



<b>CYTA Hosted Exchange Set Up Instructions</b>

[ΕΛΛΗΝΙΚΑ](#)

[ENGLISH](#)

# Hosted Exchange – Initial Setup

To proceed with the initial setup of your Hosted Exchange first login to the Cyta CloudMarketPlace on <https://cloudmarketplace.cyta.com.cy>

Click on “My WorkSpace” to view the cloud services that you have purchased and can be managed via your CloudMarketPlace account.

For your Hosted Exchange service under the “Workspace Quota” title, at the right hand side of your screen, you can see all the available resources for your Hosted Exchange Services and how they are allocated.

The screenshot displays the Cyta CloudMarketPlace interface. At the top left is the Cyta logo. A green navigation bar contains links for Home, Apps & Services, My WorkSpace (highlighted), Subscriptions, and Support. On the right of the bar are links for My Account and Logout. Below the navigation bar, the page is titled "Default Hosting Space". On the left, under "Services Set-up", there are two items: "Domains" and "Hosted Organizations", each with a "setup" link. On the right, under "Workspace Quota", there is a "view all quotas" link. The quotas are listed as follows:

Category	Resource	Usage
System	Disk space, MB	0 / 0
	Domains	0 of Unlimited
	Domain Registrations	0 / 0
Hosted Exchange	Sub-Domains	0 of Unlimited
	Mailbox storage, MB	0 / 12,288
Hosted Organizations	Mailboxes per Organization	0 / 1
	Organizations	0 / 1
Hosted SharePoint	Users per Organization	0 of Unlimited
	Number of SharePoint Sites	0 / 0
Hosted Lync	Lync Users	0 / 0

# Create Domains and Hosted Organizations required for setting up your Hosted Exchange Mailboxes

---

Prior to creating Mailboxes, it is mandatory to add a valid Domain and create a Hosted Organization that will host your Mailboxes.

To add a Domain, follow the steps below:

1. Prior to activate any Hosted Exchange Service you have to send through email at [support@cytahosted.com](mailto:support@cytahosted.com) the below information:

- a. Domain name: xxxxxxxxxxxxxx.xxx (i.e. xxxxxxxx.com, xxxxxx.com.cy )
- b. Cyta customer number

2. The below DNS Zones has to be configure on your domain provider:

a. Needed DNS zone

MX Records and relay	
<b>mx1.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx2.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx3.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx4.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mail-relay.cytanet.com.cy</b>	<b>-priority 150</b>

b. SRV record for Autodiscover

**Service\_autodiscover**  
**Protocol\_tcp**  
**Name@**  
**Priority 10**  
**Weight 10**  
**Port 443**  
**Target mbox.cyta.com.cy**

To create a Hosted Organization, follow the steps bellow:

a) Click on the "setup" button next to "Hosted Organizations".

b) Click on "Create New Organization".

c) Specify Hosted Organization's details and click on "Create Organization".

Organization name will not be displayed elsewhere and can be any name you want.

Hosted Organizations Organizations

### Create New Organization

Organization Name: \*

Organization ID: \*

Domain Name:

Create Organization

# Create Mailboxes, Distribution Lists, Contacts and Public Folders

On the Hosted Organization's main page, you can perform among others, the actions below:

- Create Users, to whom you can assign Mailboxes later on.
- Create Groups of Users.
- Create Mailboxes and assign those to Users.
- Create Contacts.
- Create Distribution Lists for mass mailing.
- Create Public Folders in order to share files within the same Hosted Organization.
- Configure ActiveSync Policy to synchronize mobile devices with Professional Mailbox accounts (with Standard και HE 365 subscriptions).
- View the available Mailbox Plans that you have purchased.
- Add new domains to the same Hosted Organization via Accepted Domains section.
- Monitor the currently allocated Mailbox Storage Usage.

To create a Hosted Exchange Mailbox, follow the steps below:

1. Click on "Hosted Organization -> setup"

The screenshot shows the Cyta management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Apps & Services', 'My Work Space', 'Subscriptions', and 'Support'. Below this, there is a section titled 'Default Hosting Space'. On the left, under 'Services Set-up', there are two items: 'Domains' and 'Hosted Organizations', each with a 'setup' link. On the right, there is a 'Workspace Quota' section with a 'view all quotas' link. This section lists various quotas and their usage:

- System**
  - Disk space, MB: 0 / 0
  - Domains: 1 of Unlimited
  - Domain Registrations: 0 / 0
  - Sub-Domains: 0 of Unlimited
- Hosted Exchange**
  - Mailbox storage, MB: 10,240 / 12,288
  - Mailboxes per Organization: 1 / 1
- Hosted Organizations**
  - Organizations: 1 / 1
  - Users per Organization: 1 of Unlimited
- Hosted SharePoint**
  - Number of SharePoint Sites: 0 / 0
- Hosted Lync**
  - Lync Users: 0 / 0

## 2. Click on "Organization Name"

The screenshot shows the Microsoft Exchange Management Console interface. The breadcrumb navigation at the top reads "Hosted Organizations > organizationcyta > Home". On the left, a navigation pane lists various categories: Organization's (Users), Exchange (Mailboxes, Contacts, Distribution Lists, Public Folders, ActiveSync Policy, Mailbox Plans, Accepted Domains, Storage Usage), SharePoint (Site Collections, Storage Usage, Storage Settings), and Lync (Lync Users, Lync User Plans). The main content area is titled "Home" and displays the following information for the organization "organizationcyta":  
Organization Name: organizationcyta  
Organization ID: organizationcyta  
Created: 3/7/2016  
Below this, there are four summary sections, each with a progress bar and a link to view details:  
- **Organization**: Users: 1 of Unlimited  
- **Exchange**: Mailboxes: 1 of 1 (0 Available); Contacts: 0 of 1000 (1000 Available); Distribution Lists: 0 of 100 (100 Available); Public Folders: 0 of 100 (100 Available); Storage (Mb): 10240 of 12288 (2048 Available)  
- **Lync**: Lync Users: 0 of 0 (0 Available)  
- **SharePoint**: Site Collections: 0 of 0 (0 Available)

## 3. Click on "Mailboxes" and then click on "Create New Mailbox".

## 4. Specify the user's details and select Mailbox Plan.

## 5. Click on "Create Mailbox".

The screenshot shows the "Create New Mailbox" form in the Microsoft Exchange Management Console. The breadcrumb navigation at the top reads "Hosted Organizations > organizationcyta > Mailboxes". The left navigation pane is the same as in the previous screenshot, with "Mailboxes" selected under the Exchange category. The main content area is titled "Create New Mailbox" and contains the following form fields and options:  
- A heading: "You can create a new user or select an existing user for whom you want to create a new mailbox."  
- Radio buttons for "New user" (selected) and "Existing user".  
- Input fields for "First Name", "Last Name", "Display Name: \*", "E-mail Address: \*" (with a dropdown menu showing "@ cytatest.com"), "Password: \*" (with a "Generate random" link), and "Confirm password:".  
- "Choose mailbox type:" with radio buttons for "User Mailbox" (selected), "Room Mailbox", and "Equipment Mailbox".  
- A "Mailboxplan Name:" dropdown menu with "Academic" selected.  
- A "Create Mailbox" button at the bottom.

## Manage your Hosted Exchange Mailboxes

---

Once your Hosted Exchange Mailbox is created, you can perform among others, the actions below:

- Set a new Login name or Password for this Mailbox, modify User's details, disable the User or unlock this Mailbox account via "General" tab.
- View Mailbox size and Mailbox Plan via "Settings" tab.
- Add e-mail alias addresses and change the Mailbox's primary e-mail address via "E-mail Addresses" tab.
- Forward your e-mails to another account and grant permissions to an account to send e-mails on your behalf via "Mail Flow Settings" tab.
- Grant to an e-mail account Full Access to your account via "Permissions" tab.
- Send a Hosted Exchange Mailbox Service Setup e-mail to your End Customers via "Setup Instructions" tab.
- Add mobile devices that you wish to synchronize with Professional Mailbox accounts and add accounts to Groups.

# Αρχική Παραμετροποίηση Hosted Exchange

Αποκτήστε πρόσβαση στην υπηρεσία Hosted Exchange ακολουθώντας το πιο κάτω link:

<https://cloudmarketplace.cyta.com.cy/LoginUser.aspx?sessionExpired=1&logout=1>

Το περιβάλλον "My Workspace", σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τους λογαριασμούς Hosted Exchange που αγοράζονται μέσω του CytaMarketplace. Στο χώρο "My Workspace" μπορείτε να έχετε μια επισκόπηση όλων των λογαριασμών Hosted Exchange που έχετε αγοράσει μέσω του Marketplace. Μέσα από το πεδίο "Workspace Quota " μπορείτε να δείτε τη χωρητικότητα και τους διαθέσιμους λογαριασμούς σας.

Αρχική Σελίδα Apps & Services Χώρος Εργασίας Συνδρομές Υποστήριξη Ο Λογαριασμός μου | Αποσύνδεση

Οδηγίες για με την παραμετροποίηση των υπηρεσιών μπορείτε να βρείτε εδώ

### Default Hosting Space

Διαχείριση Υπηρεσιών

- Όνομα Χώρου [διαχείριση](#)
- VMWare vSphere [διαχείριση](#)
- Φιλοξενοούμενοι Οργανισμοί [διαχείριση](#)

Πόροι Χώρου Εργασίας [δείτε όλους τους πόρους](#)

**Σύστημα**

- Χώρος Δίσκου, MB 0 / 0
- Όνοματα Χώρου 1 / 0
- Καταχωρήσεις Ονομάτων Χώρου 0 / 0
- Όνοματα Υποχώρου 0 από Απεριόριστα

**Hosted Exchange**

- Χώρος Mailbox, MB 10.240 / 57.344
- Mailboxes ανά οργανισμό 1 / 7

**Φιλοξενοούμενοι Οργανισμοί**

- Οργανισμοί 1 / 1
- Χρήστες ανά Οργανισμό 1 από Απεριόριστα

**Hosted SharePoint**

- Αριθμός Συλλογών Τοποθεσίας SharePoint 0 / 0

**Hosted Lync**

- Χρήστες Lync 0 / 0

**VMware vSphere**

- Number of VMs 0 / 2
- CPU Cores 0 / 2
- RAM (GB) 0 / 2
- Storage(GB) 0 / 120
- IP Addresses 0 / 2



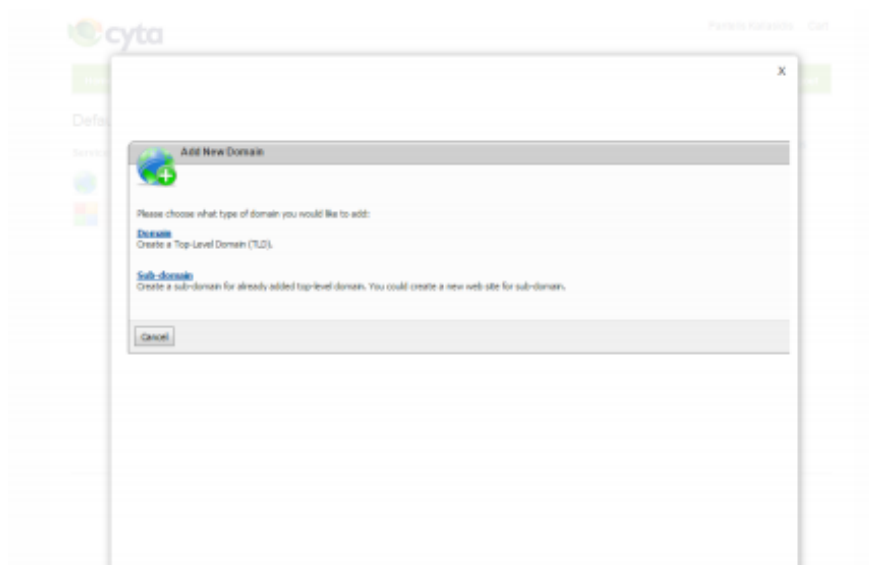
## Δημιουργία Domains και Hosted Organizations που προαπαιτούνται για την ενεργοποίηση των Hosted Exchange Mailboxes.

---

Για τη δημιουργία των Mailboxes, θα χρειαστεί να προσθέσετε τα Domains που κατέχετε και να δημιουργήσετε ένα Hosted Organization που θα φιλοξενήσει τα Mailboxes σας.

