

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cytta ανακοινώνει τα πιο κάτω τέλη, ως η υποχρέωσή της, με βάση το Άρθρο 69 του Νόμου 112(Ι)/2004:

### ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η Cytta θα αναβαθμίσει, από την 1η Μαρτίου 2020, όλες τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο. Συγκεκριμένα θα γίνουν τα εξής:

1. Αύξηση της ταχύτητας των υπηρεσιών Internet Home και ενίσχυση της προστασίας από τους κινδύνους του διαδικτύου με τη δωρεάν παροχή της υπηρεσίας SafeWeb.
2. Αύξηση της ταχύτητας των υπηρεσιών Internet Business, DSL Access και IP-VPN μέσω DSL Access.

Το νέο τιμολόγιο των υπηρεσιών παρουσιάζεται στους πίνακες 1 και 2 που ακολουθούν.

Πίνακας 1: Τιμολόγιο Internet Home			
Υπηρεσίες	Μηνιαία συνδρομή (€)	Μηνιαία συνδρομή για άτομα με σοβαρή αδυναμία επικοινωνίας ή/και διακίνησης (€)	Μηνιαία συνδρομή 2 <sup>ης</sup> σύνδεσης (€)
Internet Home10Mbps (10Mbps/2Mbps)	18,00	7,02	8,90
Internet Home20Mbps (20Mbps/2Mbps)	29,30	11,43	16,18
Internet Home30Mbps (30Mbps/4Mbps)	34,40	13,42	18,77
Internet Home50Mbps (50Mbps/5Mbps)	40,40	15,76	23,07
Internet Home80Mbps (80Mbps/10Mbps)	45,40	17,71	26,73
Internet Home100Mbps (100Mbps/10Mbps)	55,40	21,61	32,88
Internet Home200Mbps (200Mbps/20Mbps)	92,80	36,19	55,89
Internet Home300Mbps (300Mbps/30Mbps)	137,70	53,70	84,11

**Σημειώσεις:**

1. Τα πιο πάνω τέλη περιλαμβάνουν ΦΠΑ 19%.
2. Το τέλος σύνδεσης για την υπηρεσία Internet Home είναι €71,40 και περιλαμβάνει το modem. Το τέλος σύνδεσης μπορεί να πληρωθεί εφάπαξ ή σε δέκα μηνιαίες δόσεις.
3. Σε περίπτωση εγκατάστασης του modem από τον πελάτη, για υπηρεσίες μέχρι 50 Mbps με χάλκινη πρόσβαση, το τέλος εγκατάστασης είναι €35,70.
4. Για τους φοιτητές/πολύτεκνες οικογένειες προσφέρεται έκπτωση 15% στη μηνιαία συνδρομή Internet Home.
5. Για τα οργανωμένα σύνολα, άνω των 15 ατόμων, προσφέρεται έκπτωση 5% στη μηνιαία συνδρομή Internet Home.

## Πίνακας 2: Τιμολόγιο Internet Business

Υπηρεσίες	Μηνιαία συνδρομή (€)
Internet Business20Mbps (20Mbps/5Mbps)	71,40
Internet Business 50Mbps (50Mbps/10Mbps)	83,30
Internet Business100Mbps (100Mbps/20Mbps)	95,20
Internet Business300Mbps (300Mbps/30Mbps)	208,25
Internet Business600Mbps (600Mbps/50Mbps)	411,74
Internet Business1Gbps (1Gbps/80Mbps)	702,10

### Σημειώσεις:

1. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 19%.
2. Το τέλος σύνδεσης για την υπηρεσία Internet Business είναι €142,80 και περιλαμβάνει το modem. Το τέλος σύνδεσης μπορεί να πληρωθεί εφάπαξ ή σε δέκα μηνιαίες δόσεις.

### Διευκρινίσεις και άλλα τέλη

1. Οι τιμές των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των DSL Access και IP-VPN μέσω DSL Access, που θα ισχύουν από την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2020, καθώς και οι νέες ταχύτητες, στις οποίες θα αναβαθμιστούν οι υφιστάμενες υπηρεσίες, θα είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.cyta.com.cy/mp/informational/docs/anavathmisi.pdf>
2. Οι υπηρεσίες Internet, DSL Access και IP-VPN μέσω DSL Access, θα αναβαθμιστούν αυτόματα στις νέες ταχύτητες. Σε περίπτωση που η αναβάθμιση της ταχύτητας δεν είναι εφικτή, για τεχνικούς λόγους, οι πελάτες θα μεταφερθούν στην αμέσως μικρότερη ταχύτητα, από αυτήν της αναβάθμισης. Όσοι πελάτες επιθυμούν να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε άλλη ταχύτητα, μπορούν να επικοινωνούν με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στο 132 καθώς και με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο τηλέφωνο 150 ή με τον Τηλεπικοινωνιακό τους Σύμβουλο.
3. Η τεχνική αναβάθμιση των ταχυτήτων για την πλειοψηφία των συνδέσεων θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος Μαρτίου 2020. Στις συνδέσεις, στις οποίες παρουσιάζονται τεχνικές δυσκολίες, η ολοκλήρωση της αναβάθμισής τους δυνατό να παραταθεί μέχρι το τέλος Σεπτεμβρίου 2020.
4. Οι υπηρεσίες Internet και DSL Access προϋποθέτουν την ύπαρξη τηλεφωνικής γραμμής ή ευρυζωνικής πρόσβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 132 ή στα Cytashop καθώς και στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων στο τηλέφωνο 150 ή στον Τηλεπικοινωνιακό τους Σύμβουλο. Τα τέλη θα βρίσκονται αναρτημένα και στο τιμολόγιο της Cyta στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy), μετά την ημερομηνία εφαρμογής τους.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου