύου Wi-Fi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone**

Το 2015 τα Wi-Fi Hotspots ανήλθαν στα 175 παγκύπρια. Επεκτείνουμε το δίκτυό μας σε περισσότερους ανοικτούς δημόσιους χώρους, με ψηλότερες ταχύτητες, κάνοντας έτσι το διαδίκτυο πιο προσβάσιμο εκτός σπιτιού.

- **Εκπαιδεύσεις για ασφαλέστερο διαδίκτυο**

Κατά τη σχολική χρονιά 2014-2015 πραγματοποιήθηκαν 140 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.232 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 986 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει πέραν των 100.000 μαθητών και εκπαιδευτικών. Επίσης, κατά την ίδια περίοδο, η υπηρεσία μας διοργάνωσε διαλέξεις με θέμα «Το Διαδίκτυο στη ζωή των Παιδιών μας - Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση», που απευθύνονταν ειδικά σε γονείς. Οι διαλέξεις διοργανώνονται σε συνεργασία είτε με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων είτε απευθείας με τους Συνδέσμους Γονέων των Σχολείων.

Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρεται δωρεάν από τη Cytanet για προστασία στο διαδίκτυο. Οι γονείς δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υπηρεσία αυτή, αφού μπορεί να προσφέρει προστασία στα παιδιά τους από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου.

- **Υπηρεσία Livestreaming**

Το 2015 έγινε νέα αναβάθμιση και εμπλουτισμός των υπηρεσιών της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet, που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων (αυτών που μεταδίδονται από την πλατφόρμα της Cytavision) και άλλων αθλητικών γεγονότων, μέσω διαδικτύου. Η υπηρεσία εξυπηρετεί πελάτες εντός Κύπρου αλλά και αρκετούς Κύπριους φιλάθλους, που βρίσκονται στο εξωτερικό, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να απολαύσουν ζωντανά τα παιχνίδια των κυπριακών πρωταθλημάτων. Ο αριθμός των πελατών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία παρουσίασε σημαντική αύξηση, ειδικά μετά τον εμπλουτισμό του περιεχομένου της Cytavision.

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ CYTAVISION

Η Cytavision αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην κυπριακή αγορά. Με ζωντανές και αποκλειστικές αθλητικές μεταδόσεις από την Κύπρο και το εξωτερικό, μεγάλη ποικιλία από τα πιο δημοφιλή θεματικά κανάλια και ευρύ φάσμα διαδραστικών υπηρεσιών, προσφέρει ψυχαγωγία και ενημέρωση για όλα τα γούστα. Βασική μας προτεραιότητα είναι να μοιραζόμαστε με τους συνδρομητές μας ποικίλο και ποιοτικό περιεχόμενο, με δέσμευση στην προσφορά της καλύτερης ψυχαγωγίας στο σπίτι και εξυπηρέτησης των συνδρομητών μας πριν και μετά την αγορά.



Η Cytavision αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της Triple και Quadrable Play πρότασης της Cyta (Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο, Τηλεόραση, Κινητή Τηλεφωνία), συμβάλλοντας καθοριστικά στην αξία της πρότασής μας προς τους πελάτες μας.

Επενδύουμε συνεχώς σε νέο περιεχόμενο, νέες καινοτόμες εφαρμογές, νέες υπηρεσίες και νέες συνεργασίες για ικανοποίηση των αναγκών των συνδρομητών και των συνεργατών μας.

Για το λόγο αυτό, κατά τη διάρκεια του 2015, προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σειράς έργων που εξυπηρετούν τους δύο άξονες της στρατηγικής μας, δηλαδή το εύρος και την ποιότητα περιεχομένου και την καινοτομία, πετυχαίνοντας αύξηση των συνδρομητών της υπηρεσίας Cytavision:

- **Εμπλουτισμός και ανανέωση θεματικών καναλιών**
Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, αφουγκραζόμενοι τις τηλεοπτικές ανάγκες των συνδρομητών μας, εμπλουτίσαμε το περιεχόμενό μας με δημοφιλή κανάλια διαφορετικών θεματικών ενότητων.

Το 2015 το περιεχόμενο της Cytavision αναβαθμίστηκε με τις προσθήκες των καναλιών MTV Hits, VH1 Classic για τους φίλους της μουσικής, του δημοφιούς παιδικού καναλιού Nickelodeon με γνωστά κινούμενα σχέδια και νεανικές σειρές και του γαλλικού καναλιού Chasse et Pêche για τους φίλους του κυνηγιού και του ψαρέματος.

- **Εμπλουτισμός αθλητικού περιεχομένου**
Συνεχίζουμε να προσφέρουμε στους συνδρομητές μας

το πιο ολοκληρωμένο πακέτο αθλητικών μεταδόσεων στην κυπριακή αγορά, καλύπτοντας ποιοτικά μια ευρεία γκάμα αθλημάτων και αθλητικών διοργανώσεων, με στόχο να ικανοποιήσουμε και να συγκρατήσουμε τους υφιστάμενους μας πελάτες και ταυτόχρονα να προσελκύσουμε νέους.

Ξεχωρίζουν οι ανανεώσεις των συμβολαίων για τις κορυφαίες διασυλλογικές διοργανώσεις UEFA Champions League και UEFA Europa League μέχρι το 2018, οι μεταδόσεις αγώνων εθνικών ομάδων για τα προκριματικά του Euro 2016, η εξασφάλιση του Wimbledon, αλλά και σημαντικών αγώνων κυπριακών ομάδων για τα προκριματικά των UEFA Champions League και UEFA Europa League.

Επιπλέον, το 2015 το περιεχόμενο των αθλητικών μας καναλιών εμπλουτίστηκε με μεταδόσεις από σημαντικούς αγώνες NBA (από το κανάλι NBA TV), Φόρμουλα 1, Moto GP, WRC, ATP Tennis 1000/500, Champions League Volley και ευρωπαϊκά πρωταθλήματα και κύπελλα ποδοσφαίρου. Επιπρόσθετα, προσθέσαμε τα κανάλια Eurosport, Eurosport 2 και FOX Sports.

Παροχή ελκυστικών προσφορών

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς προσφέραμε για τρεις χρονικές περιόδους δωρεάν εγκατάσταση 1^{ου} ή/και 2^{ου} αποκωδικοποιητή, τόσο σε νέους, όσο και σε υφιστάμενους πελάτες. Επίσης, προσφέραμε το πακέτο Sports Plus με έκπτωση 33% για τρεις μήνες σε νέους συνδρομητές.

Τέλος, στο πλαίσιο του σχεδίου προνομίων «όλατακαλά», μεταξύ άλλων ωφελημάτων, οι συνδρομητές μας μπορούν να απολαμβάνουν δύο μήνες δωρεάν συνδρομή στο βασικό πακέτο και στο Sports Plus, με την υπογραφή 24μηνου συμβολαίου.

Ταξιδιωτικά πακέτα

Με στόχο την επιβράβευση των πελατών μας, από τον Σεπτέμβριο 2015, προσφέραμε σε όλους τους συνδρομητές των πακέτων Full Pack και Sports Plus την ευκαιρία να κερδίσουν διπλά ταξιδιωτικά πακέτα για να ζήσουν από κοντά κορυφαία αθλητικά γεγονότα από όλα τα σπορ.

Συγκεκριμένα, το 2015 οι τυχεροί συνδρομητές μας παρακολούθησαν από κοντά αγώνες από τις κορυφαίες διοργανώσεις UEFA Champions League, UEFA Europa League και Φόρμουλα 1.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπηρεσίες Cloud

Στην εποχή της οικονομικής κρίσης που διανύουμε, η Cyta μπορεί να βοηθήσει κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτως μεγέθους να διαχειριστεί τα οικονομικά της, να βελτιστοποιήσει τις εργασίες της και να αυξήσει τα κέρδη της. Με τις υπηρεσίες Cloud που προσφέρουμε δίνουμε πρόσβαση στις επιχειρήσεις σε λογισμικές εφαρμογές και υποδομή πληροφορικής,

μέσω του διαδικτύου, πληρώνοντας μια μηνιαία συνδρομή. Μετατρέπουμε έτσι ψηλό αναπτυξιακό κόστος, που απαιτεί η εξασφάλιση της τεχνολογίας, σε μια μικρή λειτουργική δαπάνη.

Οι υπηρεσίες Cloud επιτρέπουν μια καθολική, εύκολη και ανάλογα με τις ανάγκες πρόσβαση σε ένα κοινό χώρο παραμετροποιήσιμων υπολογιστικών πόρων, όπως δίκτυα, εξυπηρετητές, αποθηκευτικός χώρος, εφαρμογές και υπηρεσίες οι οποίες μπορούν να προσφερθούν απαιτώντας ελάχιστη διαχειριστική προσπάθεια κ.ά.



Αναπτύσσουμε δυναμικά το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud, ενισχύοντας το με την άρτια τεχνική υποστήριξη και την ασφάλεια και αξιοπιστία των υποδομών και των κέντρων δεδομένων που διαθέτουμε. Με επίκεντρο την κυριακή επιχείρηση προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις που ικανοποιούν επιχειρηματικές ανάγκες σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής της.

Κατά το 2015 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη της υπηρεσίας Cloud Servers. Η υπηρεσία Cloud Servers προσφέρει στον επιχειρηματία τη δυνατότητα να αξιοποιήσει τα Tier III Κέντρα Δεδομένων της Cyta στην Κύπρο, για να δημιουργήσει και να διαχειριστεί τους δικούς του εξυπηρετητές, ανάλογα με τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησής του. Με τους Cloud Servers δεν απαιτείται αρχικό κόστος για την αγορά εξοπλισμού και συστημάτων πληροφορικής ούτε υπάρχει χρονική δέσμευση, ενώ προσφέρεται ευελιξία στους υπολογιστικούς πόρους που αποκτούνται, οι οποίοι μπορούν ν' αυξομειωθούν αναλόγως των αναγκών.

Κάθετοι τομείς ανάπτυξης

Κατά το 2015 αρχίσαμε τη δραστηριοποίηση μας στους κάθετους τομείς ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Υγείας (e-Health), Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government), Κινητών Εφαρμογών για Κτηματαγορά (Real Estate) και Ναυτιλία (Connected Ship) και παράλληλα, εξετάσαμε τον τομέα του mobile Wallet, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τομείς αυτοί προσφέρουν την προοπτική εξασφάλισης νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων. Διαμορφώσαμε στρατηγική για κάθε τομέα ανάπτυξης και υιοθετήσαμε το επιχειρηματικό μοντέλο διαμοιρασμού εσόδων με μηδενικό αρχικό κόστος. Η δραστηριοποίηση σε κάθετους τομείς ανάπτυξης ευνοεί τη συνεργασία με εταιρείες & προμηθευτές που έχουν έτοιμες ολοκληρωμένες λύσεις και πλατφόρμες.

Στον τομέα του e-Health ολοκληρώσαμε τη στρατηγική του Οργανισμού και με την ολοκλήρωση των πιλοτικών προγραμμάτων στο χώρο της τηλεφροντίδας αρχίσαμε τη διαδικασία εμπορικής εισαγωγής της υπηρεσίας vidatrack (σύστημα εντοπισμού θέσης), που απευθύνεται σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, όπου απαιτείται ο γρήγορος εντοπισμός τους. Περαιτέρω, εξετάζεται η εισαγωγή στην αγορά και άλλων υπηρεσιών που θα καλύψουν τη διαχείριση διαφόρων ασθενειών. Επίσης, συμμετέχουμε στις προσφορές για το λογισμικό του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας.

Στα πλαίσια του e-Government συμμετέχουμε, σε συνεργασία με άλλες εταιρείες, σε διαγωνισμούς της κυβέρνησης για έργα που προωθούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στον τομέα της Ναυτιλίας, σε συνεργασία με την Ericsson, ετοιμάσαμε προτάσεις σε ναυτιλιακές εταιρείες που εξασφαλίζουν εξοικονόμηση στα λειτουργικά τους έξοδα για επικοινωνίες, πληροφορική, καθώς και για τα καύσιμα των πλοίων.

Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών

Η καινοτομία αποτελεί πυλώνα στρατηγικής των πρωτοπόρων επιχειρήσεων που επιδιώκουν αειφόρο ανάπτυξη και είναι απαραίτητη για τη μεγιστοποίηση της αξίας των οργανισμών, οι οποίοι διανύουν ένα μεταβατικό στάδιο, αντιμετωπίζοντας σειρά προκλήσεων.

Το Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών της Cyta, κατά το 2015, συνέχισε να εργάζεται για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου οικοσυστήματος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στην Κύπρο. Μέσω συνεργασιών με άλλους οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, το Κέντρο στοχεύει στο να βοηθήσει τους νέους επιστήμονες να αναπτύξουν τις ιδέες τους και να αποκτήσουν πρόσβαση σε επενδυτικά ταμεία, ούτως ώστε αυτές να αξιοποιηθούν εμπορικά από επιτυχείς Νεοφυείς Εταιρείες (startups). Παράλληλα, στόχος του Κέντρου, κατά το 2015, ήταν η προώθηση της Ενδοεπιχειρηματικότητας (Intrapreneurship) εντός της Cyta, μέσω της ανάπτυξης της ικανότητας του Οργανισμού να δημιουργεί νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας δικούς του ανθρώπινους πόρους.

Στόχος της Cyta, μέσω του Κέντρου Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών, είναι η δημιουργία νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων, η βελτίωση της εταιρικής της εικόνας, η ανάπτυξη κουλτούρας επιχειρηματικότητας εντός του Οργανισμού, η προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας και η ενίσχυση της κυριακής οικονομίας.

Κατά το 2015, το Κέντρο ανέλαβε τις πιο κάτω πρωτοβουλίες:

1. Υλοποίηση και ενδυνάμωση της συνεργασίας με το δίκτυο επενδυτών Cyprus Business Angels Network (CYBAN), ως τεχνολογικός εταίρος και συνεργάτης στο εκκολαπτήριο Capital Impact Powered by Cyta του CYBAN.
2. Στρατηγική συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό Οργανισμό Junior Achievement – Young Enterprise Cyprus, για την προώθηση της επιχειρηματικότητας στα σχολεία, με τη στήριξη και του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

3. Στρατηγική Συνεργασία με τη Microsoft και το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο για τη δημιουργία του Microsoft Innovation Center Κύπρου.
4. Συνεργασία με το Υπουργείο Άμυνας, το Ανοικτό Πανεπιστήμιο και την KPMG για προώθηση της Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας στους Εθνοφρουρούς, μέσω παρουσιάσεων και προκήρυξης ανάμεσά τους διαγωνισμού Καινοτόμων και Επιχειρηματικών Ιδεών.
5. Σύσταση Ομάδας Εργασίας για καθορισμό αξιόπιστων κριτηρίων και διαδικασιών, με στόχο τον εντοπισμό και την αξιολόγηση περιπτώσεων για επένδυση σε νεοφυείς εταιρείες, ούτως ώστε ο Οργανισμός να μπορέσει να προχωρήσει αποτελεσματικά σε τέτοιου είδους επενδύσεις.
6. Δημιουργία του «Cyta Entrepreneurship Newsletter», το οποίο περιέχει άρθρα και θέματα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας και αποστέλλεται σε χιλιάδες αποδέκτες εντός και εκτός του Οργανισμού.
7. Δημιουργία πιλοτικού προγράμματος ενδοεπιχειρηματικότητας για τη Cyta, με συγκεκριμένα κριτήρια, κίνητρα και διαδικασία ανάπτυξης, αξιολόγησης και υλοποίησης προτάσεων.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

Οι Εθνικές Μισθωμένες Γραμμές παρέμειναν και το 2015 ανάμεσα στις προσφερόμενες επιλογές των επιχειρηματικών πελατών για υπηρεσίες δικτύωσης, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα ταχυτήτων. Η υπηρεσία προσφέρει λύσεις δικτύωσης με τα βέλτιστα ποιοτικά χαρακτηριστικά για μετάδοση εικόνων, φωνής και δεδομένων. Οι επιχειρήσεις μπορούν με τη χρήση των Μισθωμένων Γραμμών να δημιουργήσουν ένα ιδιωτικό δίκτυο που να συνδέει τα υποστατικά των ιδίων και των πελατών τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Η Υπηρεσία Άδειας Χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Χώρου παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας εξοπλισμού τρίτων σε υποστατικά της Cyta.

Στις περιπτώσεις που πελάτες του Οργανισμού μας επιθυμούν να εγκαταστήσουν εξοπλισμό σε περιοχές, όπου οι ίδιοι δεν διαθέτουν κτίρια, η Cyta μπορεί να φιλοξενήσει τον εξοπλισμό τους στα κτίριά της, προσφέροντάς τους παράλληλα ένα ευρύ φάσμα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ETHERNET

Το 2015 οι Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Δικτύωσης Ethernet συνέχισαν, για ακόμη μια χρονιά, ανοδική πορεία, προσελκύοντας μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες.

Οι υπηρεσίες δικτύωσης Ethernet, E-Line και EVPN προσφέρουν τη δυνατότητα διασύνδεσης μεταξύ δύο ή περισσότερων σημείων μιας επιχείρησης για τη μεταφορά φωνής, δεδομένων και εικόνας με ψηλές ταχύτητες και χαμηλό κόστος. Τα κύρια πλεονεκτήματα που μπορούν να απολαμβάνουν οι πελάτες με τις υπηρεσίες αυτές είναι οι ψηλές ταχύτητες σύνδεσης μέχρι 1Gbps, το χαμηλότερο κόστος και η ευκολότερη εγκατάσταση. Ταυτόχρονα, προσφέρεται η δυνατότητα προτεραιοποίησης της μεταφοράς πληροφοριών με συνδυασμό των τριών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας Gold, Silver και Bronze.

Οι Υπηρεσίες E-Line και EVPN χρησιμοποιούν ως κοινή υποδομή το δίκτυο Ethernet/IP της Cyta. Το δίκτυο βασίζεται σε διεθνείς προδιαγραφές, προσφέρει παγκύπρια γεωγραφική κάλυψη και έχει ως κύρια χαρακτηριστικά την αξιοπιστία, την ασφάλεια και τη δυνατότητα εύκολης επέκτασης και κεντρικής διαχείρισης. Ο έλεγχος όλου του δικτυακού εξοπλισμού και της φυσικής υποδομής από τη Cyta διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εφαρμογή μηχανισμών προστασίας απ' άκρου εις άκρον και κατ' επέκταση την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Διαχειριζόμενων Λύσεων έρχεται να συμπληρώσει τις Υπηρεσίες Δικτύωσης, κυρίως Ethernet και DSL Access VPN, με υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης και διαχείρισης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που βρίσκεται στα υποστατικά μιας εταιρείας.

Με την υπηρεσία αυτή οι επιχειρηματικοί πελάτες μπορούν να έχουν ένα σημείο επαφής για υποστήριξη και διαχείριση απ' άκρου εις άκρον, τόσο του τερματικού εξοπλισμού τους, όσο και των Υπηρεσιών Δικτύωσης.

Οι Διαχειριζόμενες Λύσεις που προσφέρει η Cyta είναι πιο προσιτές όσον αφορά την αρχική κεφαλαιουχική δαπάνη, καθώς οι πελάτες δεν επιβαρύνονται με το αρχικό κόστος αγοράς του εξοπλισμού και απολαμβάνουν μειωμένο κόστος για την αναβάθμιση και αντικατάστασή του.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Πάγια στρατηγική μας τα τελευταία χρόνια είναι να βρισκόμαστε κοντά στον πελάτη, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του Δικτύου Πωλήσεων μας, εστιαζόμενοι κυρίως στους τομείς της ανάπτυξης και της αναβάθμισης των Cytashop, τόσο σε εμφάνιση όσο και σε εμπορικότητα. Επίσης, διευθετήσαμε την επέκταση των ωραρίων λειτουργίας τους, ώστε να συμβαδίζουν με τα αντίστοιχα της αγοράς.



Επιπρόσθετα, ανταποκρινόμενοι στην επιθυμία των πελατών μας να έχουν τη δυνατότητα περιήγησης εντός των Cytashop, την εμπειρία να δοκιμάσουν τη λειτουργία των συσκευών, καθώς και να επιλέξουν ελεύθερα τα αξεσουάρ τα οποία τους ενδιαφέρουν, ανακαινίσαμε και εκσυγχρονίσαμε τα Cytashop των Αγίων Αναργύρων και Κεντρικό στη Λάρνακα, Ομονοίας και Κεντρικό στη Λεμεσό και Κεντρικό στην Πάφο. Ολοκληρώθηκε έτσι το έργο για ανακαίνιση και εκσυγχρονισμό των Cytashop σε όλες τις πόλεις.



Στα πλαίσια της στρατηγικής μας για άριστη εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα από ένα ευρύ και αποτελεσματικό δίκτυο καταστημάτων/Cytashop, διατηρούμε, επίσης, ένα δυνατό και αξιόπιστο δίκτυο συνεργατών. Οι συνεργάτες μας διαθέτουν οργανωμένα δίκτυα καταστημάτων σε όλες τις επαρχίες, εφοδιασμένα με την κατάλληλη γνώση και εμπειρία, για να εξυπηρετούν υπεύθυνα τους πελάτες μας και να τους παρέχουν όλη την γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Σημαντικό μέρος των συνεργασιών μας αποτελεί, επίσης, το δίκτυο των διανομέων, το οποίο αναλαμβάνει τη διάθεση των προϊόντων της Προπληρωμένης Υπηρεσίας Κινητής Τηλεφωνίας soeasy pay as you go σε ένα εκτεταμένο δίκτυο σημείων πώλησης σε όλη την Κύπρο.

Έχουμε δημιουργήσει και λειτουργούμε τα τελευταία χρόνια το μεγαλύτερο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΕ) στην Κύπρο μέσω των παγκύπριων αριθμών **132, 80008080** κ.ά., δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα εξυπηρέτησης. Οι πελάτες μας μπορούν να ρωτήσουν λεπτομέρειες για τα προϊόντα μας, να καταχωρήσουν παραγγελία για νέα προϊόντα, καθώς, επίσης, να ζητήσουν και να λάβουν τεχνική υποστήριξη

στα όποια προβλήματα παρουσιάζουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες τους. Η Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου **11892**, αναπόσπαστο μέρος του ΚΤΕ μας, παραμένει η πρώτη υπηρεσία στον τομέα της, λειτουργώντας στα πλαίσια έντονου ανταγωνισμού. Χρησιμοποιούμε απλές τεχνικές και πρακτικές διευκολύνσεις και παρέχουμε την πληροφορία στον πελάτη γρήγορα, φθηνά και αξιόπιστα.

Πέραν των παραδοσιακών μεθόδων επικοινωνίας έχουμε πλέον εγκαθιδρύσει την εξυπηρέτηση μέσω **webchat** (πρώτοι στην Κύπρο) και μέσω των κοινωνικών δικτύων **@Cytasupport** και **www.facebook.com/cytaofficial**, ενώ οι πελάτες μας μπορούν να παρακολουθήσουν θέματα τεχνολογίας και επίλυσης προβλημάτων στο Forum πελατών μας **www.cyta.com/forum**



Αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει για τους πελάτες μας η ποιότητα και η ταχύτητα στην παροχή και υποστήριξη των υπηρεσιών μας, επιδιώκουμε τη συνεχή αναβάθμιση της Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (ΤΕΠ), την ανάπτυξη του προσωπικού και τη βελτιστοποίηση των δραστηριοτήτων εξυπηρέτησης.

Οι αυξημένες απαιτήσεις των τεχνολογιών και των υπηρεσιών έχουν επιβάλει σειρά βελτιωτικών ενεργειών, σε επίπεδο διαδικασιών και δραστηριοτήτων και μέσα στο 2015 έχουμε δραστηριοποιηθεί έντονα σε αυτό τον τομέα. Για παράδειγμα, αναθεωρήσαμε τη δραστηριότητα διαχείρισης και αναβάθμισης τερματικού εξοπλισμού, ενώ η ΤΕΠ ανέλαβε την ευθύνη βελτίωσης του δικτύου υποδομής των πελατών μας, χωρίς επιπλέον χρέωση, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν απρόσκοπτα τις υπηρεσίες μας.

Υπηρεσίες καταλόγων

Με αναβαθμισμένο περιεχόμενο και με όλα τα νέα στοιχεία για επιχειρήσεις και ιδιώτες, κυκλοφόρησαν το 2015 οι έντυπες εκδόσεις του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου και του Χρυσού Οδηγού Επιχειρήσεων. Το εύρος της πληροφόρησης που προσφέρουν οι εκδόσεις μας τα καθιστά μοναδικά εργαλεία αναζήτησης πληροφοριών και ταυτόχρονα αποτελεσματικά μέσα προβολής των επιχειρήσεων, των προϊόντων και των υπηρεσιών τους. Με στοιχεία που ανανεώνονται καθημερινά, ο ηλεκτρονικός Χρυσός Οδηγός και Ονομαστικός Κατάλογος βρίσκονται στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση **www.cytayellowpages.com.cy**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Στον τομέα της επιχειρηματικής αγοράς, μέσα από τη μεγάλη ποικιλία επιλογών και ευελιξία των προϊόντων μας, το εξειδικευμένο δίκτυο των Συμβούλων Επιχειρήσεων προσφέρει αναβαθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση σε μεγάλες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Οι Σύμβουλοι Επιχειρήσεων υποστηρίζουν τις επιχειρήσεις, ώστε να επιλέξουν τις ιδανικότερες και ταυτόχρονα πιο οικονομικές λύσεις, με βάση τις ανάγκες τους και πάντοτε με την ποιότητα που αναμένεται από τη Cyta. Πέραν από την προσωπική επαφή με τους πελάτες μας, παρέχουμε στους επιχειρηματικούς μας πελάτες αναβαθμισμένη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, μέσω των αριθμών 80008282 για πληροφορίες και παραγγελίες και 80004000 για τεχνική υποστήριξη.

Διαχρονικός στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, που εξοπλίζουν τον επαγγελματία με αυτονομία και ευελιξία στο χώρο όπου δραστηριοποιείται και καθιστούν την επιχείρησή του πιο παραγωγική και κατ' επέκταση πιο ανταγωνιστική. Η ανάπτυξη, η ενδυνάμωση και η διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να απολαμβάνουν εξαίρετη εμπειρία, αποτελούν τα βασικά συστατικά της προσέγγισής μας: «Προσεγγίζουμε τις επιχειρήσεις και βρισκόμαστε δίπλα στον επαγγελματία, ώστε μαζί να φτάσουμε πιο μακριά». Προς αυτή την κατεύθυνση ενισχύουμε τα στελέχη μας με υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας, αντάξια των απαιτήσεων των πελατών μας.

ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Κατά το 2015 συνεχίσαμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας εθνικά χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες στους αδειοδοτημένους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μέσα σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις αρχές της διαφάνειας, της μη-διάκρισης και της κοστοστρέφειας. Συνομολογήσαμε συμφωνίες με πλείστους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών,

προσφέροντάς τους την αναγκαία υποστήριξη. Αναθεωρήσαμε τα υποδείγματα των σχετικών προσφορών και συμφωνιών και αναπτύξαμε και αναβαθμίσαμε υποστηρικτικά συστήματα και διαδικασίες για την παροχή και διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Τα χαρτοφυλάκια εθνικών χονδρικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε αναλύονται πιο κάτω:

Χαρτοφυλάκιο διασύνδεσης και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας

Το Χαρτοφυλάκιο Διασύνδεσης και Υπηρεσιών Κινητής Επικοινωνίας περιλαμβάνει προϊόντα Διασύνδεσης, Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, Εθνικής Περιαγωγής, Πρόσβασης στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας Cyta και Συνεγκατάστασης σε Πυλώνες.

Η Διασύνδεση προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να συνδέουν τα δικά τους με τα δίκτυα Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας της Cyta. Οι Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές αποτελούνται από κυκλώματα του δικτύου της Cyta, που εκμισθώνονται σε εθνικούς παροχείς, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να διασυνδέουν κόμβους των δικτύων τους ή συνδρομητών τους με το δίκτυό τους. Η Εθνική Περιαγωγή προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς κινητής τηλεφωνίας για χρήση του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta, από συνδρομητές τους, σε περιοχές όπου δεν καλύπτονται από το δικό τους δίκτυο κινητής επικοινωνίας. Η Πρόσβαση στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας της Cyta προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να αναπτύξουν τις δικές τους υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ως Ιδεατοί Παροχείς Κινητής Επικοινωνίας (MVNO: Mobile Virtual Network Operators), μέσω του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta.

Χαρτοφυλάκιο τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας

Το Χαρτοφυλάκιο Τηλεφωνίας και Ευρυζωνικότητας περιλαμβάνει προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Φορητότητας Αριθμού και Πρόσβασης στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου.

Τα προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα παρέχουν τη δυνατότητα σε συνδρομητές της Cyta να επιλέγουν εναλλακτικό εθνικό παροχέα για τη διεκπεραίωση κλήσεων. Η Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής προσφέρει τη δυνατότητα στους εθνικούς παροχείς να μισθώνουν χονδρικά τη φωνητική ζώνη του φάσματος συχνοτήτων της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή. Το προϊόν αυτό προσφέρεται μαζί με την Προεπιλογή Φορέα σε τηλεφωνικές γραμμές PSTN, ISDN-BRA και ISDN-PRA. Η Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση παρέχει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να προσφέρουν ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους μέσω του ευρυζωνικού δικτύου της Cyta. Η Αδεσμοποίηση Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν το χάλκινο δίκτυο πρόσβασης της Cyta, ώστε να παρέχουν φωνητικές και ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους.

Η Φορητότητα Αριθμού παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές να διατηρούν τον τηλεφωνικό τους αριθμό, όταν αλλάζουν παροχέα. Η Πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς που προσφέρουν Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου να έχουν πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου της Cyta.

Χαρτοφυλάκιο πρόσβασης και εκμίσθωσης υποδομών

Το Χαρτοφυλάκιο Πρόσβασης και Εκμίσθωσης Υποδομών περιλαμβάνει προϊόντα Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά και Αγωγούς. Περιλαμβάνει, επίσης, Υπηρεσίες Σύνδεσης του δικτύου του εθνικού παροχέα στο Δίκτυο Πρόσβασης της Cyta.

Η Συνεγκατάσταση σε Υποστατικά και Αγωγούς προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν τις υποδομές της Cyta (κτίρια, προαύλια και οροφές κτιρίων και αγωγούς καλωδίων), για εγκατάσταση εξοπλισμού του παροχέα.

Οι Υπηρεσίες Σύνδεσης του δικτύου του εθνικού παροχέα, επιτρέπουν στον παροχέα να συνδέσει τον εξοπλισμό του είτε στους Κεντρικούς Καταμεμητές Καλωδίων είτε στους Διακλαδωτές Καλωδίων του δικτύου πρόσβασης της Cyta, για σκοπούς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Κατά το 2015 συνεχίσαμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας διεθνή χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες, κάτω από την εμπορική υπομάρκα Cytaglobal, σε εσωτερικούς και σε εξωτερικούς πελάτες, όπως εθνικούς και διεθνείς παροχείς, επιχειρηματικούς πελάτες και άλλους συνεργάτες. Έχουμε συνολογήσει διμερείς συμφωνίες για την παροχή χονδρικών προϊόντων διεθνούς τηλεφωνίας, φυσικών και νοτιών διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων κυκλωμάτων, διεθνών προσβάσεων διαδικτύου, εκμίσθωσης και εκχώρησης υποδομών διεθνούς δικτύου και άλλων υπηρεσιών, προσφέροντας την αναγκαία υποστήριξη προς τους πελάτες μας σε αδιάλειπτη βάση. Τα χαρτοφυλάκια διεθνών χονδρικών προϊόντων και υπηρεσιών αναλύονται πιο κάτω:

Χαρτοφυλάκιο καλωδιακών και δορυφορικών διασυνδέσεων

Παρέχουμε σε χονδρικούς πελάτες καλωδιακές διασυνδέσεις που περιλαμβάνουν την εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης και την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παροχείς, τη διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω των εθνικών δικτύων, καθώς και την προέκταση διεθνούς χωρητικότητας από καλωδιακούς σταθμούς σε υποστατικά αδειοδοτημένων τοπικών παροχέων. Επίσης, παρέχουμε προϊόντα μεταπώλησης δορυφορικής χωρητικότητας και παροχής δορυφορικών διασυνδέσεων και διευκολύνσεων. Σε αυτά περιλαμβάνονται η προσφορά εξειδικευμένων δορυφορικών ζεύξεων, η διεθνής δορυφορική τηλεφωνία, οι υπηρεσίες παρακολούθησης και ελέγχου δορυφόρων, οι δορυφορικές συνδέσεις για παροχή διαδικτύου

και δεδομένων σε ευρεία κλίμακα, οι υπηρεσίες συστέγασης και VSAT, καθώς και προϊόντα αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων.

Χαρτοφυλάκιο διαδικτύου και δεδομένων

Μέσω συνδέσεων σε κόμβους δικτύων της Cyta στην Κύπρο ή συνεργατών μας στο εξωτερικό, προσφέρουμε στους διεθνείς χονδρικούς πελάτες και παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου υψηλής ποιότητας προστατευμένη πρόσβαση στο παγκόσμιο διαδίκτυο, με τη χρήση ποικιλίας τεχνολογιών και πρωτοκόλλων δρομολόγησης και με διαθεσιμότητα εφεδρικής χωρητικότητας, για άμεση αύξηση, ανάλογα με τη ζήτηση.

Παρέχουμε σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες, μέσω του ραχιαίου δικτύου MPLS της Cyta και των διεθνών ιδιόκτητων κόμβων MPLS που βρίσκονται στην Αθήνα, Φρανκφούρτη και Λονδίνο, νοτιές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις με πρωτόκολλα MPLS-VPN και Ethernet-over-MPLS (EoMPLS). Με τη χρήση αξιόπιστης καλωδιακής υποδομής και πλήρη προστασία δικτύου και εξοπλισμού, οι νοτιές συνδέσεις προσφέρονται σε τοπολογίες σημείου-προς-σημείο και σημείου-προς-πολλαπλά-σημεία, ενώ επιτρέπουν τη μεταφορά φωνής, δεδομένων και εικόνας, μέσω διαφορετικών διαβαθμίσεων υπηρεσίας (Gold, Silver & Bronze).

Προσφέρουμε, ακόμα, σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις διαφανούς χωρητικότητας, οι οποίες είναι ιδανικές για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων. Οι φυσικές συνδέσεις προσφέρονται είτε ως ημικυκλώματα είτε ως ολόκληρα κυκλώματα, κατά κανόνα μέσω υποθαλάσσιων καλωδίων, σε ταχύτητες από 64kb/s μέχρι 1Gb/s, με βάση την τεχνολογία SDH ή Ethernet-over-SDH (EoSDH). Το εκτεταμένο διεθνές καλωδιακό δίκτυο και οι πολλαπλοί σταθμοί προσαρμογής της Cyta και των συνεργατών της, διασφαλίζουν διαζευκτικότητα και απόλυτη προστασία. Οι πελάτες μας απολαμβάνουν προσωπική εξυπηρέτηση μέσω επιχειρηματικού συμβούλου, καθώς και 24ωρη τεχνική υποστήριξη.

Χαρτοφυλάκιο διεθνούς χονδρικής τηλεφωνίας

Παρέχουμε προϊόντα διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας με πλείστα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο, σε χονδρική βάση προς εσωτερικούς πελάτες, για ικανοποίηση των λιανικών πελατών της Cyta, καθώς και για μεταπώληση προς αδειούχους παροχείς στην Κύπρο. Για την παροχή διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας, διατηρούμε πολλαπλές απ' ευθείας συνδέσεις με 56 τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς παγκοσμίως, διασφαλίζοντας ανταγωνιστικά τερματικά τέλη και ποιοτικές εναλλακτικές διοδεύσεις. Με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και εξειδικευμένο λογισμικό, επιτυγχάνουμε τις απαιτούμενες αναδρομολογήσεις στα διεθνή τηλεφωνικά κέντρα λογισμικής μεταγωγής, με στόχο την προσφορά άριστης ποιότητας σε εξαιρετικά ανταγωνιστικές τιμές. Παράλληλα, παρέχουμε σε διεθνείς ανταποκριτές

τερματισμό διεθνούς εισερχόμενης κίνησης σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο, υπηρεσίες διεθνούς διαβατικής χονδρικής κίνησης, καθώς και προϊόντα διεθνών ελεύθερων κλήσεων για εξυπηρέτηση επιχειρηματικών πελατών παγκοσμίως.

Χαρτοφυλάκιο προστιθέμενων υπηρεσιών

Παρέχουμε εξειδικευμένες και εξατομικευμένες προστιθέμενες υπηρεσίες, που προσθέτουν αξία και υποστήριξη στο ευρύ φάσμα των διεθνών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι προστιθέμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών και διεθνών ανταποκριτών, στατιστικές και προβλέψεις διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, υπηρεσίες αποκατάστασης διεθνών μέσων, υπηρεσίες διαχείρισης διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων και υπηρεσίες σηματοδότησης διεθνούς τηλεφωνίας και διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη (προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού) προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το οποίο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη, ασφαλή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην Περιοχή Ελέγχου Πτήσεων (FIR) Λευκωσίας.

Η προσφερόμενη υποστήριξη εξυπηρετεί τις ανάγκες του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας, που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα και συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ενώ, ταυτόχρονα, είναι εναρμονισμένες με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.

Το εκτενές φάσμα της παρεχόμενης υποστήριξης περιλαμβάνει διορθωτική και προληπτική συντήρηση σε τέτοιο βαθμό ποιότητας, που να εξασφαλίζει την αξιόπιστη και υψηλής ποιότητας επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας και αεροσκαφών, παρακολούθηση της κίνησης των αεροσκαφών μέσω συστημάτων ραντάρ και αναμετάδοση και ανταλλαγή αεροναυτικών πληροφοριών και μετεωρολογικών ανακοινώσεων. Ο εξοπλισμός που συντηρείται συμπεριλαμβάνει και ραδιοβοηθήματα, όπως VOR, ILS, DME, DF στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου. Στα πλαίσια εναρμόνισης με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL και του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Ουρανού (Single European Sky), υπογράφηκε συμφωνία για την προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Αεροναυτικών Μηνυμάτων (ATS Message Handling System). Επίσης, προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την προμήθεια δύο συστημάτων ραντάρ, τα οποία θα εγκατασταθούν στο Αεροδρόμιο της Πάφου και στο Σταθμό Λάρας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Το 2015 τερματίστηκε η παροχή υπηρεσιών από πλευράς Cyta για τη λειτουργία του Παράκτιου Σταθμού «Κύπρος Ράδιο», ο οποίος εξυπηρετεί τους ναυτιλλομένους και τα πλοία που βρίσκονται στην ανοικτή θάλασσα. Παρά ταύτα, υποστηρίχτηκε η ομαλή μετάβαση του σταθμού σε άλλα κυβερνητικά τμήματα, ώστε να συνεχιστεί η απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Συνεχίσαμε να παρέχουμε τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις και τεχνική υποστήριξη στο Τμήμα Μετεωρολογίας, κυρίως για την ετοιμασία και διανομή Μετεωρολογικών Δελτίων Πτήσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΩΣΗΣ

Συνεχίσαμε να παρέχουμε υπηρεσίες δεδομένων και φωνής, καθώς και τεχνική υποστήριξη προς το Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης.

ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

DIGIMED COMMUNICATIONS LTD

Η Digimed Communications Ltd είναι θυγατρική εταιρεία, ιδιοκτησίας 100% της Cyta, η οποία συστάθηκε για την υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού για κάθετη και οριζόντια επέκταση των δραστηριοτήτων του στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Οι πιέσεις από την αύξηση του ανταγωνισμού στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, σε συνδυασμό με την επιβράδυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας, ως αποτέλεσμα της παγκόσμιας και τοπικής οικονομικής κρίσης, καθιστούν αναγκαία τη συνεισφορά της Digimed στην αντιμετώπιση από τον Οργανισμό των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος των τηλεπικοινωνιών.

Η ευθυγράμμιση των θυγατρικών εταιρειών με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους του Οργανισμού για επέκταση των δραστηριοτήτων του στο εξωτερικό και η ολοκλήρωση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στην τοπική και διεθνή αγορά, μέσω του συντονισμού και της υποστήριξης των θυγατρικών, σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση της Cyta, παραμένει η κύρια προτεραιότητα της Digimed, καθώς, επίσης και η εξεύρεση συνεργειών μεταξύ θυγατρικών και Cyta.

CYTA ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

Το 2015 αποτέλεσε για τη Cyta Ελλάδα μία χρονιά εξέλιξης, παρά τις δύσκολες συνθήκες που επικράτησαν στην αγορά. Το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας χαρακτηρίστηκε από ασυνήθιστα γεγονότα, όπως επαναλαμβανόμενες εκλογικές διαδικασίες και κλείσιμο των τραπεζών, με άμεσο αντίκτυπο τη μείωση της αγοραστικής δύναμης, την αύξηση της αδυναμίας πληρωμών των πελατών και, γενικότερα, τη διεύρυνση του αισθήματος ανασφάλειας ανάμεσα στους πολίτες. Παράλληλα, ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών οδηγήθηκε σε περαιτέρω συγκέντρωση, ενώ παρατηρήθηκε εντονότερη στροφή των παροχών προς τη σύγκλιση υπηρεσιών και τις συνδυαστικές προσφορές που όξυναν περαιτέρω τον ανταγωνισμό.

Ωστόσο, παρά το δυσχερές περιβάλλον με επικέντρωση στο στόχο και καλά μελετημένες ενέργειες, οι δείκτες της Cyta Ελλάδος διατηρήθηκαν σε σταθερά επίπεδα με βασικούς δείκτες μάλιστα να καταγράφουν ανάκαμψη. Η κινητή ως νέα υπηρεσία αναπτύχθηκε με υψηλούς ρυθμούς, ενώ μειώθηκε το ποσοστό αποσκίρτησης πελατών και βελτιώθηκε η σχέση κόστους εσόδου ανά πελάτη.

Συγκεκριμένα, η πελατειακή βάση ενεργών πελατών στον τομέα της σταθερής τηλεφωνίας/διαδικτύου διατηρήθηκε, καταγράφοντας ποσοστιαία άνοδο κατά 1% (αριθμός συνδρομητών στις 31/12/2015: 325.000). Η κινητή κατά την πρώτη χρονιά ουσιαστικής λειτουργίας της υπηρεσίας κατέγραψε τριψήφιο ποσοστό ανόδου συνδέσεων συμβολαίου κατά 142%, που από 12.695 την 01/01/2015 έκλεισε στις 29.000 στις 31/12/2015.



Οι στρατηγικές ενέργειες για διεύρυνση της βάσης επιχειρηματικών πελατών συνεχίστηκαν με στόχευση σε δυναμικές, καθιερωμένες αγορές, όπως ο τουρισμός. Συγκεκριμένα, μέσα στο 2015 ολοκληρώθηκαν μεγάλα έργα FttB (Fibre to the Building), δηλαδή επέκταση οπτικής ίνας του δικτύου της Cyta μέχρι το κτίριο, σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες που βρίσκονται σε τουριστικές περιοχές της χώρας. Η σύνδεση των επιχειρήσεων αυτών απευθείας με το δίκτυο της Cyta αναβάθμισε ουσιαστικά τις υπηρεσίες διαδικτύου, που προσφέρουν στους πελάτες τους. Ως αποτέλεσμα, οι επιχειρήσεις αυτές απέσπασαν την υψηλότερη βαθμολογία για την ποιότητα του Internet που παρέχουν, στο πλαίσιο γραπτής αξιολόγησης που διεξήγαγε μία από τις μεγαλύτερες, παγκοσμίως, εταιρείες ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, η χρονιά χαρακτηρίστηκε από εμπλουτισμό του χαρτοφυλακίου υπηρεσιών και προϊόντων για ιδιώτες και επιχειρήσεις, ενώ ολοκληρώθηκε και το πορτφόλιο υπηρεσιών κινητής, με την εκκίνηση υπηρεσιών κινητής για επιχειρήσεις.

Σημειώνεται δε, ότι το ιδιόκτητο δίκτυο οπικών ινών νέας γενιάς της Cyta Ελλάδος, μήκους άνω των 5.500χλμ που εκτείνεται από την Κρήτη ως τα σύνορα με τα Βαλκάνια, λειτούργησε ως στρατηγικός συνδετικός κρίκος για την ανάδειξη του Ομίλου Cyta σε έναν εκ των πλέον σημαντικών τηλεπικοινωνιακών κόμβων στη Μεσόγειο. Αυτό προέκυψε σε συνέχεια δημιουργίας της νέας ιδιόκτητης υποθαλάσσιας σύνδεσης οπικών ινών μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας, μέσω του υποθαλάσσιου συστήματος KIMONAS, γεγονός που ανοίγει νέες επιχειρηματικές προοπτικές και ευκαιρίες.

Το 2015 ήταν για τη Cyta Ελλάδα μία χρονιά που χαρακτηρίστηκε από πολλές περιστάσεις δημόσιας αναγνώρισης του έργου της και των υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, που παρέχει. Μία σειρά από βραβεία, τοπικά και διεθνή, καθώς και μοναδικές πιστοποιήσεις και διακρίσεις ήρθαν να επιβεβαιώσουν την καλά σχεδιασμένη πορεία που χαράσσει εδώ και χρόνια. Συγκεκριμένα, επιβεβαιώνοντας τον προσανατολισμό της προς την επιχειρηματική αριστεία, η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας, έλαβε την πιστοποίηση «Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία - Committed to Excellence - 2 star» του διεθνώς

αναγνωρισμένου μοντέλου επιχειρηματικής αριστείας EFQM. Σημειώνεται ότι την ίδια χρονική περίοδο, η εταιρεία πιστοποιήθηκε με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 15838:2009 Customer Contact Centers (Nr. S 000288) για τη λειτουργία των call centers της, γεγονός που την κάνει να ξεχωρίζει ως η μοναδική σε Κύπρο και Ελλάδα.

Η εφαρμογή των σύγχρονων ψηφιακών στρατηγικών, επιβραβεύτηκε με τρία συνολικά βραβεία τα οποία απέσπασε από καταξιωμένους θεσμούς. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των «Digital Media Awards 2015», διακρίθηκε για το www.beonlineliveoffline.gr, το site ενημέρωσης του κοινού σχετικά με την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο, ενώ στο πλαίσιο των «Social Media Awards 2015», απέσπασε βραβεία στην κατηγορία «Best Use of Social Media for a Corporate Brand/Industry», για την online διαφημιστική καμπάνια «Νέα εποχή με Cyta Κινητή», καθώς και στην κατηγορία «Social Media Customer Care Strategy». Ακόμη, απέσπασε δύο βραβεία στο πλαίσιο των «Mobile Excellence Awards 2015» στις κατηγορίες «Innovative Services to Small Businesses» και «Innovative Mobile Business Model».

Οι άξονες δραστηριοποίησης και οι στόχοι της Cyta Ελλάδος για το 2016 είναι η διακράτηση της υφιστάμενης συνδρομητικής βάσης και η αύξηση της αξίας της με ενισχυμένη προώθηση των συνδυαστικών υπηρεσιών, κυρίως της κινητής τηλεφωνίας, η αύξηση των μεριδίων σε όλες τις υπηρεσίες, η αύξηση των εσόδων από την επιχειρηματική αγορά και η είσοδος στην αγορά της καρτοκινητής (pre-paid). Επίσης, η περαιτέρω επέκταση εναλλακτικών ηλεκτρονικών καναλιών εξυπηρέτησης, η αναβάθμιση της εμπειρίας πελάτη σε όλα τα σημεία επαφής, μέσα από τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων εξυπηρέτησης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

CYTA UK LTD

Η Cyta UK Ltd διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, που περιλαμβάνει εξοπλισμό πύλης μέσων, δρομολογητές, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστεγάζεται στο Λονδίνο. Ο κόμβος διασυνδέεται μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στην Αθήνα, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cytaglobal Hellas AE αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cytaglobal Hellas AE, στην παροχή διεθνών νοτιών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχείς και επιχειρηματικούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστεγασής εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές συνδέσεις εντός Ηνωμένου Βασιλείου, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων.

Επιπλέον, η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει, σε συνεργασία με τη Cyta, υπηρεσίες διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου, σε χονδρική βάση.

Παράλληλα, η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη λιανική αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου, με τη μέθοδο προεπιλογής φορέα και με τα ανταγωνιστικά πακέτα προϊόντων Cytatalk και Cytabusines, που έχει αναπτύξει και απευθύνονται κυρίως σε οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες της ελληνόφωνης παροικίας αντίστοιχα. Η εταιρεία, επίσης, δραστηριοποιείται στην παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών διαδικτύου και ελληνόφωνου τηλεοπτικού περιεχομένου, ενώ προσφέρει πρόσθετες σημαντικές διευκολύνσεις, όπως υπεκμίσθωση τηλεφωνικής γραμμής, προσομοίωση ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου και μεταπώληση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

CYTACOM SOLUTIONS LTD

Το 2015 η Cytacom Solutions Ltd συνέχισε να παρέχει ολοκληρωμένες, ποιοτικές και καινοτόμες λύσεις/υπηρεσίες επικοινωνιών και πληροφορικής, απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κάθε πελάτη. Στόχος της Cytacom Solutions Ltd είναι οι πελάτες της να επωφελούνται από τις δυνατότητες της τεχνολογίας και να βελτιώνουν την επιχειρηματικότητά τους.

Το όραμα της εταιρείας είναι να βρίσκεται στην πρώτη επιλογή για το σχεδιασμό και την παροχή εξειδικευμένων και ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνιών και πληροφορικής σε οργανισμούς και επιχειρήσεις στην κυπριακή αγορά με τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:

- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και παροχή υποστήριξης και συντήρηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής.
- Εξοπλισμό δικτύωσης, πληροφορικής και τηλεφωνίας
- Διαχείριση έργων & συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη ιστοχώρων και ηλεκτρονικών πλατφορμών.
- Υπηρεσία μαζικής αποστολής μηνυμάτων webSMS.com.cy
- Υπηρεσία αγοράς χρόνου ομιλίας soeasy_prepaidcards.com.cy
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένων διαδικτυακών επαφών/συνδέσεων με συστήματα πληροφορικής.
- Ασφάλεια επικοινωνιών.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι της εταιρείας είναι:

- Η διατήρηση της θέσης της στην κυπριακή αγορά ως ενός από τους πιο αξιόλογους οργανισμούς, που παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις.
- Η αύξηση του κύκλου εργασιών και η κερδοφορία.
- Η ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας, εικόνας και κινήτρων προς ενδυνάμωση της πίστης και αφοσίωσης του προσωπικού.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, ώστε η εταιρεία να έχει μια ομάδα πυρήνα από άριστους μηχανικούς, που να εξυπηρετούν τους πελάτες.

- Η υποστήριξη και η συμπλήρωση των νέων προϊόντων της Cyta στον τομέα των προσφερόμενων λύσεων και Υπηρεσιών Σύγκλισης.

CYTAGLOBAL HELLAS AE

Η Cytaglobal Hellas AE ιδρύθηκε στις 5 Νοεμβρίου 2003, με την επωνυμία Cyta Hellas AE και έδρα την Αθήνα. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος «Cyta Hellas» σε άλλη θυγατρική εταιρεία της Cyta.

Η εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστεγάζεται σε υποστατικά της εταιρείας Mediterranean Nautilus Greece AE, στην Αθήνα. Ο κόμβος διασυνδέεται, μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στο Λονδίνο, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cyta UK Ltd αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cyta UK Ltd, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχείς και επιχειρηματικούς πελάτες στην Ελλάδα και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελλαδικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων.

Η εταιρεία προχώρησε, επίσης, στη δραστηριοποίησή της στον τομέα κέντρων φιλοξενίας εξοπλισμού (Data Centers) στις περιοχές Θεσσαλονίκης και Αττικής, με τη συμμετοχή της, μαζί με έμπειρους συνεργάτες, στο μετοχικό κεφάλαιο της υφιστάμενης εταιρείας Synapsecom Telecoms AE.

IRIS GATEWAY SATELLITE SERVICES LTD

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων μεταξύ Ευρώπης, Ασίας, Αφρικής και Αμερικής από τους Επίγειους Δορυφορικούς Σταθμούς της Cyta.

Μαζί με τις δορυφορικές διασυνδέσεις, η Iris παρέχει, επίσης, υπηρεσίες μέσω οπτικών καλωδιακών συστημάτων, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς της Cyta. Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες, που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν συνδυασμό δορυφορικών και καλωδιακών μέσων, για να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς. Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των δορυφορικών υπηρεσιών της Cyta.

Το 2015 η Iris παρουσίασε περαιτέρω διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, προσφέροντας νέες υπηρεσίες σε νέους και υφιστάμενους πελάτες. Σημαντική ήταν η επέκταση των δορυφορικών τηλεοπτικών εκπομπών σε πελάτες της εταιρείας στη Μέση Ανατολή και η δορυφορική λήψη και καλωδιακή μεταφορά τηλεοπτικών προγραμμάτων στην Ευρώπη.

BESTEL COMMUNICATIONS LTD

Η Bestel Communications Ltd ιδρύθηκε τον Μάιο του 2001, με την εμπορική επωνυμία Bestelcomms. Η εταιρεία αποτελεί κοινοπραξία της Cyta και της ZTE Corporation, που είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην Κίνα. Σκοπός της Bestelcomms είναι η υποστήριξη της προσπάθειας διεθνοποίησης της ZTE και η παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων.

ΔΙΚΤΥΟ

Αναβαθμίσαμε το Υποθαλάσσιο Καλωδιακό Σύστημα (ΥΚΣ) ALEXANDROS που συνδέει την Κύπρο με τη Γαλλία (Μασσαλία) και την Αίγυπτο (Abu Talat), αντίστοιχα. Αναβαθμίσαμε, επίσης, τη ζεύξη Πεντάσχοινοσ - Χανιά η οποία υλοποιείται πλέον με ιδιόκτητο ζεύγος οπτικών ινών. Το σύστημα αυτό ονομάστηκε KIMONAS και μέσω του υλοποιούνται, σε συνεργασία με άλλα ΥΚΣ συνεργατών μας, τα υποσυστήματα MINERVA και ATHENA.

Αναβαθμίσαμε, επίσης, τις δορυφορικές υπηρεσίες που προσφέρουμε με εγκαταστάσεις νέων μεγάλων και μικρότερων δορυφορικών κεραιών για μετάδοση γρήγορου διαδικτύου και τηλεοπτικού περιεχομένου μέσω δορυφόρων, αλλά και μέσω διεθνών οπτικών συνδέσεων, αξιοποιώντας το εκτενές διεθνές υποθαλάσσιο καλωδιακό δίκτυο της Cyta.

Ολοκληρώσαμε την εκτεταμένη αναβάθμιση του ραχιαίου δικτύου IP, ώστε να υποστηρίξει το έργο εκμοντερνισμού του ραδιοδικτύου κινητής τηλεφωνίας Single RAN και παράλληλα να υποστηρίξει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των οικιακών και επιχειρηματικών μας πελατών σε ευρωζωνικές υπηρεσίες, καθώς και τις ανάγκες άλλων δικτύων και υπηρεσιών της Cyta.

Συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου WDM (Wavelength Division Multiplexing), το οποίο αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των δικτύων της Cyta, παρέχοντας αποκλειστικές συνδέσεις πολύ ψηλών ταχυτήτων, εξυπηρετώντας μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες. Συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου SDH (Synchronous Digital Hierarchy), νέας γενιάς για παροχή σε επιχειρηματικούς πελάτες αποκλειστικών κυκλωμάτων σε διάφορες χαμηλότερες ταχύτητες.

Τέλος, συνεχίσαμε την ανάπτυξη του ασύρματου δικτύου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας, εγκαθιστώντας νέους σταθμούς GSM για βελτίωση της κάλυψης και νέους σταθμούς 3G, τόσο για βελτίωση της κάλυψης, όσο και για επέκτασή της στις αγροτικές περιοχές. Η πληθυσμιακή κάλυψη για το δίκτυο GSM ξεπερνά το 99,9%.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ/ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η προσπάθεια για συνεχή τεχνολογική αναβάθμιση της υπηρεσίας Cytavision συνεχίστηκε και φέτος, κατά έμπρακτο τρόπο, με την ολοκλήρωση του έργου μετατροπής όλων των τηλεοπτικών προγραμμάτων από τεχνολογία κωδικοποίησης MPEG-2 σε τεχνολογία MPEG-4. Η μετατροπή αυτή επέφερε ουσιαστική βελτίωση στην ποιότητα της εικόνας.

Παράλληλα, προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την εξασφάλιση συστήματος μέτρησης ποιότητας της εικόνας για αναβάθμιση της υπάρχουσας υποδομής. Το έργο αυτό θα συμβάλει στην προληπτική και άμεση παρέμβαση στην περίπτωση προβλημάτων, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα της εικόνας πριν αυτά γίνουν αντιληπτά από τη μάζα των πελατών.

Παράλληλα, εξελίξαμε την υπηρεσία Live Streaming με την εξασφάλιση νέου εξοπλισμού για κωδικοποίηση τηλεοπτικών σημάτων και βελτιστοποιήσαμε την πλατφόρμα διαδικτυακής μετάδοσης αθλητικών γεγονότων, έτσι ώστε να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία στον πελάτη για θέαση αγώνων, τόσο από υπολογιστές, όσο και από κινητά και tablet.

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου εμπλουτίστηκε με τη δυνατότητα επιλογής εφεδρικής φύλαξης του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου από τον πελάτη.

Το 2015 εκπονήσαμε αριθμό μελετών για μια σειρά πρωτοποριακών έργων τα οποία αφορούν σύγχρονες υπηρεσίες, οι οποίες αναμένεται να εισαχθούν τα επόμενα ένα με δύο χρόνια. Ως τέτοια είναι η αναβαθμισμένη υπηρεσία Γονικού Ελέγχου/Ασφαλούς Διαδικτύου από όλες τις συσκευές (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα κ.ά.), μετάδοση τηλεοπτικού περιεχομένου σε δικτυωμένες συσκευές (TV, tablet, smartphone, PC) και υπηρεσίες «Έξυπνου Σπιτιού» (Smart Home). Οι υπηρεσίες «Έξυπνου Σπιτιού» στοχεύουν στην εισαγωγή μιας σειράς υπηρεσιών που αφορούν την ασφάλεια στο σπίτι, τον οικιακό αυτοματισμό, τη διαχείριση ενέργειας και την τηλε-φροντίδα.

ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΡΜΟΥ

Εθνικό δίκτυο μεταφοράς

Το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς μπορεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των δικτύων της Cyta και των εξωτερικών πελατών σε ρυθμούς μετάδοσης από 64kbps μέχρι και 10Gbps, με τη μέγιστη δυνατή αξιοπιστία.

Κατά το 2015 συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου WDM (Wavelength Division Multiplexing), που αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των δικτύων της Cyta, παρέχοντας συνδέσεις πολύ ψηλών ταχυτήτων, εξυπηρετώντας, επίσης, μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες.

Συνεχίσαμε, επίσης, την επέκταση του δικτύου SDH (Synchronous Digital Hierarchy) νέας γενιάς για παροχή κυκλωμάτων διαφόρων ρυθμών και κυρίως συνδέσεων EoSDH (Ethernet over SDH).

Τα δίκτυα WDM και SDH λειτουργούν μέσω οπτικών ινών, σε διάταξη που επιτρέπει την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσίας, ακόμη και όταν παρουσιαστεί βλάβη σε κάποια οπτική ίνα.

Διεθνές δίκτυο μεταφοράς

Κατά το 2015 προχωρήσαμε στην υλοποίηση σημαντικών δορυφορικών και καλωδιακών συστημάτων, που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Οι τρεις δορυφορικοί τηλελιμένες μας αποτελούν σημαντικές διεθνείς δορυφορικές πύλες (gateways), οι οποίες παρέχουν

ευρυφασματικές ζεύξεις σε παροχές διαδικτύου του εξωτερικού, με παράλληλη χρήση υποθαλάσσιας καλωδιακής υποδομής. Προσφέρονται, επίσης, υπηρεσίες τηλεμετρίας και ελέγχου δορυφόρων, καθώς και υπηρεσίες αναμετάδοσης τηλεοπτικού περιεχομένου.

Κατά το 2015 ολοκληρώθηκαν οι εγκαταστάσεις δορυφορικών κεραιών και της απαιτούμενης υποδομής για εταιρείες που ειδικεύονται στην παροχή γρήγορου διαδικτύου, καθώς και υπηρεσιών αναμετάδοσης τηλεοπτικών προγραμμάτων. Ο αριθμός των τηλεοπτικών καναλιών που αναμεταδίδονται σε διάφορους δορυφόρους έχουν ξεπεράσει τα 450.

Ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ αποτελεί το κέντρο συγκέντρωσης των δορυφορικών τηλεοπτικών καναλιών και φιλοξενεί τις πλατφόρμες προγραμμάτων ροής για την υπηρεσία Cytavision. Εντός του 2015 εγκαταστάθηκε εξοπλισμός για μετάδοση αθλητικών προγραμμάτων μέσω internet (live streaming).



Σε ό,τι αφορά τις υποβρύχιες καλωδιακές συνδέσεις, η διεθνής σύνδεση της Κύπρου με το εξωτερικό για τηλεφωνία, διαδίκτυο και μισθωμένες συνδέσεις υλοποιείται μέσω τριών καλωδιακών σταθμών της Cyta στην Κύπρο και εννέα συνολικά Υποθαλάσσια Καλωδιακά Συστήματα (ΥΚΣ). Ταυτόχρονα, παρέχονται διαβατικές συνδέσεις από χώρες της Μέσης Ανατολής προς την Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο.

Κατά το 2015

- Αναβαθμίσαμε τη ζεύξη Πεντάσχοινος - Μασσαλία (ΥΚΣ ALEXANDROS), εγκαθιστώντας εξοπλισμό Infinera τελευταίας τεχνολογίας (Soft Decision-FEC), πετυχαίνοντας δυνατότητα για μετάδοση μέχρι και 500 Gb/s.
- Αναβαθμίσαμε τη ζεύξη Πεντάσχοινος - Abu Talat (ΥΚΣ ALEXANDROS), πετυχαίνοντας δυνατότητα για μετάδοση μέχρι και 400 Gb/s.
- Συνεχίσαμε τις διεργασίες για υλοποίηση του ΥΚΣ ALASIA για επιπρόσθετη σύνδεση μεταξύ Κύπρου - Συρίας.
- Αναβαθμίσαμε τη ζεύξη Πεντάσχοινος - Χανιά η οποία υλοποιείται πλέον με ιδιόκτητο ζεύγος οπτικών ινών. Το σύστημα αυτό ονομάστηκε KIMONAS και μέσα από αυτό υλοποιούνται (σε συνεργασία και με άλλα ΥΚΣ συνεργατών μας), τα υποσύστημα MINERVA (υποβρύχιος οπτικός δακτύλιος προς Ιταλία) και ATHENA (υποβρύχιος οπτικός δακτύλιος προς Αθήνα).

- Εγκαταστήσαμε σύστημα αυτόματης μεταγωγής στο χερσαίο μέρος του ΥΚΣ ALEXANDROS στη Μασσαλία, αυξάνοντας έτσι την αξιοπιστία του Συστήματος.

Δίκτυα πακετομεταγωγής

Το 2015 ολοκληρώσαμε την εκτεταμένη αναβάθμιση του ραχιαίου δικτύου IP/MPLS, ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει το έργο εκμοντερνισμού του ραδιοδικτύου κινητής τηλεφωνίας Single RAN και παράλληλα να υποστηρίξει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των οικιακών και επιχειρηματικών μας πελατών σε ευρυζωνικές υπηρεσίες, καθώς και τις ανάγκες άλλων δικτύων και υπηρεσιών της Cyta.

Αναβαθμίσαμε το δίκτυο DSL access και τις συνδέσεις του δικτύου Cytanet με το εξωτερικό, ώστε να υποστηριχθεί ο διπλασιασμός ταχυτήτων των προϊόντων διαδικτύου και οι πελάτες μας να απολαμβάνουν υπηρεσία καλύτερης ποιότητας. Ταυτόχρονα, δώσαμε έμφαση στη βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφάλειας του δικτύου και των υπηρεσιών της Cytanet.

Τέλος, αναβαθμίσαμε το δίκτυο IP/MPLS της Cyta UK στο Λονδίνο, για βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε σε επιχειρηματικούς πελάτες.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διαχείριση λειτουργίας δικτύων και υπηρεσιών

Στα πλαίσια της βελτίωσης των δραστηριοτήτων Παρακολούθησης και Διαχείρισης Βλαβών Δικτύων και Υπηρεσιών, συνεχίσαμε και μέσα στο 2015 έργα αναβάθμισης υφιστάμενων Συστημάτων Διαχείρισης Συναγερμών, Αυτόματης Ενεργοποίησης Υπηρεσιών και Διαχείρισης της Ποιότητας των Δικτύων της Cyta. Τα εξειδικευμένα αυτά εργαλεία, σε συνδυασμό με τη συνεχόμενη εκπαίδευση του προσωπικού, αποτελούν βασικό παράγοντα στην εκπλήρωση της αποστολής της μονάδας μας για τη δευτεροβάθμια λειτουργία και συντήρηση των δικτύων της Cyta. Με στόχο τη συνεχή μείωση του κόστους, αλλά και την αποτελεσματική Διαχείριση του Δικτύου και των Υπηρεσιών, σε συνάρτηση με την ορθότερη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, προχωρήσαμε σε ενοποίηση του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων και Υπηρεσιών μαζί με τα κατά τόπους περιφερειακά Τμήματα Λειτουργίας και Υποστήριξης.

Επιπλέον, σε μια προσπάθεια αύξησης της παραγωγικότητας εφαρμόσαμε το σύστημα διαχείρισης βλαβών που φέρει την ονομασία «NeTKT», σε κάποια τεχνικά τμήματα. Απώτερος στόχος είναι η εφαρμογή του ενιαίου αυτού εργαλείου σε όλα τα τεχνικά τμήματα του Οργανισμού, έτσι ώστε να καταγράφεται και να παρακολουθείται ο κύκλος ζωής των βλαβών και ο τρόπος επίλυσής τους, με στόχο τη διάχυση της τεχνογνωσίας και βελτίωση των μεθόδων και διαδικασιών αντιμετώπισής τους.

Διαχείριση ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών

Στα πλαίσια της συνεχούς ενίσχυσης της ασφάλειας των υποδομών της Cyta, δημιουργήσαμε στο τέλος του έτους τη νέα μονάδα «Διαχείριση Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών», για να αναλάβει κεντρικά τη διαχείριση της ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών. Η νέα αυτή μονάδα οργανώνεται στη βάση διεθνών πρακτικών και προτύπων, ώστε να εκπληρώσει πλήρως τις προσδοκίες του Οργανισμού για προστασία των υποδομών του, αλλά και για να αναπτύξει και να διαθέσει μελλοντικά, αξιόπιστες υψηλής αξίας υπηρεσίες ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών.

Διαχείριση ηλεκτρομχανολογικών υπηρεσιών

Το 2015 συνεχίσαμε την υλοποίηση του Παγκύριου Συστήματος Πυροπροστασίας με επιτάχυνση των εργασιών εγκατάστασης. Επίσης, τέθηκε σε λειτουργία το Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου Ηλεκτρομχανολογικού Εξοπλισμού, το οποίο αναμένεται να φέρει στον Οργανισμό σοβαρές εξοικονομήσεις, μέσω της ενεργειακής διαχείρισης. Το Σύστημα Τηλεματικής Στόλου Οχημάτων τέθηκε σε νέα βάση με αναθεώρηση των προδιαγραφών του και αναμένεται η εγκατάστασή του εντός του επόμενου έτους.

Προχωρήσαμε στην αντικατάσταση μεγάλου αριθμού πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων και συστημάτων τροφοδοσίας, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αξιοπιστίας των προσφερόμενων υπηρεσιών, αλλά και την εξοικονόμηση ενέργειας. Έγινε μελέτη για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτίρια της Cyta για αυτοπαραγωγή, με στόχο τη μείωση του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Υλοποιήσαμε νέες ηλεκτρομχανολογικές εγκαταστάσεις και εγκαταστάσεις συστημάτων τροφοδοσίας για σημαντικούς πελάτες της Cyta και για σημαντικά έργα του Οργανισμού, όπως το Class 5 Transformation (IMS) των Δικτύων Σταθερών Επικοινωνιών και το SRAN των Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών. Επίσης, προχώρησε η υλοποίηση του έργου «Αναβάθμιση Κέντρων Δεδομένων», το οποίο αφορά την αναβάθμιση των ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού των κτιρίων, ώστε να συμβαδίζουν με τις διεθνείς προδιαγραφές Tier III, που αφορούν την ανάπτυξη και λειτουργία Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers). Στο πλαίσιο του έργου έγινε επανασχεδιασμός των ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων των κτιρίων, ηλεκτρομχανολογικές εργασίες, καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση νέου ηλεκτρομχανολογικού εξοπλισμού.

Αναφορικά με τη διατήρηση υψηλής ποιότητας λειτουργίας του Ηλεκτρομχανολογικού Εξοπλισμού, ενισχύεται η μονάδα με αγορά υπηρεσιών που να καλύπτουν και την επιδιόρθωση βλαβών σε 24ωρη βάση, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του εξοπλισμού μας και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες μας.

ΔΙΚΤΥΑ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Δίκτυο Σταθερών Επικοινωνιών

Υλοποιήσαμε τη λογισμική αναβάθμιση των νέων συστημάτων IMS και μεταφέραμε τις υπηρεσίες ευρυζωνικής τηλεφωνίας (BBTbusiness και SIP Trunking) των επιχειρηματικών πελατών από τα παλαιά στα νέα συστήματα IMS, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού του δικτύου σταθερών επικοινωνιών. Επιπλέον, επεκτείναμε τη χωρητικότητα του δικτύου και προμηθευτήκαμε τερματικές συσκευές Analog Terminal Adapters & SIP2ISDN Gateways για σκοπούς κάλυψης των αναγκών για τις εν λόγω υπηρεσίες. Επίσης, υλοποιήθηκαν σε μεγάλο βαθμό οι προπαρασκευαστικές εργασίες και οι νέες διαδικασίες για την έναρξη των αναδρομολογήσεων των συνδέσεων από την παραδοσιακή τεχνολογία PSTN/ISDN σε ευρυζωνική τηλεφωνία απ' άκρου εις άκρον.

Δίκτυο Πυρήνα Κινητών Επικοινωνιών

Κατά το 2015 ολοκληρώσαμε την υλοποίηση του έργου αναδιάρθρωσης των πυλών μέσω των (MGWs) του κυκλωματομεταγωγικού δικτύου πυρήνα για διασύνδεση των κόμβων του νέου ραδιοδικτύου SRAN (Single RAN). Παράλληλα, προσφέραμε στους πελάτες υπηρεσίες LTE, παρέχοντάς τους έτσι τη δυνατότητα για αυξημένες ταχύτητες διακίνησης δεδομένων από τα κινητά τους. Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε σε επέκταση της χωρητικότητας του δικτύου πακετομεταγωγής για κάλυψη των αναγκών για αυξημένες ταχύτητες του 4G.

Άλλο σημαντικό έργο με το οποίο ασχοληθήκαμε αφορά στην αντικατάσταση και αναβάθμιση της Πύλης Διασύνδεσης Διαδικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Internet Gateway), για βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο και την παρακολούθηση βίντεο. Επίσης, ξεκινήσαμε τη διαδικασία προμήθειας και εγκατάστασης συστήματος προστασίας των πελατών μας και του δικτύου από ανεπιθύμητα μηνύματα SMS.

Ασύρματο δίκτυο πρόσβασης

Το 2015 ξεκινήσαμε την υλοποίηση του έργου εκμοντερνισμού του ραδιοδικτύου κινητής τηλεφωνίας με εξοπλισμό Single RAN και παράλληλα εισαγάγαμε την τεχνολογία LTE, καλύπτοντας μέχρι το τέλος του έτους τα αστικά κέντρα Λευκωσίας, Λεμεσού και Λάρνακας.

Συνεχίσαμε την ανάπτυξη του ασύρματου δικτύου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας, εγκαθιστώντας νέους σταθμούς GSM για βελτίωση της κάλυψης και νέους σταθμούς 3G, τόσο για βελτίωση της κάλυψης, όσο και για επέκτασή της στις αγροτικές περιοχές. Η πληθυσμιακή κάλυψη για το δίκτυο GSM ξεπερνά το 99,9%, ενώ η γεωγραφική το 99,5% της ελεύθερης Κύπρου, με τα αντίστοιχα ποσοστά κάλυψης για το δίκτυο 3G/HSPA να ανέρχονται σε 89,3% και 73,15% αντίστοιχα.

Συνεχίσαμε το έργο σύνδεσης των σταθμών βάσης με οπτικά καλώδια, με στόχο τη δημιουργία υποδομής που να μπορεί να ικανοποιήσει την αναμενόμενη κίνηση δεδομένων σε βάθος χρόνου και την παράλληλη συρρίκνωση του δικτύου μικροκυματικών ζεύξεων, με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους που προκύπτει από τα τέλη χρήσης ραδιοσυχνότητων. Το ποσοστό των σταθμών βάσης που διαθέτουν σύνδεση με το οπτικό δίκτυο έχει φτάσει στο 75%.

Διενεργήσαμε και φέτος δύο σειρές μετρήσεων των επιπέδων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων σε όλους ανεξαιρέτως τους σταθμούς βάσης της Cyta, στο πλαίσιο της τήρησης των όρων αδειοδότησης για τη λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, έχοντας μέχρι σήμερα συμπληρώσει 22 σειρές μετρήσεων. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν έχουν διαφοροποιηθεί συγκριτικά με τα προηγούμενα, ενώ οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε περιοχές όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός κινητής τηλεφωνίας δεν ξεπερνούν το 2% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου αναφοράς, που καθορίζεται από τη νομοθεσία. Παράλληλα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση νέων Wi-Fi Hotspot, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό τους σε 281.

Ενούρματο δίκτυο πρόσβασης

Κατά το 2015 συνεχίσαμε την ανάπτυξη και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου πρόσβασης, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ασύμμετρης ψηφιακής συνδρομητικής γραμμής (xDSL).

Συγκεκριμένα, συνεχίσαμε την πρακτική εγκατάστασης σε εξωτερικές καμπίνες, πλησιέστερα στα υποστατικά των πελατών, μονάδων εξοπλισμού ευρυζωνικής πρόσβασης, τεχνολογίας VDSL2, που επιτρέπει σε πελάτες να απολαμβάνουν ταχύτητες μέχρι 70Mbps, δεδομένου ότι βρίσκονται σε απόσταση μικρότερη του ενός χιλιομέτρου από την καμπίνα του εξοπλισμού. Παράλληλα, προχωρήσαμε στην εγκατάσταση εξοπλισμού της ίδιας τεχνολογίας μέσα στα κτίρια των Τηλεφωνικών Κέντρων, επιτρέποντας και σε πελάτες κοντά στα κέντρα να απολαμβάνουν τις ίδιες ψηλές ταχύτητες.

Μέχρι την 31/12/2015 είχαμε περίπου 26.000 πελάτες συνδεδεμένους με την τεχνολογία VDSL2, οι οποίοι μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτητες μέχρι 70Mbps. Επιπρόσθετα, προβήκαμε σε πλήρεις δοκιμές, επιτυγχάνοντας τεχνική ετοιμότητα για διενέργεια συνδέσεων τεχνολογίας VDSL2, χρησιμοποιώντας διπλούς πόρους δικτύου, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες να μπορούν να συνδεθούν με σχεδόν διπλάσιες ταχύτητες στο ευρυζωνικό δίκτυο, από ότι η υφιστάμενη κατάστασή τους υποστηρίζει.

Για δραστική αύξηση στις ταχύτητες πρόσβασης άρχισε η υλοποίηση του στρατηγικού έργου εγκατάστασης ίνας στα υποστατικά των πελατών, στοχεύοντας σε έναρξη σύνδεσης πελατών εντός του 2016.

Στα πλαίσια του έργου μετεξέλιξης των τηλεφωνικών κέντρων

αρχίσαμε και σχεδόν ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση σε αυτά ειδικού ευρυζωνικού εξοπλισμού με διεπαφές στενοζωνικού (MSAN-POTs), ως υποκατάστατο των τηλεφωνικών κέντρων για παροχή υπηρεσιών απλής αναλογικής τηλεφωνίας σε όσους προτιμούν να παραμείνουν σε τέτοια υπηρεσία, αντί να μεταβούν σε ευρυζωνική τηλεφωνία.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Σε συνάρτηση με το Όραμα και την Αποστολή της Cyta, η ασφάλεια των δικτύων και των προϊόντων είναι συνυφασμένη με την ποιότητα και μαζί αποτελούν για τον Οργανισμό μας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η Cyta προβαίνει συστηματικά σε άμεση ενημέρωση, τόσο του προσωπικού της, όσο και των πελατών και των συνεργατών της, σε θέματα τηλεπικοινωνιακής απάτης και ασφάλειας πληροφοριών, με στόχο την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνησή τους.

Ασφάλεια πληροφοριών

Ο Οργανισμός μας δραστηριοποιείται στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών με την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων και διαδικασιών, όπως είναι η συστηματική διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και δοκιμών διείσδυσης, η φυσική ασφάλεια και οι έλεγχοι ηλεκτρονικής πρόσβασης. Στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακολουθείται ολιστική προσέγγιση, στη βάση μεθοδολογίας αξιολόγησης επικινδυνότητας και διεθνών προτύπων.

Σε εταιρικό επίπεδο και με στόχο τη διασφάλιση όλων των βασικών δραστηριοτήτων, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), στη βάση του προτύπου ISO27001:2013, με την εμπλοκή της Διευθυντικής Καθοδηγητικής Επιτροπής, των συνδέσμων ασφάλειας πληροφοριών σε όλα τα τμήματα της Cyta και γενικά όλου του προσωπικού της Cyta. Για συγκεκριμένες μονάδες και δραστηριότητες, βρίσκεται σε εξέλιξη έργο ανάπτυξης ολοκληρωμένου ΣΔΑΠ, με στόχο την τελική πιστοποίηση κατά ISO27001 μέσα στο 2016.

Διαχείριση τηλεπικοινωνιακής απάτης

Λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδολίευσης στις τηλεπικοινωνίες, ενός φαινομένου που ανά το παγκόσμιο παίρνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις. Για εντοπισμό και διερεύνηση περιπτώσεων καταδολίευσης εις βάρος της Cyta, χρησιμοποιείται εξειδικευμένη τεχνολογία από ειδική ομάδα λειτουργών, σε συνεργασία με διάφορες υπηρεσίες, εντός και εκτός της Cyta. Στα πλαίσια της κοινωνικής της ευθύνης, η Cyta έχει επεκτείνει τη δραστηριότητα καταστολής της καταδολίευσης για να καλύψει και τους πελάτες της, θέλοντας να τους προστατέψει από κακόβουλες ενέργειες.



ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΑΛΩΔΙΑΚΟ ΚΑΙ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

Κατά το 2015 έγινε επέκταση του διεθνούς δικτύου της Cyta μέσω της απόκτησης ιδιόκτητου υποθαλάσσιου καλωδιακού ζεύγους οπτικών ινών μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας (Χανιά). Το νέο σύστημα, με την εμπορική επωνυμία KIMONAS, θα προεκτείνεται σε σημαντικούς κόμβους εντός Ελλάδας και Βαλκανίων, αξιοποιώντας τις υφιστάμενες υποδομές οπτικών ινών της θυγατρικής Cyta Ελλάδος και θα επιτρέψει τη δημιουργία ενός νέου τηλεπικοινωνιακού διαδρόμου που θα διασυνδέει τα Βαλκάνια και την Κεντρική Ευρώπη, με την Αίγυπτο και άλλους προορισμούς στη Μέση Ανατολή, μέσω Κύπρου.

Τα υφιστάμενα διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα και υποσυστήματα οπτικών ινών που προσαρμόζονται στην Κύπρο σε καλωδιακούς σταθμούς της Cyta, ανέρχονται σε έντεκα, ως ακολούθως: (α) SEA-ME-WE 3, (β) MED NAUTILUS-LEV, (γ) CIOS, (δ) CADMOS, (ε) UGARIT, (στ) MINERVA, (ζ) ALEXANDROS (η) ATHENA (θ) KIMONAS (ι) ARIEL και (κ) POSEIDON.

Στα διεθνή μέσα της Cyta περιλαμβάνονται περισσότεροι από 35 κύριοι επίγειοι δορυφορικοί σταθμοί, που παρέχουν

πρόσβαση στα κυριότερα δορυφορικά συστήματα, όπως Intelsat, Eutelsat, SES, Hylas, Thor, AsiaSat και Arabsat, που προσφέρουν διασυνδέσεις παγκόσμια. Οι δορυφορικές επικοινωνίες αναπτύσσονται με αυξητικούς ρυθμούς και συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενδυνάμωση του περιφερειακού τηλεπικοινωνιακού κόμβου της Cyta, με την παροχή υπηρεσιών VSAT, αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων, τηλεμετρίας, ιχνηλάτησης και ελέγχου δορυφόρων, καθώς και δορυφορικού διαδικτύου σε ευρεία κλίμακα.

Οι διεθνείς καλωδιακές και δορυφορικές υπηρεσίες της Cyta παρέχονται αδιάλειπτα με 24ωρη υποστήριξη και όπως οι υπόλοιπες επιχειρησιακές δραστηριότητές της είναι πιστοποιημένες με διεθνή πρότυπα.

Με τη συμμετοχή της στα προαναφερθέντα καλωδιακά και δορυφορικά συστήματα, αλλά και σε άλλα περιφερειακά και παγκόσμια καλωδιακά συστήματα, που χρησιμοποιούνται ως προεκτάσεις των συστημάτων που προσαρμόζονται στην Κύπρο, η Cyta έχει εδραιώσει τον ηγετικό της ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, καθιερώνοντας την Κύπρο ως σημαντικό τηλεπικοινωνιακό κόμβο στη Μεσόγειο, προσφέροντας επιχειρηματικές ευκαιρίες σε νέες αγορές και άριστη εξυπηρέτηση των λιανικών και χονδρικών τηλεπικοινωνιακών αγορών.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

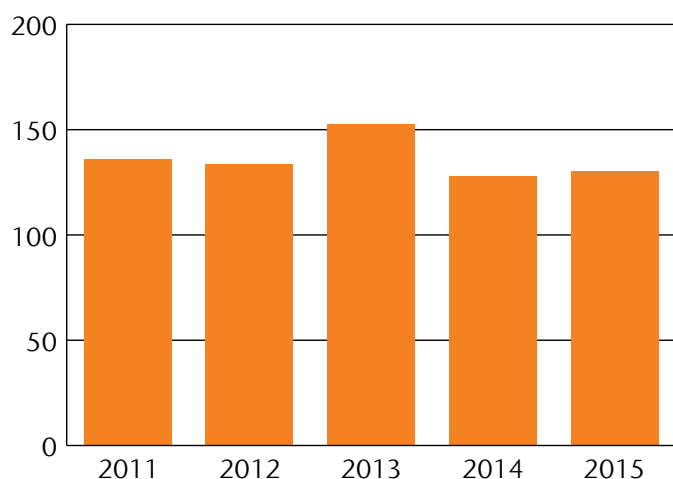
ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Κατά το 2015 καταφέραμε να αυξήσουμε το κέρδος μετά τη φορολογία, το οποίο προστίθεται στα αποθεματικά του οργανισμού, σε €58,8εκ σε σύγκριση με €47,6εκ το 2014. Τα αποτελέσματα θεωρούνται πολύ ικανοποιητικά σε σχέση με το οικονομικό περιβάλλον και τις δυσκολίες που αντιμετώπισε η κυπριακή οικονομία ως αποτέλεσμα της ύφεσης και των γεγονότων του 2013.

Ο ρυθμός μείωσης των εσόδων από υπηρεσίες παρουσίασε βελτίωση από 8,7% που ήταν το 2014 σε 6,1% το 2015, δείκτης που συγκρίνεται ευνοϊκά με άλλους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στην παγκόσμια αγορά.

Το περιθώριο κέρδους προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) βελτιώθηκε σε 35,1% το 2015 σε σχέση με 32,2% το 2014.

Κέρδος προ Τόκων, Φόρων & Αποσβέσεων (EBITDA) (€εκ)

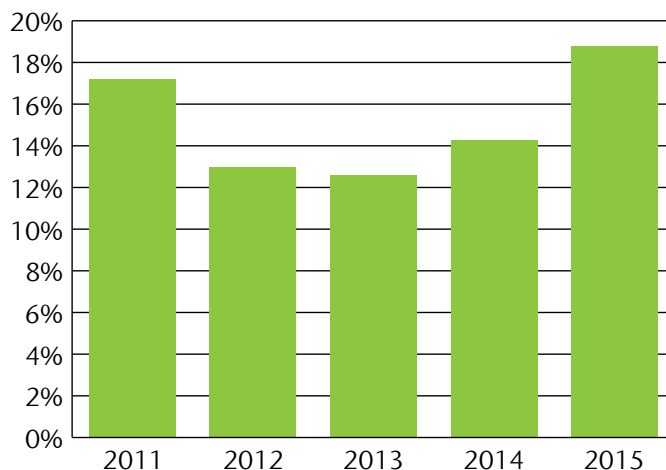


	2011	2012	2013	2014	2015
EBITDA (€εκ)	135,9	133,8	152,8	127,8	130,5
Περιθώριο EBITDA	28,7%	29,6%	35,2%	32,2%	35,1%

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά πετύχαμε μείωση των λειτουργικών εξόδων ως αποτέλεσμα του στρατηγικού έργου για τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους. Τα έξοδα μειώθηκαν κατά 9,5% σε σύγκριση με 7,6% το προηγούμενο έτος. Στη μείωση αυτή συνέβαλε σημαντικά η μείωση στα έξοδα προσωπικού που ήταν το αποτέλεσμα του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης, στο πλαίσιο του οποίου αποχώρησαν 522 μέλη του προσωπικού το 2014.

Ως αποτέλεσμα της πιο πάνω διαχείρισης, το περιθώριο κέρδους πριν τη φορολογία ανήλθε στο 18,8% σε σύγκριση με 14,3% το 2014.

Περιθώριο κέρδους πριν τη φορολογία

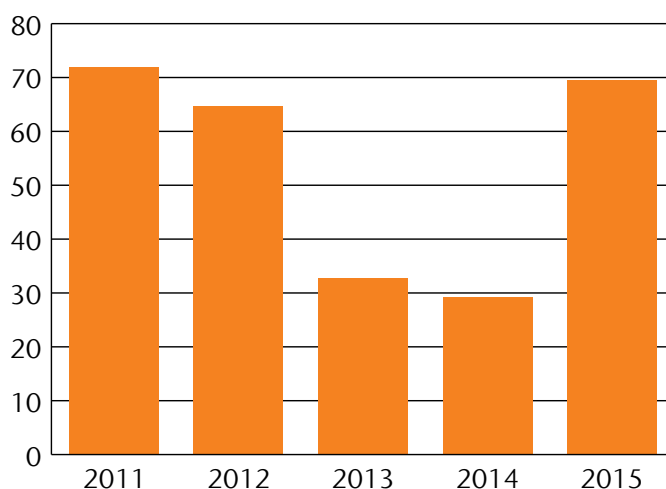


	2011	2012	2013	2014	2015
Περιθώριο Κέρδους πριν τη φορολογία	17,2%	13,0%	12,6%	14,3%	18,8%
Κέρδος πριν τη φορολογία (€εκ)	81,7	58,6	54,8	56,9	70,1

ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες ανήλθαν σε €69,6εκ σε σύγκριση με €29,3εκ το 2014 και χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της Cyta. Η αύξηση ήταν το αποτέλεσμα σημαντικών επενδύσεων που έγιναν για υλοποίηση των στρατηγικών έργων του Οργανισμού, στα πλαίσια του επιχειρηματικού μας σχεδίου, περιλαμβανομένης της ολικής αναβάθμισης και του ριζικού εκσυγχρονισμού των δικτύων, της αναβάθμισης ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο σε όλη την ελεύθερη Κύπρο και της ανάπτυξης διεθνών καλωδιακών συστημάτων, που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας, ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (€εκ)



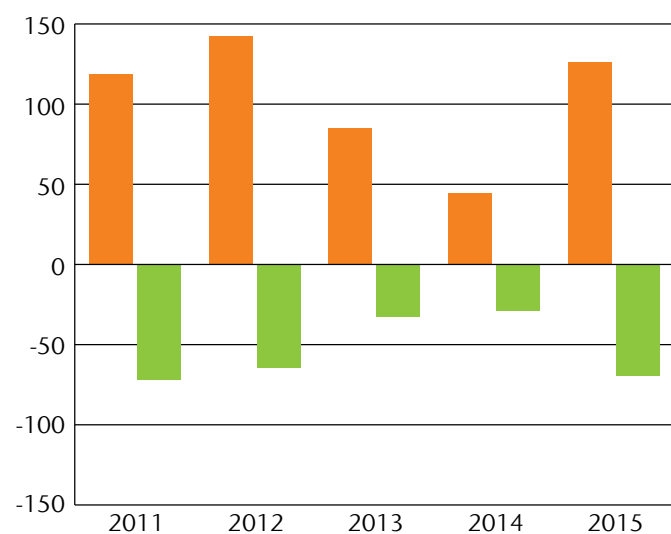
	2011	2012	2013	2014	2015
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	72,0	64,7	32,7	29,3	69,6

ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Τα συνολικά χρηματικά διαθέσιμα, που είναι τοποθετημένα σε τραπεζικούς οργανισμούς ανέρχονται σε €227,1εκ (2014: €157,εκ). Επιπρόσθετα, ποσό ύψους €14εκ (2014: €34,8εκ) είναι τοποθετημένο σε κυβερνητικά χρεόγραφα, €13,9εκ σε ευρωμόλογα της Κυπριακής Δημοκρατίας και €41,4εκ (2014: €101,6εκ) σε γραμμάτια δημοσίου. Ποσό €31,8εκ (2014: €38,4εκ) είναι τοποθετημένο σε μετατρέψιμες ομολογίες της Cyta Hellas.

Η ροή μετρητών από εργασίες ήταν αυξημένη κατά τη διάρκεια του έτους και παρέιχε ευχέρεια ρευστότητας που υποστηρίζει τη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος της Cyta.

Ροή Μετρητών (€εκ)

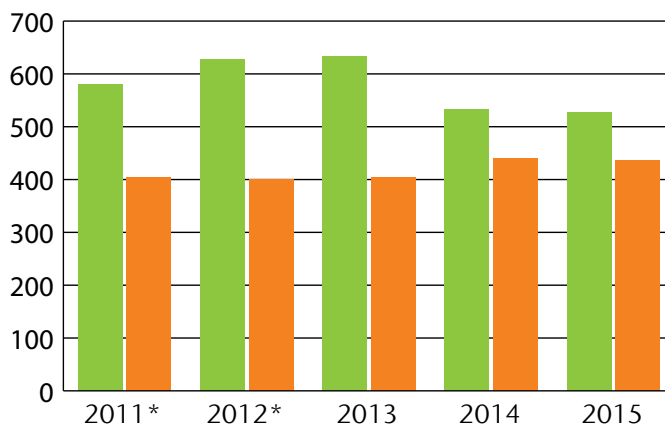


	2011	2012	2013	2014	2015
Ροή μετρητών από εργασίες	119,0	142,7	85,1	44,4	126,5
Ροή μετρητών για δαπάνες αναπτύξεως	-72,0	-64,7	-32,7	-29,3	-69,6

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Τα κέρδη του 2015 επηρεάστηκαν από τη ζημιά από επενδυτικές δραστηριότητες ύψους €19,5εκ, εκ των οποίων €16,2εκ αποτελεί απομείωση της αξίας της επένδυσης στη CytaHellas και €3,3εκ μείωση στην αξία των μετοχών σε κυπριακές τράπεζες.

Σύνολο Ενεργητικού (€εκ)



	2011*	2012*	2013	2014	2015
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	580,9	626,8	633,8	532,0	527,6
Κυκλοφορούν ενεργητικό	404,5	399,8	403,6	439,8	437,3

ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Τα αποθεματικά τα οποία αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού ανήλθαν στις 31 Δεκεμβρίου 2015 σε €686,1εκ, αφού ενισχύθηκαν με το κέρδος του έτους ύψους €58,8εκ. Κατά το 2015 ποσό ύψους €62,6εκ εγκρίθηκε για πληρωμή ως μερίσμα προς την Κυπριακή Δημοκρατία από τα κέρδη των ετών 2013 και 2014. Ποσό ύψους €19,7εκ αναγνωρίστηκε ως αναλογιστικό κέρδος που προέκυψε από την επανακαταμέτρηση της υποχρέωσης της Cyta προς το Ταμείο Συντάξεων.

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)					
	2011*	2012*	2013	2014	2015
Έσοδα από Υπηρεσίες	474	452	434	396	372
Μικτό Κέρδος	73	66	94	82	88
Σύνολο Ενεργητικού	985	1.027	1.037	972	965
Σύνολο Υποχρεώσεων	93	114	100	303	279
Αποθεματικά	892	912	938	669	686
Ροή μετρητών από εργασίες	119	143	85	44	126
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες	-47	-84	-46	-8	-105
Πληρωμή μερίσματος προς το Κράτος	-60	-37	-	-31	-52
Αναλογία τρέχουσας ρευστότητας (φορές)	4,6	3,7	4,9	6,0	5,5

* Τα αποτελέσματα του 2011 και 2012 έχουν αναπροσαρμοστεί με βάση τις πρόνοιες του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Αξιωματούχοι και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	60
Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών	61 - 62
Έκθεση Γενικού Ελεγκτή της Δημοκρατίας	63
Κατάσταση αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων	64
Κατάσταση οικονομικής θέσης	65 - 66
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	67
Κατάσταση ταμειακών ροών	68 - 69
Σημειώσεις στις οικονομικές καταστάσεις	70 - 127

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος

Χρίστος Πατσαλίδης

Αντιπρόεδρος

Ανδρέας Μαραγκός

Μέλη

Τάσος Αναστασίου

Αντώνης Αντωνίου

Νικόλας Γεωργιάδης

Έμιλυ Γιολίτη

Νεόφυτος Λαμπερτίδης

Γιάννος Σταυρινίδης

Φραγκίσκος Φράγκου

Γραμματέας

Πέτρος Χατζηαντωνίου

Ανεξάρτητοι Ελεγκτές

KPMG Limited

Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές

Εσπερίδων 14

1087 Λευκωσία

Κύπρος

Νομικοί Σύμβουλοι

Ανδρέας Κ. Χατζηιωάννου & Σία

Εγγεγραμμένο Γραφείο

Οδός Τηλεπικοινωνιών

Στρόβολος, Τ.Θ. 24929

1396 Λευκωσία

Κύπρος

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Αρχή”) στις σελίδες 64 μέχρι 127, οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και των ταμειακών ροών του έτους που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις οικονομικές καταστάσεις

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση και δίκαιη παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση, και τις απαιτήσεις των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων του 1983-2007 και του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302 και για εκείνες τις εσωτερικές ασφαλιστικές δικλίδες ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, οφειλομένης είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη των ανεξάρτητων ελεγκτών

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση λογικών διαβεβαιώσεων για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση των ελεγκτών, περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας στις οικονομικές καταστάσεις, οφειλομένης είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνων, οι ελεγκτές εξετάζουν τις εσωτερικές ασφαλιστικές δικλίδες ελέγχου που σχετίζονται με την κατάρτιση και δίκαια παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων της οντότητας με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών ασφαλιστικών δικλίδων ελέγχου της οντότητας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και της λογικότητας των λογιστικών εκτιμήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και την αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παράσχουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη με επιφύλαξη.

Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 2(α) των οικονομικών καταστάσεων, η Αρχή δεν έχει ετοιμάσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 “Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις” μέχρι την ημέρα της έκθεσής μας. Κατά τη γνώμη μας η παρουσίαση ενοποιημένης πληροφόρησης είναι αναγκαία για την κατάλληλη κατανόηση της οικονομικής θέσης, της χρηματοοικονομικής επίδοσης και των ταμειακών ροών της Αρχής και των εξαρτημένων της.

Γνώμη με Επιφύλαξη

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από την επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του θέματος που αναφέρεται στην παράγραφο της Βάσης για Γνώμη με Επιφύλαξη, οι οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής θέσης της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και της χρηματοοικονομικής της επίδοσής και των ταμειακών ροών της για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετήσιων και των Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμου του 2009, Ν.42(Ι)/2009, όπως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν (‘Νόμος 42(Ι)/2009’), αναφέρουμε τα πιο κάτω:

- Έχουμε πάρει όλες τις πληροφορίες και εξηγήσεις που θεωρήσαμε αναγκαίες για σκοπούς του ελέγχου μας.
- Κατά τη γνώμη μας, έχουν τηρηθεί από την Αρχή, κατάλληλα λογιστικά βιβλία, στην έκταση που φαίνεται από την εξέταση από εμάς αυτών των βιβλίων.
- Οι οικονομικές καταστάσεις της Αρχής συμφωνούν με τα λογιστικά βιβλία.
- Κατά τη γνώμη μας και από όσα καλύτερα έχουμε πληροφορηθεί και σύμφωνα με τις εξηγήσεις που μας δόθηκαν, οι οικονομικές καταστάσεις παρέχουν τις απαιτούμενες από τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302, πληροφορίες με τον απαιτούμενο τρόπο εκτός όπως αναφέρεται στην παράγραφο της βάσης για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλο Θέμα

Η έκθεση αυτή, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής ως σώμα, τον Υπουργό Οικονομικών, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και το Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας και μόνο, σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302, τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμους του 1983-2007 και σύμφωνα με το Άρθρο 34 του Νόμου 42(Ι)/2009 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου η έκθεση αυτή δυνατό να περιέλθει.

Κωνσταντίνος Ν. Καλλής, FCA
Εγκεκριμένος Λογιστής και Εγγεγραμμένος Ελεγκτής
εκ μέρους και για λογαριασμό
της KPMG Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές

Εσπερίδων 14
1087 Λευκωσία
Κύπρος

Λευκωσία, 13 Ιουνίου 2016

Προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Έχω εξετάσει την πιο πάνω έκθεση του ιδιώτη ελεγκτή επί των οικονομικών καταστάσεων, στις σελίδες 64 μέχρι 127 της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η οποία υποβλήθηκε σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 3 των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων και έχω ικανοποιηθεί ότι είναι η αρμόζουσα.

Δρ Οδυσσέας Φ. Μιχαηλίδης
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Λευκωσία 14 Ιουνίου 2016

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

		2015 €'000	2014 €'000
	Σημ.		
Έσοδα από υπηρεσίες	4	372.402	396.487
Έξοδα λειτουργίας	5	(284.890)	(314.729)
		87.512	81.758
Μικτό κέρδος			
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	6	(1.741)	(40.862)
Άλλα εισοδήματα	7	1.369	1.659
Κέρδος από εργασίες	9	87.140	42.555
Πρόστιμα	31	(2.905)	(1.073)
Έσοδα χρηματοδότησης		11.721	19.278
Έξοδα χρηματοδότησης		(6.371)	(3.237)
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	10	5.350	16.041
Καθαρή ζημιά από επενδυτικές δραστηριότητες	11	(19.457)	(638)
Κέρδος πριν από τη φορολογία		70.128	56.885
Φορολογία	12	(11.363)	(9.285)
Κέρδος για το έτος		58.765	47.600
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα)			
Ποσά που δεν θα επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	8	19.709	(286.151)
		19.709	(286.151)
Ποσά που θα ή πιθανόν να επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Ζημίες δίκαιης αξίας	17	(45)	(1.060)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Μεταφορά στο καθαρό κέρδος λόγω πώλησης	24	-	1.473
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Ζημιά που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω απομείωσης της αξίας	24	1.322	-
		1.277	413
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) για το έτος		20.986	(285.738)
Συνολικά έσοδα/(έξοδα) για το έτος		79.751	(238.138)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015

		2015 €'000	2014 €'000
	Σημ.		
Περιουσιακά στοιχεία			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	13	352.317	333.059
Άυλα περιουσιακά στοιχεία και υπεραξία	14	31.348	27.729
Επένδυση σε θυγατρική εταιρεία	15	90.188	100.388
Επένδυση σε συνδεδεμένη εταιρεία	16	1.480	1.480
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	17	6.051	8.009
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	13.935	13.930
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	32.016	46.797
Δάνεια εισπρακτέα	19	<u>299</u>	<u>594</u>
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>527.634</u>	<u>531.986</u>
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	20	9.600	7.654
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	142.755	150.009
Δάνεια εισπρακτέα	19	282	410
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	17	-	22
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	13.976	20.830
Γραμμάτια Δημοσίου	22	41.380	101.575
Φορολογία εισπρακτέα	29	2.247	2.222
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	23	<u>227.054</u>	<u>157.028</u>
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>437.294</u>	<u>439.750</u>
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		<u>964.928</u>	<u>971.736</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (συνέχεια)

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015

	Σημ.	2015 €'000	2014 €'000
Ίδια κεφάλαια			
Αποθεματικό δίκαιης αξίας - χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	24	1.987	710
Αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών	24	(250.483)	(270.192)
Αποθεματικό προσόδου		934.573	938.406
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		686.077	668.924
Υποχρεώσεις			
Μη τρέχουσες υποχρεώσεις			
Καθαρή υποχρέωση Ταμείου Συντάξεως	8	174.143	208.416
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	26	19.138	16.026
Αναβαλλόμενο εισόδημα	28	6.190	5.551
Σύνολο μη τρεχουσών υποχρεώσεων		199.471	229.993
Τρέχουσες υποχρεώσεις			
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων	25	-	49
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	27	59.378	63.575
Αναβαλλόμενο εισόδημα	28	8.637	9.124
Οφειλόμενη φορολογία	29	767	71
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	32	10.598	-
Σύνολο τρεχουσών υποχρεώσεων		79.380	72.819
Σύνολο υποχρεώσεων		278.851	302.812
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		964.928	971.736

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 13 Ιουνίου 2016.



Χρίστος Πατσαλίδης
Πρόεδρος



Ανδρέας Μαραγκός
Αντιπρόεδρος



Μιχάλης Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

	Σημ.	Άλλα αποθεματικά €'000	Αποθεματικό προσόδου €'000	Ολικό €'000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014		<u>16.256</u>	<u>921.406</u>	<u>937.662</u>
Συνολικά έσοδα				
Κέρδος για το έτος		-	47.600	47.600
Λοιπά συνολικά έξοδα έτους		<u>(285.738)</u>	-	<u>(285.738)</u>
Συνολικά έξοδα έτους		<u>(285.738)</u>	<u>47.600</u>	<u>(238.138)</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες				
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	32	-	<u>(30.600)</u>	<u>(30.600)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta		<u>-</u>	<u>(30.600)</u>	<u>(30.600)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014		<u>(269.482)</u>	<u>938.406</u>	<u>668.924</u>
Συνολικά έσοδα				
Κέρδος για το έτος		-	58.765	58.765
Λοιπά συνολικά έσοδα έτους		<u>20.986</u>	-	<u>20.986</u>
Συνολικά έσοδα έτους		<u>20.986</u>	<u>58.765</u>	<u>79.751</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες				
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	32	-	<u>(62.598)</u>	<u>(62.598)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta		<u>-</u>	<u>(62.598)</u>	<u>(62.598)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015		<u>(248.496)</u>	<u>934.573</u>	<u>686.077</u>

Οργανισμοί που δεν διανέμουν 70% των κερδών τους μετά τη φορολογία, όπως προσδιορίζονται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο, κατά τη διάρκεια των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, θα θεωρείται πως έχουν διανέμει αυτό το ποσό ως μέρισμα. Έκτακτη εισφορά για την άμυνα προς 17% θα είναι πληρωτέα πάνω σε αυτή τη λογιζόμενη διανομή μερίσματος στην έκταση που οι ιδιοκτήτες, κατά το τέλος της περιόδου των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, είναι φορολογικοί κάτοικοι Κύπρου και λογίζονται κάτοικοι (domiciled) Κύπρου. Το ποσό αυτό της λογιζόμενης διανομής μερίσματος μειώνεται με οποιοδήποτε πραγματικό μέρισμα που ήδη διανεμήθηκε για το έτος στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται. Αυτή η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβάλλεται από τον Οργανισμό για λογαριασμό των ιδιοκτητών.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

		2015 €'000	2014 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από εργασίες			
Κέρδος για το έτος		58.765	47.600
Αναπροσαρμογές για:			
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	33.823	34.701
Μη πραγματοποιηθέν συναλλαγματικό κέρδος		(656)	(1.961)
Χρεόλυση άδειας κινητής τηλεφωνίας	14	1.090	1.089
Χρεόλυση λογισμικών προγραμμάτων	14	8.180	8.932
Χρεόλυση αδειών χρήσης καταστημάτων	14	19	18
Ζημιά/(κέρδος) από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		1.089	(59)
Ζημιά από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	11	-	638
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	10	(46)	(417)
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	11	3.257	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	16.200	-
Έσοδα από επενδύσεις	7	(58)	(90)
Τόκοι εισπρακτέοι	10	(8.568)	(11.566)
Τόκοι πληρωτέοι	10	170	98
Συνολικό έξοδο/ (έσοδο) Ταμείου συντάξεων	8	10.473	(37)
Εισφορές εργοδότη στο Ταμείο συντάξεων	8	(25.037)	(13.001)
Φορολογία	12	11.363	9.285
		110.064	75.230
Ροή μετρητών από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης			
Αύξηση στα αποθέματα		(1.946)	(1.590)
Μείωση/(αύξηση) στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις		22.292	(20.306)
Μείωση στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές		(4.086)	(10.626)
Αύξηση στο αναβαλλόμενο εισόδημα		152	1.654
		126.476	44.362
Ροή μετρητών από εργασίες			
Φορολογία που πληρώθηκε		(7.580)	(6.588)
		118.896	37.774
Καθαρή ροή μετρητών από εργασίες			

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (συνέχεια)

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

		2015 €'000	2014 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων	14	(12.821)	(5.046)
Πληρωμές για απόκτηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	(56.797)	(24.213)
Πληρωμή για αγορά χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προς πώληση	17	-	(2.658)
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	(6.000)	(15.000)
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	(13.935)	-
Είσπραξη από αποπληρωμές δανείων		423	971
Γραμμάτια Δημοσίου	22	60.195	90
Είσπραξη από πώληση άυλων περιουσιακών στοιχείων		12	26
Είσπραξη από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		2.528	1.904
Είσπραξη από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προς πώληση		-	2.658
Είσπραξη από τη λήξη των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	20.830	-
Τόκοι που εισπράχθηκαν	10	8.568	11.566
Έσοδα από επενδύσεις	7	58	90
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια πέραν των 3 μηνών	23	(107.754)	21.230
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες		(104.693)	(8.382)
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή δανείων		(49)	(339)
Τόκοι που πληρώθηκαν		(170)	(98)
Μερίσματα που πληρώθηκαν στην Κυπριακή Δημοκρατία	32	(52.000)	(30.600)
Καθαρή ροή μετρητών για χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(52.219)	(31.037)
Καθαρή μείωση μετρητών και αντίστοιχων μετρητών		(38.016)	(1.645)
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους	23	129.485	130.764
Επίδραση αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών		288	366
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους	23	91.757	129.485
Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από:			
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο (Σημ.23)		227.054	157.028
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών (Σημ.23)		(135.297)	(27.543)
		91.757	129.485

Οι σημειώσεις στις σελίδες 70 μέχρι 127 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Cyta”) είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/1960, 34/1962, 25/1963, 54/1977, 98/1988, 21/1989, 39(I)/1995, 20(I)/1998, 159(I)/2000, 149(I)/2001, 136(I)/2002, 13(I)/2002, 19(I)/2002, 7(I)/2004, 164(I)/2004, 51(I)/2006, 117(I)/2006 και 151(I)/2011. Διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και επτά μέλη, οι οποίοι διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση των Κεντρικών Γραφείων της Cyta είναι η Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929, CY 1396 Λευκωσία, Κύπρος.

Η κύρια δραστηριότητα της Cyta, που δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος, είναι η παροχή, συντήρηση και ανάπτυξη πλήρους τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και διεθνώς.

Η Cyta έχει κηρυχθεί ως φορέας υποκείμενος σε αποκρατικοποίηση σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου ΚΔΠ175/2014, το οποίο εκδόθηκε δυνάμει του περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης Νόμου, Ν.28(I)/2014, και το οποίο δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 28 Μαρτίου 2014. Στις 14 Απριλίου 2016 η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε σε νόμο την πρόταση νόμου η οποία τιτλοφορείται «ο περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης (Τροποποιητικός) Νόμος του 2016». Ο νόμος αυτός προβλέπει την αναστολή της εφαρμογής των διατάξεων του βασικού νόμου στη Cyta μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2017. Ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας καταχώρησε αναφορά στο Ανώτατο Δικαστήριο όσον αφορά τη συμβατότητα του νόμου αυτού με τις διατάξεις του Συντάγματος. Η εξέταση της αναφοράς στο Ανώτατο Δικαστήριο εκκρεμεί.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

(α) Δήλωση συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”), με εξαίρεση την ετοιμασία ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 “Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις”.

(β) Βάση επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την περίπτωση των επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση που παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους και της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται ως περιουσιακό στοιχείο του προγράμματος μείον την παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών επεξηγούνται αναλυτικά στην Σημείωση 3.

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)

Κατά το τρέχον έτος, η Cyta υιοθέτησε όλες τις μεταβολές στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες της και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2015. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta.

Τα ακόλουθα Πρότυπα, Αναθεωρήσεις σε Πρότυπα και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2015. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η εφαρμογή αυτών των προτύπων σε μελλοντικές περιόδους δε θα έχει ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta με εξαίρεση το ΔΠΧΑ 9: «Χρηματοοικονομικά μέσα» και το ΔΠΧΑ 15: «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες» για τα οποία στο παρόν στάδιο, η Cyta αξιολογεί την επίδρασή τους στις οικονομικές της καταστάσεις. Η Cyta δεν προτίθεται να υιοθετήσει τα πιο κάτω πριν την ημερομηνία ισχύος τους.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) 'Προγράμματα καθορισμένων παροχών: Εισφορές εργαζομένων' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015).

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις απαιτήσεις που σχετίζονται με το πώς οι εισφορές από εργαζομένους ή τρίτους που συνδέονται με την υπηρεσία θα πρέπει να αποδίδονται στις περιόδους υπηρεσίας. Επιπλέον, επιτρέπουν μια πρακτική λύση, αν το ποσό των εισφορών είναι ανεξάρτητο από τον αριθμό των ετών υπηρεσίας. Οι τροποποιήσεις αυτές αποσκοπούν στην παροχή ελάφρυνσης στις οντότητες από την άποψη ότι θα επιτρέπεται η αφαίρεση των εισφορών από το κόστος παροχής υπηρεσιών στη περίοδο που η υπηρεσία αυτή αποδίδεται. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2010-2012 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Φεβρουαρίου 2015).

Οι τροποποιήσεις αυτές έχουν επίδραση σε επτά πρότυπα. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 2 τροποποιούν τους ορισμούς της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης» και «συνθήκες της αγοράς» και προσθέτουν ορισμούς για τις «προϋποθέσεις επίδοσης» και τις «προϋποθέσεις υπηρεσίας», που στο παρελθόν αποτελούσαν μέρος του ορισμού της «προϋπόθεσης κατοχύρωσης». Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 διευκρινίζουν ότι ενδεχόμενη αντιπαροχή, που κατατάσσεται ως περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση θα πρέπει να αποτιμάται στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 8, απαιτούν γνωστοποίηση των κρίσεων που γίνονται από τη διοίκηση της οντότητας κατά την εφαρμογή των κριτηρίων ομαδοποίησης των λειτουργικών τομέων. Διευκρινίζουν επίσης ότι η οντότητα υποχρεούται να παρέχει συμφιλίωση του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων των προς παρουσίαση τομέων με τα περιουσιακά στοιχεία της οντότητας μόνο όταν τα περιουσιακά στοιχεία του τομέα παρουσιάζονται τακτικά. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 13 διευκρινίζουν ότι η έκδοση του ΔΠΧΑ 13 και η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 9 και του ΔΛΠ 39 δεν αναίρει την ικανότητα υπολογισμού των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων χωρίς καθορισμένο επιτόκιο με βάση το ποσό τιμολόγησης χωρίς προεξόφληση, εάν η επίδραση της μη προεξόφλησης είναι επουσιώδης. Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 διευκρινίζουν ότι όταν ένα στοιχείο που κατατάσσεται στα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό ή ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο επανεκτιμάται, η ακαθάριστη λογιστική του αξία αναπροσαρμόζεται κατά τρόπο που να συνάδει με την επανεκτίμηση της λογιστικής του αξίας. Τέλος, οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 24 διευκρινίζουν ότι μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης διοικητικού προσωπικού στην εταιρεία αναφοράς ή στην μητρική της τότε θεωρείται συγγενικό μέρος της οντότητας αναφοράς. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των βελτιώσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 27 (Τροποποιήσεις) 'Μέθοδος της καθαρής θέσης στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις θα επιτρέπουν στις οντότητες να λογίζουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες, κοινοπραξίες και συνδεδεμένες εταιρείες με τη μέθοδο καθαρής θέσης στις ξεχωριστές οικονομικές τους καταστάσεις. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Πρωτοβουλία Γνωστοποίησης (Τροποποιήσεις) (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Οι εν λόγω τροποποιήσεις εισάγουν αλλαγές σε διάφορους τομείς. Σε σχέση με την σημαντικότητα, οι τροποποιήσεις

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

διευκρινίζουν ότι η πληροφόρηση δεν πρέπει να παρεμποδίζεται με την άθροιση ή με την παροχή μη ουσιώδη πληροφόρησης, ότι θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η σημαντικότητα σε όλα τα μέρη των οικονομικών καταστάσεων, και ακόμα και όταν ένα ΔΛΠ ζητά μια γνωστοποίηση, η σημαντικότητα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη. Σε σχέση με την κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι γραμμές που παρουσιάζονται στις καταστάσεις αυτές, μπορούν να ομαδοποιηθούν ή να παρουσιαστούν αναλυτικά και να παρέχουν επιπρόσθετη καθοδήγηση στα υποσύνολα αυτών των καταστάσεων. Διευκρινίζεται επίσης ότι το μερίδιο λοιπών εσόδων από συνδεδεμένες εταιρείες και κοινοπραξίες πρέπει να παρουσιάζεται συνολικά σε ξεχωριστή γραμμή με βάση το κατά πόσον θα επαναταξινομηθεί μελλοντικά στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Σε σχέση με τις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων, οι τροποποιήσεις παρέχουν επιπλέον καθοδήγηση για τη σειρά των σημειώσεων, για να διευκρινίσουν ότι η κατανόηση και η συγκρισιμότητα θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όταν αποφασίζεται η σειρά των σημειώσεων και ότι δεν χρειάζεται να ακολουθηθεί η σειρά που αναφέρεται στη παράγραφο 114 του ΔΛΠ 1. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις. (ii)

- Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, κύκλος 2012-2014 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν τέσσερα πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 5 τροποποιήθηκε για να διευκρινιστεί ότι η αλλαγή στον τρόπο πώλησης (επαναταξινομήση από τα 'διακρατούμενα προς πώληση' στα 'διακρατούμενα για διανομή' ή το αντίθετο) δεν συνιστά αλλαγή σε ένα σχέδιο πώλησης ή διανομής, και δεν πρέπει να λογίζεται έτσι. Η τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 7 προσθέτει καθοδήγηση για να βοηθήσει τη Διεύθυνση να προσδιορίσει εάν οι όροι μιας συμφωνίας για την εξυπηρέτηση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που έχει μεταβιβαστεί αποτελεί συνεχιζόμενη συμμετοχή, για τους σκοπούς των γνωστοποιήσεων που απαιτούνται από το ΔΠΧΑ 7. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι οι γνωστοποιήσεις συμψηφισμού του ΔΠΧΑ 7 δεν απαιτούνται για όλες τις ενδιάμεσες περιόδους, εκτός εάν απαιτείται από το ΔΛΠ 34. Η τροποποίηση στο ΔΛΠ 19 διευκρινίζει ότι για τις υποχρεώσεις ωφελημάτων μετά το τέλος της εργασίας, οι αποφάσεις σχετικά με το προεξοφλητικό επιτόκιο, την ύπαρξη συγκροτημένης αγοράς σε υψηλής ποιότητας εταιρικά ομόλογα, ή ποια κρατικά ομόλογα θα πρέπει να χρησιμοποιούνται σαν βάση, θα πρέπει να βασίζονται στο νόμισμα που αποτιμούνται οι υποχρεώσεις, και όχι στη χώρα που προκύπτουν. Το ΔΛΠ 34 θα απαιτεί μια παραπομπή από τις ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις στην τοποθεσία των "πληροφοριών που γνωστοποιούνται αλλού στην ενδιάμεση οικονομική έκθεση". Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των βελτιώσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (Τροποποιήσεις) 'Διευκρίνιση των αποδεκτών μεθόδων απόσβεσης και χρεόλυσης' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Σε αυτή την τροποποίηση, το ΣΔΛΠ έχει διευκρινίσει ότι η χρήση των εσόδων για τον υπολογισμό της απόσβεσης ενός περιουσιακού στοιχείου δεν είναι κατάλληλη, διότι το έσοδο που προκύπτει από μια δραστηριότητα που περιλαμβάνει τη χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου γενικά αντανάκλα και άλλους παράγοντες εκτός από την ανάλωση των οικονομικών ωφελημάτων ενός περιουσιακού στοιχείου. Ωστόσο, σε σχέση με τα άυλα στοιχεία, το ΣΔΛΠ διευκρίνισε ότι υπάρχουν περιορισμένες περιπτώσεις που αυτή η προϋπόθεση μπορεί να ξεπεραστεί και η μέθοδος θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί. Η μέθοδος θα ήταν κατάλληλη μόνο όταν το άυλο στοιχείο αντανάκλα τα έσοδα που προκύπτουν από αυτό και ταυτόχρονα μπορεί να αποδειχτεί ότι τα έσοδα και ανάλωση των οικονομικών ωφελημάτων του άυλου στοιχείου είναι σε άμεση συνάρτηση. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

2.ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

- ΔΠΧΑ 11 (Τροποποιήσεις) 'Λογιστική για αποκτήσεις συμμετοχών σε κοινές επιχειρήσεις' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Η τροποποίηση αυτή διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό για αποκτήσεις συμμετοχών σε κοινές επιχειρήσεις όταν αυτή αποτελεί επιχείρηση. Όταν η απόκτηση αποτελεί επιχείρηση όπως καθορίζεται στο ΔΠΧΑ 3, τότε οι πρόνοιες του ΔΠΧΑ 3 και άλλων ΔΠΧΑ σε σχέση με τη λογιστική για συνενώσεις επιχειρήσεων θα πρέπει να εφαρμόζονται, εκτός από εκείνες που έρχονται σε αντίθεση με τη καθοδήγηση του ΔΠΧΑ 11. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΠΧΑ 14 'Αναβαλλόμενοι κανονιστικοί λογαριασμοί' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Το ΔΠΧΑ 14 αναμένεται να διευκρινίσει τις απαιτήσεις χρηματοοικονομικής πληροφόρησης για τους 'αναβαλλόμενους κανονιστικούς λογαριασμούς' που προκύπτουν όταν μια οντότητα παρέχει προϊόντα ή τις υπηρεσίες της προς τους πελάτες σε τιμές ή ποσοστά που υπόκεινται σε ειδική ρύθμιση. Το ΔΠΧΑ 14 θα επιτρέψει σε μια οντότητα η οποία υιοθετεί για πρώτη φορά τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης να συνεχίσει να χρησιμοποιεί, με κάποιες περιορισμένες αλλαγές, για κάποια 'υπόλοιπα λογαριασμών κανονιστικής αναβολής' σύμφωνα με τις προηγούμενες λογιστικές αρχές τόσο κατά την αρχική υιοθέτηση των ΔΠΧΠ όσο και για τις επακόλουθες οικονομικές καταστάσεις. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) – Επενδυτικές οντότητες: Εφαρμογή της εξαίρεσης για Ενοποίηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις επιλύουν θέματα που προέκυψαν στο πλαίσιο της εφαρμογής της εξαίρεσης ενοποίησης για τις επενδυτικές οντότητες. Οι τροποποιήσεις επιβεβαιώνουν ότι η απαλλαγή από την ετοιμασία ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για μια ενδιάμεση μητρική οντότητα ισχύει και στις περιπτώσεις που μια μητρική οντότητα είναι θυγατρική μιας επενδυτικής οντότητας (ακόμη και όταν η επενδυτική οντότητα επιμετρά όλες τις θυγατρικές της σε εύλογη αξία). Επιπλέον, διευκρινίζει ότι μια θυγατρική οντότητα που παρέχει υπηρεσίες που σχετίζονται με τις επενδυτικές δραστηριότητες της μητρικής οντότητας δεν θα πρέπει να ενοποιηθεί αν η ίδια η θυγατρική είναι επενδυτική οντότητα. Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι, όταν εφαρμόζεται η μέθοδος καθαρής θέσης για το λογιστικό χειρισμό των επενδύσεων κοινοπραξίες και συνδεδεμένες εταιρείες, μια μη επενδυτική οντότητα που είναι επενδυτής σε μια επενδυτική εταιρεία μπορεί να διατηρήσει την επιμέτρηση σε εύλογη αξία που εφάρμοσε η συνδεδεμένη εταιρεία ή η κοινοπραξία στις συμμετοχές της σε θυγατρικές. Τέλος, επιβεβαίωσε ότι μια επενδυτική οντότητα που επιμετρά όλες τις θυγατρικές της στην εύλογη αξία υποχρεούται να παρέχει γνωστοποιήσεις σχετικά με τις επενδυτικές οντότητες, όπως απαιτείται από το ΔΠΧΑ 12. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των προτύπων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 7 Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων (Τροποποιήσεις) (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017).

Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην αποσαφήνιση του ΔΛΠ 7 και τη βελτίωση των πληροφοριών που παρέχονται στους χρήστες για τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες μιας οντότητας. Οι τροποποιήσεις απαιτούν όπως οι πιο κάτω μεταβολές των υποχρεώσεων που απορρέουν από χρηματοδοτικές δραστηριότητες παρουσιάζονται (στο βαθμό που είναι αναγκαίο):

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

(α) μεταβολές από χρηματοδοτικές ταμιακές ροές; (β) μεταβολές που προκύπτουν από την απόκτηση ή απώλεια ελέγχου θυγατρικών ή άλλων επιχειρήσεων; (γ) επίδραση των μεταβολών στις τιμές συναλλάγματος; (δ) μεταβολές στην εύλογη αξία; και (ε) άλλες μεταβολές. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) 'Αναγνώριση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017).

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις σε σχέση με την αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που σχετίζεται με χρεόγραφα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Επιπλέον, διευκρινίζει ότι η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου δεν περιορίζει την εκτίμηση των πιθανών μελλοντικών φορολογητέων κερδών και ότι οι εκτιμήσεις για μελλοντικά φορολογητέα κέρδη δεν συμπεριλαμβάνουν φορολογικές μειώσεις που προκύπτουν από την αντιστροφή των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών. Επιπλέον, διευκρινίζει ότι μία οντότητα αξιολογεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε συνδυασμό με άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις. Τέλος, στις περιπτώσεις όπου η φορολογική νομοθεσία περιορίζει τη χρησιμοποίηση των φορολογικών ζημιών, η οντότητα οφείλει να αξιολογήσει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε συνδυασμό με άλλες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις του ίδιου τύπου. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 15 'Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για το καθορισμό κατά πόσο, τότε και πόσο αναγνωρίζονται τα έσοδα. Αντικαθιστά την υφιστάμενη καθοδήγηση αναγνώρισης εσόδων, συμπεριλαμβανομένων των ΔΛΠ 18 'Έσοδα', ΔΛΠ 11 'Συμβάσεις Κατασκευής' και ΕΔΔΠΧΑ 13 'Προγράμματα Τακτικών Πελατών'. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 9 'Χρηματοοικονομικά Μέσα' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την υφιστάμενη καθοδήγηση του ΔΛΠ 39. Το ΔΠΧΑ 9 προσφέρει αναθεωρημένη καθοδήγηση για τη κατηγοριοποίηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών μέσων, ένα νέο μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για τον υπολογισμό της απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και νέες γενικές πρόνοιες αναφορικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κίνδυνων. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 16 'Μισθώσεις' (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019).

Το ΔΠΧΑ 16 θα αντικαταστήσει το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές ερμηνείες. Με βάση το νέο πρότυπο, οι περισσότερες μισθώσεις θα αναγνωρίζονται στη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τους μισθωτές, σε ένα ενιαίο μοντέλο, εξαλείφοντας τη διάκριση μεταξύ λειτουργικών και χρηματοδοτικών μισθώσεων. Η λογιστική για εκμισθωτές, ωστόσο, θα παραμείνει σε μεγάλο βαθμό αμετάβλητη και η διάκριση μεταξύ λειτουργικών και χρηματοδοτικών μισθώσεων διατηρείται. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις, εσόδων και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Το νέο πρότυπο αναμένεται να εφαρμοστεί από την 1^η Ιανουαρίου 2018 με την επιλογή ενωρίτερης υιοθέτησης, αν η Cyta το αποφασίσει, εφόσον πρώτα υιοθετηθεί από τα αρμόδια σώματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

2.ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί από τη Διεύθυνση, την άσκηση κρίσης, τη διατύπωση εκτιμήσεων και παραδοχών της Cyta οι οποίες επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και των υπό αναφορά ποσών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων. Οι εκτιμήσεις και οι υποστηρίζουσες παραδοχές βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες οι οποίοι πιστεύεται ότι είναι λογικοί υπό τις περιστάσεις. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και υποστηρίζουσες παραδοχές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Αναθεωρήσεις σε λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η εκτίμηση αναθεωρείται αν η αναθεώρηση επηρεάζει μόνο αυτή την περίοδο ή την περίοδο της αναθεώρησης και μελλοντικές περιόδους αν η αναθεώρηση επηρεάζει τόσο την τρέχουσα όσο και μελλοντικές περιόδους.

Πληροφορίες για κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών οι οποίες έχουν την πιο σημαντική επίδραση στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις καθώς και πληροφορίες για παραδοχές και εκτιμήσεις οι οποίες έχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδες σφάλμα στο επόμενο οικονομικό έτος περιγράφονται στις πιο κάτω σημειώσεις:

• Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Cyta εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτίσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών χρεωστών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα (Σημ. 21).

• Προβλέψεις για πεπαλαιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα

Η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την ικανότητα πώλησης των προϊόντων και την ανάλογη αξία τους στην περίπτωση πώλησης. Η πρόβλεψη για τα αποθέματα βασίζεται στην προηγούμενη πείρα της διοίκησης, βάσει της οποίας γίνεται πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αξία των αποθεμάτων, όσο και την κίνηση και αποθηκευμένη ποσότητα που υπάρχει σε κάθε κατηγορία.

Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση της αξίας των αποθεμάτων είναι συνεχής, και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης αποθεμάτων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

• Φορολογία

Για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών. Η Cyta αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί, οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας (Σημ. 11).

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

- Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Η Cyta ασκεί κρίση για την επιλογή διαφόρων μεθόδων αποτίμησης και κάνει υποθέσεις οι οποίες βασίζονται κυρίως στην κατάσταση της αγοράς σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση έχει υπολογιστεί με βάση την εύλογη αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται (Σημ. 35).

- Απομείωση αξίας των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες

Η Cyta αξιολογεί περιοδικά τη δυνατότητα ανάκτησης των επενδύσεων σε εξαρτημένες/ συνδεδεμένες εταιρείες όπου υπάρχουν δείκτες απομείωσης. Οι δείκτες απομείωσης αξίας περιλαμβάνουν παράγοντες όπως μείωση των εσόδων, τα κέρδη ή τις ταμειακές ροές ή δυσμενείς αλλαγές στην οικονομική ή την πολιτική σταθερότητα μιας συγκεκριμένης χώρας, που μπορεί να δείχνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Αν τα γεγονότα και οι συνθήκες δείχνουν ότι η αξία των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες μπορεί να έχει απομειωθεί, οι αναγνωρίσιμες μελλοντικές ταμειακές ροές που συνδέονται με τις εν λόγω εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες συγκρίνονται με τις λογιστικές αξίες τους για να καθοριστούν εάν η υποτίμηση στην εύλογη αξία τους είναι απαραίτητη.

