



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΛΟΑΤΚΙ+

Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου
Cyta

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΟΡΙΣΜΟΙ	4
3. ΣΚΟΠΟΣ	5
4. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	6
5. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
6. ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8
7. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	9
7.1 Οι δεσμεύσεις μας προς το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας:	9
7.2 Πρόσθετες δεσμεύσεις για ένα υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας	9
7.3 Διασφάλιση δίκαιων και δίκαιων ευκαιριών	10
7.4 Ενίσχυση της λογοδοσίας και της υπευθυνότητας	11
7.5 Εξωτερική δέσμευση και συνεργασία	12
8. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ	12
9. ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ	13
10. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	13
11. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ	13
12. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ	13
13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ	14
14. ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ	14
15. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	14
16. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ	14

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Cyta είναι αφοσιωμένη στην προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης σε όλες τις μορφές. Πιστεύουμε ότι ένας ποικιλόμορφος και χωρίς αποκλεισμούς χώρος εργασίας ωφελεί όχι μόνο το Προσωπικό και τους πελάτες μας, αλλά και την Cyta συνολικά. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της δημιουργίας ενός ασφαλούς και φιλόξενου περιβάλλοντος για όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό τους προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου, τα χαρακτηριστικά φύλου ή οποιοδήποτε άλλη ιδιότητα που τα κάνει μοναδικά.

Η δέσμευσή μας για τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη περιλαμβάνει τις Λεσβίες, τα Ομοφυλόφιλα, τα Αμφιφυλόφιλα, τα Τρανς, τα Κουήρ, τα Ίντερσεξ και όλα τα άλλα άτομα που αυτοπροσδιορίζονται ως ΛΟΑΤΚΙ+. Αναγνωρίζουμε ότι τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα αντιμετωπίζουν μοναδικές προκλήσεις και διακρίσεις και στην Cyta προσπαθούμε να δημιουργήσουμε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις και παρενοχλήσεις.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα χώρο εργασίας που να είναι φιλόξενος και να υποστηρίζει όλο το Προσωπικό, ανεξάρτητα από το σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή τα χαρακτηριστικά φύλου τους. Αυτό περιλαμβάνει την προσφορά εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης αλλά και πρακτικής στήριξης για να διασφαλίσουμε ότι οι υπάλληλοί μας κατανοούν και μπορούν να υποστηρίξουν τις ανάγκες των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.

Αναγνωρίζουμε ότι οι Συμμέτοχοί (stakeholders) μας προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα και προσπαθούμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και φιλόξενο για όλους. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες και σέβονται όλους τους πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, κτλ., συμπεριλαμβανομένων των ΛΟΑΤΚΙ+.

Αναγνωρίζουμε επίσης την ευθύνη μας να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές, συνεργάτες, άλλους οργανισμούς και κυβερνητικούς φορείς για την προώθηση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στην ευρύτερη κοινότητα. Πιστεύουμε ότι με τη συνεργασία, μπορούμε να δημιουργήσουμε ευρύτερα μια πιο δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία για όλους.

Ως μέρος της δέσμευσής μας για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης, έχουμε θεσπίσει αυτή την Πολιτική που διασφαλίζει ότι όλο το Προσωπικό, πελάτες και συνεργάτες μας αντιμετωπίζονται δίκαια και ισότιμα, με σεβασμό και εκτίμηση, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή τα χαρακτηριστικά φύλου τους. Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι Πολιτικές και οι πρακτικές μας αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας και ότι συνεχίζουμε να εξελίσσουμε και να βελτιώνουμε την προσέγγισή μας για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Αρχή και Cyta**» σημαίνει την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.

«**Πολιτική**» σημαίνει την Πολιτική ΛΟΑΤΚΙ+.

«**Προσωπικό**» σημαίνει όλους τους εργαζόμενους της Αρχής, μηνιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό.

Για σκοπούς ενημέρωσης αλλά και για σκοπούς της παρούσας Πολιτικής που αναφέρεται σε άτομα της Κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ+ (Λεσβίες, Ομοφυλόφιλοι, Αμφιφυλόφιλοι, Τρανς, Κουήρ, Ίντερσεξ και λοιποί) αναφέρονται οι πιο κάτω, διεθνώς αναγνωρισμένοι, ορισμοί:

- **Λεσβία (ή Γκέι Γυναίκα):** Μια γυναίκα που έλκεται σεξουαλικά ή/και συναισθηματικά από γυναίκες (ILGA-Europe¹).
- **Ομοφυλόφιλος (ή Γκέι Άντρας):** Άτομο που έλκεται σεξουαλικά ή/και συναισθηματικά από άτομα του ίδιου φύλου. Παραδοσιακά αναφέρεται σε άνδρες, αλλά άλλοι άνθρωποι που προσελκύονται από το ίδιο φύλο ή πολλαπλά φύλα μπορεί επίσης να ορίσουν τον εαυτό τους ως ομοφυλόφιλο (ILGA-Europe²). Στην παρούσα Πολιτική ο όρος ομοφυλόφιλος/γκέι χρησιμοποιείται μόνο όταν αναφέρεται σε άνδρες που έλκονται σεξουαλικά ή/και συναισθηματικά από τους άνδρες.
- **Αμφιφυλόφιλος:** Ένα άτομο το οποίο αισθάνεται σεξουαλική ή/και συναισθηματική έλξη για πάνω από ένα φύλο (ILGA-Europe³). Στα αγγλικά αφορά το B (Bisexual) στο ακρωνύμιο LGBTQI+. Όπως αναφέρει ο οργανισμός HRC, η έλξη αυτή δεν είναι απαραίτητο να εκδηλώνεται ταυτόχρονα ή με τον ίδιο τρόπο και βαθμό. Μερικές φορές χρησιμοποιείται χωρίς διάκριση από τον όρο «pansexual».
- **Τρανς (ή Τρανσέξουαλ ή Διεμφυλικός):** είναι ένας όρος ομπρέλα, που περιλαμβάνει τα άτομα που έχουν μια ταυτότητα φύλου, η οποία διαφέρει από το φύλο που τους αποδόθηκε κατά τη γέννηση. Περιλαμβάνει πολλαπλές ταυτότητες φύλου, όπως τρανς άνδρας, τρανς γυναίκα, non-binary, agender, genderqueer, genderfluid, κ.λπ. (TGEU 2016 Ιούλιος 4).
- **Κουήρ (Queer):** Όρος που είναι συμπεριληπτικός στα άτομα που δεν είναι ετεροφυλόφιλα ή/και cisgender. Περιλαμβάνει λεσβίες γυναίκες, ομοφυλόφιλους άνδρες, αμφιφυλόφιλα, τρανς και ίντερσεξ άτομα. Είναι ένας όρος που άτομα χρησιμοποιούν συχνά για να εκφράσουν ένα φάσμα ταυτοτήτων και προσανατολισμών που πάνε «κόντρα» στη mainstream ορολογία. Η λέξη κουήρ χρησιμοποιείται σαν όρος - ομπρέλα για να συμπεριλάβει πολλούς ανθρώπους, όπως εκείνους που δεν προσδιορίζουν τον εαυτό τους σαν αποκλειστικά στρέιτ και εκείνους που έχουν μη-δυναμικές ή επεκτατικές ταυτότητες φύλου. Η Queer θεωρία αμφισβητεί τις ετεροκανονικές κοινωνικές νόρμες σχετικά με το φύλο και τη σεξουαλικότητα και ισχυρίζεται ότι οι έμφυλοι ρόλοι είναι κοινωνικές κατασκευές. Παραδοσιακά ο όρος Queer ήταν ένας κακοποιητικός όρος και ως εκ τούτου για ορισμένους εξακολουθεί να

¹ ILGA-Europe, Glossary, <https://www.ilga-europe.org/about-us/who-we-are/glossary/>

² Ως σημείωση 1

³ Ως σημείωση 1

έχει αρνητική χροιά. Πολλά ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα, ωστόσο, έχουν επανοικειοποιηθεί τον όρο ως σύμβολο υπερηφάνειας (ILGA-Europe⁴).

- **Ίντερσεξ:** Ένα άτομο του οποίου η σεξουαλική ανατομία ή τα χρωμοσώματα δεν ταιριάζουν με τους τυπικούς δυαδικούς ορισμούς του άνδρα ή της γυναίκας. Αφορά δηλαδή άτομα που γεννιούνται με χαρακτηριστικά φύλου που δεν ανήκουν συγκεκριμένα σε αρσενικές ή θηλυκές κατηγορίες ή ανήκουν ταυτόχρονα και στις δύο. Ο όρος “ίντερσεξ” αντιπροσωπεύει το φάσμα των παραλλαγών των χαρακτηριστικών του φύλου που συμβαίνουν φυσικά στο ανθρώπινο είδος. Αντιπροσωπεύει επίσης την αποδοχή του φυσικού γεγονότος ότι το φύλο είναι ένα φάσμα και ότι τα άτομα με παραλλαγές των χαρακτηριστικών φύλου, πέραν των ανδρικών ή των γυναικείων, υπάρχουν (Ghattas⁵).