Για να προσθέσετε ένα Domain , ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- a) Κάντε κλικ στο κουμπί “setup” δίπλα στο “Domains”.
- b) Κάντε κλικ στο “Add Domain” και επιλέξτε τον τύπο του Domain.
- c) Καθορίστε Domain Name και κάντε κλικ στο “Add Domain”



Για να προχωρήσετε με την ενεργοποίηση του λογαριασμού Hosted Exchange οι πιο κάτω πληροφορίες πρέπει να αποσταλούν στο email

[support@cytahosted.com](mailto:support@cytahosted.com)

- a. Domain name: xxxxxxxxxxxx.xxx.xx (i.e. xxxxxxxx.com, xxxxxxx.com.cy )
- b. Cyta customer number

Επίσης θα πρέπει να γίνουν οι πιο κάτω αλλαγές στα DNS Zones του domain που έχετε καθορίσει

- a) Need DNS zone

MX Records and relay

mx1.cytanet.com.cy	priority 10
mx2.cytanet.com.cy	priority 10
mx3.cytanet.com.cy	priority 10
mx4.cytanet.com.cy	priority 10
mail-relay.cytanet.com.cy	priority 150

- b) SRV record for Autodiscover

**Service\_autodiscover**

**Protocol\_tcp**

**Name@**

**Priority 10**

**Weight 10**

**Port 443**

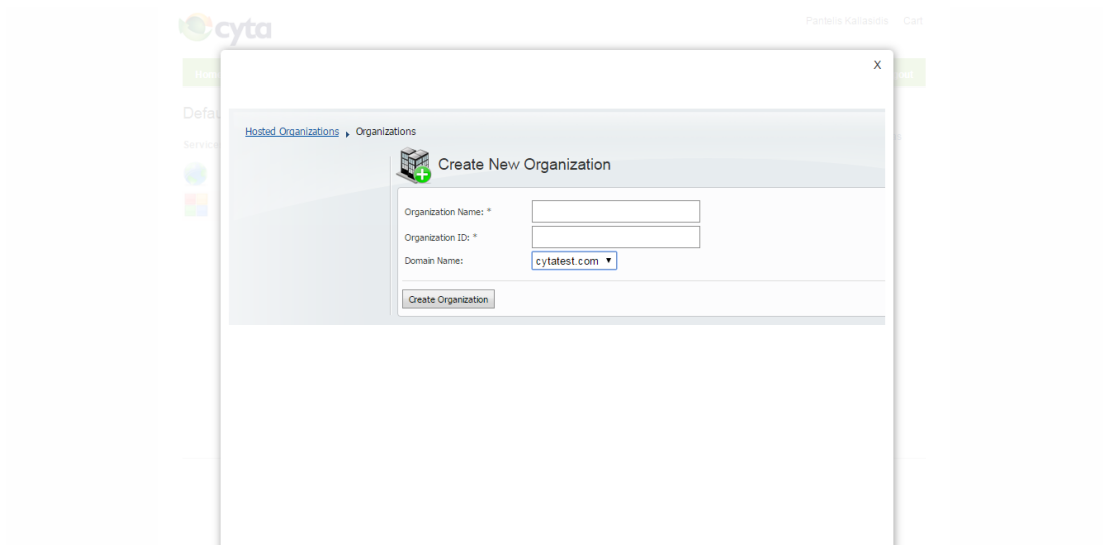
**Target mbox.cyta.com.cy**

Για να δημιουργήσετε ένα Hosted Organization, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

α) Κάντε κλικ στο κουμπί "setup" δίπλα από το "Hosted Organizations".

β) Κάντε κλικ στο κουμπί "Create New Organization".

γ) Καθορίστε τις λεπτομέρειες για το Hosted Organization και κάντε κλικ στο κουμπί "Create Organization". Το Organization Name δεν θα εμφανίζεται στους παραλήπτες και μπορεί να είναι οποιοδήποτε όνομα επιλέξετε.