- Ωφελήματα αφυπηρέτησης

Το κόστος ωφελημάτων για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζεται με βάση αναλογιστικές εκτιμήσεις, κατά τις οποίες χρησιμοποιούνται παραδοχές για τους προεξοφλητικούς συντελεστές, τα ποσοστά μακροπρόθεσμης απόδοσης των επενδύσεων, το ρυθμό αύξησης των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μελλοντικές αυξήσεις στα ωφελήματα αφυπηρέτησης όπου είναι αναγκαίο. Η Cyta κάνει αυτές τις παραδοχές βασιζόμενη σε προσδοκίες της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες εκτιμήσεις για κάθε παράμετρο, καλύπτοντας την περίοδο κατά την οποία η υποχρέωση θα διακανονιστεί. Λόγω της μακροχρόνιας φύσης των προγραμμάτων, οι παραδοχές αυτές υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα (Σημ. 8).

- Απομείωση αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Η Cyta ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 39 για να αποφασίσει πότε μια επένδυση έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αυτή η απόφαση απαιτεί άσκηση σημαντικής κρίσης. Στην άσκηση της κρίσης αυτής, η Cyta εκτιμά, μαζί με άλλους παράγοντες, τη διάρκεια και την έκταση που η εύλογη αξία μιας επένδυσης είναι χαμηλότερη του κόστους, και την χρηματοοικονομική βιωσιμότητα και βραχυπρόθεσμο επιχειρηματικό μέλλον της επένδυσης συμπεριλαμβανομένων παραγόντων όπως η επίδοση της βιομηχανίας και του επιχειρηματικού κλάδου, οι αλλαγές στην τεχνολογία και στις λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές (Σημ.11).

- Απομείωση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος αγοράς τους και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται από συνενώσεις επιχειρήσεων, ως κόστος αγοράς θεωρείται η εύλογη τους αξία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ζωή ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστο μία φορά ανά έτος. Ο έλεγχος αυτός διεξάγεται με την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη χρήση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανακλά τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο. Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους περιουσιακού στοιχείου, η Cyta εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(ε) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€ '000) το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης της Cyta. Τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη χιλιάδα εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Το νόμισμα λειτουργίας είναι το νόμισμα του κύριου οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Cyta στο οποίο τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων επιμετρούνται.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι ακόλουθες λογιστικές πολιτικές εφαρμόστηκαν με συνέπεια κατά τα υπό αναφορά έτη για τα αποτελέσματα χρήσης και για την παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης της Cyta εκτός από όπου δηλώνεται διαφορετικά.

Εξαρτημένες εταιρείες

Εξαρτημένες εταιρείες είναι αυτές που ελέγχονται από την Cyta. Ο έλεγχος υπάρχει όταν η Cyta είναι εκτεθειμένη ή έχει δικαιώματα σε κυμαινόμενες αποδόσεις στο πλαίσιο της συμμετοχής της στην εκδότρια και έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει τις αποδόσεις αυτές μέσω της εξουσίας της επί της εκδότριας.

Οι επενδύσεις σε εξαρτημένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Συνδεδεμένες εταιρείες

Συνδεδεμένες εταιρείες είναι εταιρείες στις οποίες η Cyta ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Σημαντική επιρροή είναι η δυνατότητα συμμετοχής στις αποφάσεις της συνδεδεμένης εταιρείας που αφορούν οικονομικές και λειτουργικές πολιτικές. Οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Από κοινού διευθετήσεις

Από κοινού διευθετήσεις είναι σχήματα επί των οποίων η Cyta ασκεί από κοινού έλεγχο. Ο κοινός ή από κοινού έλεγχος είναι ο συμβατικός συμφωνημένος διαμοιρασμός του ελέγχου σε μια οικονομική δραστηριότητα και υπάρχει μόνον όταν οι στρατηγικές οικονομικές και επιχειρηματικές αποφάσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα απαιτούν την ομόφωνη συγκατάθεση των μερών που μοιράζονται τον έλεγχο των κοινοπρακτούντων.

Η ταξινόμηση ενός σχήματος υπό κοινό έλεγχο ως κοινής επιχείρησης ή κοινοπραξίας εξαρτάται από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών του σχήματος. Κοινή επιχείρηση είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων και ευθύνες επί των υποχρεώσεων, έναντι του σχήματος. Κοινοπραξία είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του σχήματος.

Αναγνώριση εισοδημάτων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που η Cyta έχει παραδώσει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο συμφωνίας, το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα και είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην Cyta.

Τα έσοδα επιμετρούνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για πωληθέντα εμπορεύματα και υπηρεσίες κατά την κανονική ροή της λειτουργίας της επιχείρησης, καθαρά από εκπτώσεις και φόρους που σχετίζονται με τις πωλήσεις. Τα έσοδα της Cyta αναγνωρίζονται ως εξής:

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Αναγνώριση εισοδημάτων (συνέχεια)

- Λειτουργικά έσοδα

Τα λειτουργικά έσοδα περιλαμβάνουν έσοδα από σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και λοιπές υπηρεσίες.

Η Cyta λαμβάνει κυρίως έσοδα από την παροχή των εξής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών: τέλη πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων, τέλη διασύνδεσης, υπηρεσίες δεδομένων και παροχής πληροφοριών και υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

Τα έσοδα των τελών πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας και μηνυμάτων από τους συνδρομητές συμβολαίου αναγνωρίζονται όταν οι υπηρεσίες εκτελούνται. Όλες οι δεδουλευμένες μη τιμολογημένες υπηρεσίες αναγνωρίζονται κατά το τέλος της κάθε περιόδου. Οι εισπράξεις μη δεδουλευμένων υπηρεσιών αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενο εισόδημα. Τα έσοδα από την πώληση των προπληρωμένων καρτών κινητής τηλεφωνίας αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης χρησιμοποιεί το χρόνο ομιλίας ή όταν λήξει η πίστωση.

Τα έσοδα από τέλη διασύνδεσης αναγνωρίζονται κατά το χρόνο παροχής των υπηρεσιών.

Τα έσοδα από υπηρεσίες δεδομένων και την παροχή πληροφοριών αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει εκτελέσει τη σχετική υπηρεσία.

Τα έσοδα από υπηρεσίες της συνδρομητικής τηλεόρασης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες. Τα έσοδα από τις συνδρομές προέρχονται από την μηνιαία χρέωση των συνδρομητών των συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών που παρέχονται από τη Cyta. Έσοδα από υπηρεσίες σε συνδρομητές που παρέχει η Cyta για υπηρεσίες περιεχομένου για λογαριασμό άλλων παρόχων αναγνωρίζονται ως μικτά έσοδα ή ως καθαρά έσοδα αφαιρούμενου των αμοιβών των παρόχων περιεχομένου ανάλογα με το αν η Cyta λειτουργεί ως κύριος πάροχος ή ως ενδιάμεσος πάροχος βάσει των υπογεγραμμένων συμφωνητικών με τους παρόχους περιεχομένου.

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων όπως τερματικού εξοπλισμού αναγνωρίζονται όταν σημαντικοί κίνδυνοι και οφέλη ιδιοκτησίας των εμπορευμάτων έχουν μεταφερθεί στον πελάτη. Αυτό γίνεται συνήθως όταν η Cyta έχει πωλήσει ή παραδώσει τα εμπορεύματα στον πελάτη, ο πελάτης έχει αποδεχθεί τα εμπορεύματα και η αποπληρωμή των σχετικών εισπρακτέων ποσών είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

- Εισόδημα από προμήθειες

Το εισόδημα από προμήθειες αναγνωρίζεται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

- Εισόδημα από ενοίκια

Το εισόδημα από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με την ουσία των σχετικών συμφωνιών.

- Πιστωτικοί τόκοι

Πιστωτικοί τόκοι αναγνωρίζονται κατ' αναλογία χρόνου χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

- Πιστωτικά μερίσματα

Τα πιστωτικά μερίσματα αναγνωρίζονται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ωφελήματα αφυπηρέτησης μόνιμου προσωπικού

Πρόσληψης πριν την 31η Οκτωβρίου 2011

Η Cyta παρέχει καθορισμένα ωφελήματα στο μόνιμο προσωπικό που έχει προσληφθεί πριν την 31η Οκτωβρίου 2011, υπό μορφή ενός εφάπαξ ποσού και ωφελήματος στην αφυπηρέτηση, πληρωτέο με τον τερματισμό των υπηρεσιών του προσωπικού, που υπολογίζεται με βάση τις απολαβές, την ηλικία και τα έτη υπηρεσίας. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο το οποίο διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή. Αυτό το σχέδιο χρηματοδοτείται κυρίως από την Cyta.

Οι εισφορές για το σχέδιο αυτό γίνονται σε μηνιαία βάση με σκοπό να δημιουργηθούν επαρκή αποθεματικά κατά τη διάρκεια της εργασιακής ζωής των υπαλλήλων, έτσι ώστε να τους δοθεί το εφάπαξ ποσό με τον τερματισμό των υπηρεσιών τους. Επιπρόσθετα, γίνεται ξεχωριστή μελέτη χρηματοδότησης των αναλογιστικών ελλειμμάτων που διαλαμβάνει ετήσια καταβολή ελλειμματικής εισφοράς προς το Ταμείο Συντάξεων. Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

Επανακαταμετρήσεις της καθαρής υποχρέωσης των καθορισμένων παροχών, οι οποίες περιλαμβάνουν αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων του σχεδίου (χωρίς τους τόκους) και την επίδραση του ανώτατου ορίου των περιουσιακών στοιχείων (αν υπάρχουν, εκτός των τόκων), αναγνωρίζονται αμέσως στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Cyta καθορίζει το καθαρό έξοδο/ (έσοδο) από τόκους σχετικά με την καθαρή υποχρέωση (το καθαρό περιουσιακό στοιχείο) των καθορισμένων παροχών για την περίοδο εφαρμόζοντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τη επιμέτρηση της υποχρέωσης (του περιουσιακού στοιχείου) των καθορισμένων παροχών, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν μεταβολές στη καθαρή υποχρέωση (στο καθαρό περιουσιακό στοιχείο) των καθορισμένων παροχών κατά τη διάρκεια της περιόδου ως αποτέλεσμα των εισφορών και καταβολής των παροχών. Καθαρά έξοδα από τόκους και άλλα έξοδα που σχετίζονται με το σχέδιο καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Το ΔΛΠ 19 δεν απαιτεί την διάκριση μεταξύ κυκλοφορούντων και μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Η Cyta αναγνωρίζει την καθαρή υποχρέωση του Ταμείου Συντάξεως ως μη τρέχουσα υποχρέωση επειδή η διάκριση μεταξύ τρέχουσων και μη τρέχουσων υποχρεώσεων που προκύπτουν από το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος μπορεί μερικές φορές να είναι αυθαίρετη.

Επιπρόσθετα, βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) από το 2013 αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ πρωτίτερα η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta.

Πρόσληψης μετά την 31η Οκτωβρίου 2011

Η Cyta παρέχει σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών στο μόνιμο προσωπικό που έχει προσληφθεί μετά την 31η Οκτωβρίου 2011. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο που διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή.

Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης ωρομίσθιου προσωπικού

Η Cyta παρέχει σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών στο ωρομίσθιο προσωπικό. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο που διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή.

Η Cyta συνεισφέρει στο Ταμείο Προνοίας Τακτικού Ωρομίσθιου Προσωπικού Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για κάθε ωρομίσθιο της υπάλληλο ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρεώστες και προβλέψεις για επισφαλείς χρεώστες

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναφέρονται στην ονομαστική τους αξία πλέον τόκους μείον τυχόν προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις η οποία θεωρείται η εύλογη τους αξία. Εμπορικές και άλλες απαιτήσεις ανεπίδεκτες εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένες επισφαλείς απαιτήσεις, όπου θεωρείται αναγκαίο. Η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας που ισούται με τη σημερινή αξία της αναμενόμενης ταμειακής ροής.

Έσοδα χρηματοδότησης

Τα έσοδα χρηματοδότησης περιλαμβάνουν τόκους εισπρακτέους που υπολογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με τα ποσά που καθίστανται εισπρακτέα.

Έξοδα χρηματοδότησης

Το κόστος δανεισμού επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

Συναλλαγές σε ξένα νομίσματα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο νόμισμα λειτουργίας με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που παρουσιάζονται σε ξένο συνάλλαγμα μεταφράζονται σε Ευρώ με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει την ημερομηνία αναφοράς. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν μεταφέρονται στα αποτελέσματα και παρουσιάζονται ξεχωριστά όταν κρίνονται σημαντικές.

Φορολογία

Το έξοδο της φορολογίας αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται ότι θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές και νομοθεσίες που είχαν θεσπισθεί ή ουσιαστικά θεσπισθεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς. Η φορολογία περιλαμβάνει οποιοσδήποτε αναπροσαρμογές στην πληρωτέα φορολογία σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.

Γίνεται πλήρης πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης, πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και των αντίστοιχων ποσών στις οικονομικές καταστάσεις. Οι φορολογικοί συντελεστές που θεσπίστηκαν στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή και η Cyta έχει την πρόθεση να τακτοποιήσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε καθαρή βάση.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μερίσματα

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Η διανομή μερισμάτων προς την Κυπριακή Δημοκρατία αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta στο έτος που η πιο πάνω διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

(α) Το κόστος περιλαμβάνει την τιμή κτήσης και οποιαδήποτε άλλα άμεσα έξοδα για να καταστούν τα στοιχεία λειτουργήσιμα.

Έργα που εκτελούνται από την ίδια την Cyta αποτιμούνται κατά έργο και περιλαμβάνουν υλικά, άμεσα εργατικά και άλλα συναφή έξοδα.

Έξοδα για επισκευές και ανανεώσεις διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

(β) Οι αποσβέσεις εκμισθωμένων ακινήτων, υπολογίζονται με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις έτσι ώστε να διαγράφεται το κόστος στην περίοδο εκμίσθωσης ή το αργότερο σε 33 χρόνια.

(γ) Η απόσβεση των προκατασκευασμένων κτιρίων, τα οποία ανεγείρονται σε ιδιόκτητη ή εκμισθωμένη γη, υπολογίζεται με βάση την επωφελή περίοδο χρήσης τους η οποία είναι 5 χρόνια.

Για την απόσβεση των υπόλοιπων περιουσιακών στοιχείων γίνεται πρόβλεψη από την Cyta για να διαγραφεί το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των στοιχείων με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους ως εξής:

	Έτη
Ιδιόκτητα κτίρια	20 - 50
Κτίρια πάνω σε εκμισθωμένα γήπεδα	3 - 33
Προκατασκευασμένα κτίρια	5
Εξοπλισμός σταθερών και Ευρυζωνικών υπηρεσιών	5 - 20
Συστήματα μετάδοσης	5 - 10
Δίκτυο πρόσβασης	7 - 40
Κινητή τηλεφωνία	3 - 8
Συστήματα ασφάλειας και πυρασφάλειας	5 - 10
Δορυφορικοί σταθμοί	7 - 15
Υποβρύχια καλώδια	15 - 25
Οχήματα	8
Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου	8
Τερματικές συσκευές και εργαλεία	3 - 10
Περιφερειακός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών	5
Κεντρικός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστήματα πληροφορικής	5 - 7
Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός	10 - 20
Εξοπλισμός ομαδοποιημένων προϊόντων	3 - 6

Δε λογίζεται απόσβεση πάνω στα γήπεδα και στα έργα τέχνης.

Οι μέθοδοι αποσβέσεων, ωφέλιμων χρήσεων και υπολειμματικών αξιών επανεξετάζονται στην ημερομηνία αναφοράς.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός (συνέχεια)

Όπου η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται αμέσως στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στη Cyta μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του περιουσιακού στοιχείου. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Στις αφαιρέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού λογίζεται απόσβεση μέχρι τον προηγούμενο μήνα της απόσυρσης.

Αναβαλλόμενο εισόδημα

Το αναβαλλόμενο εισόδημα περιλαμβάνει εισπράξεις έναντι εισοδημάτων που αφορούν μεταγενέστερη οικονομική περίοδο.

Άδεια κινητής τηλεφωνίας

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με άδειες λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας που ανήκουν στην Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή της άδειας λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας είναι 20 έτη.

Υπεραξία καταστημάτων

Η υπεραξία καταστημάτων επιμετρείται αρχικά στο κόστος αγοράς και αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής της.

Λογισμικά προγράμματα

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με ξεχωριστά λογισμικά προγράμματα που ανήκουν στην Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη απομείωση στην αξία.

Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν την απόδοση των λογισμικών προγραμμάτων πέραν από τις αρχικές προδιαγραφές κεφαλαιοποιούνται. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο σε περίοδο που δεν υπερβαίνει τα επτά έτη. Η απόσβεση αρχίζει όταν τα λογισμικά προγράμματα είναι διαθέσιμα προς χρήση και περιλαμβάνεται στα έξοδα διοίκησης.

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεση του. Κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τη διαγραφή ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των λογισμικών προγραμμάτων είναι 3 - 7 έτη.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μισθώσεις

Οι μισθώσεις ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις όταν σύμφωνα με τους όρους μίσθωσης μεταφέρονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας στον μισθωτή. Όλες οι υπόλοιπες μισθώσεις ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Η Cyta ως εκμισθωτής

Τα ποσά που οφείλονται από τους μισθωτές σε περίπτωση χρηματοδοτικής μίσθωσης, καταχωρούνται στις απαιτήσεις στο ύψος της καθαρής επένδυσης της Cyta στο μίσθιο. Το εισόδημα από αυτά τα μισθώματα κατανέμεται στις λογιστικές περιόδους έτσι ώστε να αντανakλά μία σταθερή περιοδική απόδοση της καθαρής επένδυσης της Cyta πάνω στο ανεξόφλητο υπόλοιπο της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Το εισόδημα από μισθώματα λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζεται με βάση την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιούνται κατά τη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου της μίσθωσης και αναγνωρίζονται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Cyta ως μισθωτής

Οι μισθώσεις της Cyta κατατάσσονται αρχικά ως χρηματοδοτικής φύσης εάν ουσιαστικά μεταφέρουν στη Cyta όλους τους κινδύνους και οφέλη που χαρακτηρίζουν την ιδιοκτησία ενός περιουσιακού στοιχείου. Η Cyta αναγνωρίζει αρχικά τη χρηματοδοτική μίσθωση ως περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στο χαμηλότερο της εύλογης αξίας του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και της καθαρής τρέχουσας αξίας των ελάχιστων πληρωμών της χρηματοδοτικής μίσθωσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα περιουσιακά στοιχεία λογιστικοποιούνται σύμφωνα με την λογιστική πολιτική που εφαρμόζεται για αυτά τα περιουσιακά στοιχεία.

Οι πληρωμές κατανέμονται μεταξύ των εξόδων χρηματοδότησης και της μείωσης της υποχρέωσης χρηματοδοτικής μίσθωσης με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Λειτουργικές μισθώσεις

Τα πληρωτέα μισθώματα σε περίπτωση λειτουργικής μίσθωσης επιβαρύνουν τα αποτελέσματα με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα οφέλη που έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν ως κίνητρο για να συναφθεί μια λειτουργική μίσθωση επίσης κατανέμονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται από τη στιγμή που η Cyta καθίσταται ένα μέρος των συμβαλλόμενων του χρηματοοικονομικού μέσου.

(i) Απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρούνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

Ποσά εισπρακτέα μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία αναφοράς κατατάσσονται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Χρεώστες ανεπίδεκτοι εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένους επισφαλείς χρεώστες.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

(ii) Προκαταβολές πελατών

Προκαταβολές που αφορούν συμβόλαια πώλησης για τα οποία δεν έχουν αναγνωριστεί εισοδήματα, παρουσιάζονται ως προκαταβολές πελατών κατά την ημερομηνία αναφοράς και περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις.

(iii) Δάνεια που παραχωρήθηκαν

Τα δάνεια που δημιουργούνται από τη Cyta με την παροχή χρημάτων απευθείας στο δανειζόμενο ταξινομούνται ως δάνεια εισπρακτέα και παρουσιάζονται σε αποσβεσθείσα τιμή κτήσης. Η αποσβεσθείσα τιμή κτήσης είναι η εύλογη αξία του δανείου που παραχωρήθηκε μετά την αφαίρεση των αποπληρωμών κεφαλαίου, πλέον ή μείον τη συσσωρευμένη απόσβεση χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου της τυχόν διαφοράς μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού στη λήξη και μείον οποιαδήποτε μείωση για απομείωση ή επισφαλείς απαιτήσεις. Όλα τα δάνεια αναγνωρίζονται όταν παραχωρούνται τα χρήματα στο δανειζόμενο.

Γίνεται πρόβλεψη για απομείωση στην αξία του δανείου όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Cyta δεν θα είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που της οφείλουν σύμφωνα με τους αρχικούς συμβατικούς όρους των δανείων. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων ταμειακών ροών συμπεριλαμβανομένων και των ανακτήσιμων ποσών από εγγυήσεις και εξασφαλίσεις προεξοφλημένα με το αρχικό επιτόκιο των δανείων.

(iv) Επενδύσεις

Η Cyta ταξινομεί τις επενδύσεις της σε μετοχές και ομόλογα στις ακόλουθες κατηγορίες: δάνεια και εισπρακτέα, επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη και χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση. Η ταξινόμηση των επενδύσεων εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν οι επενδύσεις. Η Διεύθυνση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση των επενδύσεων κατά την αρχική αναγνώριση και επαναξιολογεί αυτό τον καθορισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

• Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη

Επενδύσεις με σταθερές ή προσδιορίσιμες πληρωμές και με σταθερή λήξη τις οποίες η Διεύθυνση έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει μέχρι τη λήξη τους, εκτός από δάνεια και εισπρακτέα, ταξινομούνται ως επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη. Αυτές οι επενδύσεις περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός από αυτές που έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς που περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

• Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Επενδύσεις που αποκτούνται για απεριόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν λόγω ανάγκης ρευστότητας ή μεταβολών στα επιτόκια ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός αν η Διεύθυνση έχει τη δεδουλευμένη πρόθεση να κρατήσει τις επενδύσεις αυτές για λιγότερο από δώδεκα μήνες από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για αύξηση του λειτουργικού κεφαλαίου, που σε τέτοια περίπτωση περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Αγορές και πωλήσεις επενδύσεων με βάση συμβόλαιο κανονικής παράδοσης αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία, πλέον το κόστος συναλλαγής για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι επενδύσεις διαγράφονται όταν το δικαίωμα να εισπραχθούν χρηματικές ροές από τις επενδύσεις έχει λήξει ή έχει

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση (συνέχεια)

μεταφερθεί και η Cyta έχει ουσιαστικά μεταφέρει όλα τα ρίσκα και οφέλη ιδιοκτησίας. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση παρουσιάζονται μετέπειτα σε εύλογη αξία. Τα δάνεια και εισπρακτέα και οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη παρουσιάζονται σε αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από αλλαγές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα και στη συνέχεια στα ίδια κεφάλαια. Όταν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση πωληθούν ή υποστούν απομείωση στην αξία, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα.

• Δάνεια και εισπρακτέα

Επενδύσεις με σταθερές ή προσδιορίσιμες πληρωμές που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργές αγορές και δεν ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή σαν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση.

Επιμέτρηση σε εύλογη αξία

Εύλογη αξία είναι το ποσό που θα μπορούσε να εισπραχθεί από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή να πληρωθεί για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ των συμμετεχόντων στην κύρια ή, εν ελλείψει αυτής, στην πιο συμφέρουσα αγορά στην οποία η Cyta έχει πρόσβαση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η εύλογη αξία της υποχρέωσης αντανακλά τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης της.

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη. Για μετοχές όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, αναγνωρίζονται σε κόστος μείον οποιαδήποτε απομείωση στην αξία.

Αν η Cyta κρίνει ότι η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση διαφέρει από την τιμή συναλλαγής και η εύλογη αξία δεν αποδεικνύεται ούτε από χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, ούτε βασίζεται σε τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιεί μόνο δεδομένα που έχουν εξαχθεί από τις αγορές, τότε, το χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμάται αρχικά στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένη έτσι ώστε η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας κατά την αρχική αναγνώριση και της τιμής της συναλλαγής να παρουσιάζεται ως αναβαλλόμενο έσοδο/ έξοδο. Στη συνέχεια, η διαφορά αυτή αναγνωρίζεται στο κέρδος ή ζημία καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου, χρησιμοποιώντας κατάλληλη μεθοδολογία καταμερισμού, αλλά όχι αργότερα από όταν η αποτίμηση υποστηρίζεται εξ' ολοκλήρου από δεδομένα που εξαγονται αποκλειστικά από τις αγορές ή η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση (συνέχεια)

Εάν ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια υποχρέωση που επιμετρείται στην εύλογη αξία έχει μια τιμή προσφοράς και μια τιμή ζήτησης, τότε η Cyta επιμετρά τα περιουσιακά στοιχεία και θέσεις ενεργητικού στην τιμή προσφοράς και τα στοιχεία παθητικού και θέσεις παθητικού στην τιμή ζήτησης. Η Cyta αναγνωρίζει μεταφορές μεταξύ των επιπέδων της ιεραρχίας της εύλογης αξίας στο τέλος της περιόδου αναφοράς κατά την οποία συνέβη η μεταβολή.

(v) Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο

Τα μετρητά στην τράπεζα και το ταμείο αποτελούνται από μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις στην τράπεζα με μέσο όρο λήξης λιγότερο των 90 μερών και τραπεζικά παρατραβήγματα. Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις στην τράπεζα με μέσο όριο λήξης 3 12 μήνες συμπεριλαμβάνονται στις βραχυπρόθεσμες καταθέσεις και στις επενδυτικές δραστηριότητες για σκοπούς ταμειακών ροών.

(vi) Δάνεια

Τα δάνεια αναγνωρίζονται στο αρχικό ποσό χορήγησης μετά την αφαίρεση των κόστων χρηματοδότησης. Τα δάνεια παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κόστους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των εισπράξεων (μετά την αφαίρεση των εξόδων) και της αξίας αποπληρωμής, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

(vii) Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου

Διαγραφή χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή
- διατηρούνται τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνεται συμβατική υποχρέωση για την καταβολή των ταμειακών ροών σε τρίτο μέρος ή
- έχουν μεταβιβαστεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει αναλάβει συμβατική υποχρέωση να καταβάλει τις ταμειακές ροές σε τρίτο μέρος, και: είτε (α) έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου, είτε (β) δεν έχουν ούτε μεταβιβαστεί ούτε διατηρηθεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου, αλλά δεν έχει διατηρηθεί ο έλεγχός του.

Οποιαδήποτε συμμετοχή σε διαγραμμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δημιουργήθηκε ή διατηρήθηκε από τη Cyta αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό στοιχείο ενεργητικού ή υποχρέωση.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν εξοφλείται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που ανταλλάσσεται από μια άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Διαφορές που προκύπτουν αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων

Η Cyta αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς κατά πόσον υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού, εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αντικειμενικές αποδείξεις ότι τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού είναι απομειωμένα περιλαμβάνει:

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων (συνέχεια)

- αθέτηση ή καθυστέρηση εκ μέρους του οφειλέτη
- αναδιάρθρωση ενός ποσού που οφείλεται στη Cyta με όρους που η Cyta δεν θα εξέταζε σε διαφορετική περίπτωση
- ενδείξεις ότι ένας χρεώστης ή εκδότης θα περιέλθει σε πτώχευση
- δυσμενείς μεταβολές στην κατάσταση πληρωμών των οφειλετών ή εκδοτών
- η έλλειψη ενεργούς αγοράς για μετοχικούς τίτλους
- παρατηρήσιμα δεδομένα που δείχνουν ότι υπάρχει μετρήσιμη μείωση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών από μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Στην περίπτωση μετοχικών τίτλων που ταξινομήθηκαν ως διαθέσιμοι προς πώληση, μια σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία της μετοχής κάτω από το κόστος της λαμβάνεται υπόψη ως ένδειξη πιθανής απομείωσης στην αξία.

Για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται σε αναπόσβεστο κόστος, η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική απόδειξη για απομείωση αυτών των περιουσιακών στοιχείων, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Όλα τα σημαντικά περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται ξεχωριστά για απομείωση. Όσα βρέθηκαν να μην έχουν υποστεί απομείωση στη συνέχεια αξιολογούνται συγκεντρωτικά για οποιαδήποτε απομείωση που έχει προκύψει αλλά δεν έχει ακόμη αναγνωριστεί σε ατομική βάση. Τα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι ξεχωριστά σημαντικά αξιολογούνται για απομείωση συγκεντρωτικά. Η συγκεντρωτική αξιολόγηση διενεργείται με τη συγκέντρωση περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά κινδύνου.

Όσον αφορά τις μετοχές διαθέσιμες προς πώληση, οι ζημιές απομείωσης υπολογίζονται συγκρίνοντας το ανακτήσιμο ποσό της επένδυσης με τη λογιστική τους αξία. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, και αντιστρέφεται εάν υπήρξε ευνοϊκή μεταβολή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανακτήσιμου ποσού. Οι ζημιές απομείωσης που έχουν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα προηγουμένως δεν αντιστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων. Οποιαδήποτε αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά την μία ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και θα συσσωρευτεί κάτω από τον τίτλο του αποθεματικού επανεκτίμησης επενδύσεων.

Όσον αφορά τα χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση χρεογράφων, η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται μέσω της επαναταξινόμησης των ζημιών που έχουν συσσωρευτεί στο αποθεματικό εύλογης αξία στα αποτελέσματα. Το ποσό που επαναταξινομείται είναι η διαφορά μεταξύ του κόστους κτήσης (μετά την αφαίρεση τυχόν αποπληρωμών κεφαλαίου και χρεόλυση) και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον οποιοσδήποτε ζημιές απομείωσης που έχουν προηγουμένως αναγνωριστεί στα αποτελέσματα.

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση στην αξία, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για τη διαφορά της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον έξοδα πωλήσεως και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα μικρότερα επίπεδα για τα οποία υπάρχουν ξεχωριστές, αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών).

Απομείωση στην αξία μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία (εκτός από αποθέματα και αναβαλλόμενη φορολογία) που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση στην αξία, όταν γεγονότα ή μεταβολές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η υπεραξία ελέγχεται για απομείωση σε ετήσια βάση.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Απομείωση στην αξία μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (συνέχεια)

Για το σκοπό του ελέγχου για απομείωση, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στις μικρότερες ομάδες περιουσιακών στοιχείων που δημιουργούν ταμειακές ροές από τη συνεχή χρήση και είναι κυρίως ανεξάρτητες από τις ταμειακές εισροές από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Η υπεραξία που προκύπτει από τη συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών ή ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται να ωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης.

Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών είναι η υψηλότερη αξία από την αξία λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης γίνεται μια εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών οι οποίες προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα προ φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς κινδύνους με το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών.

Αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης όταν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι ζημίες απομείωσης κατανέμονται μειώνοντας πρώτα τη λογιστική αξία της υπεραξίας που έχει κατανεμηθεί στη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών και στη συνέχεια μειώνοντας τη λογιστική αξία των λοιπών περιουσιακών στοιχείων στη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών σε αναλογική βάση.

Η ζημία απομείωσης σε σχέση με την υπεραξία δεν αντιστρέφεται. Για άλλα περιουσιακά στοιχεία, η ζημία απομείωσης αντιστρέφεται μόνο στο βαθμό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα είχε το περιουσιακό στοιχείο, καθαρή από αποσβέσεις, αν η ζημία απομείωσης δεν είχε αναγνωρισθεί.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν, και μόνο όταν, η Cyta έχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης. Αυτό δεν συμβαίνει κατά κανόνα με κύριες συμφωνίες συμψηφισμού και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις παρουσιάζονται συνολικά στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στο χαμηλότερο της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους.