Το “+” στο ΛΟΑΤΚΙ+ ακρωνύμιο αφορά άλλα άτομα που αυτοπροσδιορίζονται ως ΛΟΑΤΚΙ και μπορεί να περιλαμβάνει (αλλά δεν περιορίζεται στα):

- **Ασέξουαλ (Asexual):** Ένα ασέξουαλ άτομο δεν βιώνει καμία ή βιώνει πολύ λίγη σεξουαλική έλξη. Η ασέξουαλικότητα είναι αναπόσπαστο μέρος του ποια είναι αυτά τα άτομα. Κάθε ασέξουαλ άτομο βιώνει πράγματα όπως σχέσεις, έλξη, και διέγερση κάπως διαφορετικά. Η ασέξουαλικότητα είναι ένα φάσμα ταυτοτήτων που αναφέρεται σε άτομα που βιώνουν λίγη ή καθόλου σεξουαλική έλξη. Κύρια παραδείγματα των ταυτοτήτων που εμπίπτουν στο ασέξουαλ φάσμα είναι: ασέξουαλ, Graysexual (άτομα που βιώνουν τη σεξουαλική έλξη, αλλά σε πολύ μικρότερο βαθμό από ό,τι τα μη ασέξουαλ άτομα) και Demisexual (άτομα που βιώνουν σεξουαλική έλξη μόνο μετά τη δημιουργία ενός ισχυρού συναισθηματικού δεσμού με ένα άλλο άτομο).
- **Πανσέξουαλ (Pansexual)/Omnisexual:** Άτομα που έχουν ρομαντική, σεξουαλική ή συναισθηματική επιθυμία για άτομα ανεξαρτήτως ταυτότητας φύλου (LGBTQIA Resource Center - University of California/Davis campus⁶).
- **Questioning:** Είναι η προσωπική διαδικασία διερεύνησης της ταυτότητας φύλου, της έκφρασης φύλου ή/και του σεξουαλικού προσανατολισμού του ατόμου. Μερικά άτομα μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον όρο για να ονομάσουν την ταυτότητά τους μέσα στην ΛΟΑΤ Κοινότητα (LGBTQIA Resource Center - University of California/Davis campus⁷).

3. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής είναι να παρέχει ένα σαφές, ολοκληρωμένο πλαίσιο για την προστασία, την προώθηση και τον σεβασμό των δικαιωμάτων του ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικού και πελατών. Σκοπός είναι να δημιουργηθεί ένας χώρος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και ισότητα, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή τα

⁴ Ως σημείωση 1

⁵ Ghattas, Dan Christian, “Standing Up for the Human Rights of Intersex People – How can you help?”, 2015, <https://ilga-europe.org/files/uploads/2022/04/Standing-up-human-rights-intersex-people.pdf>

⁶ LGBTQIA Resource Centre, Glossary, <https://lgbtqia.ucdavis.edu/educated/glossary>

⁷ Ως σημείωση 6.

χαρακτηριστικά φύλου τους. Αυτή η Πολιτική στοχεύει να εξασφαλίσει ένα φιλόξενο περιβάλλον για όλα τα άτομα ΛΟΑΤΚΙ+ τόσο εντός του χώρου εργασίας όσο και κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων τους με τους πελάτες μας.

Συγκεκριμένα, με αυτή την Πολιτική, επιδιώκουμε να επιτύχουμε τους ακόλουθους στόχους:

- (α) **Πρώθηση μιας ποικιλόμορφης και χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρας:** Να ενθαρρύνουμε μια εταιρική κουλτούρα που εκτιμά τη διαφορετικότητα, την συμπερίληψη και την αποδοχή και γιορτάζει τη μοναδική συνεισφορά κάθε ατόμου, συμπεριλαμβανομένων του Προσωπικού και των πελατών ΛΟΑΤΚΙ+.
- (β) **Πρώθηση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης:** Να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση και την κατανόηση των θεμάτων και των εμπειριών των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων και να παρέχουμε εκπαίδευση για την προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.
- (γ) **Διασφάλιση ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις:** Να εφαρμόσουμε Πολιτικές και πρακτικές που εγγυώνται ίσες ευκαιρίες σε όλο το Προσωπικό, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή των χαρακτηριστικών φύλου τους, και να εργαστούμε ενεργά για την πρόληψη και την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μορφής διάκρισης ή παρενόχλησης.
- (δ) **Συνεργασία με την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα:** Να συνεργαστούμε με εξωτερικούς οργανισμούς, πρωτοβουλίες και ομάδες υπεράσπισης ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, προκειμένου να παραμείνουμε ενημερωμένοι για επίκαιρα ζητήματα, μοιράζοντας βέλτιστες πρακτικές και δείχνοντας τη δέσμευσή μας για την συμπερίληψη και την ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.
- (ε) **Παρακολούθηση και αξιολόγηση προόδου:** Να αξιολογούμε τακτικά την αποτελεσματικότητα αυτής της Πολιτικής και των σχετικών πρωτοβουλιών για να εξασφαλίσουμε συνεχή βελτίωση και προσαρμογή, ενσωματώνοντας σχόλια από ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό, πελάτες και ενδιαφερόμενους φορείς.

4. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αυτή η Πολιτική ισχύει για όλα τα άτομα που εργάζονται για την Cyta ή εκτελούν εργασίες για λογαριασμό της, ανεξάρτητα από τον ρόλο, το καθεστώς απασχόλησης ή την τοποθεσία τους. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, Προσωπικό, προμηθευτές, συνεργάτες, εργολάβους, εθελοντές και άλλους που εργάζονται για λογαριασμό της Cyta. Αναγνωρίζουμε ότι το εργατικό δυναμικό μας είναι ποικίλο και μπορεί να βρίσκεται σε διαφορετικές τοποθεσίες και χώρες και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι αυτή η Πολιτική εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλες τις περιοχές.

Αναμένουμε από τους συνεργάτες μας να τηρούν τις αρχές που περιγράφονται σε αυτήν την Πολιτική και να αντιμετωπίζουν όλα τα άτομα με τα οποία αλληλοεπιδρούν για λογαριασμό της Cyta με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ισότητα. Θα συνεργαστούμε στενά με τους συνεργάτες μας για να διασφαλίσουμε ότι κατανοούν και υποστηρίζουν τη δέσμευσή μας για την ΛΟΑΤΚΙ+ συμπερίληψη και ισότητα.

Η δέσμευσή μας για την ΛΟΑΤΚΙ+ συμπερίληψη και την ισότητα εκτείνεται πέρα από το εργατικό δυναμικό μας και καλύπτει όλους τους πελάτες της Cyta. Προσπαθούμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και φιλόξενο για όλους τους πελάτες, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή τα χαρακτηριστικά φύλου τους. Αυτή η Πολιτική καθοδηγεί τις αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες, διασφαλίζοντας ότι αντιμετωπίζουμε όλους με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ισότητα.

Αυτή η Πολιτική έχει σχεδιαστεί για να συμπληρώνει και να ενισχύει τις υπάρχουσες εταιρικές Πολιτικές, διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές που αφορούν στη διαφορετικότητα, στην συμπερίληψη, στη μη διάκριση και στις ίσες ευκαιρίες. Δεσμευόμαστε να ενσωματώσουμε τις αρχές αυτής της Πολιτικής σε ολόκληρη την Cyta, διασφαλίζοντας ότι εφαρμόζονται και τηρούνται με συνέπεια σε όλα τα τμήματα και τους τομείς λειτουργίας.

5. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτή η Πολιτική τηρεί τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα (International Covenant on Civil and Political Rights) των Ηνωμένων Εθνών, τα οποία δίνουν έμφαση στις αρχές της μη διάκρισης και της ίσης προστασίας από το νόμο.

Η Πολιτική μας συμμορφώνεται με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (ΕΣΔΑ) και του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτές οι νομικές πράξεις κατοχυρώνουν τις αρχές της μη διάκρισης, του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών όλων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων ΛΟΑΤΚΙ+.

Αυτή η Πολιτική συμμορφώνεται επίσης με τις σχετικές οδηγίες και κανονισμούς της ΕΕ, όπως η Οδηγία για την Ισότητα στην Απασχόληση (2000/78/ΕΚ), η οποία απαγορεύει τις διακρίσεις στον χώρο εργασίας λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού, και την Οδηγία για την Ισότητα των Φύλων (2006/54/ΕΚ), η οποία επικεντρώνεται στην ισότητα των φύλων στην απασχόληση και την εργασία. Δεσμευόμαστε να ακολουθούμε τις κατευθυντήριες γραμμές και τις βέλτιστες πρακτικές που ορίζονται από αυτές τις οδηγίες και κανονισμούς,

διασφαλίζοντας μια συνεπή προσέγγιση για την συμπερίληψη και την ισότητα ΛΟΑΤΚΙ+ σε ολόκληρη την Cyta.

Διασφαλίζουμε ότι η Πολιτική μας είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένων των νόμων κατά των διακρίσεων και της νομοθεσίας στο χώρο εργασίας που προστατεύουν τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα από διακρίσεις λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, έκφρασης φύλου και χαρακτηριστικών φύλου, όπως ο Περί Ίσης Μεταχείρισης στην Απασχόληση και την Εργασία Νόμος του 2004 (Ν. 58(Ι)/2004). Θα παρακολουθούμε συνεχώς τις αλλαγές στην εθνική νομοθεσία και θα ενημερώνουμε ανάλογα την Πολιτική μας για να διασφαλίσουμε τη διαρκή συμμόρφωση.

