 

Τηλεπικοινωνίων, Στρόβολος Τ.Θ.24929,

CY-1396, Λευκωσία, Κύπρος

Για Υποστήριξη/ Υποβολή Παραπόνου: 132

Ημερ: 3/11/2023

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

* Η παρούσα Περίληψη Συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία[[1]](#footnote-1).
* Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών.
* Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.

1. **Ενεργοποίηση Σύνδεσης:** Ενεργοποιώντας την κάρτα SIM που βρίσκεται στο Πακέτο Σύνδεσης soeasy προστίθεται στο λογαριασμό €1 αρχικός χρόνος, με διάρκεια ισχύος 90 μέρες.
2. Οι βασικές Χρεώσεις είναι: **Λεπτά €0,09/ λεπτό SMS €0,03/ SMS ΜΙ: €0,15/ ΜΒ**
3. **Top-up και Διάρκεια Ισχύος:**

| **Top-up** | **Διάρκεια Ισχύος** |
| --- | --- |
| €1 | 30 ημέρες |
| €3 | 30 ημέρες |
| €5 | 90 ημέρες |
| €10 | 180 ημέρες |
| €20 | 180 ημέρες |
| €35 | 365 ημέρες |
| €50 | 365 ημέρες |
| **Mobile Internet** | **Διάρκεια Ισχύος** |
| 4GB - Αξία €5 | 30 ημέρες |
| 12GB - Αξία €10 | 30 ημέρες |
| 24GB - Αξία €15 | 30 ημέρες |

* Ο αρχικός χρόνος ομιλίας και οι κάρτες top-up, ισχύουν για συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Aν μέσα στο χρονικό διάστημα δε γίνει χρήση υπηρεσιών ίσης αξίας, τότε οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο «παγοποιείται» (δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί), μέχρι ο πελάτης να κάνει top-up (εφόσον αυτό γίνει πριν το στάδιο απενεργοποίησης του λογαριασμού).
* Αν παρέλθει η διάρκεια ισχύος χωρίς ενεργοποίηση νέου top-up, οι εξερχόμενες κλήσεις διακόπτονται άμεσα, ενώ οι εισερχόμενες κλήσεις διακόπτονται 30 μέρες αργότερα.
* Αν ο πελάτης εξαντλήσει το top-up του, πριν την πάροδο της διάρκειας ισχύος, τότε θα μπορεί να λαμβάνει κλήσεις και να καλεί τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, μέχρι τη συμπλήρωση της διάρκειας ισχύος και των επιπρόσθετων 30 ημερών, από την ημέρα ενεργοποίησης της Κάρτας Χρόνου.
* Αν ο πελάτης δεν προχωρήσει σε νέο top-up σε διάστημα 30 ημερών, από την ημερομηνία λήξης της τελευταίας Κάρτας Χρόνου, συν τις επιπρόσθετες 30 ημέρες, τότε η σύνδεσή του με την υπηρεσία soeasy τερματίζεται και οποιοδήποτε υπόλοιπο στο λογαριασμό διαγράφεται.

Η Cyta θα ειδοποιεί τον Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής νέων τελών και για το δικαίωμά του για τερματισμό σύμφωνα με τον Όρο 13.5 της Γενικής Σύμβασης Παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Για περισσότερες πληροφορίες [www.cyta.com.cy/soeasy](http://www.cyta.com.cy/soeasy)

1. Άρθρο 102(3) της Οδηγίας EU 2018/1972. [↑](#footnote-ref-1)