Οι μέθοδοι για καθορισμό της τιμής κτήσης είναι:

- (i) Οι προσθήκες αποτιμούνται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους η οποία περιλαμβάνει τιμή αγοράς και άλλα συναφή έξοδα.
- (ii) Οι επιστροφές αποτιμούνται σε τιμή αρχικού κόστους μετά την αφαίρεση της συσσωρευμένης απόσβεσης.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η υπολογιζόμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, μείον οι δαπάνες συμπλήρωσης και τα έξοδα πώλησης.

Αποθέματα τα οποία αγοράζονται και προορίζονται για κεφαλαιουχικά έργα κεφαλαιοποιούνται στα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει μια παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση που προκύπτει από προηγούμενα γεγονότα, είναι πιθανό να υπάρξει ροή περιουσιακών στοιχείων για εξόφληση αυτής της υποχρέωσης, και το ποσό της υποχρέωσης μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Όταν η Cyta αναμένει η πρόβλεψη να αποπληρωθεί, για παράδειγμα με βάση ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο, η αποπληρωμή αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν η αποπληρωμή είναι σχεδόν βεβαία.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν ποσά τα οποία είναι πληρωτέα πέραν των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς.

Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται, τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές, την υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και την παρουσίαση του τρέχοντος οικονομικού έτους.

4. ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Σταθερή τηλεφωνία	74.051	79.997
Κινητή τηλεφωνία	141.572	152.626
Λοιπές υπηρεσίες	156.779	163.864
	<u>372.402</u>	<u>396.487</u>

5. ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Κόστος κλήσεων τερματισμένες σε άλλα δίκτυα	11.834	11.558
Συμπληρωματικές συντάξεις και άλλα ωφελήματα συνταξιούχων	3.387	2.809
Ενοίκια	2.501	2.642
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	2.852	3.139
Κόστος πωληθέντος τερματικού εξοπλισμού	20.833	23.163
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	538	533
Ηλεκτρισμός και νερό	9.151	11.402
Έξοδα συντήρησης	27.381	25.655
Τέλη αδειών κινητής τηλεφωνίας	4.460	4.437
Ενοίκια εκμισθωμένων κυκλωμάτων	2.208	2.536
Αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς	14.573	16.665
Έξοδα προσωπικού	94.156	119.790
Έξοδα διαφημίσεων	8.602	8.513
Άδειες χρήσης περιεχομένων Cytavision	23.109	27.929
Άλλα έξοδα	12.462	12.496
Πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες (Σημ.21)	4.176	1.907
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας για το σχέδιο καθορισμένου οφελήματος (Σημ. 8)	6.294	2.503
Χρεόλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων και υπεραξίας (Σημ.14)	9.289	10.039
Αποσβέσεις (Σημ.13)	33.823	34.701
	<u>291.629</u>	<u>322.417</u>
Μείον: μισθοί και άλλα έξοδα που κατανέμονται σε περιουσιακά στοιχεία και σε έργα αποπληρωτέα από τρίτους	<u>(6.739)</u>	<u>(7.688)</u>
	<u>284.890</u>	<u>314.729</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

6. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Διαγραφή και ζημιά από απόσυρση και πώληση πάγιου ενεργητικού και εξοπλισμού	1.447	393
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης (1)	294	40.469
	<u>1.741</u>	<u>40.862</u>

(1) Στις 4 Δεκεμβρίου 2013 και στα πλαίσια της προσπάθειας της Cyta για μείωση στα λειτουργικά κόστη ανακοινώθηκε το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης ("ΣΕΑ") για μείωση του εργατικού κόστους που αποτελεί πρωταρχικό στόχο. Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής αλλά και του σχεδίου ευρύτερης αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού της Cyta που βρίσκεται σε εξέλιξη εντάχθηκε και το ΣΕΑ. Το ΣΕΑ σχεδιάστηκε σε συνεργασία με τον Οίκο AON Hewitt. Δικαιούχοι του ΣΕΑ ήταν όλοι οι υπάλληλοι της Cyta οι οποίοι είχαν συμπληρώσει τουλάχιστον 10 χρόνια υπηρεσίας κατά την ημερομηνία λήξης της υποβολής των αιτήσεων στις 23 Μαΐου 2014. Οι υπάλληλοι οι οποίοι επέλεξαν να αποχωρήσουν με το ΣΕΑ, πέραν από τις θεμελιωμένες Συνταξιοδοτικές παροχές, αποζημιώθηκαν λόγω της πρόωρης εθελούσιας αποχώρησής τους που θεωρήθηκε ως «απώλεια καριέρας», με επιπρόσθετο ποσό το οποίο υπολογίστηκε με βάση τους υπολειπόμενους μήνες υπηρεσίας μέχρι την ηλικία αφυπηρέτησης (65ου έτους ηλικίας) με μέγιστη αποζημίωση τις €125.000. Μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2014 αποχώρησαν σε τρεις φάσεις (30 Ιουνίου 2014, 30 Σεπτεμβρίου 2014 και 30 Δεκεμβρίου 2014) συνολικά 519 άτομα με συνολικό κόστος €40.468.861 και ακόμα 3 άτομα αποχώρησαν στις 30 Ιουνίου 2015 με συνολικό κόστος €293.996.

7. ΑΛΛΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Εισπράξεις επισφαλών απαιτήσεων	207	81
Διάφορα έσοδα εκμετάλλευσης	824	1.381
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	-	59
Μέρισμα από θυγατρική εταιρεία	232	-
Έσοδα από επενδύσεις	58	90
Ενοίκια εισπρακτέα	48	48
	<u>1.369</u>	<u>1.659</u>

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος

Η τελευταία αναλογιστική εκτίμηση έγινε με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2015. Τα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς της αναλογιστικής εκτίμησης πάρθηκαν από τις οικονομικές καταστάσεις του Ταμείου Συντάξεων και Χορηγημάτων Υπαλλήλων Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ("Ταμείο") για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015.

Βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες) από το 2013 αναγνωρίζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ προηγούμενες η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta.

Η καθαρή υποχρέωση της Cyta για τα ωφελήματα αφυπηρέτησης στο Ταμείο Συντάξεως είναι ως ακολούθως:

	2015 € '000	2014 € '000
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση Ταμείου Συντάξεως	174.143	208.416
	<u>174.143</u>	<u>208.416</u>

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Το Ταμείο προσφέρει συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε μηνιαίους υπαλλήλους και εξαρτώμενά τους πρόσωπα. Για τους σκοπούς του Ταμείου υπάρχει ταμείο το οποίο λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της Cyta. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ταμείου, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει στο Ταμείο συνεισφορές το ύψος των οποίων καθορίζεται μετά από περιοδικές αναλογιστικές μελέτες. Οι συνεισφορές αυτές αποτελούν ποσοστό του συντάξιμου μισθού των υπαλλήλων μελών του Ταμείου. Επιπρόσθετα, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν, μετά από αναλογιστική εκτίμηση.

Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

(α) Τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε Μέλη υπολογίζονταν μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ακολούθως:

Ετήσια σύνταξη ίση με το 1/800 του συντάξιμου μισθού του μέλους για κάθε μήνα υπηρεσίας, με ανώτατο όριο 400/800, επιπρόσθετη σύνταξη 13ου μήνα κάθε έτους, ίση προς το 1/12 της ετήσιας σύνταξης και εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και διαιρούμενου του προκύπτοντος ποσού διά τρία (Σημ. Για κάποιες μεταβατικές περιόδους μετά το 2005 ο συντελεστής για το εφάπαξ ποσό είχε αυξηθεί σταδιακά από το 14/3 μέχρι και το 15,5/3 ανάλογα με την ηλικία αφυπηρέτησης η οποία επίσης είχε αυξηθεί στην ίδια μεταβατική περίοδο από το 60ο στο 63ο έτος ηλικίας).

(β) Από 1η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα, με την ψήφιση του «περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα περιλαμβανομένων και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμου του 2012» (Ν.216(Ι)/2012), τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα των Μελών υπολογίζονται ως ακολούθως:

Μέρος Α - (αφορά την συντάξιμη υπηρεσία των μελών μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2012 και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί με την υπηρεσία αυτή):

(i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) των ετήσιων συντάξιμων απολαβών του κατά την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, για κάθε συμπληρωμένο μήνα της συντάξιμης υπηρεσίας του, και

(ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

Νοείται ότι, το εφάπαξ ποσό που καταβάλλεται σε υπάλληλο για την υπηρεσία του πριν την 1η Ιανουαρίου 2013, υπολογίζεται ως ακολούθως:

(α) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό πρώτο (61ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων δώδεκα (412) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και μισό (14 ½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει διά τρία (3),

(β) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό δεύτερο (62ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων είκοσι τεσσάρων (424) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε (15) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3), και

(γ) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό τρίτο (63ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων τριάντα έξι (436) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε και μισό (15 ½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3) πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε και μισό (15½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3)

Μέρος Β - (αφορά τη συντάξιμη υπηρεσία των Μελών από 1η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί για την υπηρεσία αυτή):

(i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) του μέσου όρου των ακαθάριστων συντάξιμων απολαβών του συνόλου των μηνών συντάξιμης υπηρεσίας του, μέχρι την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, αναπροσαρμοσμένων με την αξία της εκάστοτε ισχύουσας ασφαλιστικής μονάδας του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για κάθε συμπληρωμένο μήνα συντάξιμης υπηρεσίας του, και

(ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

Νοείται ότι, ο υπάλληλος δύναται να επιλέξει μεταξύ της καταβολής ολόκληρου του εφάπαξ ποσού που αναφέρεται στην εν λόγω υποπαράγραφο ή μετατροπής αυτού σε σταθερό μηνιαίο ποσό ή καταβολής μέρους αυτού σε ποσοστό εικοσιπέντε επί τοις εκατόν (25%) ή πενήντα επί τοις εκατόν (50%) ή εβδομήντα πέντε επί τοις εκατόν (75%) και αναλογιστικής μετατροπής του υπολοίπου σε σταθερό μηνιαίο ποσό.

Το σταθερό μηνιαίο ποσό υπολογίζεται αφού το εφάπαξ ποσό που υπόκειται σε μετατροπή, διαιρείται με το συντελεστή που ορίζεται στον Πίνακα 1 του περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων των Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμο του 2012, ανάλογα με την ηλικία του υπαλλήλου κατά την αφυπηρέτηση, για να αποδώσει το ετήσιο ποσό το οποίο, στη συνέχεια, διαιρείται δια δώδεκα (12) για να αποδώσει το σταθερό μηνιαίο ποσό.

Πέραν των πιο πάνω γενικών κανόνων που αφορούν τον υπολογισμό των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων των Μελών στους Κανονισμούς του Ταμείου περιλαμβάνονται μια πληθώρα άλλων διατάξεων που αφορούν πρόωρες αφυπηρετήσεις, αφυπηρετήσεις για λόγους αναπηρίας, αφυπηρετήσεις για λόγους υγείας, μεταβίβαση σύνταξης σε χήρες/χήρους και ορφανά, κλπ.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2015 σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2015 € '000	2014 € '000
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	739.969	782.319
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων	<u>(565.826)</u>	<u>(573.903)</u>
Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>174.143</u>	<u>208.416</u>
Επίπεδο χρηματοδότησης	<u>76%</u>	<u>73%</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2015 σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2015 € '000	2014 € '000
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας (Σημ. 5)	6.294	2.503
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου (Σημ. 10)	4.179	(2.540)
Συνολικό έξοδο/ (έσοδο) που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	<u>10.473</u>	<u>(37)</u>

Μεταβολές στο καθαρό περιουσιακό στοιχείο καταχωρημένο στην κατάσταση οικονομικής θέσης:

	2015 € '000	2014 € '000
Καθαρή υποχρέωση/ (καθαρό περιουσιακό στοιχείο) στη κατάσταση οικονομικής θέσης κατά την έναρξη της περιόδου	208.416	(64.697)
Πραγματικές εισφορές που καταβλήθηκαν από την Cyta	(25.037)	(13.001)
Σύνολο αναλογιστικών (κερδών)/ ζημιών που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων/ (εξόδων)	(19.709)	286.151
Σύνολο εξόδου/ (εσόδου) που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων	<u>10.473</u>	<u>(37)</u>
Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>174.143</u>	<u>208.416</u>

Μεταβολή στην παρούσα αξία των υποχρεώσεων:

	2015 € '000	2014 € '000
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	782.319	569.861
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	6.294	2.503
Κόστος τόκου	15.725	20.723
Εισφορές εργαζομένων	2.969	3.798
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο Συντάξεως	(32.446)	(75.522)
Αναλογιστικό (κέρδος)/ ζημία - οικονομικές παραδοχές	(58.423)	166.423
Αναλογιστική ζημία - δημογραφικές παραδοχές	-	5.667
Αναλογιστική ζημία - εμπειρικές παραδοχές	<u>23.531</u>	<u>88.866</u>
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	<u>739.969</u>	<u>782.319</u>

Μεταβολή στην πραγματική αξία των περιουσιακών στοιχείων:

	2015 € '000	2014 € '000
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στην αρχή της περιόδου	573.903	634.558
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	11.546	23.263
Εισφορές εργοδότη	25.037	13.001
Εισφορές εργαζομένων	2.969	3.798
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο	(32.446)	(75.522)
Αναλογιστική ζημία	<u>(15.183)</u>	<u>(25.195)</u>
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στο τέλος της περιόδου	<u>565.826</u>	<u>573.903</u>

Το συσσωρευμένο ποσό που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2015 ήταν €250.483.234 έλλειμμα (2014: €270.192.499 έλλειμμα).

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Οφελήματος (συνέχεια)

Επαναμετρήσεις:

	2015	2014
	€ '000	€ '000
Κέρδος/ (ζημία) στην επαναμέτρηση της υποχρέωσης	34.892	(260.956)
Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων μη συμπεριλαμβανομένου καθαρού τόκου επί του περιουσιακού στοιχείου	<u>(15.183)</u>	<u>(25.195)</u>
Αναλογιστικό κέρδος/ (ζημία) που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων	<u>19.709</u>	<u>(286.151)</u>
Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων:		
	2015	2014
	€ '000	€ '000
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	11.546	23.263
Αναλογιστική ζημία στα περιουσιακά στοιχεία	<u>(15.183)</u>	<u>(25.195)</u>
	<u>(3.637)</u>	<u>(1.932)</u>

Τα περιουσιακά στοιχεία του Ταμείου ήταν ως ακολούθως:

	2015		2014	
	€ '000	%	€ '000	%
Ακίνητα	44.544	7,87	39.725	6,92
Ομόλογα/χρεόγραφα - κυβερνητικά	128.778	22,76	177.825	30,99
Ομόλογα/χρεόγραφα - άλλα	11.572	2,05	13.828	2,41
Μετοχές - εισηγμένες	22.383	3,96	28.346	4,94
Άλλες επενδύσεις που αποτιμούνται στην εύλογη αξία	28.463	5,03	30.064	5,24
Δάνεια εισπρακτέα	28.483	5,03	29.643	5,17
Δομημένα προϊόντα	4.350	0,77	7.395	1,29
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	254.731	45,02	191.894	33,44
Άλλα εισπρακτέα και προπληρωμές	4.039	0,71	56.170	9,79
Λοιπές υποχρεώσεις	(4.029)	(0,71)	(987)	(0,17)
Αντισταθμικά κεφάλαια	42.512	7,51	-	-
	<u>565.826</u>	<u>100</u>	<u>573.903</u>	<u>100</u>

Το Ταμείο δεν κατείχε οποιαδήποτε χρηματοοικονομικά μέσα, ακίνητη περιουσία ή άλλο περιουσιακό στοιχείο του Συγκροτήματος.

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αναλογιστική εκτίμηση ήταν:

	2015	2014
	% ανά έτος	% ανά έτος
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,53%	2,05%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Αναμενόμενη απόδοση επενδύσεων	2,53%	2,05%
Συνολικές Αυξήσεις μισθών	2016-2017: 0,00%	2015-2017: 0,00%
	2018: 1,00%	2018: 1,00%
	2019: 1,50%	2019: 1,50%
	2020: 2,00%	2020: 2,00%
	2021+: 2,50%	2021+: 2,50%
Ποσοστό αύξησης συντάξεων	2016-2017: 0,00%	2015-2017: 0,00%
	2018-2020: 1,00%	2018-2020: 1,00%
	2021+: 1,50%	2021+: 1,50%
Αύξηση στις Ανώτατες ασφαλιστικές απολαβές	3,00%	3,00%
Πίνακες Θνησιμότητας	96% of EVK 2000	96% of EVK 2000
Υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων	16,02	15,90

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Ο προεξοφλητικός συντελεστής, που βάση του αναθεωρημένου ΔΛΠ19 είναι ο ίδιος με την μέση αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων, εξάχθηκε από την καμπύλη απόδοσης σε ευρώ του δείκτη (composite AA) iBoxx με χρονικό ορίζοντα 16,02 χρόνια (2014: 15,90 χρόνια) που είναι και η υπολογισμένη διάρκεια υποχρεώσεων του Σχεδίου.

Οι υποθέσεις αναφορικά με τη μελλοντική θνησιμότητα που έγιναν για το τρέχον έτος βασίζονται στον δημοσιευμένο πίνακα θνησιμότητας EVK 2000 ο οποίος βασίζεται στα ποσοστά θνησιμότητας της Ελβετίας. Ο εν λόγω πίνακας μειωμένος κατά 40% είναι αυτός που χρησιμοποιήθηκε για να περιγράψει τα ποσοστά θνησιμότητας των μελών του Σχεδίου μετά την αφυπηρέτηση. Ο μέσος όρος προσδοκώμενης ζωής, σύμφωνα με τον εν λόγω πίνακα, στην ηλικία των 65 (κανονική ηλικία αφυπηρέτησης) είναι για τους άντρες 17,87 χρόνια και για τις γυναίκες 20,67 χρόνια.

Ανάλυση ευαισθησίας

Λογικά πιθανές μεταβολές κατά την ημερομηνία αναφοράς σε μια από τις σχετικές αναλογιστικές παραδοχές, που κατέχουν άλλες υποθέσεις σταθερή, θα είχαν επηρεάσει την υποχρέωση καθορισμένων παροχών από τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω.

	Παρούσα αξία υποχρέωσης		
	Αλλαγή	Επίδραση 2015	Επίδραση 2014
	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50 (0,50)	(7,00) 7,50	(7,60) 8,60
Πληθωρισμός	0,50 (0,50)	6,10 (5,40)	6,60 (5,90)
Μισθοί	0,50 (0,50)	2,50 (2,40)	2,90 (2,70)
Συντάξεις	0,50 (0,50)	0,00 3,40	0,00 3,50

Η εκτιμώμενη χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων για το οικονομικό έτος 2016 βάσει του τροποποιημένου ΔΛΠ 19 έχει ως ακολούθως:

	2016 € '000
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	5.565
Καθαρή επιβάρυνση τόκων	3.958
Σύνολο	<u>9.523</u>

Η πραγματική χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων θα παραμείνει άγνωστη έως το τέλος του έτους, όπου οι πιθανές πρόσθετες δαπάνες θα πρέπει να καθοριστούν.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, οι αναμενόμενες εισφορές προς το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2016 είναι €35.393.646.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, οι αναμενόμενες παροχές από το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2016 είναι €30.459.635.

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(β) Ταμείο Προνοίας Ωρομίσθιου Προσωπικού

Στις 14 Οκτωβρίου 2008 ιδρύθηκε το ταμείο προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Τακτικό Ωρομίσθιο Προσωπικό της Cyta. Μέλη του ταμείου θα είναι κάθε ωρομίσθιος υπάλληλος της Cyta ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών του και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη κατά το έτος 2015 ήταν €313.045 (2014: €301.788).

(γ) Ταμείο Προνοίας Μόνιμων Μηνιαίων Υπαλλήλων ΑΤΗΚ

Στις 10 Νοεμβρίου 2015 ιδρύθηκε το ταμείο προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Μόνιμο Μηνιαίο Προσωπικό της Cyta και προσλήφθηκαν κατά την 1/11/2011 και 1/1/2012. Μέλη του Ταμείου εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι υπάλληλοι που προσλήφθηκαν στην κατηγορία Μόνιμου Μηνιαίου Προσωπικού στη Cyta κατά την 1η Νοεμβρίου 2011 και μετά, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το 18ον έτος της ηλικίας τους και τουλάχιστον εξάμηνη συνεχή υπηρεσία στη Cyta.

Εισφορές Μελών

Τα Μέλη που προσλήφθηκαν στη Cyta από την 1η Νοεμβρίου 2011 μέχρι την 31η Ιανουαρίου 2012, για την περίοδο από την εγγραφή του Ταμείου μέχρι και σαράντα (40) μήνες μετά την εγγραφή του, θα καταβάλλουν στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το δέκα τοις εκατό (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών τους (βασικός μισθός και τιμάρημος).

Μετά το πέρας της ως άνω καθορισμένης περιόδου των (40) μηνών, κάθε Μέλος θα καταβάλλει στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το πέντε τοις εκατό (5%) των μηνιαίων βασικών απολαβών του (βασικός μισθός και τιμάρημος) ή τέτοιο ποσοστό από πέντε τοις εκατό (5%) μέχρι δέκα τοις εκατόν (10%) όπως αυτό θα επιλέγεται από το Μέλος.

Τα Μέλη που προσλαμβάνονται στη Cyta από την 1η Φεβρουαρίου του 2012 και εντεύθεν, θα καταβάλλουν στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το πέντε τοις εκατό (5%) των μηνιαίων βασικών απολαβών τους (βασικός μισθός και τιμάρημος), ή τέτοιο ποσοστό από πέντε τοις εκατό (5%) μέχρι δέκα τοις εκατόν (10%) όπως αυτό θα επιλεγεί από το Μέλος.

Εισφορές Cyta

Για τα Μέλη που προσλήφθηκαν στη Cyta από την 1η Νοεμβρίου 2011 μέχρι την 31η Ιανουαρίου 2012, η Cyta για την περίοδο από την εγγραφή του Ταμείου μέχρι και σαράντα (40) μήνες μετά την εγγραφή του, θα καταβάλλει στο Ταμείο το (20%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) τους ως εισφορά της.

Μετά το πέρας της πιο πάνω καθορισμένης περιόδου των (40) μηνών, η Cyta θα καταβάλλει στο Ταμείο το (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) των Μελών ως εισφορά της.

Για τα Μέλη που προσλαμβάνονται στη Cyta από την 1η Φεβρουαρίου του 2012 και εντεύθεν, η Cyta μετά τη συμπλήρωση έξι μηνών συνεχούς υπηρεσίας του Μέλους στη Cyta θα καταβάλλει στο Ταμείο το (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) των Μελών ως εισφορά της.

Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη κατά το έτος 2015 ήταν €14.454 (2014: €-).

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

9. ΚΕΡΔΟΣ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Το κέρδος από εργασίες αναφέρεται μετά τη (πίστωση)/ χρέωση των πιο κάτω κονδυλίων:		
Ζημία/ (κέρδος) από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	1.089	(59)
Χρέωση αδειας κινητής τηλεφωνίας (Σημ.14)	1.090	1.089
Χρέωση λογισμικών προγραμμάτων (Σημ.14)	8.180	8.932
Χρέωση αδειών χρήσης καταστημάτων (Σημ.14)	19	18
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ.13)	33.823	34.701
Αμοιβή ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	38	38
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης (Σημ.6)	294	40.469
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (Σημ.11)	3.257	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (Σημ.11)	16.200	-
	<u>16.200</u>	<u>-</u>

10. ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Τόκοι εισπρακτέοι	8.568	11.566
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου Ταμείου Συντάξεων (Σημ. 8)	-	2.540
Συναλλαγματικό κέρδος	3.107	4.755
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρέωση τίτλων σταθερής απόδοσης	46	417
Έσοδα χρηματοδότησης	<u>11.721</u>	<u>19.278</u>
Συναλλαγματική ζημιά	2.022	3.139
Τραπεζικά δικαιώματα και άλλοι τόκοι	170	98
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου Ταμείου Συντάξεων (Σημ. 8)	4.179	-
Έξοδα χρηματοδότησης	<u>6.371</u>	<u>3.237</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	<u>5.350</u>	<u>16.041</u>

Οι πιστωτικοί τόκοι αναλύονται ως ακολούθως:

	2015 € '000	2014 € '000
Τραπεζικές καταθέσεις και τρεχούμενοι λογαριασμοί	5.967	7.950
Άλλα δάνεια και εισπρακτέα ποσά	1.550	1.679
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	1.051	1.937
	<u>8.568</u>	<u>11.566</u>

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Ζημία από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (1)	-	638
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (2)	3.257	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες(3)	16.200	-
	<u>19.457</u>	<u>638</u>

(1)) Η ζημία από την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αφορά ζημία από την μετατροπή των αξιογράφων κεφαλαίου MAK 1 και MAK 2 της Ελληνικής Τράπεζας που κατείχε η Cyta σε συνήθεις μετοχές της εν λόγω τράπεζας.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (συνέχεια)

(2) Η χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση, αφορά ζημία από την μείωση στην εύλογη αξία των μετοχών που κατέχει η Cyta στην Ελληνική Τράπεζα και στην Τράπεζα Κύπρου, η οποία θεωρήθηκε ως σημαντική και παρατεταμένη και αναγνωρίστηκε σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39.

(3) Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσής της στην Digimed Communications Limited κατά €16.200.000. Η απομείωση οφείλεται στην αρνητική απόδοση της επένδυσης που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2015 η εξαρτημένη της εταιρεία Cyta Ελλάς. Αυτή η αρνητική απόδοση είναι συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων της Cyta Ελλάς και των αρνητικών επιπτώσεων του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Φόρος εισοδήματος για το έτος	6.168	2.192
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα για το έτος	2.083	2.924
Αναβαλλόμενη φορολογία - χρέωση (Σημ.26)	<u>3.112</u>	<u>4.169</u>
Χρέωση έτους	<u>11.363</u>	<u>9.285</u>

Συμφιλίωση φορολογίας με βάση το φορολογητέο εισόδημα και φορολογίας με βάση το λογιστικό κέρδος:

	2015	2015	2014	2014
		€ '000		€ '000
Λογιστικό κέρδος πριν από τη φορολογία		<u>70.128</u>		<u>56.885</u>
Φόρος με βάση τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας	12,50%	8.766	12,50%	7.111
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	13,56%	9.506	11,58%	6.589
Φορολογική επίδραση εκπτώσεων και εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φορολογία	(14,67%)	(10.288)	(20,23%)	(11.508)
Φορολογική επίδραση αναλογιστικών ζημιών	(2,89%)	(2.027)		-
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχουσα για το έτος	2,97%	2.083	5,14%	2.924
Αναβαλλόμενη φορολογία	4,44%	3.112	7,33%	4.169
Φόροι προηγούμενων ετών	0,30%	<u>211</u>		<u>-</u>
Χρέωση φορολογίας	16,20%	<u>11.363</u>	16,32%	<u>9.285</u>

Ο συντελεστής εταιρικού φόρου είναι 12,5%.

Επιπρόσθετα, το 75% των μικτών ενοικίων που εισπράττει η Cyta υπόκειται σε αμυντική εισφορά με συντελεστή 3%.

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις τόκοι εισπρακτέοι μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 30%. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι τόκοι αυτοί εξαιρούνται από εταιρικό φόρο. Σε ορισμένες περιπτώσεις μερίσματα από το εξωτερικό μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 17%.

Εταιρείες που ανήκουν στο ίδιο Συγκρότημα μπορούν να συμψηφίσουν τις ζημίες με τα κέρδη που προκύπτουν κατά το ίδιο φορολογικό έτος.

Βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες) από το 2013 αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ πρωτύτερα αναγνωρίζονταν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta. Μετά από έγκριση του Εφόρου φορολογίας με επιστολή του ημερομηνίας 10 Ιουνίου 2015, για σκοπούς προσδιορισμού του φορολογητέου εισοδήματος της, η Cyta εξακολουθεί

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ (συνέχεια)

να χειρίζεται τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές) στη βάση του ΔΛΠ 19 πριν την τροποποίηση του. Η φορολογική επίδραση των αναλογιστικών ζημιών για το έτος 2015 ανέρχεται σε €2.027.435. Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, το υπολειπόμενο ποσό των αναλογιστικών ζημιών που είναι διαθέσιμο για συμψηφισμό με μελλοντικά κέρδη ανέρχεται σε €221.961.041. Δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογία για τις εν λόγω αναλογιστικές ζημιές λόγω πιθανής αλλαγής στο πλαίσιο λειτουργίας της Cyta όπως αναφέρεται στην Σημείωση 1.

13. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

	Γη και κτίρια	Έργα υπό εκτέλεση	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα Γήπεδα	Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	Οχήματα	Έπιπλα, σκεύη και εξοπλισμός	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Συστήματα	Ολικό
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
Κόστος								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	85.071	23.769	3.027	1.029.538	11.677	6.984	32.407	1.192.473
Προσθήκες	242	2.529	3	20.254	-	44	1.141	24.213
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	-	-	(16.210)	(277)	(197)	(2.020)	(18.704)
Μεταφορές	9	(4.739)	68	4.637	-	20	5	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>85.322</u>	<u>21.559</u>	<u>3.098</u>	<u>1.038.219</u>	<u>11.400</u>	<u>6.851</u>	<u>31.533</u>	<u>1.197.982</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	85.322	21.559	3.098	1.038.219	11.400	6.851	31.533	1.197.982
Προσθήκες	81	22.345	54	32.213	-	72	2.032	56.797
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	-	(8)	(64.292)	(1.084)	-	(701)	(66.085)
Μεταφορές	(10)	-	10	(848)	-	-	(4)	(852)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>85.393</u>	<u>43.904</u>	<u>3.154</u>	<u>1.005.292</u>	<u>10.316</u>	<u>6.923</u>	<u>32.860</u>	<u>1.187.842</u>
Αποσβέσεις								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	35.264	-	1.935	764.712	10.170	6.053	28.947	847.081
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	2.116	-	126	30.631	357	225	1.246	34.701
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	-	-	(14.432)	(258)	(193)	(1.976)	(16.859)
Μεταφορές	-	-	-	(5)	-	-	5	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>37.380</u>	<u>-</u>	<u>2.061</u>	<u>780.906</u>	<u>10.269</u>	<u>6.085</u>	<u>28.222</u>	<u>864.923</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	37.380	-	2.061	780.906	10.269	6.085	28.222	864.923
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	2.024	-	143	29.935	318	198	1.205	33.823
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	-	(4)	(60.680)	(1.084)	-	(700)	(62.468)
Μεταφορές	-	-	-	(749)	-	-	(4)	(753)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>39.404</u>	<u>-</u>	<u>2.200</u>	<u>749.412</u>	<u>9.503</u>	<u>6.283</u>	<u>28.723</u>	<u>835.525</u>
Καθαρή λογιστική αξία								
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>45.989</u>	<u>43.904</u>	<u>954</u>	<u>255.880</u>	<u>813</u>	<u>640</u>	<u>4.137</u>	<u>352.317</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>47.942</u>	<u>21.559</u>	<u>1.037</u>	<u>257.313</u>	<u>1.131</u>	<u>766</u>	<u>3.311</u>	<u>333.059</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	<u>49.807</u>	<u>23.769</u>	<u>1.092</u>	<u>264.826</u>	<u>1.507</u>	<u>931</u>	<u>3.460</u>	<u>345.392</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

13. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ(συνέχεια)

(α) Περιουσιακά στοιχεία σε κατεχόμενες περιοχές

Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν ορισμένα στοιχεία που βρίσκονται στις περιοχές που κατέχονται από τις τουρκικές κατοκικές δυνάμεις ή σε περιοχές στις οποίες η Cyta λόγω της παρούσας κατάστασης δεν έχει πρόσβαση. Η Cyta δεν είναι σε θέση να εκφέρει γνώμη για τη σημερινή κατάσταση των πιο πάνω στοιχείων. Στις οικονομικές καταστάσεις έχει γίνει πλήρης πρόβλεψη για τα περιουσιακά στοιχεία και τα αποθέματα που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

(β) Γήπεδα

Για συγκεκριμένα γήπεδα συνολικής αξίας €261.315 (2014: €261.315) που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις δεν είχε συμπληρωθεί η διαδικασία μεταβίβασης τους στο όνομα της Cyta, στις 31 Δεκεμβρίου 2015.

14. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΞΙΑ

	Άδεια κινητής τηλεφωνίας € '000	Λογισμικά προγράμματα € '000	Υπεραξία καταστημάτων € '000	Ολικό € '000
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	22.388	248.046	164	270.598
Προσθήκες	-	5.046	-	5.046
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(860)	-	(860)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	22.388	252.232	164	274.784
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	22.388	252.232	164	274.784
Προσθήκες	-	12.821	-	12.821
Μεταφορές	-	852	-	852
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(48)	-	(48)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	22.388	265.857	164	288.409
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	11.495	226.282	72	237.849
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(833)	-	(833)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.089	8.932	18	10.039
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	12.584	234.381	90	247.055
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	12.584	234.381	90	247.055
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(36)	-	(36)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.090	8.180	19	9.289
Μεταφορές	-	753	-	753
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	13.674	243.278	109	257.061
Καθαρή λογιστική αξία				
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	8.714	22.579	55	31.348
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	9.804	17.851	74	27.729
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	10.893	21.764	92	32.749

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

15. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	100.388	85.388
Προσθήκες	6.000	15.000
Χρέωση για απομείωση στην αξία	<u>(16.200)</u>	<u>-</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>90.188</u>	<u>100.388</u>
Συσσωρευμένη χρέωση για απομείωση	<u>65.861</u>	<u>49.661</u>

Λεπτομέρειες της θυγατρικής εταιρείας είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Συμμετοχή 2015 %	Συμμετοχή 2014 %	2015 € '000	2014 € '000
Digimed Communications Limited	Κύπρος	100	100	<u>90.188</u>	<u>100.388</u>
				<u>90.188</u>	<u>100.388</u>

Η εταιρεία Digimed Communications Limited, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, αποτελεί εξ' ολοκλήρου εξαρτημένη εταιρεία της Cyta. Η κύρια της δραστηριότητα συνεχίζει να είναι η διεξαγωγή τηλεπικοινωνιακών έργων.

Στις 21 Απριλίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €2.498.290 έναντι του συνολικού ποσού των €2.500.000.

Στις 28 Ιουλίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €2.498.290 έναντι του συνολικού ποσού των €2.500.000.

Στις 28 Δεκεμβρίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €998.290 έναντι του συνολικού ποσού των €1.000.000.

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσής της στην Digimed Communications Limited κατά €16.200.000. Η απομείωση οφείλεται στην αρνητική απόδοση της επένδυσης που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2015 η εξαρτημένη της εταιρεία Cyta Ελλάς. Αυτή η αρνητική απόδοση είναι συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων της Cyta Ελλάς και των αρνητικών επιπτώσεων του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

Η προσέγγιση που ακολούθησε η Cyta σε αυτή την αποτίμηση είναι η εξέταση συγκρίσιμων πολλαπλασιαστών όπως δείκτες κερδοφορίας (EBITDA), συνδρομητών και κύκλος εργασιών καθώς και των μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων στην παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα μετα-φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την επένδυση κινδύνους.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

16. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.480	1.480
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>1.480</u>	<u>1.480</u>

Λεπτομέρειες της επένδυσης είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα ούστασης	Κύριες δραστηριότητες	Συμμετοχή 2015 %	Συμμετοχή 2014 %	2015 € '000	2014 € '000
Cyta Ελλάδος Α.Ε.	Ελλάδα	Ευρυζωνικές Υπηρεσίες	3,37	3,47	1.480	1.480
					<u>1.480</u>	<u>1.480</u>

Η Cyta έχει τις ακόλουθες συμβατικές ρυθμίσεις σε σχέση με τη Cyta Ελλάδος:

(1) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που παραχωρήθηκε στη Cyta Ελλάδος. Η πιστωτική διευκόλυνση αποπληρώθηκε πλήρως τον Ιούλιο του 2015.

(2) Εταιρική εγγύηση προς συγκεκριμένο ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €3,4 εκ. που χορηγήθηκε στη Cyta Ελλάδος. Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 και κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων, η δανειακή σύμβαση είναι εξυπηρετούμενη από τη Cyta Ελλάδος.

(3) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που χορηγήθηκε στη Cyta Ελλάδος. Κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων η διευκόλυνση που εκκρεμούσε και για την οποία η εταιρεία βρίσκεται σε νομική διαμάχη με την τράπεζα ανέρχεται σε €6 εκ.

(4) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που χορηγήθηκε στη Cyta Ελλάδος. Κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων η εταιρεία βρίσκεται σε νομική διαμάχη με την τράπεζα.

(5) Εννέα εγγυητικές σε συγκεκριμένη τράπεζα για συγκεκριμένο έργο ύψους €4,4 εκ. οι οποίες ανανεώθηκαν μέχρι τις 31 Ιουλίου 2016.

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	8.031	8.255
Προσθήκες	-	2.658
Πωλήσεις	-	(1.822)
Χρέωση για απομείωση στην αξία	(1.935)	-
Αλλαγή εύλογης αξίας μέσω των ιδίων κεφαλαίων	<u>(45)</u>	<u>(1.060)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	6.051	8.031
Μείον μη κυκλοφορούν μέρος	<u>(6.051)</u>	<u>(8.009)</u>
Κυκλοφορούν μέρος	<u>-</u>	<u>22</u>

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ (συνέχεια)

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση αποτελούνται από:

- (i) Η Cyta είναι κάτοχος 75.815 μετοχών ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ η κάθε μετοχή στη Eutelsat Communications. Η εταιρεία Eutelsat Communications είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισιού Euronext. Η συνολική αξία της επένδυσης της Cyta στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε €2.092.494 (2014: €2.031.842).
- (ii) Η Cyta είναι κάτοχος 150.909 μετοχών ονομαστικής αξίας Δολάρια ΗΠΑ 0,01 η κάθε μετοχή στην Pendrell Corporation Ltd (πρώην ICO Global Communications (Holdings) Limited). Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο NASDAQ και η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε Δολάρια ΗΠΑ 75.454 (€69.305) (2014: €171.539).
- (iii) Η Cyta κατέχει 20.315.907 συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου ονομαστικής αξίας €1 εκάστη. Οι εν λόγω μετοχές αποκτήθηκαν από την υποχρεωτική μετατροπή του 47,5% των ανασφάλιστων καταθέσεων στην Τράπεζα Κύπρου στις 26 Μαρτίου 2013. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε €3.006.754 (2014: €4.388.236).
- (iv) Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta κατείχε 33.740.030 μετοχές της Ελληνικής Τράπεζας ονομαστικής αξίας €0,01 εκάστη. Η Ελληνική Τράπεζα είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Οι εν λόγω μετοχές αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2014 από την υποχρεωτική μετατροπή των μη συσσωρευτικών μετατρέψιμων αξιογράφων κεφαλαίου. Στις 27 Φεβρουαρίου 2015, η ονομαστική αξία των υποκείμενων μετοχών αυξήθηκε από € 0,01 σε € 0,50 εκάστη. Ως αποτέλεσμα η Cyta κατέχει 674.800 μετοχές στην Ελληνική Τράπεζα ονομαστικής αξίας €0,50 εκάστη. Η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε €863.744 (2014: €1.417.081).

Επιπρόσθετα η Cyta κατέχει στην Ελληνική Τράπεζα 43.199 Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 1 ονομαστικής αξίας €1 εκάστη και 1 Μετατρέψιμο Αξιόγραφο Κεφαλαίου 2 ονομαστικής αξίας €1. Η συνολική αξία της επένδυσης στα αξιόγραφα στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται σε €17.712 (2014: €21.600).

Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 1 είναι αόριστης διάρκειας τίτλοι χωρίς ημερομηνία λήξης. Σύμφωνα με τους όρους έκδοσής τους, φέρουν ετήσιο σταθερό επιτόκιο 11% που είναι πληρωτέο σε τριμηνιαία βάση στο τέλος κάθε περιόδου πληρωμής τόκου. Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 2 φέρουν ετήσιο τόκο με ποσοστό 10%.

Επιπρόσθετα, τόσο τα MAK1 όσο και τα MAK2 μετατρέπονται υποχρεωτικά σε συνήθεις μετοχές, αν οι απαιτήσεις Κεφαλαιακής Επάρκειας της Τράπεζας ή του Συγκροτήματος μειωθεί κάτω από 9% (8% μετά τις 20 Μαΐου 2014). Μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2015, δεν υπήρξε καμία καταβολή τόκων, λόγω της μη ύπαρξης επαρκών αποθεμάτων διαθέσιμων για διανομή.

- (v) Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta κατέχει 1.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1 εκάστη στην Eurescom GmbH (European Institute for Research and Strategic Studies in Telecommunications). Η Eurescom αποτελεί κορυφαίο ευρωπαϊκό φορέα παροχής υπηρεσιών διαχείρισης και υποστήριξης στον τομέα της υψηλής με έμφαση στις τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών. Η Eurescom δεν είναι εισηγμένη και οι μετοχές της ανήκουν σε διάφορες εταιρείες τηλεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων της Cyta. Οι μετοχές στην Eurescom αντιπροσωπεύουν επενδύσεις σε μη εμπορεύσιμους τίτλους κεφαλαίου που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά και των οποίων η εύλογη αξία δεν μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, ως εκ τούτου αποτιμώνται σε κόστος μείον απομείωση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, που αποτελούνται κυρίως από εμπορεύσιμες μετοχές, επανεκτιμούνται κάθε χρόνο σε εύλογες αξίες στις τιμές κλεισίματος στις 31 Δεκεμβρίου. Για επενδύσεις που εμπορεύονται σε αγορές με έντονη κίνηση, η εύλογη αξία καθορίζεται σύμφωνα με τις επίσημες τιμές προσφοράς του Χρηματιστηρίου. Για άλλες επενδύσεις, η εύλογη αξία υπολογίζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές αγοράς παρόμοιων τίτλων ή σύμφωνα με την προεξόφληση των ταμειακών ροών των πραγματικών περιουσιακών στοιχείων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ (συνέχεια)

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν αναμένεται να ρευστοποιηθούν εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΛΗΞΗ

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	34.760	34.343
Προσθήκες	13.935	-
Χρεόγραφα που έληξαν	(20.830)	-
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	46	417
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>27.911</u>	<u>34.760</u>

	Αποσβεσθείσα τιμή κτήσης 2015 € '000	Κόστος 2015 € '000	Αποσβεσθείσα τιμή κτήσης 2014 € '000	Κόστος 2014 € '000
Κυβερνητικά χρεόγραφα	13.976	13.801	34.760	34.142
Ευρωμόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας	13.935	13.935	-	-
	<u>27.911</u>	<u>27.736</u>	<u>34.760</u>	<u>34.142</u>

Χρεόγραφα που λήγουν:	2015 € '000	2014 € '000
Εντός ενός έτους	13.976	20.830
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	-	13.930
Πέραν των πέντε ετών	13.935	-
Σύνολο	<u>27.911</u>	<u>34.760</u>

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι την λήξη αποτελούνται από:

(i) Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta ήταν κάτοχος κυπριακών κυβερνητικών χρεογράφων ονομαστικής αξίας €20.830.000 τα οποία έληξαν στις 4 Ιανουαρίου 2015.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta ήταν κάτοχος κυπριακών κυβερνητικών χρεογράφων ονομαστικής αξίας €5.000.000 με ημερομηνία λήξης 25 Φεβρουαρίου 2016 και ονομαστικής αξίας €9.000.000 με ημερομηνία λήξης 9 Ιουνίου 2016. Το συνολικό κόστος της Cyta για την αγορά των πιο πάνω χρεογράφων ανέρχεται στα €13.800.797 (2014: €34.142.358).

(ii) Στις 4 Νοεμβρίου 2015, η Cyta απέκτησε 13.935 Ευρωμόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας, ονομαστικής αξίας €100 το καθένα και συνολικό κόστος €13.935.000. Η αξία των Ευρωμολόγων στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ανέρχεται στα €13.935.000. Τα εν λόγω Ευρωμόλογα διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αξιών της Φρανκφούρτης και η τιμή διαπραγμάτευσης τους στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ήταν €103,8.

Οι αγορές και πωλήσεις των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Το κόστος της αγοράς περιλαμβάνει και το κόστος συναλλαγής. Οι επενδύσεις παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κτήσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης.

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

19. ΔΑΝΕΙΑ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Δάνεια εισπρακτέα	581	1.004
Κυκλοφορούν μέρος	581 (282)	1.004 (410)
Μη κυκλοφορούν μέρος	299	594
Τα δάνεια είναι αποπληρωτέα ως ακολούθως:		
Εντός ενός έτους	282	410
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	299	594
	<u>581</u>	<u>1.004</u>

Οι εύλογες αξίες των μη κυκλοφορούντων εισπρακτέων ποσών είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται πιο πάνω.

Τα δάνεια εισπρακτέα αφορούν δάνεια στους υπαλλήλους τα οποία δεν φέρουν τόκο και αποπληρώνονται με μηνιαίες δόσεις σε διάρκεια επτά ετών.

20. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Υλικά και προμήθειες	9.600	7.654
	<u>9.600</u>	<u>7.654</u>

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στο χαμηλότερο της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους.

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Εμπορικά εισπρακτέα	116.803	122.705
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	2.066	3.214
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	15.799	21.333
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	(20.032)	(19.775)
Εμπορικά εισπρακτέα - καθαρά	114.636	127.477
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.30)	13.444	18.806
Προκαταβολές και προπληρωμές	10.936	10.436
Χρεώστες για έργα επί πληρωμή	501	563
Μετατρέψιμες Ομολογίες Cyta Ελλάς (1)	31.847	38.436
Άλλα εισπρακτέα	3.413	1.094
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	(6)	(6)
Σύνολο εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	174.771	196.806
Μείον μη κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	(32.016)	(46.797)
Κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	<u>142.755</u>	<u>150.009</u>

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (συνέχεια)

(1) Οι Μετατρέψιμες Ομολογίες Cyta Ελλάς έχουν μεταφερθεί από την κατηγορία των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη στην κατηγορία των Εμπορικών και Λοιπών Απαιτήσεων σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 αφού οι εν λόγω αμολογίες δεν εμπορεύονται σε ενεργό αγορά. Οι Ομολογίες παρουσιάζονται στην αποσβεσθείσα τιμή κτήσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης.

Στις 4 Δεκεμβρίου 2012 υπογράφηκε σύμβαση ύψους €55εκ. μεταξύ της Cyta και της θυγατρικής εταιρείας της, Cyta Ελλάς, για μερική χρηματοδότηση των επιχειρησιακών και λειτουργικών αναγκών της Cyta Ελλάς. Ως αντάλλαγμα η Cyta Ελλάς θα εκδώσει 50 μετατρέψιμες σε μετοχές ονομαστικές ομολογίες που θα έχουν περίοδο αποπληρωμής από 30 Ιουνίου 2015 μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Το ομολογιακό δάνειο φέρει τόκο με ετήσιο επιτόκιο Euribor 3μήνου συν 4%. Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2014 είχε εμβαστεί στην Cyta Ελλάς ποσό ύψους €38.435.950 για αγορά 35 ομολογιών με ημερομηνία αποπληρωμής μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2020. Κατά το 2015, είχε γίνει αποπληρωμή 6 ομολογιών ύψους €6.589.020.

Οι συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με ποσά που οφείλονται από πελάτες είναι περιορισμένες λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών της Cyta που δραστηριοποιούνται σε διάφορες αγορές. Η ιστορική εμπειρία της Cyta στην είσπραξη εισπρακτέων ποσών είναι εντός των πλαισίων των προβλέψεων που καταχωρήθηκαν στα βιβλία. Λόγω αυτών των παραγόντων, η Διεύθυνση πιστεύει ότι δεν υπάρχει πρόσθετος πιστωτικός κίνδυνος πέραν των ποσών που προβλέφθηκαν για ζημίες από είσπραξη των εμπορικών εισπρακτέων της Cyta.

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημίες απομείωσης αναφορικά με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

Οι απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης προκύπτουν από την μακροχρόνια παραχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων επί της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και αναλύονται ως ακολούθως:

	Ολικό ελάχιστων μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων	
	2015 € '000	2014 € '000
Όχι πέραν του 1 έτους	13.503	17.215
Πέραν του 1 έτους και όχι πέραν των 5 ετών	2.296	4.118
Μελλοντικές εισπράξεις μισθωμάτων	<u>15.799</u>	<u>21.333</u>

Η εύλογη αξία των μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Στους χρεώστες εμπορίου συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι χρεώστες ύψους €72.382.499 (2014: € 41.762.541) τα υπόλοιπα των οποίων είναι ληξιπρόθεσμα αλλά δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς και για τα οποία η Cyta δεν έχει καταχωρήσει πρόνοια εφόσον δεν υπάρχει σημαντική αλλαγή στη πιστωτική αξιοπιστία των χρεωστών αυτών και επειδή ακόμη θεωρούνται εισπρακτέοι. Η Cyta δεν κατέχει οποιοσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Χρονολογική ανάλυση ληξιπρόθεσμων αλλά όχι απομειωμένων:

	2015 € '000	2014 € '000
Μέχρι 30 ημέρες	12.553	5.242
30 - 180 ημέρες	9.290	12.038
πέραν των 180 ημερών	<u>50.539</u>	<u>24.483</u>
	<u>72.382</u>	<u>41.763</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (συνέχεια)

Κίνηση πρόνοιας για επισφαλείς χρεώστες:

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(19.782)	(18.509)
Πρόνοια που αναγνωρίστηκε για επισφαλείς χρεώστες (Σημ.5)	(4.176)	(1.907)
Ποσό που διαγράφηκε ως μη εισπρακτέο	3.918	634
Επανεκτίμηση υπολοίπων σε ξένο νόμισμα	<u>2</u>	<u>-</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>(20.038)</u>	<u>(19.782)</u>

Στην πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι επισφαλείς χρεώστες ύψους €1.251.883 (2014: €1.591.008) οι οποίοι είναι υπό καθεστώς πτώχευσης ή εκκαθάρισης. Η πρόνοια που αναγνωρίστηκε αντιπροσωπεύει την διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας αυτών των εισπρακτέων και της παρούσας αξίας των εισπράξεων από την εκκαθάριση. Η Cyta δεν κατέχει οποιοσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό πρόβλεψης για απομείωση γενικά διαγράφονται, όταν δεν υπάρχει οποιαδήποτε προσδοκία ανάκτησης επιπρόσθετων μετρητών.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

22. ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

	2015 € '000	2014 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	101.575	101.665
Προσθήκες	383.787	-
Λήξη	(443.982)	(478)
Τόκοι που χρεώθηκαν	<u>-</u>	<u>388</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	41.380	101.575
Μείον μη κυκλοφορούν μέρος	<u>-</u>	<u>-</u>
Κυκλοφορούν μέρος	<u>41.380</u>	<u>101.575</u>

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta κατέχει τα πιο κάτω γραμμάτια δημοσίου:

- (1) Γραμμάτιο δημοσίου 26 εβδομάδων ύψους €9.878.820 με ετήσια απόδοση 2,40% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (2) Γραμμάτιο δημοσίου 26 εβδομάδων ύψους €3.870.487 με ετήσια απόδοση 2,40% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (3) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €9.959.270 με ετήσια απόδοση 1,60% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (4) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €6.930.934 με ετήσια απόδοση 1,58% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (5) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €7.968.432 με ετήσια απόδοση 1,55% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (6) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €2.771.793 με ετήσια απόδοση 1,17% και λήξη στις 5 Φεβρουαρίου 2016.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

23. ΜΕΤΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ

	2015 € '000	2014 € '000
Μετρητά στο ταμείο	107	108
Μετρητά στη τράπεζα	<u>226.947</u>	<u>156.920</u>
	<u>227.054</u>	<u>157.028</u>

Το πραγματικό επιτόκιο στις βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ήταν 0,10% - 3,35% (2014: 0,65% - 5,25%) και αυτές οι καταθέσεις έχουν όριο λήξης 6-12 μήνες (2014: 6-34 μήνες).

Στα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο στις 31 Δεκεμβρίου 2015 υπήρχαν δεσμεύσεις ύψους €13.484.435 (2014: €22.922.072). Συγκεκριμένα, υπήρχαν εγγυήσεις €4.884.639 (2014: €5.061.929) για διευκολύνσεις που παραχωρήθηκαν στην Cyta Ελλάς, €108.000 (2014: €1.503.000) εγγυήσεις για συμβόλαια της Cyta με την UEFA, €186.247 (2014: €134.795) για έκδοση εγγυητικών στα πλαίσια συμβολαίων της Cyta και €8.305.548 (2014: €16.222.348) για παραχώρηση χαμηλότοκων οικιστικών και σπουδαστικών δανείων στο προσωπικό μέσω του Συνεργατικού Ταμειυτηρίου Υπαλλήλων Τηλεπικοινωνιών Ενέργειας και Τραπεζών (ΣΤΥΤΕΤ) Λτδ.

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών τα μετρητά στην τράπεζα περιλαμβάνουν:

	2015 € '000	2014 € '000
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	227.054	157.028
Μείον:	<u>(135.297)</u>	<u>(27.543)</u>
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών	<u>91.757</u>	<u>129.485</u>

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

24. ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	Αποθεματικό δίκαιης αξίας-χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση € '000	Αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών € '000	Ολικό € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	297	15.959	16.256
Επανεκτίμηση επενδύσεων	(1.060)	-	(1.060)
Κέρδος που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω πώλησης	1.473	-	1.473
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	<u>-</u>	<u>(286.151)</u>	<u>(286.151)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>710</u>	<u>(270.192)</u>	<u>(269.482)</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	710	(270.192)	(269.482)
Επανεκτίμηση επενδύσεων	(45)	-	(45)
Ζημία που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω απομείωσης της αξίας	1.322	-	1.322
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	<u>-</u>	<u>19.709</u>	<u>19.709</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>1.987</u>	<u>(250.483)</u>	<u>(248.496)</u>

24. ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ (συνέχεια)

Το αποθεματικό εύλογης αξίας επενδύσεων αντιπροσωπεύει συσσωρευμένα κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την αναπροσαρμογή της αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων, μετά την αφαίρεση των ποσών που καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν τα συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία έχουν πωληθεί ή έχουν απομειωθεί.

Το αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών αντιπροσωπεύει τις συσσωρευμένες ζημιές από το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων/ (εξόδων). Οι αναλογιστικές ζημιές προκύπτουν από μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχονται από εμπειρικές αναπροσαρμογές και τις επιπτώσεις των μεταβολών στις αναλογιστικές παραδοχές.

25. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων		
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	-	49
	-	49
	<u>-</u>	<u>49</u>

Τα δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού αποπληρώθηκαν πλήρως κατά την διάρκεια του υπο εξέταση έτους.

Η έκθεση της Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

26. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

Η αναβαλλόμενη φορολογία προέκυψε ως ακολούθως:

Υποχρεώσεις αναβαλλόμενου φόρου

	Επιταχυνόμενη φορολογική απόσβεση € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	11.857
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	<u>4.169</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>16.026</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	16.026
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	<u>3.112</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>19.138</u>

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται πλήρως πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές με τη μέθοδο της υποχρέωσης χρησιμοποιώντας τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας (Σημ. 12). Στην περίπτωση φορολογικών ζημιών το εφαρμόσιμο ποσοστό εταιρικού φόρου είναι 12,5%.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

26. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ (συνέχεια)

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή και η Cyta έχει την πρόθεση να τακτοποιήσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε καθαρή βάση.

27. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	2015 € '000	2014 € '000
Πιστωτές εμπορίου	17.118	15.014
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί εξωτερικού	2.458	2.272
Προμηθευτές εξωτερικού	14.253	7.447
Καταθέσεις από πελάτες	3.336	3.499
Κοινωνικές ασφαλίσσεις και άλλοι φόροι	2.992	3.185
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	9.076	17.077
Πληρωτέες εγγυητικές	195	195
Οφειλόμενα έξοδα	4.814	8.198
Άλλοι πιστωτές	4.449	4.691
Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.30)	687	1.997
	<u>59.378</u>	<u>63.575</u>

Στα οφειλόμενα έξοδα περιλαμβάνεται το ποσό των €5.000 (2014: €1.821.617) που αφορά πρόστιμα που επιβλήθηκαν από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) και την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού αντίστοιχα. Λεπτομέρειες για τα πρόστιμα παρουσιάζονται στην σημείωση 31 των οικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η έκθεση της Cyta σε κίνδυνο ρευστότητας αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

28. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Προκαταβολές πελατών	142	158
Αναβαλλόμενο εισόδημα	<u>14.685</u>	<u>14.517</u>
	14.827	14.675
Αναβαλλόμενο εισόδημα πέραν του ενός έτους	<u>(6.190)</u>	<u>(5.551)</u>
	<u>8.637</u>	<u>9.124</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

29. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΠΛΗΡΩΤΕΑ/ (ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ)

	2015 € '000	2014 € '000
Φόρος εισοδήματος - πληρωτέος	767	68
Φόρος εισοδήματος - εισπρακτέος	(2.247)	(2.222)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - πληρωτέα	<u>-</u>	<u>3</u>
	<u>(1.480)</u>	<u>(2.151)</u>

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου ο οποίος ιδρύθηκε στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο 67 του 1954 Κεφ. 302.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συγγενικά μέρη είναι τα ακόλουθα:

(i) Αμοιβή βασικών διευθυντικών στελεχών

Η αμοιβή των βασικών Διευθυντικών στελεχών είναι ως ακολούθως:

	2015 € '000	2014 € '000
Μισθοί και άλλες παροχές	326	626
Εισφορές σε Ταμεία	<u>7</u>	<u>15</u>
	<u>333</u>	<u>641</u>

(ii) Αμοιβή Συμβούλων

Η συνολική αμοιβή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν ως ακολούθως:

	2015 € '000	2014 € '000
Αμοιβή Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	<u>23</u>	<u>25</u>
	<u>23</u>	<u>25</u>

(iii) Πωλήσεις εμπορευμάτων και υπηρεσιών

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2015 € '000	2014 € '000
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	15	48
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	2.486	6.374
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	477	397
Digimed Communications Limited	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	37	40
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	10	5
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	<u>758</u>	<u>525</u>
		<u>3.783</u>	<u>7.389</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(iv) Αγορές εμπορευμάτων και υπηρεσιών

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	<u>2015</u> <u>€ '000</u>	<u>2014</u> <u>€ '000</u>
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	146	314
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	260	979
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	1.009	546
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	151	197
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	312	10
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	-	3
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	259	232
		<u>2.137</u>	<u>2.281</u>

(v) Αγορές πάγιων στοιχείων ενεργητικού

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	<u>2015</u> <u>€ '000</u>	<u>2014</u> <u>€ '000</u>
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	20.687	-
		<u>20.687</u>	<u>-</u>

Στις 26 Φεβρουαρίου 2015, η Cyta αγόρασε μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης, καλωδιακή χωρητικότητα συνολικής αξίας €15.336.000, η οποία υπολογίστηκε με βάση τις τιμές της αγοράς. Επιπλέον, καλωδιακή χωρητικότητα συνολικής αξίας €5.351.150 αγοράστηκε από τη Cyta στις 28 Απριλίου 2015. Στις 24 Φεβρουαρίου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta αποφάσισε να συμψηφίσει το ποσό που έπρεπε να καταβληθεί στην Cyta Ελλάς από την απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου, έναντι των μετατρέψιμων ομολογιών 1- 6 της Cyta Ελλάδος, ονομαστικής αξίας €6.589.020 και των οφειλών για τόκους.

(vi) Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.21)

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	<u>2015</u> <u>€ '000</u>	<u>2014</u> <u>€ '000</u>
Digimed Communications Ltd	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	281	163
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	2.633	2.701
Emporion Plaza Ltd		1	1
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	778	366
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	26	12
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	5	3
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	9.720	15.560
		<u>13.444</u>	<u>18.806</u>

(vii) Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.27)

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	<u>2015</u> <u>€ '000</u>	<u>2014</u> <u>€ '000</u>
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	47	32
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	512	332
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	3	3
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	71	64
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	41	178
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	13	309
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	-	1.079
		<u>687</u>	<u>1.997</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(viii) Έσοδα από τόκους (Σημ.21)

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2015 € '000	2014 € '000
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Χρηματοδοτικές	1.518	1.640
		<u>1.518</u>	<u>1.640</u>

31. ΠΡΟΣΤΙΜΑ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, είχαν επιβληθεί/επανεξεταστεί τα ακόλουθα πρόστιμα:

	Σημ.	2015 € '000	2014 € '000
Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου	1	-	2
ΓΕΡΗΕΤ	2	-	5
ΓΕΡΗΕΤ	3	-	50
Primetel Public Company Ltd	4	-	1.016
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού	5	2.900	-
ΓΕΡΗΕΤ	6	<u>5</u>	<u>-</u>
		<u>2.905</u>	<u>1.073</u>

- (1) Στις 29 Οκτωβρίου 2014, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €2.000 για παράβαση του Κανονισμού 34(1)(δ) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000 άρθρου) λόγω μετάδοσης θεμάτων που έχουν σχέση με εγκληματικές πράξεις ή τρομοκρατικές ενέργειες.
- (2) Στις 10 Φεβρουαρίου 2014, με απόφαση του το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) επέβαλε πρόστιμο ύψους €5.000 στην Cyta για παράβαση του Διατάγματος Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεως προς την εταιρία Cablenet.
- (3) Στις 24 Φεβρουαρίου 2015, με απόφαση του το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) επέβαλε πρόστιμο ύψους €50.000 στην Cyta ως αποτέλεσμα επίλυσης της διαφοράς με την MTN και που αφορά αίτημα της MTN για αναθεώρηση των ετήσιων τελών χρήσης αγωγών που χρεώνει η Cyta και τροποποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο για τη συνεγκατάσταση στο σύστημα αγωγών της Cyta, ούτως ώστε να συνάδει με το Περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα (ΚΠΔ 247/2013).
- (4) Στις 18 Μαρτίου 2015, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο ύψους €1.016.425 για παραβίαση του νόμου σε σχέση με τις αθέμιτες τιμές χρέωσης και την άρνηση της Cyta να αποδεχθεί τη σταδιακή ή/και τμηματική αποπληρωμή των οφειλών ή/και παραχώρηση διευκολύνσεων στην αποπληρωμή των υποχρεώσεων της Primetel αναφορικά με τη χωρητικότητα στο Minerva.
- (5) Στις 13 Μαΐου 2015 η Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού επέβαλε πρόστιμο στην Cyta ύψους €2.900.000 για παραβάσεις του περί της προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου και του αντίστοιχου άρθρου της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε σχέση με τις συμφωνίες με την εταιρία Forthnet όσον αφορά το τηλεοπτικό περιεχόμενο των συνδρομητικών καναλιών Novacinema και Novasports μέσα από την πλατφόρμα Cytavision.
- (6) Στις 9 Μαρτίου 2016 με απόφαση του, το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) επέβαλε πρόστιμο ύψους €5.000 στην Cyta για τη μη συμμόρφωση της με τις πρόνοιες του διατάγματος περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Κ.Δ.Π. 320/2008).

32. ΕΓΚΡΙΘΕΝ ΤΕΛΙΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

	2015 € '000	2014 € '000
Εγκριθέν τελικό μέρισμα	<u>62.598</u>	<u>30.600</u>
	<u>62.598</u>	<u>30.600</u>

Από τις 15 Νοεμβρίου 2011, ο περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2011 άρθρο 17Α έχει τροποποιηθεί και προνοεί όπως το μέρισμα που πληρώνει η Cyta να μην υπερβαίνει το ήμισυ του κέρδους μετά την φορολογία της προηγούμενης οικονομικής περιόδου.

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του, καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Με βάση το ΔΛΠ 10 τα μερίσματα αναγνωρίζονται στο έτος που αποφασίζονται.

Κατά το έτος 2015 ποσό ύψους €62.598.346 (ποσό ύψους €39.008.046 από τα κέρδη του 2013 και ποσό ύψους €23.590.300 από τα κέρδη του 2014) εγκρίθηκε για πληρωμή ως μέρισμα στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στη συνεδρία του στις 14 Δεκεμβρίου 2015 και μετα απο σχετική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 22 Δεκεμβρίου 2015, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου του 2006 όπως αυτός έχει τροποποιηθεί (Άρθρο 17). Στις 28 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta πλήρωσε το ποσό των €52.000.000 στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας με το υπόλοιπο ποσού ύψους €10.598.346 να εκκρεμεί για πληρωμή το 2016.

Κατά το έτος 2014 ποσό €30.600.000 πληρώθηκε ως μέρισμα στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στη συνεδρία του στις 23 Οκτωβρίου 2013 και μετα απο σχετική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 2 Απριλίου 2014, σύμφωνα με τους περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμους όπως τροποποιήθηκαν με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) (Αρ.2) Νόμο του 2006 (Νόμος Αρ. 117 (Ι)/2006).

Το ποσό του μερίσματος για το 2014 καθορίστηκε αφού λήφθηκαν υπόψη τα κέρδη που πραγματοποίησε η Cyta για το έτος 2012, όπως επίσης και οι άλλες πρόνοιες του εν λόγω Νόμου σε σχέση με την κατάσταση της ρευστότητας της Cyta, τη δυνατότητα της να καταβάλει το εν λόγω ποσό και τα ποσά που όφειλε να καταβάλει για το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης Προσωπικού.

33. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις της Cyta για κεφαλαιουχικές δαπάνες που δεν έχουν υλοποιηθεί ακόμα ανέρχονταν, στις 31 Δεκεμβρίου 2015, σε €11.333.709 (2014: €35.335.615). Από το πιο πάνω ποσό, τα €795.785 είναι πληρωτέα σε ξένο συνάλλαγμα (2014: €7.318.961). Η μετατροπή των ξένων νομισμάτων σε Ευρώ έγιναν με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχυαν στο τέλος του έτους.

Ολόκληρο το ποσό των συμβατικών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2015, θα εξοφληθεί με τη διεκπεραίωση των έργων, εντός του έτους 2016 εκτός του ποσού των €931.382 το οποίο θα πληρωθεί σε μεταγενέστερες περιόδους.

33. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ (συνέχεια)

Δεσμεύσεις για λειτουργικές μισθώσεις

Η Cyta ως μισθωτής

Το σύνολο των ελάχιστων μελλοντικών καταβολών μισθωμάτων σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

	2015	2014
	€ '000	€ '000
Εντός ενός έτους	1.783	1.444
Μεταξύ ενός και πέντε ετών	3.073	2.622
Πέραν των πέντε ετών	<u>576</u>	<u>977</u>
	<u><u>5.432</u></u>	<u><u>5.043</u></u>

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Παράγοντες χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Cyta εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατέχει:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος απώλειας φήμης

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για την υιοθέτηση και επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών κινδύνων.

Οι πολιτικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Cyta υιοθετούνται για να εντοπίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Cyta, να τίθενται κατάλληλα όρια κινδύνων και ελέγχων και να παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και η τήρηση των ορίων. Οι πολιτικές και τα συστήματα διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων αναθεωρούνται συχνά για να αντανακλούν τις μεταβολές στις συνθήκες αγοράς και στις δραστηριότητες της Cyta.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα κατά κατηγορία και εύλογες αξίες

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις λογιστικές και εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιπέδων τους στην ιεραρχία της εύλογης αξίας. Δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία, αν η λογιστική αξία τους προσεγγίζει την εύλογη.

31 Δεκεμβρίου 2015	Καθαρή λογιστική αξία			Σύνολο € '000	Εύλογη αξία			Σύνολο € '000
	Διαθέσιμα προς πώληση € '000	Που κατέχονται μέχρι τη λήξη € '000	Δάνεια και εισπρακτέα € '000		Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία								
Μετοχικοί τίτλοι	6.032	-	-	6.032	6.032	-	-	6.032
Αξιόγραφα	18	-	-	18	18	-	-	18
	<u>6.050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.050</u>	<u>6.050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.050</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία								
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	163.835	163.835				
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	581	581				
Επενδύσεις	1	-	-	1				
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	-	-	227.054	227.054				
Γραμμάτια Δημοσίου	-	41.380	-	41.380				
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	27.911	-	27.911				
Εταιρικά αξιόγραφα	-	-	31.847	31.847				
	<u>1</u>	<u>69.291</u>	<u>423.317</u>	<u>492.609</u>				
Σύνολο	<u>6.051</u>	<u>69.291</u>	<u>423.317</u>	<u>498.659</u>				

	Άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία		
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)	42.496	42.496
Σύνολο	<u>42.496</u>	<u>42.496</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2014	Καθαρή λογιστική αξία			Σύνολο € '000	Εύλογη αξία			Σύνολο € '000
	Διαθέσιμα προς πώληση € '000	Που κατέχονται μέχρι τη λήξη € '000	Δάνεια και εισπρακτέα € '000		Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται στην εύλογη αξία								
Μετοχικοί τίτλοι	8.008	-	-	8.008	8.008	-	-	8.008
Αξίόγραφα	22	-	-	22	22	-	-	22
	<u>8.030</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8.030</u>	<u>8.030</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8.030</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία								
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	186.370	186.370				
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	1.004	1.004				
Επενδύσεις	1	-	-	1				
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	-	-	157.028	157.028				
Γραμμάτια Δημοσίου	-	101.575	-	101.575				
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	34.760	-	34.760				
Εταιρικά αξίόγραφα	-	-	38.436	38.436				
	<u>1</u>	<u>136.335</u>	<u>382.838</u>	<u>519.174</u>				
Σύνολο	<u>8.031</u>	<u>136.335</u>	<u>382.838</u>	<u>527.204</u>				

	Δάνεια και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία		
Δάνεια	49	49
Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)	35.115	35.115
Σύνολο	<u>35.164</u>	<u>35.164</u>

(i) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει όταν η αδυναμία των συμβαλλομένων μερών να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους θα μπορούσε να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η Cyta δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες που βεβαιώνουν ότι οι πωλήσεις προϊόντων και παροχή υπηρεσιών γίνονται σε πελάτες με κατάλληλη ιστορία αξιοπιστίας και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων.

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Cyta στον πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ξεχωριστά χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Ωστόσο, η διοίκηση λαμβάνει υπόψη επίσης τους παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τον πιστωτικό κίνδυνο της πελατειακής της βάσης, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών της βιομηχανίας και της χώρας στην οποία λειτουργούν οι πελάτες.

Η Cyta δημιουργεί πρόβλεψη για απομείωση η οποία αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ζημίες που προέκυψαν σε σχέση με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Τα κυριότερα στοιχεία αυτής της πρόβλεψης αφορούν συγκεκριμένες προβλέψεις που σχετίζονται με ξεχωριστά σημαντικά ποσά και γενικές προβλέψεις σε σχέση με ομάδες παρόμοιων περιουσιακών στοιχείων για ζημίες που έχουν προκύψει αλλά δεν έχουν αναγνωριστεί ακόμη.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2015 € '000	2014 € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	6.051	8.031
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	27.911	34.760
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	154.630	166.012
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	15.799	21.333
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες	13.444	18.806
Μετρητά στην τράπεζα	226.947	156.920
Γραμμάτια Δημοσίου	41.380	101.575
Δάνεια εισπρακτέα	<u>581</u>	<u>1.004</u>
	<u>486.743</u>	<u>508.441</u>

Πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, που δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα, μπορεί να καθοριστεί με αναφορά σε εξωτερικές πιστωτικές αξιολογήσεις (αν υπάρχουν) ή σε ιστορικές πληροφορίες σχετικά με τα ποσοστά αθέτησης εκπλήρωσης υποχρεώσεων από τα συμβαλλόμενα μέρη:

	2015 € '000	2014 € '000
Εμπορικά εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Συμβαλλόμενα μέρη χωρίς εξωτερική πιστωτική αξιολόγηση		
Ομάδα 1	10.965	2.415
Ομάδα 2	33.632	46.599
Ομάδα 3	<u>3.786</u>	<u>3.897</u>
	<u>48.383</u>	<u>52.911</u>
Άλλα εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Ομάδα 4	498	106
Ομάδα 5	<u>42.070</u>	<u>51.979</u>
	<u>42.568</u>	<u>52.085</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται η ανάλυση των καταθέσεων της Cyta, με βάση την πιστοληπτική διαβάθμιση των τραπεζικών οργανισμών στους οποίους είναι οι καταθέσεις:

Κατηγορία βάσει αξιολογήσεων του Οίκου Moody's

Μετρητά στην τράπεζα και βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ⁽¹⁾

	2015 € '000	2014 € '000
A1	40	-
A2	10.000	-
A3	527	-
Caa2	12.624	-
Caa3	96.227	57.679
Χωρίς αξιολόγηση ⁽²⁾	107.529	99.241
	<u>226.947</u>	<u>156.920</u>
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση		
Caa2	18	-
Caa3	-	22
	<u>18</u>	<u>22</u>

(1) Το υπόλοιπο του στοιχείου της κατάστασης οικονομικής θέσης 'Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο' είναι μετρητά στο ταμείο.

(2) Η Διεύθυνση παρακολουθεί τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τις καταθέσεις σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα χωρίς αξιολόγηση.

Ομάδα 1 - νέοι πελάτες (λιγότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 2 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 3 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) με μερικές αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν. Όλες οι αθετήσεις επανακτήθηκαν πλήρως.

Ομάδα 4 - εταιρείες εντός του Συγκροτήματος, εταιρείες υπό κοινή Διεύθυνση και συνδεδεμένες εταιρείες χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 5 - Άλλα εισπρακτέα χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα δεν έχει τύχει επαναδιαπραγμάτευσης.

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν η λήξη των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δεν συμπίπτουν, η αποδοτικότητα μπορεί να αυξηθεί αλλά ταυτόχρονα μπορεί να αυξηθεί ο κίνδυνος ζημιών. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων ζημιών όπως τη διατήρηση

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας (συνέχεια)

ικανοποιητικών ποσών μετρητών και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα και με το να διατηρεί ένα ικανοποιητικό ποσό σε δεσμευμένες πιστωτικές διευκολύνσεις.

Πιο κάτω παρουσιάζονται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία αναφοράς. Τα ποσά είναι μικτά και μη προεξοφλημένα, και περιλαμβάνουν τις εκτιμημένες πληρωμές τόκου:

	Λογιστική αξία € '000	Συμβατικές ταμειακές ροές € '000	Εντός 3 μηνών € '000	Μεταξύ 3 και 12 μηνών € '000	Μεταξύ 1-5 ετών € '000
31 Δεκεμβρίου 2015					
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	41.614	41.614	-	41.614	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	687	687	-	687	-
	<u>42.301</u>	<u>42.301</u>	<u>-</u>	<u>42.301</u>	<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2014					
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	49	51	-	51	-
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	32.923	32.923	-	32.923	-
Πληρωτέα από συγγενικές εταιρείες	1.997	1.997	-	1.997	-
	<u>34.969</u>	<u>34.971</u>	<u>-</u>	<u>34.971</u>	<u>-</u>

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς

Ο κίνδυνος τιμής αγοράς είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να διακυμαίνεται εξαιτίας μεταβολών στις τιμές της αγοράς. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση της Cyta υπόκεινται σε κίνδυνο τιμής αγοράς λόγω αβεβαιότητας ως προς τις μελλοντικές τιμές των επενδύσεων. Η Cyta διαχειρίζεται τον κίνδυνο της τιμής αγοράς μέσω διασποράς του χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου της αγοράς είναι η διαχείριση και ο έλεγχος της έκθεσης σε κίνδυνο της αγοράς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση της απόδοσης.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση της τιμής των μετοχών κατά 5% στις 31 Δεκεμβρίου 2015 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση στα ίδια κεφάλαια κατά €303 χιλιάδες (2014: €402 χιλιάδες). Σε περίπτωση μείωσης 5% θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο δανεισμός σε κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτει την Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Ο δανεισμός σε σταθερά επιτόκια εκθέτει την Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά την εύλογη αξία. Η διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

Κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων η ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών μέσων σε σχέση με τα επιτόκια ήταν:

	2015 € '000	2014 € '000
<i>Χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού επιτοκίου</i>		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	274.414	276.144
<i>Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου</i>		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	31.847	38.436
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>-</u>	<u>(49)</u>
	<u>306.261</u>	<u>314.531</u>

Μια πιθανή μείωση των επιτοκίων κατά το ίδιο ποσοστό θα είχε ισόποσα αλλά αντίθετα αποτελέσματα στο κέρδος του έτους.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες στις 31 Δεκεμβρίου 2015 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/(μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζεται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα οι τιμές συναλλάγματος, παραμένουν σταθεροί. Σε περίπτωση μείωσης των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Ίδια κεφάλαια		Αποτελέσματα	
	2015 € '000	2014 € '000	2015 € '000	2014 € '000
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου	<u>318</u>	<u>384</u>	<u>318</u>	<u>384</u>
	<u>318</u>	<u>384</u>	<u>318</u>	<u>384</u>

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμαίνεται λόγω μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν οι μελλοντικές εμπορικές συναλλαγές και τα αναγνωρισμένα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λειτουργίας της Cyta. Η Cyta εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που προκύπτει από συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα κυρίως Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών. Η Διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

Η έκθεση της Cyta στον συναλλαγματικό κίνδυνο ήταν ως ακολούθως:

31 Δεκεμβρίου 2015	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	Αγγλικές στερλίνες	Άλλα νομίσματα
	€ '000	€ '000	€ '000
Περιουσιακά στοιχεία			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	19.718	17	5.502
Καταθέσεις σε τράπεζες	322	-	-
Επενδύσεις	69	-	-
	<u>20.109</u>	<u>17</u>	<u>5.502</u>
Υποχρεώσεις			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(4.074)	(25)	(2.387)
	<u>(4.074)</u>	<u>(25)</u>	<u>(2.387)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>16.035</u>	<u>(8)</u>	<u>3.115</u>

31 Δεκεμβρίου 2014	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	Αγγλικές στερλίνες	Άλλα νομίσματα
	€ '000	€ '000	€ '000
Περιουσιακά στοιχεία			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	26.714	9.660	6.428
Καταθέσεις σε τράπεζες	1.585	-	-
Επενδύσεις	171	-	-
	<u>28.470</u>	<u>9.660</u>	<u>6.428</u>
Υποχρεώσεις			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(3.763)	(313)	(4.615)
	<u>(3.763)</u>	<u>(313)</u>	<u>(4.615)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>24.707</u>	<u>9.347</u>	<u>1.813</u>

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ενδυνάμωση κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2015 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/ (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζονται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα τα επιτόκια παραμένουν σταθερά. Σε περίπτωση αποδυνάμωσης κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2015, θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων	
	2015 € '000	2014 € '000
Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	1.604	2.471
Αγγλικές στερλίνες	(1)	935
Άλλα νομίσματα	312	181
	<u>1.915</u>	<u>3.587</u>

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος

Λειτουργικό περιβάλλον της Cyta

Η Κυπριακή οικονομία έχει επηρεαστεί αρνητικά από την οικονομική κρίση κατά τα τελευταία έτη. Οι αρνητικές συνέπειες έχουν σε κάποιο βαθμό αντιμετωπιστεί, μετά από διαπραγματεύσεις και την επίτευξη σχετικών συμφωνιών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο ('ΔΝΤ'), για οικονομική βοήθεια η οποία εξαρτιόταν από την δημιουργία και την εφαρμογή ενός Οικονομικού Προγράμματος Προσαρμογής για την χώρα. Το σχέδιο είχε επίσης ως αποτέλεσμα την αναδιάρθρωση των δυο μεγαλύτερων τραπεζών στην Κύπρο μέσω «Διάσωσης με Ίδια Μέσα».

Η Κυπριακή κυβέρνηση εκπλήρωσε επιτυχώς νωρίτερα από τι αναμενόταν το Οικονομικό Πρόγραμμα Προσαρμογής και εξήλθε του προγράμματος στις 7 Μαρτίου 2016, έχοντας χρησιμοποιήσει μόνο τα €7,25 δισεκατομμύρια από το σύνολο των €10 δισεκατομμυρίων που προνοούσε το Πρόγραμμα. Με βάση τους νέους ευρωπαϊκούς κανονισμούς η Κύπρος θα συνεχίσει να τελεί υπό την επίβλεψη των δανειστών της με εξαμηνίες μεταπρογραμματικές επισκέψεις μέχρι την αποπληρωμή του 75% της οικονομικής βοήθειας που έλαβε.

Παρόλο που έχουν αρχίσει να παρουσιάζονται σημάδια βελτίωσης κυρίως στο μακροοικονομικό περιβάλλον της οικονομίας της χώρας, σημαντικές προκλήσεις παραμένουν που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις προβλέψεις των ταμειακών ροών της Cyta και την εκτίμηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων.

Οι αβέβαιες οικονομικές συνθήκες στην Κύπρο που περιγράφονται πιο πάνω, έχουν επηρεάσει:

- την ικανότητα των εμπορικών και άλλων χρεωστών της Cyta να αποπληρώσουν τα οφειλόμενα προς την Cyta ποσά
- τις αναμενόμενες ταμειακές ροές της Διεύθυνσης της Cyta αναφορικά με την αξιολόγηση απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Η Διεύθυνση της Cyta έχει αξιολογήσει κατά πόσον οποιεσδήποτε προβλέψεις απομείωσης κρίνονται αναγκαίες για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Cyta που αναγνωρίζονται σε αποσβεσμένο κόστος, με την θεώρηση της οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών της Cyta στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Οι προβλέψεις για εμπορικά εισπρακτέα ποσά προσδιορίζονται με τη χρήση του μοντέλου "προκληθεισών ζημιών" που απαιτείται από τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν την αναγνώριση των ζημιών απομείωσης για εισπρακτέα ποσά που προέκυψαν από τα γεγονότα του παρελθόντος και δεν επιτρέπουν την αναγνώριση ζημιών απομείωσης που θα μπορούσαν να προκύψουν από τα μελλοντικά γεγονότα, ασχέτως της πιθανότητας τους να πραγματοποιηθούν.

Η Διεύθυνση της Cyta δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρξει, θα μπορούσαν να έχουν στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση της Cyta.

Η Διεύθυνση της Cyta εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας της και την επέκταση των εργασιών της στο παρόν επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

(v) Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της Πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από το Λειτουργγό Συμμόρφωσης, αλλά και μέσω άλλων ασφαλιστικών δικλείδων που εφαρμόζει η Cyta.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(vi) Νομικός κίνδυνος

Ο νομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, διακοπής των λειτουργιών της Cyta ή οποιασδήποτε άλλης αρνητικής κατάστασης που πηγάζει από την πιθανότητα μη εφαρμογής ή παράβασης νομικών συμβάσεων και κατά συνέπεια νομικών αγωγών. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται μέσω των συμβολαίων που χρησιμοποιεί η Cyta για να εκτελεί τις εργασίες της.

(vii) Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Cyta, που είτε αληθινή είτε ψευδής, μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης της, μείωση των εισοδημάτων και νομικές αγωγές εναντίον της Cyta. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης.

Περιγραφή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων € '000	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που συμψηφίστηκε στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000	Καθαρό ποσό χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	<u>17.679</u>	<u>(23.607)</u>	<u>(5.928)</u>

Στις 11 Ιουνίου 2013 ο Υπουργός Οικονομικών ενημέρωσε τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ότι οι λογαριασμοί οι οποίοι τηρούνταν στην Τράπεζα Κύπρου επ' ονόματι της Cyta και αφορούσαν ποσά τα οποία πλήρωσε η Κυβέρνηση για το Σύστημα Διαχείρισης Εναέριας Κυκλοφορίας (LEFCO) ανήκουν στο Κράτος και ως εκ τούτου εξαιρέθηκαν από τα μέτρα εξυγίανσης.

Λόγω της σημαντικής αβεβαιότητας ως προς την έκβαση της εν λόγω υπόθεσης, το πιο πάνω ποσό δεν παρουσιάστηκε συμψηφισμένο στις οικονομικές καταστάσεις του 2012. Συγκεκριμένα, στις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις συμπεριλήφθηκε ποσό ύψους €20.059.681 ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO και τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιελάμβαναν αντίστοιχο ποσό. Μετά την αποδοχή από τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου του πιο πάνω αιτήματος, το ποσό που εμφανιζόταν ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO ύψους €23.607.091 στις 31 Δεκεμβρίου 2015 (2014: €20.843.494), καθώς και οι καθαροί τραπεζικοί τόκοι του 2013 ύψους €394.634, του 2014 ύψους €389.179 και αυτών στις 31 Δεκεμβρίου 2015 ύψους €293.768, έχουν συμψηφιστεί με το ποσό του τραπεζικού υπολοίπου ύψους €17.678.946 (2014: €20.843.494) που εμφανιζόταν στα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015.

Σύμφωνα με κοινοποίηση απόφασης της Διαιτησίας στις 17 Απριλίου 2015, η οποία είχε κατατεθεί εναντίον της Cyta σε σχέση με τον τερματισμό της συμφωνίας προμήθειας του LEFCO στις 12 Απριλίου 2012, ο Διαιτητής αποδέχθηκε την υπεράσπιση της Cyta και εξέδωσε απόφαση υπέρ της Cyta. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή και τη θετική έκβαση της υπόθεσης η Cyta καλείται να επιστρέψει στο Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων τα ποσά των €18.426.393 και €1.732.154 τα οποία πλήρωσε η κυβέρνηση για το LEFCO και τα οποία κατάφερε να ανακτήσει η Cyta έπειτα από δικαστικές διαμάχες στην Ιταλία με την ενάγουσα εταιρεία. Επίσης η Cyta κλήθηκε να αναλάβει τον χειρισμό και επικοινωνία με την ενάγουσα εταιρεία για σκοπούς απομάκρυνσης του συστήματος και της πληρωμής από την ενάγουσα εταιρεία των εξόδων διαιτησίας, τον όποιο και ολοκλήρωσε εντός του 2015. Το ποσό που παρουσιάζεται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση περιλαμβάνει ποσά που πληρώθηκαν για δικηγορικά έξοδα από τη Cyta και τα οποία η Cyta διεκδικεί με διακανονισμό καθώς και ποσό που θα πρέπει να επιστραφεί στην εταιρεία Selex και αφορά αύξηση εγγυητικής χωρίς αντίστοιχη πληρωμή. Κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2015, εκκρεμεί απόφαση για συμψηφισμό των δικηγορικών εξόδων, τα οποία υπέστη η Cyta και ανέρχονται σε €5.570.542, με το ποσό που θα καταβληθεί στο Υπουργείο. Στις 11 Μαρτίου 2016 πληρώθηκε στο Υπουργείο το ποσό των €16.229.238 έναντι του τελικού ποσού. Η συζήτηση για τον τελικό διακανονισμό βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Διαχείριση κεφαλαίου

Η Cyta διαχειρίζεται τα κεφάλαια της ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να λειτουργεί ως δρώσα οικονομική μονάδα και ταυτόχρονα να έχει την μέγιστη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μέσω της βέλτιστης αναλογίας ιδίων κεφαλαίων και δανεισμού. Η γενική στρατηγική της Cyta δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος.

35. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων της Cyta είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπορεύονται σε ενεργές αγορές, όπως οι εμπορικές και διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις που είναι εισηγμένες σε χρηματιστήριο, βασίζεται στις χρηματιστηριακές τιμές την ημερομηνία αναφοράς. Η χρηματιστηριακή τιμή που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχει η Εταιρεία είναι η τιμή πλειοδότησης. Η κατάλληλη χρηματιστηριακή τιμή για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Ιεραρχία εύλογης αξίας

Ο πίνακας που ακολουθεί αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, με τη μέθοδο αποτίμησης. Τα διαφορετικά επίπεδα ορίζονται ως εξής:

Επίπεδο 1 - τιμές χρηματιστηρίου (χωρίς διόρθωση) σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

Επίπεδο 2 - πληροφορίες πέραν των τιμών χρηματιστηρίου που περιλαμβάνονται στο επίπεδο 1 και που αφορούν τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, είτε άμεσα (δηλαδή τιμές) είτε έμμεσα (δηλαδή που πηγάζουν από τις τιμές).

Επίπεδο 3 - πληροφορίες για τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε δημοσιευμένα δεδομένα της αγοράς.

31/12/2015	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	6.050	-	1	6.051
Σύνολο	6.050	-	1	6.051
31/12/2014	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	8.030	-	1	8.031
Σύνολο	8.030	-	1	8.031

35. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ (συνέχεια)

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη. Για μετοχές όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, αναγνωρίζονται σε κόστος μείον οποιαδήποτε απομείωση στην αξία.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται στο Επίπεδο 3, αφορούν τις 1.000 μετοχές που κατέχει η Cyta στην Eurescom GmbH και οι οποίες αντιπροσωπεύουν επενδύσεις σε μη εμπορεύσιμους τίτλους κεφαλαίου που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά και των οποίων η εύλογη αξία δεν μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, ως εκ τούτου αποτιμώνται σε κόστος μείον απομείωση.

36. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 η Cyta είχε ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τραπεζικές εγγυήσεις που προέκυψαν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών από τις οποίες το Διοικητικό Συμβούλιο δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις. Αυτές οι εγγυήσεις ανέρχονται σε €16.884.435 (2014: € 22.922.072).

Το Τμήμα Φορολογίας απέστειλε στην Cyta Ειδοποίηση Επιβολής Φορολογίας για την μη παρακράτηση φόρου από τις απολαβές των υπαλλήλων και φόρου εισοδήματος για το έτος 2009 ύψους €8.444.256 και €576.476 αντίστοιχα, πλέον τόκους και πρόστιμα μέχρι το τέλος Απριλίου 2016. Η Cyta με επιστολές της ημερομηνίας 28 Ιανουαρίου 2016 και 26 Φεβρουαρίου 2016 αντίστοιχα υπέβαλε ένσταση για τα σύνολα των υπό αναφορά φορολογιών. Και στις δύο περιπτώσεις τα ποσά είναι υπό ένσταση και ως εκ τούτου αμφισβητείτε η ορθότητα τους. Η Cyta πιστεύει ότι υπάρχει επαρκής υπεράσπιση έναντι των εν λόγω απαιτήσεων και ως εκ τούτου δεν έγινε καμία πρόβλεψη στους λογαριασμούς.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 υπήρχαν εκκρεμείς αγωγές εναντίον της Cyta σε σχέση με τις δραστηριότητές της. Με βάση νομική συμβουλή, οι Σύμβουλοι πιστεύουν ότι υπάρχει επαρκής υπεράσπιση έναντι οποιασδήποτε επιδιωκόμενης απαίτησης και δεν αναμένουν ότι η Cyta θα υποστεί οποιαδήποτε ζημία. Ως εκ τούτου δεν έγινε πρόβλεψη σχετικά μ' αυτό το θέμα σ' αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

37. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Σημαντικά γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων 31 Δεκεμβρίου 2015 είναι τα ακόλουθα:

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta Ελλάς κατά τη συνεδρίασή του ημερομηνίας 5 Απριλίου 2016 υπέβαλε αίτημα στη Cyta για αποδέσμευση ποσού €2 εκ. από τον προϋπολογισμό της Cyta για κάλυψη αναγκών της Cyta Ελλάς. Το Συμβούλιο της Cyta κατά τη συνεδρίασή του στις 5 Απριλίου 2016, έλαβε γνώση της απόφασης της Cyta Ελλάς και αποφάσισε την υποβολή αιτήματος στο Υπουργείο Οικονομικών για αποδέσμευση ποσού €2 εκ.. Το Υπουργείο Οικονομικών με επιστολή του ημερομηνίας 20 Απριλίου 2016 αποδέσμευσε ποσό €2 εκ. για τις ανάγκες της Cyta Ελλάς. Σε συνέχεια των πιο πάνω, δόθηκε στη Cyta Ελλάς στις 21 Απριλίου 2016 ποσό €1 εκ..

37. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (συνέχεια)

Στις 14 Απριλίου 2016 η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε σε νόμο την πρόταση νόμου η οποία τιτλοφορείται «ο περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης (Τροποποιητικός) Νόμος του 2016». Ο νόμος αυτός προβλέπει την αναστολή της εφαρμογής των διατάξεων του βασικού νόμου στη Cyta μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2017. Ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας καταχώρησε αναφορά στο Ανώτατο Δικαστήριο όσον αφορά τη συμβατότητα του νόμου αυτού με τις διατάξεις του Συντάγματος. Η εξέταση της αναφοράς στο Ανώτατο Δικαστήριο εκκρεμεί.

Με Αποφάσεις και Διατάγματα του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων έχουν μειωθεί τα χονδρικά τέλη τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, καθώς και τα χονδρικά τέλη τερματισμού κλήσεων σε δίκτυο σε σταθερή βάση, με ισχύ από το 2016. Επίσης έχουν μειωθεί τα τέλη ευρυζωνικής πρόσβασης (bitstream) με αναδρομική ισχύ από το 2015.

Μετά από κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχουν μειωθεί τα τέλη διεθνούς περιαγωγής της κινητής τηλεφωνίας με ισχύ από το 2016.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 13 Ιουνίου 2016.

Γραφεία και Cytashop

Κεντρικά Γραφεία

Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22701000

Τέλεφαξ: 22494940

www.cyta.com.cy

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 132

Λευκωσία

Γωνία Χίλωνος & Μ. Παρίδη 11, Τ.Θ. 24755, 1303 Λευκωσία
Τηλ.: 22702020



- **Ονασαγόρου** - Οδός Ονασαγόρου 26 & 28
- **Στροβόλου** - Λεωφ. Στροβόλου 14, Μυρτιάνα Κορτ
- **Λυκαβηπτού** - Οδός Νάξου 5
- **Έγκωμης** - Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 1, "Engomi Business Centre"
- **Λακατάμειας** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 62
- **Λατσιών** - Λεωφ. Μακαρίου Γ' 18
- **The Mall of Cyprus** - Βεργίνας 3, "Shacolas Emporium Park"
- **Κακοπετριάς** - Οδός Κώστα Χριστοδούλου 28

Λεμεσός

Οδός Αθηνών 89, Τ.Θ. 50147, 3601 Λεμεσός
Τηλ.: 25705050



- **Κεντρικό** - Οδός Αθηνών 89
- **Ομόνοιας** - Οδός Βασιλέως Παύλου 7
- **Λινόπετρας** - Λεωφ. Κολωνακίου 28
- **Αγίας Φυλάξεως** - Οδός Αγίας Φυλάξεως 232
- **My Mall Limassol** - Φραγκλίνου Ρούσβελτ 285
- **Πλατρών** - Οδός Ολύμπου 8Δ

Λάρνακα

Οδός Ζ. Πιερίδη 7, Τ.Θ. 40102, 6301 Λάρνακα
Τηλ.: 24704040



- **Κεντρικό** - Οδός Ζ. Πιερίδη 7
- **Αγίων Αναργύρων** - Λεωφ. Αλ. Παναγούλη 4
- **Φανερωμένης** - Λεωφ. Φανερωμένης 178

Πάφος

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11, Τ.Θ. 60043, 8100 Πάφος
Τηλ.: 26706060



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11
- **King's Avenue Mall** - Γωνία Αποστόλου Παύλου και Τάφων των Βασιλέων 2
- **Πόλη Χρυσοχούς** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 16

Αμμόχωστος

Οδός Έντισον *
Τηλ.: 23862500

Προσωρινά

Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια, Τ.Θ. 33355, 5313 Παραλίμνι
Τηλ.: 23703030



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια

Κερύνεια*

Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 5Α
Τηλ.: 27452438

Μόρφου*

Οδός 25^{ης} Μαρτίου 18
Τηλ.: 22742055

Λεύκα*

Λεύκα
Τηλ.: 22817459

* Δεν λειτουργούν λόγω κατοχής της περιοχής από τουρκικά στρατεύματα εισβολής.

Εκδίδεται από: **Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας - Cyta**
Σχεδιασμός και Επιμέλεια: **Contact Grey**
Φωτογραφίες: **Φωτογραφικό Αρχείο Cyta**