Δεσμευόμαστε να εφαρμόσουμε αυτήν την Πολιτική σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που περιγράφεται παραπάνω, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες και οι πρακτικές μας ευθυγραμμίζονται με τη διεθνή, ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. Θα επανεξετάζουμε και θα ενημερώνουμε τακτικά την Πολιτική μας ώστε να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στο νομικό πλαίσιο και θα προσπαθήσουμε να υπερβούμε τις ελάχιστες νομικές απαιτήσεις όπου είναι δυνατόν για να αποδείξουμε τη δέσμευσή μας για την συμπερίληψη και την ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ συμπολιτών μας.

6. ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

- 6.1 Στη Cyta, σεβόμαστε και προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα όλου του Προσωπικού μας και για το σκοπό αυτό διατηρούμε και εφαρμόζουμε Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα βασίζεται στην πεποίθηση ότι κάθε άτομο πρέπει να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και ισότητα.
- 6.2 Εκτιμούμε τη διαφορετικότητα του κάθε ατόμου και αναγνωρίζουμε τη σημασία της προώθησης ενός περιβάλλοντος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και ποικιλομορφίας όπου ο καθένας αισθάνεται ότι έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει, να εκφραστεί και να αποδώσει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του. Για το σκοπό αυτό, διατηρούμε και εφαρμόζουμε μια Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης που περιλαμβάνει όλες τις πτυχές της Cyta.
- 6.3 Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένης της διαφορετικότητας που βασίζεται στον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου και των χαρακτηριστικών φύλου. Με αυτήν την Πολιτική, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας να επιδείξουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά και ενέργειες που δεν σέβονται τα δικαιώματα των ατόμων που ανήκουν στην ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα. Με τη θέσπιση και την εφαρμογή της Πολιτικής, στοχεύουμε να δημιουργήσουμε ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον για όλο το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό και πελάτες και να αντιμετωπίσουμε ενεργά και να αποτρέψουμε κάθε μορφή διάκρισης ή παρενόχλησης.

7. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

7.1 Οι δεσμεύσεις μας προς το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας:

Στην Cyta, δεσμευόμαστε να προβούμε στις ακόλουθες ενέργειες για την προώθηση και την προστασία των δικαιωμάτων του ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικού μας:

- I. **Προώθηση ενός περιβάλλοντος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς:** Θα καλλιεργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που θα εκτιμά τη διαφορετικότητα και θα σέβεται τα δικαιώματα όλου του Προσωπικού, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφρασή φύλου ή των χαρακτηριστικών φύλου τους.
- II. **Προσφορά προγραμμάτων και πόρους υποστήριξης:** Θα παρέχουμε προγράμματα και πόρους υποστήριξης σε ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε συμβουλευτική και άλλες μορφές υποστήριξης. Αυτές οι πρωτοβουλίες θα περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:
 - α. Δημιουργία ενός δικτύου ατόμων, τόσο εντός όσο και εκτός της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας, στο οποίο θα δοθούν επαρκείς πόροι και ευκαιρίες για την αντιμετώπιση σχετικών ζητημάτων.
 - β. Παροχή καθοδήγησης και mentoring από ειδικούς στον τομέα.
 - γ. Διορισμό DE&I Officer (Υπεύθυνο για Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη) που θα επιβλέπει την εκτέλεση της Πολιτικής.
 - δ. Διορισμός Διατμηματικής Ομάδας υπεύθυνης για την παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, που θα συνεργάζεται με τον/την DE&I Officer.
 - ε. Συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και συμβούλους όπου χρειάζεται, ειδικούς στον τομέα, για εισαγωγή τεχνογνωσίας και διαφορετικής προοπτικής σε θέματα ΛΟΑΤΚΙ+.
 - στ. Άμεση λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση και διόρθωση τυχόν περιπτώσεων διάκρισης.
- III. **Αποφυγή μη συμπεριληπτικής γλώσσας:** Θα αποφεύγεται η χρήση μη συμπεριληπτικής γλώσσας και επικοινωνίας ώστε να περιορίζεται η καλλιέργεια και συντήρηση μη συμπεριληπτικού περιβάλλοντος εργασίας.

7.2 Πρόσθετες δεσμεύσεις για ένα υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας

Εκτός από τις δεσμεύσεις που περιγράφονται παραπάνω, εμείς, στην Cyta, θα λάβουμε περαιτέρω μέτρα για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος για το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας:

- I. **Αναγνώριση ΛΟΑΤΚΙ+ εκδηλώσεων και σημαντικών γεγονότων:** Θα αναγνωρίσουμε και θα γιορτάσουμε σημαντικές ΛΟΑΤΚΙ+ εκδηλώσεις και σημαντικά γεγονότα, όπως ο Μήνας Υπερηφάνειας (Ιούνιος), η Διεθνής Ημέρα κατά της Ομοφοβίας και Τρανσφοβίας (IDAHOBIT – 17 Μαΐου) και η Ημέρα Μνήμης των Τρανς Θυμάτων (20 Νοεμβρίου), για να ευαισθητοποιήσουμε και να δείξουμε τη δέσμευσή μας για την συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα.