## Διαδικασία δημιουργίας Mailboxes, Distribution Lists, Contacts και Public Folders

---

Στην κύρια σελίδα του Hosted Organization, μπορούν να πραγματοποιηθούν μεταξύ άλλων, οι πιο κάτω ενέργειες:

- Δημιουργία Χρηστών, στους οποίους μπορείτε να εκχωρήσετε τα Mailboxes που θα δημιουργηθούν.
- Δημιουργία Ομάδων Χρηστών.
- Δημιουργία Mailboxes για τον καθορισμό των χρηστών.
- Δημιουργία επαφών.
- Δημιουργία Distribution Lists για αποστολή μαζικών μηνυμάτων.
- Δημιουργία Public Folders για το διαχωρισμό των κοινόχρηστων αρχείων.
- Ρύθμιση της πολιτικής ActiveSync για το συγχρονισμό των φορητών συσκευών με συνδρομή Standard και HE 365.
- Έλεγχος για τα διαθέσιμα Mailboxes που έχετε αγοράσει.
- Προσθήκη νέων Domains στο ίδιο Hosted Organization.
- Παρακολούθηση του διανεμημένου αποθηκευτικού χώρου που έχει καθοριστεί ανά Mailbox.

Για να δημιουργήσετε ένα Hosted Exchange Mailbox, ακολουθήστε τα πιο κάτω βήματα:

α) Κάντε κλικ στο κουμπί "Mailboxes" και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί "Create New Mailbox".

β) Καθορίστε τα στοιχεία του χρήστη και επιλέξτε το αντίστοιχο Mailbox πλάνο.

γ) Κάντε κλικ στο κουμπί "Create Mailbox".

Hosted Organizations > organizationcyta > Mailboxes

**Organization's**

- Users
- Exchange**
  - Mailboxes
  - Contacts
  - Distribution Lists
  - Public Folders
  - ActiveSync Policy
  - Mailbox Plans
  - Accepted Domains
  - Storage Usage
- SharePoint**
  - Site Collections
  - Storage Usage
  - Storage Settings
- Lync**
  - Lync Users
  - Lync User Plans

**Create New Mailbox**

You can create a new user or select an existing user for whom you want to create a new mailbox.

New user  
 Existing user

First Name:  Initials:

Last Name:

Display Name: \*

E-mail Address: \*  @ cytatest.com ▼

Password: \*  [Generate random](#)

Confirm password:

Choose mailbox type:

User Mailbox  
 Room Mailbox  
 Equipment Mailbox

Mailboxplan Name:  ▼

## Διαχείριση Hosted Exchange Mailboxes

---

Μετά την ολοκλήρωση της δημιουργία των Hosted Exchange Mailboxes, παρέχονται οι πιο κάτω επιλογές για τη διαχείριση των Mailboxes.

- Μέσω της καρτέλας "General", μπορείτε να ορίσετε τις πιο κάτω παραμετροποιήσεις για κάθε χρήστη: νέο Όνομα Σύνδεσης (Login name) ή Κωδικό Πρόσβασης, τροποποίηση των στοιχείων του κάθε χρήστη, ακύρωση ή ξεκλείδωμα λογαριασμού Mailbox.
- Μέσω της καρτέλας "Settings" μπορείτε να δείτε το μέγεθος του κάθε Mailbox και το πλάνο που του αντιστοιχεί.
- Μέσω της καρτέλας "E-mail Addresses" μπορείτε να προσθέσετε e-mail alias και να αλλάξετε την κύρια διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μέσω της καρτέλας "Mail Flow Settings" μπορείτε να προωθήσετε το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο σε άλλο λογαριασμό και να παραχωρήσετε δικαιώματα αποστολής μηνυμάτων εκ μέρους σας.
- Μέσω της καρτέλας "Permissions" μπορείτε να δώσετε σε ένα άλλο λογαριασμό πλήρη πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.
- Μέσω της καρτέλας "Setup Instructions" μπορείτε να στείλετε μήνυμα με ρυθμίσεις παραμετροποίησης σε ένα νέο χρήστη.
- Μπορείτε να προσθέσετε κινητές συσκευές που επιθυμείτε να συγχρονίζονται με το λογαριασμό ταχυδρομείου (ισχύει μόνο με συνδρομή Standard και HE 365)
- Μπορείτε να δημιουργήσετε ομάδες για κατηγοριοποίηση των Mailboxes.