7.3 Διασφάλιση δίκαιων και δίκαιων ευκαιριών

Για να υποστηρίξουμε περαιτέρω το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας, θα λάβουμε πρόσθετα μέτρα για να διασφαλίσουμε δίκαιες και ισότιμες ευκαιρίες για όλους:

- I. **Πρακτικές πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς:** Θα εφαρμόσουμε πρακτικές πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς που ενθαρρύνουν και καλωσορίζουν διαφορετικούς αιτούντες εργασία, συμπεριλαμβανομένων ατόμων από την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα..
- II. **Υποστήριξη εξέλιξης και ανέλιξης σταδιοδρομίας:** Θα παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και ανέλιξη σε όλο το Προσωπικό, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφρασή φύλου ή των χαρακτηριστικών φύλου τους. Αυτό περιλαμβάνει την προσφορά προγραμμάτων καθοδήγησης, εκπαίδευσης της ηγεσίας και στοχευμένων ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης που υποστηρίζουν την εξέλιξη της σταδιοδρομίας του ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικού.
- III. **Πρώθηση στην ηγεσία χωρίς αποκλεισμούς:** Θα ενθαρρύνουμε και θα αναπτύξουμε συμπεριληπτικές ηγετικές ιδιότητες, διασφαλίζοντας ότι γίνονται κατανοητές και υποστηρίζονται οι διαφορετικές ανάγκες και εμπειρίες του ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικού και προωθώντας ενεργά ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον.
- IV. **Εφαρμογή δίκαιων παροχών και πολιτικών:** Θα επανεξετάσουμε και θα ενημερώσουμε τα οφέλη και τις Πολιτικές μας για να διασφαλίσουμε ότι αυτές δεν αποκλείουν, ούτε καν ασυναίσθητα, κανένα άτομο του Προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων εκείνων από την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα. Αυτό περιλαμβάνει την προσφορά ίσης πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη, την οικογένεια και τα επιδόματα άδειας, καθώς και την παροχή υποστήριξης σε Προσωπικό που υποβάλλεται σε ιατρική επιβεβαίωση φύλου.
- V. **Αναγνώριση και αντιμετώπιση της διατομεακότητας:** Θα αναγνωρίσουμε και θα αντιμετωπίσουμε τη διατομεακότητα των ταυτοτήτων του Προσωπικού, κατανοώντας ότι το Προσωπικό ΛΟΑΤΚΙ+ ενδέχεται επίσης να βιώσει διακρίσεις και μεροληψία με βάση άλλες πτυχές της ταυτότητάς τους, όπως για παράδειγμα φυλή, εθνικότητα, αναπηρία, ηλικία ή οικογενειακή κατάσταση. Θα προσπαθήσουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς που θα λαμβάνει υπόψη αυτές τις διασταυρώσεις και θα υποστηρίζει όλο το Προσωπικό ολιστικά.

Μέσω αυτών των πρόσθετων δεσμεύσεων, στοχεύουμε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στο χώρο εργασίας που όχι μόνο υποστηρίζει και εκτιμά το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας, αλλά και διασφαλίζει ότι έχουν ίση πρόσβαση σε ευκαιρίες και πόρους για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

7.4 Ενίσχυση της λογοδοσίας και της υπευθυνότητας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της λογοδοσίας και της διασφάλισης ότι όλοι στην Cyta μοιράζονται την ευθύνη για την προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς για το ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικό μας. Για να το πετύχουμε αυτό, θα προχωρήσουμε σε:

- I. **Ανάθεση της ευθύνης για την εφαρμογή της Πολιτικής:** Θα ορίσουμε άτομα ή ομάδες σε διάφορα επίπεδα εντός της Cyta ως υπεύθυνα για την εφαρμογή και την παρακολούθηση της προόδου αυτής της Πολιτικής, διασφαλίζοντας ότι καθορίζονται σαφείς γραμμές ευθύνης και λογοδοσίας.
- II. **Χρήση μετρήσιμων στόχων:** Θα καθορίσουμε συγκεκριμένους, μετρήσιμους στόχους που σχετίζονται με την συμπερίληψη και την ποικιλομορφία των ΛΟΑΤΚΙ+, παρακολουθώντας την πρόοδό μας και κάνοντας προσαρμογές όπως απαιτείται για να διασφαλίσουμε τη συνεχή βελτίωση.
- III. **Διεξαγωγή τακτικών αξιολογήσεων και ελέγχων:** Θα πραγματοποιούμε τακτικές αξιολογήσεις και ελέγχους των πολιτικών, πρακτικών και πρωτοβουλιών μας που σχετίζονται με την συμπερίληψη και την ποικιλομορφία των ΛΟΑΤΚΙ+, χρησιμοποιώντας εσωτερικούς και εξωτερικούς πόρους για να διασφαλίσουμε μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των προσπαθειών μας.
- IV. **Προώθηση της διαφάνειας και της ανοιχτής επικοινωνίας:** Θα καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα διαφάνειας και ανοιχτής επικοινωνίας, ενθαρρύνοντας το Προσωπικό να μοιράζεται τις εμπειρίες, τις ανησυχίες και τις προτάσεις τους σχετικά με την συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ και παρέχοντας κανάλια για ανώνυμες αναφορές όταν είναι απαραίτητο.
- V. **Ενσωμάτωση της συμπερίληψης και τη διαφορετικότητα στις αξιολογήσεις απόδοσης:** Θα ενσωματώσουμε τους στόχους συμπερίληψης και διαφορετικότητας στις αξιολογήσεις απόδοσης του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και του Προσωπικού μας, διασφαλίζοντας ότι η ατομική και ομαδική απόδοση ευθυγραμμίζεται με την οργανωσιακή μας δέσμευση για την συμπερίληψη και τη ΛΟΑΤΚΙ+ διαφορετικότητα ΛΟΑΤΚΙ+.
- VI. **Αναγνώριση και επιβράβευση των προσπαθειών για την προώθηση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας:** Θα αναγνωρίσουμε και θα ανταμείψουμε Προσωπικό και ομάδες που επιδεικνύουν εξαιρετική δέσμευση για την προώθηση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας στην Cyta, επισημαίνοντας τα επιτεύγματά τους και ενθαρρύνοντας άλλους να ακολουθήσουν το παράδειγμά τους.

7.5 Εξωτερική δέσμευση και συνεργασία

Κατανοούμε ότι η προώθηση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ είναι μια συνεχής διαδικασία που εκτείνεται πέρα από τα όρια της Cyta. Για να προωθήσουμε τη δέσμευσή μας, θα συνεργαστούμε με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς και θα συνεργαστούμε με άλλους οργανισμούς:

- I. **Συμμετοχή σε εξωτερικές πρωτοβουλίες και δίκτυα:** Θα συμμετέχουμε ενεργά σε εξωτερικές πρωτοβουλίες και δίκτυα που επικεντρώνονται στην προώθηση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας των ΛΟΑΤΚΙ+, στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στη μάθηση από τις εμπειρίες άλλων οργανισμών.
- II. **Συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες:** Θα συνεργαστούμε στενά με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας για να διασφαλίσουμε ότι συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για την συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα των ΛΟΑΤΚΙ+, ενσωματώνοντας τις σχετικές προσδοκίες και απαιτήσεις στις συμβάσεις και τις συμφωνίες μας.
- III. **Υποστήριξη για την αλλαγή πολιτικής και την κοινωνική πρόοδο:** Θα χρησιμοποιήσουμε την επιρροή και τους πόρους μας για να υποστηρίξουμε την αλλαγή πολιτικής και την κοινωνική πρόοδο που σχετίζεται με τα δικαιώματα και την συμπερίληψη των ΛΟΑΤΚΙ+, τόσο στον κλάδο μας όσο και ευρύτερα, προσπαθώντας να δημιουργήσουμε μια πιο δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία.
- IV. **Ενημέρωση για τις εμπειρίες και τις επιτυχίες μας:** Θα μοιραστούμε ανοιχτά τις εμπειρίες, τις επιτυχίες και τις προκλήσεις μας για την προώθηση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ με άλλους οργανισμούς, συμβάλλοντας στη συλλογική μάθηση και τη συνεχή βελτίωση σε όλους τους κλάδους.

8. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ

Θα προβαίνουμε στις ακόλουθες ενέργειες για την προώθηση και την προστασία των δικαιωμάτων των ΛΟΑΤΚΙ+ πελατών:

- I. Θα παρέχουμε ίσες και αμερόληπτες υπηρεσίες σε όλους τους πελάτες, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή την έκφρασή τους.
- II. Θα εξασφαλίσουμε ότι όλο το Προσωπικό που εξυπηρετεί πελάτες είναι εκπαιδευμένο και γνωρίζει τα δικαιώματα και τα ζητήματα ΛΟΑΤΚΙ+ και είναι σε θέση να παρέχει ολοκληρωμένη και με σεβασμό εξυπηρέτησή τους.
- III. Θα παρέχουμε σαφείς οδηγίες και κανάλια σχετικά με την αναφορά και τη διερεύνηση περιστατικών παρενόχλησης, διακρίσεων ή βίας με βάση τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή την έκφραση.

IV. Θα διασφαλίσουμε ότι όλο το υλικό μάρκετινγκ και επικοινωνίας περιλαμβάνει και σέβεται τους πελάτες ΛΟΑΚΤΙ+.

9. ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

Ο Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για τη συνολική εφαρμογή και συμμόρφωση της Cyta με την Πολιτική αυτή.

Όλο το Προσωπικό είναι υπεύθυνο για τον σεβασμό των δικαιωμάτων των ΛΟΑΚΤΙ+ συναδέλφων και πελατών, καθώς και για την αναφορά τυχόν περιστατικών διάκρισης ή παρενόχλησης, βάσει της Πολιτικής Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών της Cyta.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta, είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και εφαρμογής της Πολιτικής, καθώς και για την παροχή υποστήριξης και πόρων στο Προσωπικό ΛΟΑΚΤΙ+.

Η Ανώτερη Διεύθυνση Εμπορικής Διαχείρισης είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση ότι όλο το προσωπικό που εξυπηρετεί/αντιμετωπίζει Πελάτες είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και γνωρίζουν τα δικαιώματα και τα ζητήματα των ΛΟΑΚΤΙ+ ατόμων και στην παροχή ολοκληρωμένης και με σεβασμό εξυπηρέτησής τους, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή την έκφρασή τους.

10. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Θα επανεξετάζουμε και θα παρακολουθούμε τακτικά την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα αυτής της Πολιτικής καθώς και των διαδικασιών που αποφασίζονται για την υλοποίηση της και θα προβαίνουμε σε οποιοσδήποτε απαραίτητες προσαρμογές, ενσωματώνοντας σχόλια από ΛΟΑΚΤΙ+ Προσωπικό, ενδιαφερόμενους φορείς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, για να διασφαλίσουμε ότι η Πολιτική παραμένει συναφής και σύμφωνη με τις βέλτιστες πρακτικές και τις εξελίξεις στον τομέα των δικαιωμάτων ΛΟΑΚΤΙ+ ατόμων και της ισότητας.

11. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η μη συμμόρφωση με αυτήν την Πολιτική μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις.

12. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης όλου του Προσωπικού και των Πελατών για την προώθηση και την προστασία των δικαιωμάτων των ΛΟΑΚΤΙ+ ατόμων. Ως εκ τούτου, η Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού θα διασφαλίσει ότι παρέχονται τακτικά προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για

όλο το Προσωπικό σε θέματα και δικαιώματα ΛΟΑΤΚΙ+ και θα διαθέτει πληροφορίες και πόρους στους πελάτες για τα ίδια θέματα.

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Θα κοινοποιήσουμε ξεκάθαρα τη δέσμευσή μας για την συμπερίληψη και την ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά και θα παρέχουμε τακτικές ενημερώσεις για την πρόοδο και τις πρωτοβουλίες μας σε όλο το Προσωπικό και τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Παράλληλα θα επικοινωνούμε και θα συνεργαζόμαστε τακτικά με το Προσωπικό και τους Πελάτες για τα δικαιώματα και τα θέματα ΛΟΑΤΚΙ+ και θα ενθαρρύνουμε τον ανοιχτό και ειλικρινή διάλογο για αυτά τα θέματα. Αυτό θα βοηθήσει στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος για όλους και στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της πρόωξης και της προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.

14. ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

Στη Cyta αναγνωρίζουμε τη σημασία του απορρήτου προσωπικών στοιχείων για όλο το Προσωπικό και τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προσδιορίζονται ως ΛΟΑΤΚΙ+. Συνεπώς δεσμευόμαστε ότι θα προστατεύουμε το απόρρητο όλων των προσωπικών δεδομένων και θα συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες μόνο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και με τρόπο που σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ατόμων.

15. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Θα κοινοποιήσουμε την Πολιτική αυτή σε όλο το Προσωπικό και τους Πελάτες και θα την καταστήσουμε άμεσα διαθέσιμη στον ιστότοπό μας και σε άλλες κατάλληλες μορφές. Θα ενθαρρύνουμε επίσης την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία με το Προσωπικό και τους πελάτες για τα δικαιώματα και τα θέματα ΛΟΑΤΚΙ+ και θα παρέχουμε ευκαιρίες για σχόλια και προτάσεις για βελτίωση.

16. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Η Cyta έχει θεσπίσει Πολιτική και διαδικασία Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών για το Προσωπικό και πελάτες που έχουν ανησυχίες για διακρίσεις ή παρενόχληση λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου ή έκφρασης. Η διαδικασία αναφοράς/καταγγελίας παρέχει μια δίκαιη και εμπιστευτική διαδικασία για την αντιμετώπιση αυτών των ανησυχιών και για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπιση του ζητήματος και την αποτροπή της επανάληψης του στο μέλλον.